

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte relatiu a la renovació de llicències del servei StatusCake
per Transports Metropolitans de Barcelona

CPV 48220000-6

Expedient número: 16087376

Procediment negociat sense publicitat



**Transports
Metropolitans
de Barcelona**

Marino Alcaide Diaz
Resp. Arq. Trànsit

Prescripcions tècniques

1. Objecte i Abast

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de serveis de subministrament de les subscripcions de StatusCake, per a la monitorització que permeti validar el correcte funcionament dels serveis de l'API de TMB, mitjançant una pàgina web actualitzada en temps real, juntament amb diferents medis de notificació (email, sms, slack...) que indiqui en quin estat es troba cada servei i quins talls s'han produït al llarg del temps.

2. Prestacions Objecte del Contracte

Les subscripcions que ha de cobrir aquesta contractació son:

Concepte	Nivell	Pla
StatusCake	Business	Anual
StatusPages	Silver	Anual

Els requeriments a cobrir per l'adjudicatari són els següents:

1. Renovació de les subscripcions del compte de TMB segons la taula anterior per un període de 3 anys.
2. Oferir les funcionalitats descrites per cada tipus de subscripció segons el detallat en el següent apartat (condicions de servei)

3. Condicions de servei

S'hauran d'oferir, com a mínim, les següents funcionalitats amb les característiques detallades a continuació, per cadascuna de les subscripcions.

Monitorització amb subscripció Statuscake

Monitoratge del temps d' activitat

- 300 monitors
- Taxa de verificació de 30 segons
- Etiquetes de verificació
- Seleccionar ubicacions de prova
- 9 Membres de l'equip

Alertes

- Alertes per correu electrònic
- 400 SMS al mes
- Integracions il·limitades

Monitoratge de velocitat de pàgina

- 30 monitors
- Taxa de verificació de 5 minuts

Monitoreo SSL

- Monitoreo SSL avançat
- 100 proves
- Taxa de verificació de 10 minuts

Monitoratge de domini

- 120 monitors

Monitoratge de servidors

- 10 Monitors
- Compatibilitat amb Linux

Informes

- Pàgina d'informes públics
- Etiqueta blanca
- Correus electrònics amb plantilles
- Plafons
- Registre d' auditoria

Pagament

- Targeta de Dèbit i Crèdit
- Factura (només anual)

Pàgines amb subscripció Statuspages

Pàgines

- 5 pàgines totalment configurables
- Compatibilitat amb SSL

Subscripcions a pàgines

- 1500 Subscriptors
- Fonts de SMS, correu electrònic i RSS

Serveis i Mètriques

- 50 Serveis i Mètriques
- Fonts i plantilles no mesures

Configuració bàsica

- Etiquetatge blanc
- Suport de Google Analytics