

Servei de migració, suport i manteniment dels software WinSehtra i Portal de Prevenció per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i altres empreses del grup

Especificació tècnica

Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Rev.1.0 - 2025



Índex

1	Introducció	3
2	Objectiu	3
3	Abast	3
4	Requeriments tècnic	4
5	Equip i lloc de treball.....	4
5.1	Hores dedicades a suport funcional.	4
6	Manteniment.....	4

1 Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en endavant FGC, disposa d'un sistema per a la gestió del servei mèdic i vigilància de la Salut (MEDTRA) i per a la gestió de la seguretat laboral (SEHTRA).

Per tal de poder continuar garantint el correcte funcionament dels sistema i poder realitzar una gestió integral de la seguretat laboral i incorporar noves funcionalitats com la interacció amb els empleats es fa del tot imprescindible fer una adequació tecnològica i realitzar una migració del sistema a la versió web i afegir el Portal de Prevenció.

2 Objectiu

Aquest plec té com objecte establir les especificacions tècniques per a la migració de Sehtra a una nova versió web, garantint la integració de les dades existents i el suport funcional necessari per a la implantació. I la implantació del Portal de Prevenció.

A més a més, ha d'incloure un servei de manteniment durant un període de 3 anys.

3 Abast

El servei de migració ha d'incloure les següents actuacions:

1. Migració tecnològica incloent tots els requeriments de seguretat. En concret:
 - Elaboració i control dels plans de treball.
 - Planificació y seguiment del projecte.
 - Coordinació de l'estratègia i plans per la prova integrada del sistema.
 - Migració de dades i posada en servei.
2. Configuració i parametrització (usuaris, rols, centres de treball, ...) i adaptació de les noves funcionalitats.
3. Configuració del Portal de Prevenció.
4. Formació funcional i tècnica amb el lliurament dels manuals corresponents (6h on line distribuïdes en sessions de 2 hores).

Adicionalment al projecte de migració, es demana oferir, una bossa d'hores per suport a la implantació de les noves funcionalitats a comptar entre consultoria i programació. I incloure el servei de manteniment durant un període de 3 anys.

4 Requeriments tècnic

La base de dades utilitzada serà SQL Server.

5 Equip i lloc de treball

L'equip de treball assignat per FGC a aquest projecte compaginarà les seves activitats del dia a dia amb la realització d'aquest projecte de manera coordinada amb l'equip de treball de l'empresa contractada. L'equip estarà format pels tipus de perfil que calgui en cada fase del projecte.

Pel que fa a l'empresa adjudicatària, és responsabilitat d'aquesta constituir un equip de treball amb els equips més adequats per a cadascuna de les tasques i fases del projecte, garantint la qualitat del resultat i l'assoliment dels terminis fixats.

5.1 Hores dedicades a suport funcional.

Addicionalment al projecte de migració, l'oferta haurà d'incloure una bossa mínima de 300 hores, per cobrir possibles necessitats futures derivades d'acords empresarials, a comptar entre consultoria i programació. Aquesta bossa estarà a disposició durant 1 any a partir de l'acceptació de la implantació.

El consum de les hores dedicades a evolutius de l'aplicació es farà sempre a petició del cap del projecte d'FGC.

6 Manteniment

El servei de manteniment ha d'incloure:

- Manteniment correctiu
- Manteniment preventiu
- Noves versions
- Consultes

Aquest servei es prestarà en remot i en horari d'oficina de dilluns a divendres.