

**INFORME JUSTIFICATIU DE LA DECLARACIÓ D'URGÈNCIA DEL CONTRACTE PEL SERVEI DE SUPORT ADMINISTRATIU EN EL TRACTAMENT DE DADES, TRAMESA DOCUMENTAL, ANÀLISI I REVISIÓ EN LA GESTIÓ DE DETERMINATS EXPEDIENTS DE PERSONES FÍSQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE L'AUTONOMIA PERSONAL I LA DISCAPACITAT DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ**

D'acord amb l'article 119.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014; poden ser objecte de tramitació urgent els expedients corresponents als contractes la subscripció dels quals respongui a una necessitat inajornable o l'adjudicació dels quals s'hagi d'accelerar per raons d'interès públic. A aquests efectes l'expedient ha de contenir la declaració d'urgència feta per l'òrgan de contractació, degudament motivada.

El servei objecte d'aquest contracte és el suport administratiu en el tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió (DGAPID).

En data 1 de juny del 2021 es va realitzar l'adjudicació del contracte a l'empresa INDRA BPO SERVICIOS SLU amb el NIF B60096435 per una execució inicial fins al 31 de desembre de 2021 i amb possibilitat de quatre pròrrogues fins a l'any 2025. Actualment, ens trobem davant la darrera pròrroga del contracte.

En data 9 desembre 2024, la Consellera de Drets Socials i Inclusió, va enunciar davant la opinió pública que es desplegarien un paquet de mesures per reduir el temps d'espera de la dependència i la discapacitat amb una dotació de 2,3 milions d'euros. En aquest paquet de mesures, es preveia, entre altres, dotar de reforços als equips del Departament de Drets Socials i Inclusió i les Àrees Bàsiques de Serveis Socials, així com millorar les condicions laborals dels professionals que fan les valoracions de la dependència i de la discapacitat. A més a més, simplificar i digitalitzar processos. Així, en els darrers anys hi ha hagut un augment considerable de les sol·licituds de dependència i discapacitat que ha comportat, en conseqüència, un augment en el termini de la seva resolució. La normativa actual estableix com a temps màxim per a la resolució 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud, actualment tant en un tràmit com en l'altre s'hi està més del doble.

No obstant això, a causa que la implementació del paquet de mesures serà gradual i els resultats es veuran a mitjà-llarg termini i atès que enguany s'han hagut de prorrogar els pressupostos de 2023 i no s'ha pogut invertir el que s'hagués volgut en aquest àmbit, es requereix la contractació d'una empresa especialitzada per executar el servei objecte del contracte, tot atenent la manca de recursos propis de la DGAPID. Altrament, és imprescindible dotar de continuïtat a la prestació per tal de garantir un servei de qualitat a la ciutadania i evitar un perjudici més elevat a l'interès general. En aquest sentit, es tracta d'un servei amb atenció que quedaria paralitzat i, comportaria una acumulació de les sol·licituds, augmentant encara més els terminis de valoració.

Per tot l'exposat, la tramitació ordinària de l'expedient no permetria formalitzar el contracte i executar els serveis a partir de l'1 de gener del 2026. Per tant, es considera adient declarar la tramitació d'urgència, atenent la naturalesa inajornable de la necessitat.

El director general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat



Doc. original signat per:  
Antonio Galiano Barajas  
23/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 01/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MJQ0LSAPL8XZK8ER7W2NRMYN62LWQNI

Data creació còpia:  
01/10/2025 15:16:31

Pàgina 1 de 1