

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Contracte:                   |                                |
| Referència:                  | <b>2025/5323</b>               |
| Procediment:                 | <b>P1 Previ de necessitats</b> |
| Objecte:                     |                                |
| <b>Activitats ciutadanes</b> |                                |

## **INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR PER LOTS ELS SERVEIS DE GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DE DIVERSOS EQUIPAMENTS I SERVEIS CULTURALS MUNICIPALS PER A L'ANY 2026 I SEGÜENTS**

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

### **1.- NECESSITAT I OBJECTE DEL CONTRACTE**

La necessitat de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a la que es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents al servei de dinamització i atenció sociocomunitària dels espais culturals i juvenils del municipi.

L'objecte d'aquest contracte el constitueix el servei de gestió d'una sèrie d'equipaments municipals des de la visió de la dinamització dels equipaments. Aquests equipaments culturals municipals següents:

1. Centre de producció Juvenil i Cultural Polidor.
2. Centre Cultural Besòs
3. Museu d'Història de la Immigració de Catalunya-Refugi antiaeri (antena del museu).

L'Ajuntament de Sant Adrià disposa de diversos espais i serveis culturals de proximitat que articulen i vinculen les accions en matèria de cultura. La diversitat d'aquests espais correspon a les línies d'intervenció sociocomunitària específiques que el Servei d'Activitats Ciutadanes gestiona i que giren entorn de la programació cultural i dinamització de proximitat, el treball amb joves i la dinamització museística i de patrimoni.

Les instal·lacions culturals formen part de forma interdisciplinària de les intervencions que en matèria de cultura es dissenyen i es porten a terme des del servei descrit de forma que arriben directament a la ciutadania i donen servei tant a les demandes i necessitats de les entitats com a les inquietuds culturals i de lleure de la ciutadania. Són eines de democratització cultural al oferir activitats pròpies, però també al permetre que la ciutadania



pugui proposar activitats dins de les seves inquietuds socioculturals. Els equipaments i serveis culturals són els espais que vertebrar les polítiques culturals de la ciutat.

És per això que aquests serveis que es liciten tenen com a finalitat la gestió dels espais i la projecció d'aquesta intervenció sociocomunitària, des de la unificació de criteris de funcionament i de projecte i amb la màxima interdisciplinarietat de les intervencions. Amb la gestió prevista es pretén contemplar tant la custòdia dels espais com el treball de professionals de la dinamització per intervenir en diferents sectors socioculturals (infants, joves, població adulta, entitats, etc.) així com amb capacitat d'intervenir de forma transversal en tots els espais.

Els objectius del contracte són:

- Dinamitzar de forma global i integrada accions sociocomunitàries als espais culturals de la ciutat de proximitat destinades als públics usuaris segons les especialitats de cada espai
- Custodiar els equipaments i vetllar pel seu bon i correcte ús en concordança als projectes de dinamització de cada espai i les seves particularitats i necessitats
- Coordinar amb altres serveis, projectes i xarxes específiques del territori projectes socioculturals i altres intervencions.
- Dissenyar i executar accions de dinamització dels públics usuaris dels centres sota la coordinació i direcció de les tècniques i tècnics municipals.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no disposa dels suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'Entitat, perquè la dimensió d'aquestes feines no és abastable pel personal del servei ni la estructura disposa dels perfils professionals necessaris.

**CPV:** 92500000-6 Serveis de biblioteques, arxius, museus i altres serveis culturals

## 2.- LOTS DEL CONTRACTE

En compliment del que disposa l'article 99 de la LCSP, sempre que per la naturalesa i l'objecte del contracte sigui possible, es realitzarà independentment cadascuna de les seves parts com a resultat de la seva divisió en lots. Essent això possible en el present contracte, aquest es divideix en els següents lots:

|              |                                                                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LOT 1</b> | SERVEI DE DINAMITZACIÓ I CONSERGERIA DEL CENTRE DE PRODUCCIÓ CULTURAL I JUVENIL POLIDOR                   |
| <b>LOT 2</b> | SERVEI DE DINAMITZACIÓ DEL CENTRE CULTURAL BESÒS                                                          |
| <b>LOT 3</b> | SERVEI DE DINAMITZACIÓ I CONSERGERIA DEL MUSEU D'HISTÒRIA DE LA IMMIGRACIÓ DE CATALUNYA I REFUGI ANTIAERI |

Màxim de lots que es pot presentar el mateix licitador: 3

Màxim de lots que es poden adjudicar al mateix licitador: 3



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704506760656274454 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 2 / 15

### 3.- SOLVÈNCIA TÈCNICA / CLASSIFICACIÓ D'EMPRESES

En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits.

I en base a l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari haurà de ser acreditada pels mitjans següents:

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els 3 últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquell certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, per tant:

-pel LOT1: 86.408,10.-€ (exclòs l'IVA)

-pel LOT2: 31.442,47.-€ (exclòs l'IVA)

-pel LOT3: 55.020,32.-€ (exclòs l'IVA)

### 4. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

En base a l'article 197 LSCP l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil per un import no inferior a 300.000,00.-€

### 5.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte en el següents supòsits:

- Necessitat d'ampliació horària dels serveis per detecció de franja horària no coberta o creació d'altres serveis fora de l'horari establert inicialment
- Necessitat d'ampliació d'activitats a realitzar per voluntat d'ampliar l'oferta a altres públics objectius (com activitats trimestrals o d'estiu per a adults) o per la necessitat d'incloure altres serveis no previstos a aquest plec però que responguin a necessitats detectades per al compliment dels objectius.

En qualsevol cas aquest increment es limitarà a un 7% del preu inicial, tal i com indica la LSCP.



La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

## 6.- SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació en aquest contracte.

Les parts de l'objecte del contracte que es permeten subcontractar són totes, que representen un 100% de l'import del contracte.

L'adjudicatari proposat assenyalarà la part del contracte que té previst subcontractar, i identificarà el/s possible/s subcontractista/es, de manera prèvia a la adjudicació definitiva del contracte.

## 7.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix les següents condicions especials d'execució:

- *Garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorial i territorials aplicables.*

L'empresa adjudicatària presentarà declaració responsable segons la qual compleix el conveni col·lectiu d'aplicació, especialment pel que fa a les condicions salarials.

## 8.- CONTRACTE RESERVAT

En base a la disposició addicional quarta de la LCSP, aquest contracte NO es reserva del dret a participar en el procediment d'adjudicació a Centres Especials d'Ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció regulades.

## 9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació pels 3 lots són els següents:

### 9.1- AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 49 punts

Pel contingut del **projecte de gestió** amb descripció del funcionament de dinamització, d'atenció a les persones usuàries i de proposta d'activitats atenent als criteris següents:

**Criteri 1 - Anàlisi de la realitat de ciutat**, incloent en particular, dades de cadascun dels entorns on es troben els equipaments objecte del servei. Fins a **8 punts**.

Aquest anàlisi haurà de contemplar:

- Estudi de la situació sociocultural de la ciutat per àmbits d'edat
- Presentació de dades estadístiques sobre la situació sociocultural de la ciutat



- Valoració d'aquestes dades estadístiques i quantitatives presentades
- Redacció d'una diagnosi derivada i fonamentada en les dades anteriors per cadascun dels entorns/barris dels equipaments objecte del contracte.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Es presenten les dades per entorn, edat i nivell sociocultural, i es realitza una diagnosi basada en la valoració d'aquestes, realitzant la comparació amb altres dades de referència dels municipis limítrofs del Barcelonès amb les conclusions que aquesta comparativa pot oferir.     | <b>8 punts</b> |
| Es presenten les dades per entorn, edat i nivell sociocultural, i es realitza una diagnosi basada en la valoració d'aquestes.<br>No es realitza comparació amb altres dades de referència dels municipis limítrofs del Barcelonès amb les conclusions que aquesta comparativa pot oferir. | 6 punts        |
| Es presenten les dades però sense realitzar cap valoració ni comparació amb altres territoris. Fa una exposició de dades de forma exclusiva.                                                                                                                                              | 2,5 punts      |
| No es descriu l'entorn i l'anàlisi del municipi i dels entorns dels equipaments.                                                                                                                                                                                                          | 0 punts        |

## **Criteri 2 - Proposta d'intervenció en dinamització sociocultural**

Es valorarà la realització d'una proposta d'intervenció en dinamització sociocultural amb detall dels objectius derivats de la diagnosi realitzada, contemplant objectius generals i específics, i basada en una metodologia d'intervenció en l'àmbit de l'Educació social i l'Animació Sociocultural, valorant que sigui de caràcter actiu, innovador i que tingui present les noves formes i escenaris de comunicació entre els i les joves (TIC, noves cultures alternatives, diversitat funcional i sexual, etc.). La proposta haurà de mantenir coherència amb els objectius i la metodologia proposats. Fins a **8 punts**.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| La proposta que es realitza es deriva de l'anàlisi de context i planteja un mínim de tres objectius generals i tres específics concrets amb propostes d'intervenció per a cada objectiu. D'aquests objectius es presenta una proposta de metodologia d'intervenció coherent, descrivint les activitats de cada proposta d'intervenció.                          | <b>8 punts</b> |
| La proposta que es realitza no deriva d'un anàlisi de context però planteja objectius concrets amb propostes d'intervenció per a cada objectiu amb un mínim de tres objectius i les propostes d'intervenció són coherents amb cada un dels seus objectius i es descriuen les activitats de cada proposta d'intervenció (segons el detall genèric que es demana) | 6 punts        |
| La proposta que es realitza es justifica però no deriva d'un anàlisi de context i planteja menys de tres objectius concrets.                                                                                                                                                                                                                                    | 2 punts        |
| No es deriva de l'anàlisi ni presenta objectius concrets.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0 punts        |



### **Criteri 3 - Projecte d'accions i activitats, vinculat a la diagnosi i a la proposta d'intervenció.**

En aquest apartat es valorarà que es contempli un programa d'accions i activitats amb detall de:

- Descripció de les accions de dinamització a realitzar per als/les professionals de la intervenció (com es plantejarà la intervenció amb usuaris individuals i amb entitats, plantejament de centres d'interès i línies educatives específiques, aspectes temàtics lligats amb el calendari anual, etc..)
- Com es durà a terme la fidelització de les persones usuàries i com es durà a terme la captació de noves per a la seva participació en les accions i activitats.
- Proposta de la tipologia i àmbit de les activitats. Es valorarà una anàlisi de les potencialitats i possibilitats dels equipaments en relació a les activitats que es puguin oferir justificant les possibles línies de treball de les activitats a proposar en funció de l'anàlisi realitzat i els objectius plantejats.
- Com es realitzarà l'avaluació, desglossant els timings en que es realitzarà (setmanal, mensual, trimestral, semestral i/o anual), així com el format d'indicadors quantitatius i qualitius emprats per a aquesta, i el procés que es seguirà per a la millora dels resultats.

**Fins a 10 punts.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| El projecte contempla una proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi realitzada a l'entorn, concreta mecanismes de captació i fidelització dels usuaris i públic i tipologies de les propostes amb adequació als espais i l'entorn. També inclou una avaluació detallada en procediments tant de detecció de millores com d'aplicació d'aquestes. | <b>10 punts</b> |
| El projecte contempla una proposta d'accions i activitat únicament descriptiu però que no es vincula a la diagnosi, ni detalla la tipologia de les activitats, ni ofereix procediment d'avaluació.                                                                                                                                                                       | 5 punt          |
| El projecte contempla un programa d'activitats únicament descriptiu sense la concreció demanada.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 punt          |
| No s'inclou el projecte d'activitats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 punts         |

**Criteri 4 – Promoció de la participació dels i les joves i/o infants** Es valorarà com el projecte preveu incloure la participació dels i les joves i dels infants, així com de les entitats del territori, en la gestió de la dinamització i en particular en el procés de definició d'accions i activitats concretes i descrites. **Fins a 4 punts.**



|                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Es presenta un projecte de participació dels i les joves i dels infants amb línies d'actuació per a cada trimestre i inclou específicament com fomentar-la per a activitats temàtiques (estiu per exemple), i festivitats del calendari escolar. | <b>4 punts</b> |
| Es descriu una proposta de participació dels i les joves i dels infants sense aportar com s'aplicarà a la definició de les activitats.                                                                                                           | 2 punt         |
| No es presenta una proposta de participació dels i les joves i dels infants.                                                                                                                                                                     | 0 punts        |

**Criteri 5 - Descripció del funcionament dels serveis de recepció i atenció a les persones usuàries** incloent la seva organització general, els sistemes de recollida de queixes i suggeriments i el traspàs d'informació al Servei d'Activitats Ciutadanes. Fins a **2 punts**.

|                                                                                                                                                                  |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| El projecte descriu el funcionament de recepció i d'atenció i descriu un sistema de recollida de queixes i suggeriments amb la fórmula de traspàs a l'Ajuntament | <b>2 punts</b> |
| El projecte descriu el funcionament de recepció i d'atenció però no s'especifica la fórmula de traspàs a l'Ajuntament.                                           | 0,5 punts      |
| No es presenta una proposta de funcionament de recepció i d'atenció ni s'especifica la fórmula de traspàs a l'Ajuntament.                                        | 0 punts        |

**Criteri 6 - Descripció de protocols per garantir la igualtat en les diferents diversitats i d'atenció en cas d'incidència i situacions de conflicte** (bulling, assetjament sexual, ciberassetjament, discriminacions i altres) tant entre professionals, com entre persones usuàries i entre aquests dos col·lectius. La proposta ha d'incloure com a mínim les situacions explicitades en aquest paràgraf. Fins a **4 punts**.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| El projecte descriu les accions preventives a realitzar al respecte per garantir la igualtat en les diferents diversitats i en situacions de conflicte tant entre persones usuàries com entre professionals, o professionals i alumnat i especifica també un protocol detallat de detecció, d'abordament i d'intervenció en cas d'assetjaments. Aquests tres aspectes han de ser clarament identificables. | <b>4 punts</b> |
| S'especifiquen accions de prevenció però no es detalla el protocol d'actuacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 punt         |
| No es presenta cap protocol ni proposa accions d'actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0 punts        |

**Criteri 7 - Programa d'intervenció i col·laboració específica amb centres educatius i amb l'entorn** Programa específic d'intervenció i relació amb els centres educatius de





primària i de secundària, justificant objectius, detallant la proposta i les activitats derivades, justificant la seva relació amb el projecte de dinamització. Fins a **4 punts**.

**Les activitats descrites hauran de contenir sempre:**

- nom de l'activitat
- tipologia de l'activitat (taller, monogràfic, xerrada, assessoria, exposició, trobada, sortida, etc)
- descripció de l'activitat
- objectius dinamitzadors socials (mínim dos)
- metodologia de l'activitat
- calendari de realització proposat (dates i horari)
- recursos i materials necessaris per a l'activitat (i que haurà d'aportar l'empresa)
- avaluació de l'activitat, detallant indicadors

|                                                                                                                                                                                                                                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| El projecte inclou la descripció d'activitats (amb el contingut mínim detallat) i contempla les formes de promoció i vinculació als centres educatius, la relació amb l'entorn tot relacionat amb el projecte de dinamització. | <b>4 punts</b> |
| El projecte inclou proposta d'intervenció però no detall activitats o falta algun dels continguts mínims d'aquestes.                                                                                                           | 1,5 punts      |
| No es presenta cap programa ni es detallen activitats.                                                                                                                                                                         | 0 punts        |

**Criteri 8- Per incloure una programació concreta d'activitats a realitzar** encabides en la tipologia dels projectes socioculturals de cadascun dels lots del contracte. Aquesta programació haurà d'incloure com a mínim una activitat al mes (**màxim 1 punt per a cada activitat i fins un màxim de 8 punts**)

(\*) Les activitats per ser puntuades hauran de ser diferents i hauran d'estar descrites en una fitxa per cada activitat seguint el següent contingut:

- Nom de l'activitat
- Tipologia de l'activitat (trobada, sortida, xerrada, concert, taller, espectacles, assessories, exposicions, etc....)
- Descripció de l'activitat
- Objectius dinamitzadors i socials (mínim dos)
- Metodologia
- Calendari de realització proposat (mes de l'any i horari)
- Recursos i materials necessaris (què requereix l'activitat i què aportarà l'empresa)
- Avaluació de l'activitat (indicadors)
- Coordinacions previstes.

Cada activitat programada es podrà valorar amb un màxim d'un punt, d'acord amb la taula següent:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704506760656274454 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 8 / 15



|                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| La programació inclou la descripció d'activitats, amb el contingut mínim detallat anteriorment (*) i contempla les formes de promoció i vinculació als centres educatius, la relació amb l'entorn tot relacionat amb el projecte de dinamització. | <b>1 punt</b> |
| La programació inclou proposta d'intervenció però no detalla activitats o falta algun dels continguts mínims d'aquestes.                                                                                                                          | 0,25 punts    |
| No es presenta cap programació ni es detallen activitats.                                                                                                                                                                                         | 0 punts       |

### **Criteri 9 - Altres característiques de qualitat del projecte presentat**

En aquest criteri es valoren aspectes de presentació i claredat del projecte per a la seva interpretació i avaluació. El màxim de punts és **0,5 i són acumulables fins a 1 punt**.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| L'estructuració del projecte permet identificar els continguts referents als criteris estipulats de forma que són identificables de forma clara i de forma que el seu títol respon a l'enunciat del criteri i en la seva valoració es pot fer referència a la pàgina o apartat on es troba el contingut en el context d'un projecte global i estructurat com a tal.<br>Per puntuar aquest criteri s'ha de complir, al menys, en el 75% del conjunt del projecte (*) | <b>0,5 punt</b> |
| El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut).                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>0,5 punt</b> |

(\*) Cal aclarir que això no implica que el format del projecte hagi de ser únicament un llistat amb apartats referents a cada criteri sinó que, en el conjunt d'un projecte on necessàriament ha d'haver una estructura pròpia d'aquests documents de proposta que pot i ha de dependre de cada licitador, es troben situats, on correspongui, apartats que defineixin els criteris puntuables de forma explícita. Per tant **es valora que els apartats siguin fàcilment localitzables en coincidir amb l'enunciat del criteri**.

## **9.2 - AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA O DE MANERA AUTOMÀTICA: 51 punts**

### **Criteri 1- millor oferta econòmica (fins a 14 punts)**

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, es a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost base de licitació.

La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

**PL - PO**

----- X 14

**PL - POE**



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704506760656274454 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 9 / 15

**PL** = Pressupost base de licitació

**PO** = Preu ofert pel licitador

**POE** = Preu ofert més baix

Les ofertes que igualin el preu de licitació aconseguiran 0 punts.

**Criteri 2 - Per incloure el compromís de gestió de xarxes socials (3 punts per a cada xarxa i fins un màxim de fins a 15 punts)**

Amb els requisits mínims següents:

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| El compromís <b>Facebook</b> , amb els requeriments mínims següents:<br>- L'existència d'un canal de consultes i suggeriments<br>- Expressar que es donarà resposta quinzenalment màxim<br>- Garantir una publicació mensual amb les novetats                             | <b>3 punts</b> |
| El compromís inclou <b>Instagram</b> , amb els requeriments mínims següents:<br>- L'existència d'un canal de consultes i suggeriments<br>- Expressar que es donarà resposta setmanalment màxim<br>- Garantir una publicació setmanal amb les novetats                     | <b>3 punts</b> |
| El compromís inclou <b>WhatsApp</b> , amb els requeriments mínims següents:<br>- L'existència d'un canal de consultes i suggeriments<br>- Expressar que es donarà resposta cada dos dies màxim<br>- Garantir una publicació setmanal amb les novetats al canal de difusió | <b>3 punts</b> |
| El compromís inclou <b>Tiktok</b> , amb els requeriments mínims següents:<br>- L'existència d'un canal de consultes i suggeriments<br>- Expressar que es donarà resposta setmanalment màxim<br>- Garantir una publicació setmanal amb les novetats                        | <b>3 punts</b> |
| El compromís inclou <b>Telegram</b> , amb els requeriments mínims següents:<br>- L'existència d'un canal de consultes i suggeriments<br>- Expressar que es donarà resposta quinzenalment màxim<br>- Garantir una publicació mensual amb les novetats                      | <b>3 punts</b> |

**Criteri 3 - Títols acadèmics i professionals** de l'empresari o dels directius de l'empresa per titulació relacionada amb la intervenció sociocomunitària (**fins un màxim de 5 punts**)

|                                                                                                           |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Titulació universitària de grau, diplomatura o superior en Educació Social, Pedagogia i/o Psicopedagogia. | <b>5 punts</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|



|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Titulació CFGS en Animació Sociocultural i Turística i/o Integració Social | 2,5 punts |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|

Tant el títol com la justificació del càrrec a l'empresa es presentarà en el moment de presentar l'oferta pel licitador.

**Criteri 4 - Altres millores relacionades amb l'equipament, materials i eines per a la intervenció dinamitzadora i realització d'activitats (fins a un màxim de 15 punts)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| a) Per oferir una plataforma de gestió de reserves d'activitats i inscripcions als tallers, xerrades i semblants                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6 punts          |
| b) Per aportar perifèrics i/o equips tecnològics al fons dels espais culturals:<br>- 3 punts per equip de so de mínim 1000W compost per altaveu auto amplificat i micròfon<br>- 3 punts per ordinador portàtil amb programari mínim de processador de textos, PDF i eines de visualització gràfiques (diferent a l'obligatori de la figura de coordinació)<br>- 2 punts per projector de mínim 2000 lúmens<br>- 1 punt per micròfon amb el seu cablejat | màxim<br>9 punts |

**Criteri 5 - Per la descripció d'un pla de formació per al personal.** Proposta de programa de formació permanent relacionada amb l'objecte del contracte que inclogui calendarització, quedant excloses les formacions preceptives en temes de prevenció de riscos laborals o d'altres que siguin d'obligat compliment per a l'empresa. Fins a **2 punts**.

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Per incloure 15 o més hores de formació anual a distribuir entre el personal         | 2 punts   |
| Per incloure 10 i menys de 15 hores de formació anual a distribuir entre el personal | 1 punt    |
| Per menys de 10 hores de formació anual a distribuir entre el personal               | 0,5 punts |

No és necessari incloure el programa de formació en el moment de presentació de l'oferta, a on únicament caldrà especificar el nombre d'hores de formació. Una vegada adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària aportarà el programa de formació al tècnic responsable.

**Els criteris relacionats amb la qualitat representen més d'un 51%.**

**10.- CRITERIS DE DESEMPAT**

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.



## 11.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es considerarà anormal o desproporcionada:

- a) L'oferta que sigui inferior al pressupost base de licitació en més del 25%, si només es presenta un licitador.
- b) L'oferta que sigui inferior en més del 20% a l'altra oferta, si es presenten dos licitadors.
- c) Les ofertes inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten tres licitadors. Tot i així, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més del 10% d'aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25%.
- d) Les ofertes que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, si es presenten quatre o més licitadors. Tot i així, si entre elles existeixen ofertes que siguin superior a aquesta mitjana en més del 10% es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les ofertes de menor quantia.

## 12.- TERMINI DE GARANTIA

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

## 13.- GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia definitiva és del 5% del preu d'adjudicació del contracte, exclòs l'IVA

## 14.- NECESSITAT DE PRESTACIONS DE SERVEIS EN DEPENDÈNCIES MUNICIPALS

Es justifica que la prestació d'aquest servei requerirà de la presència del personal de l'empresa adjudicatària en les dependències municipals situades als espais i serveis culturals(\*\*) perquè és necessari per a la realització del servei, i per tal d'identificar-los com a treballadors contractats per l'adjudicatari que presta els serveis a l'Ajuntament portaran una targeta identificativa amb el logo de l'empresa, uniforme, samarreta o altre sistema que es consideri oportú.

La persona designada com a interlocutora amb el personal de l'empresa prestadora del servei als Lots 1 i 2 serà la Cap d'Educació i Joventut, i en el cas del Lot 3 serà la Directora del MhIC.

(\*\*) Adreces corresponents als espais i serveis culturals dels lots oferts:

|              |                                                                                         |                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>LOT 1</b> | SERVEI DE DINAMITZACIÓ I CONSERGERIA DEL CENTRE DE PRODUCCIÓ CULTURAL I JUVENIL POLIDOR | Plaça Guillermo Vidaña, s/n |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704506760656274454 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 12 / 15

|              |                                                                                                           |                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>LOT 2</b> | SERVEI DE DINAMITZACIÓ DEL CENTRE CULTURAL BESÒS                                                          | Plaça Josep Tarradellas, s/n |
| <b>LOT 3</b> | SERVEI DE DINAMITZACIÓ I CONSERGERIA DEL MUSEU D'HISTÒRIA DE LA IMMIGRACIÓ DE CATALUNYA I REFUGI ANTIAERI | Carretera de Mataró, 12      |

## 15.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) les tècniques redactores i signants del plecde condicions tècniques que regeix la licitació.

## 16.- CLÀUSULA SOCIAL D'OBLIGACIÓ DE CONTRACTAR PERSONES AMB DISCAPACITAT PER TAL D'EXECUTAR EL CONTRACTE

No s'estableix l'obligació de contractar a persones amb discapacitat per tal que participin en l'execució del contracte.

## 17.- PROGRAMA DE TREBALL

Es requerirà la presentació trimestral (2 mesos previs a l'inici excepte en el cas de la programació inicial, que haurà de ser lliurada en el moment de la formalització del contracte) d'una programació d'accions i activitats diverses i vinculades a la proposta d'intervenció a cadascun dels espais. Aquesta programació haurà d'incloure les accions i activitats previstes, detallant dates, horaris, realització, agents externs vinculats, materials que s'empraran i publicitat/difusió prevista.

Al finalitzar cadascun dels anys naturals, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria amb les accions realitzades, els indicadors de participació, l'avaluació realitzada, i les propostes de continuació i millora per al següent any.

## 18.- CONFIDENCIALITAT DE LES DADES DE L'OFERTA

En el cas d'aquest contracte no hi ha cap part que es pugui considerar confidencial.

## 19.- TRACTAMENT DE DADES

En aquesta licitació es tractaran dades **personals** i l'adjudicatari serà considerat encarregat del tractament, en els termes de l'article 4.8) i 28 del RGPD i haurà de complir amb les obligacions recollides en el PCAP



## ANNEX I. MODEL DE DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS DE LA PERSONA DESIGNADA COM A RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Anna Calero Andújar, amb DNI 46.704.048-H, Cap d'Educació i Joventut de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i Imma Boj Labios, amb DNI 37.288.730-A, directora del Museu d'història de la immigració de Catalunya (MhIC), que són les persones designades com a responsables del contracte, d'acord amb la funció de seguiment i supervisió de l'execució del contracte que li corresponen per raó de la seva designació, i sota la seva responsabilitat **declaren** el següent:

Primer. Que coneixen amb detall els plecs que regeixen el contracte; el que preveu el Codi ètic i de conducta en la contractació pública aprovat pel Govern de la Generalitat de Catalunya; així com la normativa que li és aplicable, i que té coneixement que l'article 61.3, "Conflicte d'interessos", del Reglament (UE, Euroatom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que hi ha conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal.

Segon. Que no es troben incurses en cap conflicte d'interessos aparent, potencial o real vinculat a aquest contracte que pugui dificultar o comprometre de cap manera el compliment de les seves funcions de seguiment de l'execució del contracte.

Tercer. Que coneixen les causes d'abstenció establertes a l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i que, en el supòsit que concorri alguna d'aquestes causes, han d'abstenir-se d'intervenir.

Quart. Que no hi ha antecedents ni circumstàncies que puguin provocar una situació de conflicte d'interessos aparent, potencial o real en un futur proper que qüestionin la seva independència segons les parts.

Cinquè. Que tractaran com a confidencials tots els assumptes dels quals tinguin coneixement en virtut de les funcions que desenvolupi en el marc d'aquest contracte i no faran cap ús improcedent d'aquesta informació, que únicament utilitzaran per fer el seguiment de l'execució del contracte.

Sisè. Que saben que una declaració d'absència de conflicte d'interessos que es demostrï que sigui falsa comportarà les conseqüències disciplinàries, administratives i judicials que estableixi la normativa d'aplicació.

Setè. Que estan advertides que, en cas que no revelin un conflicte d'interessos o falsedat en aquesta declaració, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Compra Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti l'informe pertinent, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir. En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació posarà aquests fets en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.



Sant Adrià de Besòs, signat i datat digitalment.

Com a responsable dels LOTS 1 i 2,  
LOT 3,

Com a responsable del

La Cap d'Educació i Joventut

La Directora del MhIC

