

JOAN CARLES GALOFRÉ I PLACED, Cap del Departament de Tecnologies de la Informació de l'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (ARC),

INFORMA,

L'ARC necessita licitar la contractació dels serveis per implantar la plataforma BI i així millorar i reestructurar els informes de l'Agència de Residus de Catalunya.

L'Agència de Residus de Catalunya publica actualment informes estadístics anuals sobre la recollida de Residus Municipals i Industrials a Catalunya. Aquests informes estan desenvolupats en la seva majoria amb l'eina Pentaho, i utilitzen com a origen de SQL que recull informació d'un sistema Informix considerat molt complex.

Aquests informes es poden visualitzar a la pàgina actual de l'ARC als següents enllaços:

https://residus.gencat.cat/es/consultes_i_tramits_-_nou/estadistiques/bi_residus_municipals/
https://residus.gencat.cat/es/consultes_i_tramits_-_nou/estadistiques/bi_residus_industrials/

Paral·lelament, s'han començat a utilitzar informes a Power BI connectats a diferents orígens de dades, com fitxers Excel, que també provenen d'extraccions manuals des de l'entorn Informix. Ambdós entorns funcionen de forma independent i no es troben integrats, la qual cosa genera duplicitats, alt esforç de manteniment i escassa capacitat d'evolució.

A més, el model actual no garanteix una traçabilitat completa ni permet una explotació avançada o integrada de les dades. S'identifiquen mancances en el rendiment, la qualitat visual dels informes i l'eficiència en la preparació de dades.

Els recursos econòmics estan previstos a la Partida pressupostària **2280002 1285**, finançament **subvenció MITERD**.

La present contractació es farà mitjançant procediment obert ordinari. El termini d'execució del contracte serà el comprès entre el moment de la formalització del mateix i el 31/03/2026.

Un cop vençut el termini de presentació d'ofertes s'ha presentat només l'empresa NexTReT.

Un cop revisada la documentació tècnica del sobre B de NexTReT, exposem a continuació els resultats:

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A LA IMPLANTACIÓ DE LA PLATAFORMA BI PER A LA MILLORA I REESTRUCTURACIÓ DELS INFORMES A L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA.

Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins a 30 punts).

EMPRESA	Descripció i abast de la solució proposada	Proposta de pla de treball	Proposta de Dashboard resultant	Resolució del cas d'ús plantejat	TOTAL
	8 punts	8 punts	6 punts	8 punts	30 punts
NexTReT	6 punts	6 punts	4 punts	6 punts	22 punts

La proposta presentada per **NexTReT** es considera molt adequada per al correcte desenvolupament del projecte. A nivell de detall es fan les següents consideracions:

Pel que fa a la **descripció i abast de la solució proposada**, la descripció és exhaustiva i cobreix tant les necessitats tècniques com les de transparència i servei públic. L'enfocament en la centralització i la millora de la traçabilitat i la qualitat de les dades és molt adequat per a l'objectiu de l'ARC. La inclusió de formació i consultoria addicional (160 hores) reforça la sostenibilitat del projecte. Malgrat el seu ampli abast, es troba a faltar l'impacte en l'usuari final, és a dir, una anàlisi d'impacte real sobre els diferents perfils d'usuaris (per exemple, ciutadania vs tècnics). També es troba a faltar més explícitament la gestió del canvi, la estratègia per acompanyar els usuaris en la transició de Pentaho a Power BI, més enllà de la formació prevista. Per altra banda, la formació es limita a dues sessions, que poden ser insuficients per garantir l'autonomia del personal intern.

Per tot això, es valora amb 6 punts sobre el màxim de 8.

Pel que fa a la **Proposta de pla de treball**, es considera que la planificació proposada és clara, amb fases, equip multidisciplinari i governança definida. També agrada la gestió de riscos que es fa, amb matriu detallada. El pla és realista, detallat i cobreix tant la gestió tècnica com la de persones i riscos. Tot i això, es troba a faltar un detall de seguiment de fites intermèdies (lliurables parcials o criteris d'acceptació per fases). També es troba a faltar la càrrega de treball per a l'ARC.

Això fa que també es valori amb 6 punts sobre 8.

En referència a la **Proposta de Dashboard resultant**, el disseny és modern, visual i pensat per a l'usuari final, amb una clara aposta per l'accessibilitat i la transparència. Permet una anàlisi detallada i flexible de les dades, i facilita la reutilització de la informació. En aquesta proposta trobem a faltar informació sobre la possibilitat d'adaptar els dashboards a necessitats específiques de diferents usuaris o departaments. En la mateixa línia, trobem a faltar un procés per recollir i incorporar el feedback dels usuaris finals després del desplegament, assegurant una evolució contínua de les visualitzacions. Per tot això, es valora amb 4 punts.

Per acabar amb els criteris de valor, la **Resolució del cas d'ús plantejat** és molt sòlida i alineada amb les tendències actuals de BI i governança de dades. L'aposta per una arquitectura cloud escalable i la integració total amb Power BI garanteixen una solució moderna, eficient i sostenible. Tot i ser una solució tecnològica robusta i alineada amb tendències actuals (cloud, Fabric Power BI), trobem a faltar la integració amb els sistemes existents a l'ARC i un pla de contingència per possibles fallides durant la migració o per revertir canvis si fos necessari, pel que es valora amb 6 punts.

Atesa la criticitat d'aquest projecte es va considerar que la puntuació mínima en els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor per a ser adjudicatari havia de ser de 15 punts (sobre els 30 totals). Com **NexTReT** ha obtingut una puntuació de 22 punts, que supera el llindar establert, pot continuar en el procés de licitació d'aquest procediment obert ordinari.

I, perquè així consti, signo el present informe.

Cap del Departament de Tecnologies de la Informació