



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2025-047 MANT. EQUIPS COMUNICACIONS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT**

SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS DE COMUNICACIONS, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte del present plec és la contractació del servei de manteniment dels EQUIPS DE COMUNICACIONS I ELEMENTS ASSOCIATS, gestionats per la Unitat d'Informàtica de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions tècniques que s'articulen en aquest document.

L'objectiu del servei és garantir la continuïtat operativa i la durabilitat d'aquests equips, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que siguin necessàries, i sempre d'acord amb criteris de qualitat tècnica, eficiència i racionalitat econòmica.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que les tecnologies implicades i les operacions de resolució d'incidències o desenvolupament de solucions són interdependents. A més, sovint es tracta de tecnologies amb programari i maquinari propis, de manera que tant la resolució d'avaries com el suport al desenvolupament són millor atesos pel mateix equip tècnic especialitzat. Així mateix, cal destacar que qualsevol fallada crítica pot comportar una interrupció indefinida dels serveis de transmissió de dades del VHIR. Per tot això, l'adjudicació a un únic licitador afavoreix una execució tècnica i organitzativa més eficient i fiable.

Al llarg d'aquest plec es descriuen detalladament les tasques incloses dins l'objecte del contracte, així com l'abast del servei requerit.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació, el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen, d'acord amb el que preveu la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Així, el pressupost total màxim corresponent als **tres (3) anys inicials** del contracte s'estableix en **"SEIXANTA MIL EUROS" (60.000,00 €)**, més l'IVA corresponent, que és de **"DOTZE MIL SEIS-CENTS EUROS" (12.600,00 €)**, resultant un import total de **"SETANTA-DOS MIL SEIS-CENTS EUROS" (72.600,00 €)**.

El pressupost màxim de licitació anual s'estableix en **"VINT MIL EUROS" (20.000,00 €)** (*), IVA no inclòs.

(*) Els **preus indicats podran ser millorats a la baixa** per part dels licitadors mitjançant la seva oferta econòmica ([Sobre núm. 2](#)).

El valor estimat del contracte s'estableix en **"CENT DOTZE MIL EUROS" (112.000,00 €)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **"VINT-I-TRES MIL CINQ-CENTS VINT EUROS" (23.520,00 €)**, l'import total ascendeix a la suma de **"CENT TRENTA-CINC**

MIL CINC-CENTS VINT EUROS” (135.520,00 €), resultat de sumar al pressupost base les possibles modificacions i pròrroques previstes, segons el desglossament següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	60.000,00 euros
Possibles modificacions	12.000,00 euros
Possible pròrroga	40.000,00 euros
Total	112.000,00 euros

Import establert per modificacions:

D'acord amb l'article 204 de la L9/2017 s'estableix la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar els serveis de manteniment del hardware de comunicacions, objecte de la present licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Aquestes modificacions podran aplicar-se si concorren situacions com ara:

- **L'ampliació o acceleració de projectes** de transformació de la xarxa, que impliquin més hores d'enginyeria especialitzada.
- La **incorporació de nous equips de comunicacions** a causa de la posada en marxa de nous serveis, espais o projectes de recerca.
- La **renovació, ampliació o adaptació de llicències de programari**, especialment en l'àmbit de la ciberseguretat o de la gestió del hardware.
- **Evolució tecnològica o increment del nivell de servei i/o seguretat requerit**, derivat d'exigències normatives o estratègiques.
- Qualsevol **altre augment objectiu i justificat relacionat amb l'ús, manteniment o funcionalitat** dels sistemes inclosos en aquesta licitació.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense estar obligat a esgotar el pressupost màxim ni el valor estimat del contracte.

Nota: El servei haurà de complir en tot moment amb la normativa vigent i amb tots els requeriments legals durant la vigència del contracte.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una durada inicial de **tres (3) anys**, amb la possibilitat de **pròrroga per dos (2) anys**, podent assolir una durada màxima total de **cinc (5) anys**.

L'inici del contracte vindrà donat per la data que es fixi en l'acta d'inici del servei.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

Característiques tècniques del maquinari dels equips de comunicacions

L'abast del contracte inclou els elements de comunicacions corporatius existents al VHIR en el moment de l'adjudicació del contracte, així com els que resultin de futures substitucions o adquisicions realitzades durant la vigència del mateix.

Sota la denominació general d'equips de comunicacions s'inclouran: commutadors (en endavant "switch/switches") d'accés, core, distribució i data center, controladores wireless, firewalls i punts d'accés Wi-Fi, entre d'altres, de qualsevol marca i fabricant, així com el seu programari essencial associat.

Actualment, tots aquests elements es troben localitzats al **Centre de Processament de Dades (CPD)** del VHIR, situat a la **Planta Baixa de l'Edifici Central** (Passeig de la Vall d'Hebron, 119-129 | 08035 Barcelona), i als **armaris tècnics de comunicacions** distribuïts en els següents edificis del recinte sanitari de la Vall d'Hebron:

- Edifici Central VHIR (Totes les plantes de l'edifici)
- Edifici Mediterrània (Planta baixa i primera planta)
- Edifici Matern infantil (Planta baixa, planta 13 i planta 14)
- Edifici Collserola (Planta baixa)

Tasques a desenvolupar al llarg de la prestació del servei

El contractista durà a terme en els equips de comunicació les següents tasques:

- Resolució d'avaries identificades pel VHIR, del maquinari de la relació d'elements inclosos en el darrer apartat.
- Suport a la resolució d'incidències a nivell software, en qualsevol dels elements inclosos en el darrer apartat.

- Posar a disposició del VHIR qualsevol software necessari i les corresponents actualitzacions i possibles pegats, dels següents fabricants amb els que treballa el VHIR Cisco i Palo Alto, en qualsevol versió per qualsevol element dels fabricants indicats.
- El contractista també haurà d'oferir una bossa d'hores de suport d'enginyeria per a intervencions, consultes, millores i peticions relacionades amb els equips indicats. Aquesta bossa d'hores haurà d'incloure un mínim de 35h anuals, podent millorar aquesta quantia.
- El contractista haurà de proporcionar i renovar a la seva caducitat les llicències de software recollides a la RELACIÓ D'EQUIPS DE COMUNICACIONS ACTUALS, que en concret són:

Totes les llicències hauran d'acabar el 18 de febrer següent a la finalització del contracte, sent la primera data de finalització el 18 de febrer del 2029 i la data de finalització en cas de pròrroga el 18 de febrer de 2031.

- Advanced URL Filtering (caducitat actual: 18 de febrer de 2026)
- Advanced WildFire License (caducitat actual: 19 de febrer de 2027)
- PAN-DB URL Filtering (caducitat actual: 18 de febrer de 2026)
- Premium Partner (caducitat actual: 18 de febrer de 2026)
- Threat Prevention (caducitat actual: 18 de febrer de 2026)
- WildFire License (caducitat actual: 19 de febrer de 2027)

Aquestes actuacions es realitzaran amb l'objectiu de **garantir la conservació, millora i fiabilitat** dels sistemes, així com assegurar el seu correcte funcionament en tot moment.

El contractista comunicarà qualsevol defecte en els equips que pugui afectar la funcionalitat o el rendiment, o bé ser origen de possibles anomalies futures, que els fabricants hagin pogut informar.

Les tasques de manteniment es realitzaran preferentment a les instal·lacions del VHIR, i només en casos justificats es derivaran als serveis tècnics del contractista.

Els materials utilitzats hauran d'ésser originals o, en casos justificats, equivalents d'igual qualitat. En el cas que fos necessari - o simplement convenient - introduir variacions als materials, peces o components que suposin una modificació de les característiques de l'equip, el contractista presentarà al VHIR informació tècnica suficient de la solució proposada, no podent-ne procedir a la seva realització sense la seva prèvia acceptació per part del VHIR.

El contractista serà responsable de proporcionar les actualitzacions i pegats del programari essencial per garantir el correcte funcionament dels equips. També haurà de donar resposta a consultes tècniques i facilitar accés a bases de dades de coneixement

relacionades amb el programari, amb l'objectiu de mantenir el rendiment i prestacions òptimes dels sistemes.

Tots els recursos utilitzats (humans, tècnics, instrumentals i materials) seran aportats pel contractista, amb les condicions i límits que s'indiquen als paràgrafs següents.

- Per a l'execució de les operacions de resolució d'avaries de maquinari, manteniment de maquinari, substitució de peces i gestió de garanties, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, del qual comunicarà les dades personals al VHIR per a la seva identificació.
- En cas que els sistemes avariats estiguin coberts per garantia, el contractista es responsabilitzarà de la gestió de reparació o substitució de l'equip avariament davant el fabricant o subministrador. El VHIR aportarà al contractista tota la documentació necessària per què aquest pugui realitzar l'esmentada gestió.
- El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.
- El contractista no serà responsable de les pèrdues de dades que puguin produir-se en l'avaria o la seva resolució, ni de la substitució o manteniment d'elements fungibles.
- El contractista no accedirà, sense autorització expressa del personal del VHIR, a cap tipus d'informació emmagatzemada en els sistemes del VHIR. En cas d'haver de retirar informació de les dependències del VHIR, el contractista vetllarà pel compliment de les normatives de seguretat i qualitat que afectin a les dades extretes.

NIVELL DE SERVEI

Les operacions de resolució d'avaries i suport en hores d'enginyeria dels equips de comunicacions, així com la gestió de garanties, seran realitzades pel contractista a partir de la recepció d'una comunicació d'intervenció emesa pel VHIR, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes.

Aquest servei inclourà caps de setmana i festius. El servei de suport d'enginyeria i llicències es realitzarà de manera **remota**. En cas d'incidències crítiques (*) que requereixin el reemplaçament de hardware dels equips centrals, es garantirà el subministrament i el transport dels equips a substituir les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.

(*) Entenent per incidència crítica qualsevol fallada que comporti una interrupció indefinida en les comunicacions informàtiques del VHIR.

En aquest sentit, el licitador haurà de respondre a aquesta comunicació inicial com a màxim dins dels terminis indicats a la taula següent:

INCIDÈNCIES	INCIDÈNCIES CRÍTQUES	PETICIONS
T. Resposta	T. Resposta	T. Resposta
4 hores	2 hores	48 hores

Un cop resolta la incidència, es donarà compte formal de la seva resolució.

PENALITZACIONS

En cas de demora en els terminis temporals establerts en el present plec, s'establiran penalitzacions per cada dia i per cada equip amb retard, podent arribar fins a la resolució del contracte segons el temps de demora i el nombre d'equips no lliurats.

Es considera Incompliment Lleu:

- Observar restes clares de brutícia després de la finalització de la instal·lació i / o realització d'operacions de manteniment periòdiques o correctives. En aquest concepte es considera inclòs el deixar qualsevol tipus de resta, taca o desperfecte a la zona de treball (tintes, embalatge, etc.).
- L'incompliment dels terminis de resolució de peticions oferts al VHIR, amb un retard màxim de 48 hores naturals segons temporalitats acordades.
- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències oferts al VHIR, amb un retard màxim de 6 hores naturals segons temporalitats acordades.
- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències crítiques oferts al VHIR, amb un retard màxim de 30 minuts naturals segons temporalitats acordades.
- La repetició del mateix error en un termini de 30 dies (es comptabilitzarà una infracció per cada repetició).

Es considera Incompliment Greu:

- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- El no compliment de les dates pactades amb el VHIR per als terminis de subministrament d'equips i la seva posada en servei amb els nivells de qualitat marcats.
- L'incompliment de les normes de seguretat i higiene o de les normes de seguretat del VHIR.

- El tracte incorrecte dels operaris als empleats del VHIR.
- L'acumulació de tres (3) incidències lleus.

Es considera Incompliment Molt Greu:

- L'incompliment dels terminis de resolució de peticions oferts al VHIR, amb un retard màxim de 72 hores naturals segons temporalitats acordades.
- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències oferts al VHIR, amb un retard màxim de 8 hores naturals segons temporalitats acordades.
- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències crítiques oferts al VHIR, amb un retard màxim de 4 hores naturals segons temporalitats acordades.
- L'acumulació de 3 incidències greus.

Penalitats per incompliments:

- Els incompliments lleus donaran a una penalitat del 2,5% de l'import del contracte.
- Per incompliments greus s'estableixen les següents penalitats:
 - Cada incompliment greu serà penalitzat amb un 5% de l'import del contracte.
- Per incompliments molt greus s'estableixen les següents penalitats:
 - Cada incompliment greu serà penalitzat amb un 10% de l'import del contracte.

Adicionalment, en el cas d'acumulació de tres (3) infraccions molt greus per avaries repetitives en la màquina, en el termini de dos (2) mesos pot donar lloc a la resolució del contracte.

La imposició d'aquestes penalitats no impedeix la reclamació dels danys i perjudicis que poguessin derivar-se dels fets penalitzats.

RELACIÓ D'EQUIPS DE COMUNICACIONS ACTUALS

La taula que es mostra a continuació conte dades sensibles, i per tant es considera oportú censurar-la.

En cas de requerir d'aquesta informació per presentar oferta en el present Plec Tècnic, haureu d'enviar un correu electrònic a contractacio publica@vhir.org sol·licitant-la, i aquesta serà proporcionada en la major brevetat possible.

Nom	Descripció	Marca	Model	S/N
Wireless LAN Controller	Controladora WiFi punts d'accés	Cisco	C9800-L-F-K9 x 2	-
Wireless LAN Controller	Controladora WiFi punts d'accés	Cisco	C9800-L-F-K9 x 2	-
Switches	Switch Core I	Cisco	C9500-48Y4C	-
	Switch Core II	Cisco	C9500-48Y4C	-
Firewall I	Firewall perimetral	Palo Alto	Palo Alto Networks PA-820	-
	-			
Firewall II	Firewall perimetral	Palo Alto	Palo Alto Networks PA-820	-
	-			

Clàusula 5ª. Ubicació i horari de prestació del servei.

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents **espais i edificis**:

- **Edifici Central VHIR:** superfície total de 16.792 m², distribuïts en: Planta -1 (5.435 m²), planta 0 (3.576 m²), plantes 1 i 2 (5.569 m²), HUB d'Innovació /espai reserva (2.212 m²).
- **Edifici Mediterrània:** disposa de 4.600 m² (es donarà suport a planta baixa i planta primera).
- **Edifici Collserola:** compte amb 2.100 m² per laboratoris, sala de cursos i reunions. Espai exclusiu de 625 m² dedicat a la recerca clínica,
- **Hospital Matern Infantil:** es donarà suport a la planta baixa i planta 13 i 14 de l'Àrea Matern Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- **Mòdul VHIR:** destinat a la Bioinformàtica: 340 m²
- **Altres ubicacions reduïdes:** repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Escola d'Infermeria, Edifici de Microbiologia, Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

És possible que el nombre d'instal·lacions durant la prestació del servei pugui variar tot i que en l'actualitat no hi ha una previsió fixada. En aquest sentit, el contractista, estarà

obligat a realitzar la prestació del servei detallat en les ubicacions de nova aparició (sempre que aquest increment d'espais no superi el 15% del volum actual total) sense que això suposi cap cost addicional.

El VHIR està format per uns 2000 professionals entre personal d'estructura i investigadors, distribuïts entre totes les ubicacions. El volum d'equipament varia entre cada ubicació, però el més important està localitzat a l'Edifici Central (aproximadament, amb el 50% del parc d'equipament informàtic de tot el VHIR). Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes.

El servei presencial i/o d'entrega de maquinari s'haurà de prestar dins l'**horari** de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. Aquest serà l'horari habitual per a les intervencions presencials i entregues de material. No obstant això, en cas d'incidències crítiques que requereixin la substitució o entrega urgent de maquinari fora d'aquest horari, caldrà pactar prèviament l'actuació amb la persona responsable designada pel VHIR. L'horari de treball del personal assignat quedarà, en tot cas, subjecte a l'aprovació del Cap de la Unitat, així com les seves possibles modificacions, ja siguin provisionals o definitives. De la mateixa manera, en cas d'incidències crítiques que afectin a les comunicacions del VHIR, l'horari serà de 24h i 7 dies a la setmana.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, en el seu article 4. "Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui..."

El contractista facturarà de manera electrònica la prestació del servei a través de les seves factures anuals. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són els següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

Cada factura, emesa anualment, haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**LICI 2025-047**".

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent,

les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic:
factures@vhir.org

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinuda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Sr. Romà Freixas Martí, Cap de la Unitat d'Infraestructures Tecnològiques, de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR),

a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedita en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure

discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà els següents criteris i percentatges de ponderació:

Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques	Màxim 75 punts
Oferta econòmica	Màxim 45 punts
Criteris de avaluació automàtics	Màxim 30 punts
Criteris avaluable mitjançant judicis de valor	Màxim 25 punts

9.1 Criteris avaluable amb fórmules automàtiques.....Màxim 75 punts

9.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins 45 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

***Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.**

9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins 30 punts

Les empreses licitadores hauran de presentar en el **Sobre núm. 2** l'acreditació de les certificacions de qualitat que senyalin tenir en la seva oferta.

- Accés en temps real a informes d'incidències obertes i consulta d'històric..... 2 punts

- Oferiment de realització d'accions planificades fora de l'horari de servei..... 2 punts
S'atorgaran 2 punts si l'empresa oferta accions d'actualització o canvis, quan no són d'incidències crítiques, que es puguin dur a terme fora de l'horari de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h., amb la finalitat de minimitzar l'impacte.
- Certificacions de qualitat.....fins a 5 punts
Es puntuarà de la següent manera:
 - ISO 9001:2015 o equivalent (Qualitat) 1 punt
 - ISO 14001:2015 o equivalent (Gestió ambiental) 1 punt
 - ISO/IEC 27001:2022 o equivalent (Seguretat de la informació) 1 punt
 - ISO/IEC 20000-1:2018 o equivalent (Gestió de serveis TIC) 1 punt
 - ISO 45001:2018 o equivalent (Seguretat i salut laboral)1 punt
- Oferiment de bossa d'hores sense cost afegit per a intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats.....fins a 10 punts
Es puntuarà de la següent manera:
 - Bossa de 50 hores anuals 10 punts
 - Bossa de 45 hores anuals 6 punts
 - Bossa de 40 hores anuals 2 punts
 - Bossa de 35 hores anuals 0 punts
- Reducció del temps de resposta (ANS)fins a 11 punts
Es puntuarà de la següent manera:
 - Peticions inferior a 48 hores.....fins a 3 punts
 - Temps de resposta a peticions entre 1 i 12 hores 3 punts
 - Temps de resposta a peticions entre 12 i 24 hores2 punts
 - Temps de resposta a peticions entre 24 i 48 hores1 punt
 - Incidències inferior a 4 hores.....fins a 3 punts
 - Temps de resposta a incidències inferior a 1 hora 3 punts
 - Temps de resposta a incidències entre 1 i 2 hores 2 punts
 - Temps de resposta a incidències entre 2 i 4 hores 1 punt
 - Incidències crítiques inferior a 2 hores.....fins a 5 punts
 - Temps de resposta a incidències crítiques inferior a 1 hora 5 punts
 - Temps de resposta a incidències crítiques inferior a 1,5 hores..... 3 punts

9.2. Criteris avaluable mitjançant judicis de valor.....Màxim 25 punts

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà

les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

El licitador haurà de presentar la següent oferta al [Sobre núm. 1](#) que serà objecte de valoració, amb els següents continguts mínims i puntuacions corresponents:

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica estructurada segons els apartats següents. Cada secció correspon a aspectes tècnics del servei objecte de valoració i haurà de ser concreta, clara i justificada amb evidències. Aquesta documentació es valorarà amb un màxim de 25 punts mitjançant criteris qualitius.

A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **15 primeres pàgines a una sola cara amb lletra Arial 11**.

- PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU.....fins a 8 punts
Es valorarà:
 - Metodologia de treball: processos, calendaris, eines i sistemes de registre.
 - Coordinació amb el VHIR en tasques planificades.
 - Propostes de millora de la infraestructura.
- QUALITAT DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT.....fins a 4 punts
Es valorarà:
 - Procediments d'atenció i resolució d'incidències: canals, nivells d'escalat, documentació.
 - Capacitat de resposta fora d'horari o en situacions crítiques.
 - Disponibilitat i qualificació de l'equip tècnic assignat.
- PROPOSTES DE VALOR AFEGIT.....fins a 9 punts
Millors no exigides al plec: procediments, eines o recursos que millorin el servei.
Es valorarà:
 - Propostes d'innovació tecnològica, digitalització o sostenibilitat.
 - Assistència en la planificació estratègica de la infraestructura TIC.
- CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI.....fins a 4 punts

Es valorarà:

- Sistemes de monitoratge, auditories internes i indicadors de qualitat (KPI).
- Mecanismes de control i anàlisi d'incidències recurrents.
- Eines o mètodes per compartir informes periòdics amb el VHIR.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU (4 punts)
- QUALITAT DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SUPORT (2 punts)
- PROPOSTES DE VALOR AFEGIT (4,5 punts)
- CONTROL DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI (2 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui deu (10) punts** en la proposta relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, a 03 d'octubre de 2025

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
Sra. Montserrat Giménez Porus
Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)