



INFORME TÈCNIC DE JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA, CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR, CAUSES TÈCNIQUES DE MODIFICACIÓ A PREVEURE, CONDICIONS TÈCNIQUES ESPECIALS D'EXECUCIÓ, JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ I DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS I DURACIÓ DEL CONTRACTE DEL CONTRACTE DELS SERVEIS DE SUPORT DE LES APLICACIONS JA EXISTENTS DE L'ERP DE BIMSA

De conformitat amb els articles 29, 116.4, lletres c), d) i g), 202 i 204, tots ells de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar els següents criteris en relació als serveis referenciats a l'encapçalament:

- Criteris de solvència tècnica o professional,
- Criteris de solvència econòmica i financera,
- Causes tècniques de modificació a preveure,
- Condicions tècniques especials d'execució,
- Pressupost de Licitació i de Valor d'Execució de Contracte (VEC),
- Duració del contracte,
- No divisió en lots,
- Informe de solvència 5 anys

1. CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DELS SERVEIS OBJECTE DE LICITACIÓ:

1.1. Els serveis contemplats al present procediment de licitació corresponen als serveis de suport de les aplicacions ja existents de l'ERP de BIMSA

L'objecte del present plec és definir els requeriments i especificacions dels treballs relatius als "Serveis de suport de les aplicacions ja existents de l'ERP de BIMSA".

Dins de l'entorn de l'ERP, es consideraran els desenvolupaments relacionats amb les webs internes:

- Àrea col·laborativa de Projectes
- Àrea col·laborativa de Mètriques d'obra
- Àrea col·laborativa de Mètriques de projecte
- Àrea col·laborativa de Seguiment d'Obres
- Àrea col·laborativa de Comunicació
- Àrea col·laborativa de Seguretat i Salut
- Àrea col·laborativa de gestió d'invitacions/ofertes sobre Contractació derivada
- Acords marc de projectes
- Acords marc d'obres
- Portasignatures en format web

La integració amb:

- Plataforma de licitació electrònica PIXELWARE
- Plataforma de gestió documental eDocs
- Plataforma pública de contractació PSCP/PDIB

Aportar informació a:

- web d'Actuacions
- web d'Avisos a Obres
- plataforma de geoposició de les obres QGIS
- plataforma de representació de dades en format gràfic Power BI
- Perfil de Contractant de BIMSA



Mantenir i millorar les aplicacions o serveis que s'executen de manera sistemàtica i programada en el servidor (serveis nocturns d'obtenció/recopilació de dades). Són programes que:

- Recullen factures electròniques
- Generen arxius de dades per altres aplicacions externes
- Generen avisos a usuari
- Generen alarmes o tasques a executar per part dels usuaris
- Proporcionen/obtenen actualització de dades de o cap a aplicacions externes

I alguns dels sistemes de l'Ajuntament de Barcelona (SAP, eFact) i els que pugui determinar en un futur.

Les seves funcions principals consistiran en donar suport a la activitat de resoldre incidències i consultes que siguin necessàries per garantir el funcionament del sistema. Es a dir, es tracta dels recursos per garantir que el sistema segueix funcionant, la resolució d'incidències i la incorporació de millores de poc impacte.

1.2. Termini d'execució

La vigència del contracte està estimada en DOTZE (12) MESOS, prorrogable fins a un màxim de DOTZE (12) MESOS addicionals

1.3. Pressupost de licitació: El desglossament del pressupost base de licitació del present contracte es troba en el present procediment de licitació:

La determinació del Pressupost Base de Licitació s'ha fet a partir del càlcul d'honoraris establert per Bimsa en funció de la dedicació i experiència requerides per la contractació de la prestació de serveis de característiques similars (assistències tècniques, serveis de project management, etc.)

[REVISION costes REDUX.xlsx](#)

D'acord amb allò descrit a la documentació abans esmentada, la determinació del Pressupost de Licitació es desglossa en els següents conceptes:

	Import anual	Nombre	Total mesos	% Dedicació	
Consultor senior	89.324,93 €	1	12	60 %	53.594,96 €
Consultor junior	66.502,82 €	1	12	60 %	39.901,69 €
Total Pressupost base de licitació (IVA exclòs)					93.496,65 €
IVA (21% sobre CD)					19.634,30 €
Total Pressupost base de licitació (IVA inclòs)					113.130,95 €

1.4. Valor Estimat del Contracte: S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, inclosos modificacions i treballs addicionals/opcionals sense incloure l'Impost del Valor Afegit.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSPS, el següent:

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació. Serveis de suport:	93.496,65 €
- Possibles modificacions. Serveis de suport:	18.699,33 € (20% s/PBL).
- Pròrroga serveis de suport:	93.496,65 €

Total valor estimat del contracte (sense IVA):	205.692,63 €



2. CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

De conformitat amb l'article 116.4, lletra c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.

Atenent a que l'objecte del contracte són els serveis de suport i petits canvis evolutius de les aplicacions ja existents de l'ERP de BIMSA i que el seu valor estimat és **205.692,63 €**, es proposen els següent criteris de solvència¹:

Solvència tècnica o professional:

Caldrà presentar una declaració del representant del licitador relacionant el personal que participarà en la prestació dels serveis. A aquests efectes s'exigeix com a mínim el següent personal per a la prestació dels serveis:

- Un (1) programador/a senior amb experiència en l'exercici professional no inferior a **QUINZE (15) anys** en programació i manteniment de sistemes ERP de característiques similars (ERP destinades a una pluralitat d'usuaris, amb una multiplicitat de mòduls –contractació, facturació, control de personal, control de pressupostos, o similars-), que prestarà el servei indicant el seu NIF, la seva titulació, dedicació.

Formació mínima:

- Certificat de fabricant (Microsoft, Oracle,...) que garanteixi el domini de ASP.NET i C#¹ entre altres tecnologies. Per exemple, aquest certificat podria ser *MCAD: Microsoft Certified Application Developer* o las seves evolucions com *MCSA: Universal Windows Platform*.
- Un (1) programador/a junior amb experiència en l'exercici professional no inferior a **CINC (5) anys** en programació i manteniment de sistemes ERP de característiques similars (ERP destinades a una pluralitat d'usuaris, amb una multiplicitat de mòduls –contractació, facturació, control de personal, control de pressupostos, o similars-), que prestarà el servei indicant el seu NIF, la seva titulació, dedicació.

Ambdues posicions hauran d'acreditar coneixement i/o experiència en les tecnologies que es detallen a continuació:

- SQL Server
- Integració amb SAP
- Visual Studio .Net 2017
 - C#
 - Visual Basic .NET 2017
 - ASP
- Linq
- XAML

L'acreditació d'aquesta experiència i coneixements es realitzarà mitjançant certificats de bona execució, declaracions responsables del client, del personal encarregat de la supervisió del mateix o del propi licitador. A les declaracions caldrà fer referència a l'abast

¹ ASP i C# són el nucli de l'entorn del sistema de desenvolupament que actualment s'utilitza en BIMSA.



dels treballs (identificant clarament i expressament aquella part de la solvència que s'acredita), abast de l'actuació, client i any d'execució.

En relació als coneixements i experiència en les tecnologies detallades caldrà acreditar la solvència acreditant la realització satisfactòria de cursos de formació i/o declaracions responsables del personal encarregat de la realització de la presentació o del mateix o del propi licitador. A les declaracions caldrà fer referència a l'abast dels treballs (identificant clarament i expressament la tecnologia emprada), abast de l'actuació, client i any d'execució.

El tècnic proposat com a programador senior haurà d'acreditar igualment haver realitzat, com a mínim, **dos (2) treballs de manteniment de software de sistemes d'ERP amb valor no inferior a 20.000,00 €, IVA exclòs, (cadascun) realitzats en els darrers cinc (5) anys.**

L'acreditació d'aquesta experiència i coneixements es realitzarà mitjançant certificats de bona execució, declaracions responsables del client, del personal encarregat de la supervisió del mateix o del propi licitador. A les declaracions caldrà fer referència a l'abast dels treballs (identificant clarament i expressament les tasques realitzades), abast de l'actuació, client i any d'execució.

Solvència econòmica:

La solvència econòmica i financera requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són els que s'indiquen a continuació:

- Certificat de **l'assegurança d'indemnització per riscos professionals** expedit per l'assegurador, vigent fins a l'acabament del termini de presentació d'ofertes i **per import mínim de 150.000,00 euros**, així com el compromís vinculant de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte. Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de deu dies hàbils, a comptar a partir de la comunicació de l'adjudicació.

3. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris sotmesos a judici de valor.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE NÚM. 2). FINS A 40 PUNTS

La màxima extensió de l'oferta tècnica no podrà ser superior a 20 pàgines, és a dir, 20 fulls a una sola cara o 10 fulls a doble cara, en format DIN-A4, interlineat simple, en Arial 11. No computa en l'extensió portades, separadors, índex o similars. L'extensió de l'oferta tècnica que excedeixi del límit indicat no serà objecte de valoració.

2.1 Memòria descriptiva de l'execució dels treballs(0 a 30 punts)

L'ofertant, en base a la informació relacionada al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, haurà de presentar un informe on faci una breu descripció de la metodologia de treball que proposa emprar durant les tasques de manteniment que demostrï el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar,



així com les singularitats, dificultats del servei; identificació dels punts crítics del mateix i formulació de propostes de solucions.

2.1.1.- Metodologia 0 a 10 punts

Es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:

Es valorarà el coneixement i comprensió de les tasques rellevants a desenvolupar.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Metodologia
<i>Estudi complet, exhaustiu, detallat i adequat</i>	10,00
<i>Estudi detallat, correcte i coherent</i>	7,50
<i>Estudi bàsic i coherent</i>	5,00
<i>Estudi poc rellevant</i>	2,50
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	0,00

2.1.2.- Identificació dels punts crítics del servei i formulació de propostes de solució0 a 20 punts

Es puntuarà la identificació d'aquells aspectes més crítics i significatius per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei. Es considerarà un màxim de cinc (5) aspectes a valorar. Aquests aspectes poden estar descrits al plec o poden ser addicionals proposats pel licitador.

A més dels punts crítics s'identificaran les mesures que proposa per tal de garantir una adequada solució/tractament, conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:

2.1.2.1 Aspectes crítics propis del servei (màxim 5), fins a 10 punts. L'oferent enumerarà, segons el seu judici, quins són els aspectes més crítics i significatius per tal d'aconseguir la màxima qualitat del servei. Aquests aspectes poden estar descrits al plec o poden ser addicionals proposats pel licitador. Es valorarà la identificació d'aquells punts crítics a tractar, conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació. Es valorarà cada punt crític de forma individual. No es valoraran aquells que siguin d'aplicació a la generalitat del document.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Identificació aspectes crítics
<i>Identificació d'un punt crític propi transcendental, amb complexitat tècnica rellevant, que requereix una adequada solució</i>	2,00
<i>Identificació d'un punt crític propi de gran importància amb complexitat tècnica rellevant, que requereix una adequada solució</i>	1,50
<i>Identificació d'un punt crític propi bàsic, amb complexitat rellevant, que requereix una adequada solució</i>	1,00
<i>Identificació d'un punt que es considera poc rellevant pel projecte concret</i>	0,50
<i>No aporta o amb informació no rellevant o general a tots els serveis</i>	0,00

2.1.2.2 Solucions proposades, fins a 10 punts. Es valorarà cada mesura (màxim 5, una per cada punt identificat a l'apartat anterior) en funció de la seva aplicabilitat, eficiència i benefici esperat per tal de garantir una adequada solució/tractament del punt crític.



Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Solucions proposades</i>
<i>Solució aplicable, eficient i de gran benefici</i>	<i>2,00</i>
<i>Solució aplicable amb benefici moderat</i>	<i>1,40</i>
<i>Solució poc aplicable o de poc benefici</i>	<i>0,70</i>
<i>No aporta o millora no aplicable o nul benefici</i>	<i>0,00</i>

2.2.- Organització de l'Equip: Organització, adequació dels recursos 0 a 6 punts

L'oferent presentarà l'organigrama de l'equip tècnic que intervindrà en l'execució dels treballs, activitats en què intervindrà, funcions i responsabilitats a realitzar.

2.2.1.- Organització dels recursos 0 a 3 punts

Es valorarà la disposició convenient de l'equip tècnic per a una adequada realització dels treballs objecte del procediment de contractació en condicions adequades de temps, cost i qualitat.

Es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Organització dels recursos</i>
<i>Proposta exhaustiva</i>	<i>3,00</i>
<i>Proposta notable</i>	<i>2,00</i>
<i>Proposta bàsica</i>	<i>1,00</i>
<i>No aporta, incongruent amb la prestació o insuficient</i>	<i>0,00</i>

2.2.2.- Funcions i responsabilitats 0 a 3 punts

Es valorarà la descripció i contingut del detall de les funcions i responsabilitats dels membres de l'equip de suport i la disposició de recursos respecte a les singularitats del servei.

Es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:

Sistemàtica de valoració:

<i>Descripció</i>	<i>Funcions i responsabilitats</i>
<i>Descripció exhaustiva, acurada i coherent de les funcions i responsabilitats rellevants amb indicació de la dedicació de l'equip</i>	<i>3,00</i>
<i>Descripció notable, acurada i coherent de les funcions i responsabilitats rellevants amb indicació de la dedicació de l'equip</i>	<i>2,00</i>
<i>Descripció bàsica de les responsabilitats rellevants amb indicació de la dedicació de l'equip que es considera suficient</i>	<i>1,00</i>
<i>No aporta o amb informació incongruent</i>	<i>0,00</i>

2.3.- Millores 0 a 4 punts



L'ofertant podrà oferir fins a 2 (DOS) millores concretes destinades a incrementar el nivell de qualitat en la prestació del servei en els aspectes descrits als apartats 6.1. 6.3 i 8.2 del Plec de Clàusules Tècniques Particulars del present procediment. La implantació d'aquestes millores anirà a càrrec de l'adjudicatari, sense que es pugui reclamar cap mena de cost ni directe ni indirecte a BIMSA.

Concretament es valorarà:

2.3.1.- Equip tècnic addicional..... 0 a 2 punts

Disponibilitat d'un equip tècnic addicional al de suport que serveixi de consulta i reforç a l'equip de suport quan les necessitats del servei així ho requereixin.

S'indicarà en la millora el què, com i de quina manera es prestarà aquesta millora.

IMPORTANT: No pot contenir cap millora prevista en el sobre 3 Contenidor de Criteris Automàtics.

2.3.2.- Entorn de proves en les instal·lacions de l'adjudicatari..... 0 a 2 punts

Disponibilitat en les instal·lacions de l'adjudicatari d'un entorn de proves que permeti reproduir les incidències i / o provar les millores sol·licitades.

S'indicarà en la millora el què, com i de quina manera es prestarà aquesta millora.

IMPORTANT: No pot contenir cap millora prevista en el sobre 3 Contenidor de Criteris Automàtics.

Cada millora es puntuarà conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:

Sistemàtica de valoració:

Descripció	Millores
<i>Presenta la millora i justifica el seu compliment de manera concreta i detallada amb accions i models específics i coherents</i>	2,00
<i>Presenta la millora i justifica el seu compliment suficientment, però de manera menys completa o coherent</i>	1,40
<i>Enuncia la millora sense justificar-ne suficientment el seu compliment</i>	0,70
<i>No presenta, no es considera una millora concreta, no relativa als aspectes indicats, o no suposa cap millora real.</i>	0,00

La puntuació mínima per a ser adjudicatari serà de vint (20) punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques

Només es valorarà el que estigui inclòs en l'apartat corresponent. No es valoraran annexes ni documentació inclosa en apartats on no es valora el que està inclòs pel licitador, per aquest motiu es recomana seguir explícitament el plec i fer la presentació del sobre 2 seguint l'estructura de la documentació a presentar.



4. CAUSES TÈCNIQUES DE MODIFICACIÓ A PREVEURE:

De conformitat amb l'article 204 de la LCSP es proposen les següents modificacions objectives:

- A. El Contracte podrà ser objecte de modificació que legalment correspongui o, fins i tot resolució, amb motiu d'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, entenent-se que es realitzen per raons d'interès públic.
- B. Derivades de canvis o ajustos en els requeriments que no siguin deguts a errors o omissions en la execució del servei, sol·licitats una vegada lliurat qualsevol document o software total o parcial en qualsevol fase del desenvolupament sol·licitat.
- C. Derivades de la necessitat de segregar el desenvolupament per fases una vegada aquest ha estat redactat i lliurat, o si encara no s'ha lliurat el desenvolupament, però ja s'ha lliurat la documentació prèvia.
- D. Derivades de la necessitat de resoldre incidències derivades de l'execució del servei i que facin necessàries actuacions fora del propi àmbit del servei contractat però que siguin totalment necessàries per la posada en funcionament del desenvolupament sol·licitat.
- E. Derivades de la no execució de parts dels treballs per raons d'interès públic o per raons de disponibilitat pressupostària.
- F. Derivades d'ajustos en l'abast del desenvolupament.
- G. Canvis i/o modificacions derivats d'imposicions de tipus legal, normativa o equivalent, incloent-hi les indicacions rebudes des de l'Ajuntament de Barcelona.
- H. Derivades d'avenços tecnològics que requereixin desenvolupaments específics d'adequació a la tecnologia.

5. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és necessari l'establiment al Plec de Clàusules Administratives Particulars de les condicions especials d'execució enumerades a continuació:

- Subcontractació i Pagament a subcontractistes i/o proveïdors, dins els terminis previstos per la normativa.
- Manteniment, durant tota l'execució del servei, de les condicions laborals i socials a les que l'adjudicatari es compromet a la seva oferta,
- I/o que tant el Contractista, com els seus possibles subcontractistes, compleixin amb el requeriment municipal d'inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- i/o que l'adjudicatari compleixi amb els compromisos adquirits en relació a l'equip responsable del servei que ofereixi a la seva oferta.

6. JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

De conformitat amb l'article 116.4, lletra g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.



La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP, en el que es disposa el següent:

"3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras."

Concorren en aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots:

- En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte realitzar els serveis de suport de les aplicacions ja existents de l'ERP de BIMSA., el mateix ha de ser prestat per un únic contractista i no admet fraccionament.
Si es fes amb lots, resultaria excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, els treballs no serien rendibles i la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

CONCLUSIÓ: En el supòsit que aquí ens ocupa amb la licitació conjunta del contracte sense divisió en lots, el que es pretén es dotar d'una major eficiència i coordinació dels treballs a prestar i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

7. INFORME RELATIU A LA SOLVÈNCIA TÈCNICA

I. Des del Departament de Tecnologia, Energia i Aigua cal licitar els serveis de suport de les aplicacions ja existents de l'ERP de BIMSA.

II. La Llei 9/2017 (Llei de Contractes del Sector Públic) que va entrar en vigor el 9 març de 2018, indica a l'article 90 que la solvència tècnica o professional dels empresaris que optin a licitar s'haurà d'acreditar entre d'altres amb una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte com a màxim en els darrers tres anys. Igualment, el mateix article admet l'ampliació d'aquest termini de forma justificada.

III. Per aquest motiu, atenent a la possibilitat d'ampliar aquest termini, entenem que donada la situació econòmica del sector de les tecnologies de la informació dels darrers anys, i en conseqüència del sector de la informàtica, es considera justificada l'ampliació d'aquest termini d'acreditació de la solvència tècnica requerida als licitadors i col·laboradors, de tres a cinc anys per tal de garantir el principi de concurrència, de competència i per facilitar l'accés als professionals del sector.

Iñaki Doval Apaolaza
Director Tècnic de Tecnologia, Energia i Aigua
BIMSA