

Contracte:	
Referència:	2025/4522
Procediment:	P1 Previ de necessitats
Objecte:	
Serveis socials	

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI 2026-2028

Als efectes de la seva incorporació com a documentació preparatòria del contracte, se sol·licita la contractació de la prestació del servei que seguidament es descriu, amb la justificació de la seva necessitat i la referència a diverses qüestions a regular en els plecs de condicions que regiran la licitació:

1.- Necessitat i objecte del contracte:

El Servei d'Àpats a Domicili és un servei inclòs dins de la cartera de serveis socials de l'Ajuntament. L'objecte bàsic del servei és proporcionar una alimentació adient a la persona, per tal de garantir l'adequació als requeriments mèdics i dietètics d'aquelles persones amb manca d'autonomia i amb necessitat de suport per realitzar activitats bàsiques de la vida diària.

Consisteix en la preparació i lliurament a domicili de la persona usuària d'àpats equilibrats i saludables, adaptats a les seves necessitats i en adequades condicions de qualitat i higiene.

De conformitat amb el que disposa l'article 116 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'informa que aquesta Administració no té els suficients mitjans materials per cobrir les necessitats objecte de contractació, ja que no disposa de les instal·lacions necessàries (cuina industrial i transport adaptat) ni poden ser executades pel personal que presta serveis a l'entitat, perquè no té personal propi especialitzat en l'elaboració de menjar. I per aquests motius, és necessari contractar aquest servei a una entitat aliena.

2.- Lots del contracte:

En aquest contracte no és possible la divisió del seu objecte en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. Les dues tasques principals del contracte: elaboració dels àpats i repartiment, han d'estar molt coordinades, ja que d'aquesta coordinació en depèn el compliment dels horaris i sobretot la garanties de qualitat dels aliments que es reparteixen.

3.- Solvència tècnica / classificació d'empreses:



En base a l'article 77 LCSP, no serà exigible la classificació d'empreses en els contractes de serveis. No obstant, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup o subgrup corresponent, o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits. En aquest contracte, la classificació que correspon en funció de l'objecte del contracte és la següent:

- Grup M, subgrup 6, categoria 4

Alternativament, d'acord amb allò recollit per l'article 90 LCSP, la solvència tècnica de l'empresari podrà ser acreditada pels mitjans següents:

-Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixin els serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat a l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte. Per tant, l'import anual dels serveis haurà de ser, com a mínim, de 258.424,32 euros.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV. La Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat pot efectuar recomanacions per indicar quins codis de les classificacions respectives s'ajusten amb més precisió a les prestacions més habituals en la contractació pública.

5.- Assegurança de responsabilitat civil:

En base a l'article 197 LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista, sense perjudici dels casos de força major per als contractes d'obres establerts a l'article 239 LCSP. En aquest sentit, és necessari que l'adjudicatari tingui una assegurança de responsabilitat civil de 300.000 € per sinistre i anualitat.

6- Modificació del contracte:

S'estableix la possibilitat de modificar aquest contracte en el supòsit que sigui necessari ampliar el nombre d'àpats contractats per donar una resposta adequada a les situacions de necessitat sobrevingudes, amb el límit màxim del 20% de l'import adjudicat.

El contracte es podrà modificar:



Quan durant l'execució del contracte i fruit de les necessitats sigui necessari executar un major nombre d'unitats de les previstes inicialment, ja sigui per un increment de persones usuàries o per un increment de les necessitats de les persones usuàries.

Quan durant l'execució del contracte i fruit de les necessitats sigui necessari incrementar o disminuir els dies de prestació del servei.

En tot cas, la modificació no podrà alterar la naturalesa global del contracte ni podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

7.- Subcontractació:

Es permet la subcontractació en aquest contracte.

8.- Condicions especials d'execució:

En base a l'article 202 LCSP, és obligatori l'establiment, com a mínim, d'una de les condicions especials d'execució de les enumerades en aquest article i per aquest motiu, s'estableix les següents condicions especials d'execució:

Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius aplicables: l'empresa adjudicatària presentarà una declaració jurada o la corresponent documentació acreditativa segons la qual es troba al corrent de pagament de les nòmines del personals que participi en l'execució del contracte.

9.- Contracte reservat:

En base a la disposició addicional 4a de la LCSP, aquest contracte es reserva als Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) o empreses d'inserció.

10.- Pressupost base de licitació:

Servei: Àpats domicili

Any	Àpats diaris	Dies anuals	Àpats anuals	Preu sense iva	Total sense IVA	Total amb IVA (10%)
2026	160	264 dies	42240	8,74 €	369.177,60 €	406.095,36 €
Total contracte					369.177,60 €	406.095,36 €
2027 pròrroga	160	264 dies	42240	8,74 €	369.177,60 €	406.095,36 €
2028 pròrroga	160	264 dies	42240	8,74 €	369.177,60 €	406.095,36 €
Total amb pròrrogues					1.107.532,80 €	1.218.286,08 €

El pressupost anual del contracte és de 369.177,60 € sense IVA (406.095,36 € amb IVA 10%). Aquesta quantitat inclou la prestació del servei d'àpats a domicili que formen part d'aquest plec de clàusules, amb càrrec a la partida pressupostària 104.2317.22706.

Previsió diària de 160 àpats, per 22 dies al mes (de dilluns a divendres inclosos festius i exclosos dissabtes i diumenges).



El preu màxim del servei d'àpats a domicili és de 8,74 € sense IVA (9,61 € per menú i dia, IVA inclòs)

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes; indirectes i altres eventuals despeses calculades per la seva determinació. Per això, el pressupost inicial (sense IVA) es pot dividir en els següents percentatges de costos:

Directes: 56%
Indirectes: 18%
Salarials: 26%

11.- Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació són els següents:

A) Avaluable mitjançant judici de valor: Projecte tècnic (fins a 30 punts):

A.1 Viabilitat de la proposta: (fins a 15 punts)

Es valorarà la planificació de les coordinacions internes i externes, l'estructura organitzativa proposada, la definició clara de les funcions i responsabilitats del personal i la disponibilitat horària per a l'execució del servei.

A.2 Per a l'adequació del projecte a la realitat del municipi (fins a 15 punts):

Es valorarà la capacitat del projecte tècnic per adaptar-se a les característiques específiques del municipi, tenint en compte factors com la dispersió geogràfica, la diversitat de la població destinatària i possibles necessitats especials.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ			
	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
Concreció de les accions proposades	3,75	2,5	1	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3,75	2,5	1	0
Viabilitat de les accions proposades	3,75	2,5	1	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	3,75	2,5	1	0

En totes les àrees es valorarà:

Concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

Coherència objectius/accions: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es



desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

Viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Adequació de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

B) Avaluable mitjançant fórmula o de manera automàtica: (fins a 70 punts)

B.1 Criteris de qualitat del servei d'àpats (fins a 15 punts):

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Presència de productes ecològics	Ús de productes ecològics certificats en la preparació dels àpats.	5 punts	- 5 punts: Més del 50% dels productes són ecològics. - 3 punts: Entre el 25% i el 50%. - 0 punt: Menys del 25%.	Compromís que als informes mensuals s'informarà del % dels productes ecològics utilitzats (adjunten els certificats corresponents).
Sistema de lliurament i conservació	Temps de resposta, manteniment de la cadena de fred i embalatge adequat.	5 punts	- 5 punts: Temps de repartiment diari a tot el municipi entre 2h i fins a 3h. - 3 punts: Temps de repartiment diari a tot el municipi més de 3h i fins a 6h.	Informe logístic mensual de temps de repartiment (a comptar des del 1r àpat entregat).



Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
			- 0 punt: Temps de repartiment diari a tot el municipi més de 6h.	
Utilització de productes de proximitat	Foment de l'economia local i reducció de l'impacte ambiental del transport.	5 punts	- 5 punts: Més del 50% dels productes són de proximitat. - 3 punts: Entre el 25% i el 50%. - 0 punt: Menys del 25%.	Compromís que als informes mensuals s'informarà del % dels productes de proximitat utilitzats (adjunten els certificats corresponents)..

B.2 Criteri de l'atenció a les persones usuàries (fins a 10 punts):

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Tracte i qualitat humana	Valoració del servei i atenció personalitzada	5 punts	-5 punts: Enquesta de satisfacció anual. -3 punts: Enquesta de satisfacció bianual. -0 punts: No realitzar enquesta de satisfacció.	Compromís de fer enquestes de satisfacció a les persones usuàries.
Gestió d'incidències i reclamacions	Garantir una resposta adient i ràpida.	5 punts	- 5 punts: Temps de gestió i resposta en 24 h. - 3 punts: temps de gestió i resposta en 48 h. - 0 punt: Temps de gestió i resposta més 48 h.	Compromís de donar resposta a les incidències amb informes mensuals de resolució de reclamacions.



B.3 Criteri de gestió, traçabilitat i digitalització (fins a 5 punts):

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Gestió traçabilitat i digitalització	Sistema de gestió documental	5 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 5 punts: disposar d'aplicatiu informàtic per la gestió dels casos compartit amb l'Ajuntament. - 3 punts: compromís de creació d'aplicatiu informàtic en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte. - 0 punts: no disposar d'aplicatiu informàtic ni compromís de creació. 	Certificació d'aplicatiu informàtic o compromís de creació.

B.4 Criteri de propostes de millora i valor afegit (fins a 30 punts):

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Control de presència del repartiment	Innovació en el servei	6 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 6 punts: Disposar de control de presència del repartiment. - 3 punts: Compromís d'implementació de control de presència del repartiment en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte.. - 0 punts: Absència de control de presència o compromís d'elaboració. 	Certificació de control de presència o compromís d'implementació.
Sostenibilitat i reducció de l'impacte ambiental	Reduir la petjada ecològica i el malbaratament alimentari.	6 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 6 punts: Disposar de Pla de residus. - 3 punts: Compromís d'elaboració del Pla de residus en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte. 	Certificació de pla de gestió de residus o compromís d'elaboració.



Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Control de presència del repartiment	Innovació en el servei	6 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 6 punts: Disposar de control de presència del repartiment. - 3 punts: Compromís d'implementació de control de presència del repartiment en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte.. - 0 punts: Absència de control de presència o compromís d'elaboració. 	Certificació de control de presència o compromís d'implementació.
			- 0 punts: Absència de Pla de residus o compromís d'elaboració.	
Pla de formació per a persones en inserció	Formació tècnica i transversal planificada per a les persones treballadores en itinerari d'inserció	6 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 6 punts: Pla formatiu anual relacionat amb l'alimentació i les persones grans/vulnerables (mínim 10h anuals). - 3 punts: Pla formatiu anual relacionat amb l'alimentació i les persones grans/vulnerables (mínim 5h anuals). - 0 punts: Absència de Pla formatiu anual. 	Pla formatiu anual, una vegada realitzada la formació s'ha de presentar el certificat corresponent.
Sistema d'acompanyament sociolaboral	Disposar de professionals (tècnics d'inserció) que fan seguiment personalitzat a les persones treballadores.	6 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 6 punts: Disposar d'un sistema d'acompanyament sociolaboral. - 3 punts: Compromís d'elaboració d'un sistema d'acompanyament sociolaboral en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte. - 0 punts: Absència d'un sistema d'acompanyament sociolaboral o compromís d'elaboració. 	Certificació de sistema d'acompanyament sociolaboral o compromís d'elaboració.
Servei addicional bianual	Esmorzar (entrepà i beguda) pels 250 participants en les Jornades Inclusives d'Esports	6 punts	<ul style="list-style-type: none"> - 6 punts: Si realitzarem el Càtering gratuït. - 0 punts: No realitzarem el Càtering gratuït. 	Carta de compromís.



B.5 Oferta Econòmica (fins a 10 punts)

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\frac{PL-PO}{PL-POE} \times 10$$

PL = Pressupost base de licitació

PO = Preu ofertat pel licitador

POE = És el preu ofertat més baix

En el següent quadre, per tal d'indicar com s'aplica la fórmula, es pren com a exemple la presentació de dues ofertes (una per filera en el quadre), augmentant-se en cas de presentació de més ofertes:

Preu de Licitació anual sense IVA 369.177,60 €

Punts 10

Concepte	Base Contractació	Oferta Econòmica	Baixa Oferta €	Punts	Empresa
	1	2	3 = 1 - 2	4	
Oferta més econòmica	369177,6	349177	20000,6	10,00	Empresa A
Oferta econòmica	369177,6	359177	10000,6	5	Empresa B

El projecte tècnic a presentar ha de tenir una extensió màxima de 50 pàgines. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es podrà afegir com a annex a la proposta, que sempre tindrà caràcter complementari.

La presentació del projecte original ha de ser en format DinA4, lletra mida 12 o superior, paper blanc i tinta negra. Tots els fulls han d'estar paginats amb concordança del corresponent índex que identifiqui els criteris de valoració tècnica per a l'adjudicació.

Tota aquella informació addicional a la que es demana en la present clàusula no serà valorada.

12.- Criteris de desempat:

S'aplicaran els criteris de desempat que determina l'art. 147.2 de la LCSP.

13.- Ofertes anormalment baixes:

Si una oferta compleix els següents paràmetres es trobarà incursa en presumpció d'anormalitat:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15707571053077147427 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 9 / 11



Les ofertes que en preus unitaris siguin inferiors al 10% de la mitjana (en cas de més d'una oferta).

Les ofertes que siguin un 25% inferior al pressupost proposat (en cas d'una única oferta).

14.- Termini de garantia:

Vist que es tracta d'un contracte de tracte successiu i de resultat però que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions que conformen el seu objecte, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posteriori, no es preveu cap termini de garantia específica del contracte.

15.- Penalitzacions:

Sense perjudici del que es prevegi legalment, s'estableixen les següents penalitzacions:

Infraccions molt greus. Penalitat: Fins al 10% de l'import del contracte

Proporcionar qualsevol tipus d'informació a tercers sobre les persones usuaris que vulneri el deure de guardar secret respecte a les dades de caràcter personal i que suposi una infracció molt greu en els termes de la normativa en matèria de dades de caràcter personal.

Les ofenses o el tracte vexatori molt greu o les agressions físiques a les persones usuàries.

La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament i la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.

El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.

La reincidència en faltes greus.

Infraccions greus. Penalitat: Fins al 5% de l'import del contracte

La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament.

La utilització de sistemes de treball o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, en el seu cas.

Qualsevol incompliment de les característiques de la prestació que s'hagin tingut en compte per a definir els criteris d'adjudicació o bé que s'hagin ofert per l'adjudicatari en la seva proposta i hagi passat un temps prudencial per a poder-los implementar.

La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.

La incorrecció constant amb les persones usuàries.

L'incompliment de les millores proposades.

La reincidència en faltes lleus.



Infraccions lleus. Penalitat: Fins a 200€ per infracció

El retard o descuit en el compliment de les obligacions derivades del contracte, que no causin un detriment important en el servei que impliqués la seva classificació com a greus.

La lleugera incorrecció amb les persones usuàries.

Per demora en la prestació del servei, regiran les disposicions previstes en la LCSP a tal efecte.

16.- Responsable del contracte:

Es designa com a responsable del contracte (art. 62.1 LCSP) la Cap de l'Àmbit de Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència (PAAD), que signa aquest informe.

