



PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA			PERÍODE	
INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, S.A.U. CARRER VERGÓS, 36-42 - 08017 - BARCELONA CIF: A59377135			01.08.2025 (00.00 HORES) 30.06.2026 (24.00 HORES)	
NÚMERO PÒLISSA	EFFECTE	VENCIMENT	FORMA PAGAMENT	DURADA
86254520	01-08-2025	30-06-2026	ÚNIC	TEMPORAL
PRIMA NETA	IMPOSTOS I RECÀRRECS	PRIMA TOTAL	DATA DE PAGAMENT	
107.634,40 €	8.772,20 €	116.406,60 €	01 AGOST 2025	

MEDIADOR: WILLIS IBERIA CORREDURIA SEGUROS Y REASEGUROS (719240)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL I PATRIMONIAL D'INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU (1r tram)

Primera.- DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU.

Assegurat: INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU (Infraestructures.cat) els seus representants, els seus treballadors i dependents en l'exercici de les seves funcions o de la seva activitat professional per compte d'aquella.

Es posa de manifest que des d'octubre de 2017 Infraestructures.cat té implantat un model de prevenció i detecció de delictes.

Infraestructures.cat és una empresa pública mercantil amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya, quin objecte social en virtut dels seus Estatuts modificats per acord del soci únic en data 21-02-2019, prèvia autorització del Govern mitjançant acord de 22-01-2019, és

1.- La realització, en nom propi i per compte propi, de les activitats següents:

- Projectar, construir, conservar, mantenir, modernitzar i explotar les sèquies i els canals secundaris de distribució de l'aigua procedent del canal principal de Segarra-Garrigues i d'altres infraestructures incloses en l'àmbit del regadiu Segarra-Garrigues; així com adquirir i transmetre sòl susceptible d'ús agrari o susceptible de qualsevol altre tipus d'explotació mitjançant qualsevol modalitat de transacció, arrendament o altres fórmules regulades a la legislació vigent i la gestió i explotació d'aquest tipus de sòl dins de l'àmbit esmentat.
- Realitzar activitats de promoció i/o gestió i explotació d'equipaments relacionats directament o indirectament amb l'àmbit d'actuació de les administracions públiques, així com la realització de les activitats de conservació, manteniment, modernització i explotació d'aquests equipaments.
- Elaborar estudis i projectes i prestar assessorament i assistència en els àmbits tècnics, financers i de gestió i les actuacions directes que es requereixin en relació amb les activitats anteriors i de tota mena d'edificacions i d'infraestructures.
- Posseir la promoció i la titularitat d'aquelles actuacions d'edificació i d'infraestructura que li encarregui el Govern per explotar-les com a titular i, com a tal, dur a terme les activitats i serveis que correspongui desenvolupar.



Aquestes activitats poden ser dutes a terme per Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU o per terceres persones amb les quals contracti de conformitat amb la normativa aplicable als poders adjudicadors del sector públic

2.- La realització, en la seva condició de mitjà propi personificat de dita Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, de les activitats següents que aquestes li encarreguin:

- Gestionar el procés de licitació i adjudicar, atenent a l'encàrrec corresponent de l'Administració de la Generalitat o del seu sector públic, els contractes per a la redacció de projectes i estudis, execució d'obres i tots els serveis i assistències vinculats a l'execució de les obres d'actuacions de construcció, conservació, manteniment i modernització de tota mena d'edificacions i d'infraestructures, així com de qualssevol altres serveis i actuacions que li puguin encarregar.
- Formalitzar els contractes amb els adjudicataris i gestionar el seguiment i supervisió integral la seva execució, amb l'adopció de les decisions i instruccions necessàries per assegurar-ne l'execució correcta.
- Elaborar estudis i projectes, assistències tècniques i facultatives i prestar assessorament i assistència en els àmbits tècnics, financers i de gestió i les actuacions directes que es requereixin en tota mena d'actuacions d'edificació i d'infraestructures.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa, i per tant tenen caràcter contractual, el plec clàusules administratives particulars i el present plec de prescripcions tècniques particulars, de responsabilitat civil i patrimonial que regeixen aquesta contractació. Els referits plecs, així com la proposició presentada pel licitador que resulti adjudicatari, actuaran com a condicions particulars de la pòlissa objecte del contracte.

Els referits plecs, així com la proposició presentada pel licitador que resulti adjudicatari, actuaran com a condicions particulars de la pòlissa de responsabilitat civil i patrimonial que l'adjudicatari del contracte d'assegurances tingui autoritzada per la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones.

En cas de disparitat entre les condicions generals de la pòlissa de l'adjudicatari i/o els plecs de condicions i prescripcions tècniques d'aquesta contractació, han de prevaler les condicions establertes als plecs.

Tercers: Tindran la consideració de tercers als efectes de la present pòlissa qualsevol persona física o jurídica diferent de l'assegurat i prenedor de l'assegurança.

Sinistre: S'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, del qual pugui resultar legalment responsable l'Assegurat. Es considerarà que constitueix un únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos deguts a una mateixa causa original, amb independència del número de reclamants o reclamacions formulades.

Data del sinistre: Es considerarà com a data del sinistre la data d'ocurrència del fet generador de la primera manifestació del dany.

En cas de sinistre produït per la resolució o acord d'Infraestructures.cat, resolució administrativa o de laude arbitral o de resolució dictada pels òrgans de l'ordre jurisdiccional que correspongui, que deixi sense efecte l'adjudicació del contracte en el qual Infraestructures.cat actuï per compte pròpia, es considerarà com a data del sinistre la de la notificació de la resolució o acord o resolució administrativa ferma o de la sentència judicial ferma.

Data de Reclamació:



- Es considerarà aquella on s'inicia un procediment judicial o administratiu o bé la d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador, o
- Aquella on l'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstància o informació segons les quals es pugui raonablement esperar una reclamació.

Dany: S'inclouen en aquest concepte els següents

1. Els danys corporals, incloent-hi lesió, malaltia, danys psíquics i mort.
2. Els danys materials. Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, així com també la lesió física ocasionada als animals.
3. Els perjudicis que siguin conseqüència directa d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa.
4. Els perjudicis econòmics no derivats d'un dany material i/o corporal previ (Danys Patrimonials purs).

En qualsevol cas, el dany al·legat haurà de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

Responsabilitat: la responsabilitat es l'obligació legal de reparar el dany causat. D'acord amb els termes i condicions establerts al present plec, la cobertura s'estendrà a:

- Responsabilitat Civil: Derivada dels actes u omissions no dolosos que ocasionin danys a terceres persones, conforme a la regulació establerta al Dret Privat.
- Responsabilitat Patrimonial de l'Administració Pública: aquella atribuïda segons la Llei 39/2015, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. És a dir, aquella atribuïda per l'ordenament jurídic a l'Administració per aquells danys produïts al particular com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, amb l'exclusió dels fets de força major.

Límit per Sinistre: La quantia màxima que l'Assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, inclosos interessos, corresponents a un sinistre, amb independència del nombre de víctimes o perjudicats.

Límit per Any d'Assegurança: La quantitat màxima que l'Assegurador es compromet a pagar per la suma de totes les indemnitzacions, inclosos interessos, d'un mateix any d'assegurança, amb independència del nombre de víctimes o perjudicats.

Sublímit per Víctima: La quantitat màxima que en el seu cas i per cada risc l'Assegurador indemnitzarà, inclosos interessos, corresponent a la víctima/lesionat o als seus drethavents o perjudicats, pels danys corporals, incloent-hi lesió, malaltia, danys psíquics i mort.

Franquícia: S'entén per franquícia, aquella quantitat de diners, expressada en termes fixos o percentuals que, en el moment de rescabament de d'un sinistre, correspon a l'Assegurat.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més els recàrrecs i impostos que li siguin de legal aplicació.

Segona.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA



L'objecte de l'assegurança consisteix en la contractació per part d'Infraestructures.cat, com a prenedora, d'una pòlissa d'assegurances dividida en dos trams, que garanteixin les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidària o subsidiària a l'assegurat, per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com els perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat, així com la responsabilitat civil professional i patronal i les conseqüències econòmiques derivades de la Responsabilitat Patrimonial segons la Llei 39/2015, de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (LRJPAC), pels danys produïts a particulars com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat del supòsit de força major, atribuïda a Infraestructures.cat i/o repercutida o repetida a la mateixa en el marc de la seva activitat en exercici dels encàrrecs o mandats rebuts de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

L'assegurador indemnitzarà amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec de prescripcions tècniques les responsabilitats imposades a l'assegurat pel ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte de la pòlissa com si ho està durant la vigència de la mateixa.

Com a dada de referència de l'activitat d'Infraestructures.cat (definida en la Clàusula Primera), es detalla en l'Annex núm. 1 del present plec, una estimació provisional del volum de producció d'Infraestructures.cat per l'any 2025.

Tercera.- RISCOS COBERTS

Es cobreix qualsevol responsabilitat civil de l'assegurat que no estigui expressament exclosa de l'abast de l'objecte de l'assegurança, ampliant, modificant i derogant les condicions generals de l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin al present plec de prescripcions tècniques, que prevaldran sobre aquelles.

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, es garantiran les següents responsabilitats de l'assegurat:

1.- Responsabilitat civil general o d'explotació (inclosa la responsabilitat civil creuada).

Entenent-se per tal la derivada de:

- 1.1. L'execució dels treballs propis de l'activitat d'Infraestructures.cat, realitzats per l'assegurat tant dins com fora de les seves instal·lacions.
- 1.2. Els acords i les resolucions dictades pel personal, òrgans i serveis d'Infraestructures.cat.
- 1.3. La conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, qualsevol que sigui el seu títol, pel correcte desenvolupament de la seva activitat.
- 1.4. Incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor, enfonsament del terreny, descontaminació de sòls i recuperació de restes arqueològiques en terrenys en els que Infraestructures.cat realitzi treballs propis de la seva activitat.
- 1.5. La condició de propietària, usufructuària o arrendatària de béns, mobles i immobles, així com la responsabilitat civil davant dels propietaris dels béns immobles que ocupi en règim d'arrendament o en virtut de qualsevol altre títol.
- 1.6. La condició de promotor d'obres de manteniment, reparació, ampliació o reforma d'edificacions o instal·lacions ja existents en que Infraestructures.cat actuï per compte pròpia.



- 1.7. Treballs realitzats per compte de l'assegurat per part d'adjudicataris, concessionaris, contractistes o subcontractistes, en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- 1.8. Danys ocasionats a edificis, estructures i obres de construcció confrontants com a conseqüència de l'activitat assegurada, sempre i quan abans d'iniciar els treballs s'hagi aixecat una acta sobre l'estat actual d'aquests edificis, estructures o obres que determini si es troben en perfecte estat. Els treballs realitzats per compte de l'assegurat per part d'adjudicataris, concessionaris, contractistes o subcontractistes en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- 1.9. Danys ocasionats a conduccions subterrànies (cables, canals, canonades d'aigua, gas, electricitat i similars) o aèries (conduccions en superfície o elevades), només quan s'hagi conegut la situació exacta d'aquests cables i conduccions abans de començar els treballs. Els treballs realitzats per compte de l'assegurat per part d'adjudicataris, concessionaris, contractistes o subcontractistes en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- La indemnització quedarà restringida en tot cas a les despeses de reparació d'aquests cables i conduccions.
- 1.10. Ús d'explosius per a voladures en l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada. Les voladures hauran de ser realitzades sota la supervisió de tècnics competents i comptar amb els permisos administratius reglamentaris. Els treballs realitzats per compte de l'assegurat per part d'adjudicataris, concessionaris, contractistes o subcontractistes en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- 1.11. Danys causats a béns de tercers fins i tot quan es trobin sota la cura, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscrita per l'assegurat.
- 1.12. El transport, així com les operacions de càrrega i descàrrega, de la maquinària, equips o altres elements destinats al desenvolupament de l'activitat assegurada. Resta inclosa la responsabilitat de l'assegurat per la contractació d'empreses transportistes pel transport de béns propietat de l'assegurat o en arrendament o dipòsit, així com pels danys que els esmentats béns puguin causar durant el seu transport. S'exclou el transport de mercaderies explosives, inflamables i/o tòxiques.
- 1.13. La responsabilitat en què pugui incórrer l'assegurat, per la divulgació o publicació de notícies, informacions, comentaris, anuncis o publicitat, que tinguin com a conseqüència danys o perjudicis materials acreditats, així com perjudicis morals, sempre que transcendeixin o repercuteixin en l'esfera patrimonial del perjudicat.
- 1.14. L'ús de vehicles i maquinària autopropulsada, per danys a tercers o a persones que per la seva vinculació amb l'assegurat no quedin coberts per la pòlissa de l'assegurança obligatòria i/o voluntària del vehicle causant del dany.
- 1.15. Les instal·lacions de propaganda, rètols, rètols lluminosos i tanques publicitàries propietat de l'assegurat.
- 1.16. L'accés de visitants, clients i proveïdors a les instal·lacions, oficines i obres gestionades per l'assegurat.



- 1.17. El funcionament i organització per part de l'assegurat de:
- 1.17.1. Activitats comercials derivades directament de l'activitat assegurada, amb motiu d'exhibicions, demostracions i assistència a fires, certàmens, exposicions i similars.
 - 1.17.2. El servei de seguretat destinat a la custòdia i vigilància de les instal·lacions de l'assegurat.
 - 1.17.3. Activitats culturals, artístiques, esportives i socials, així com eventuais responsabilitats mancomunades, solidàries o subsidiàries per la participació en qualitat de patrocinador, inclosa la responsabilitat derivada dels focs d'artifici.
- 1.18. Danys que es puguin ocasionar a propietats del personal d'Infraestructures.cat. Aquesta cobertura actuarà en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, subscripta per l'assegurat, sempre i quan Infraestructures.cat sigui responsable.

En cas de vehicles, aquesta garantia tindrà efecte si aquests es troben en aparcaments situats a l'interior de recintes de tal forma que s'impedeixi l'entrada i utilització per persones no autoritzades. No es concedeix la garantia als danys causats als vehicles com a conseqüència de col·lisió entre ells. L'assegurador es farà càrrec de la indemnització que correspongui únicament si no existeix cobertura per part d'una altra assegurança com incendi, robatori, danys propis, responsabilitat civil del causant dels danys, etc.

Als efectes de la Responsabilitat Civil creuada, tindran la consideració de tercers, en quant a danys personals que poguessin patir, els dependents o empleats de qualsevol contractista o subcontractista utilitzats per l'assegurat i que intervinguin en l'obra, sempre que estiguin donats d'alta en la Seguretat Social. No obstant, queden exclosos els danys a la pròpia obra o instal·lacions en les que estigui treballant el causant dels mateixos.

2.- Responsabilitat civil professional.

Entenent-se per tal la responsabilitat professional dels empleats i tècnics d'Infraestructures.cat per danys a tercers causats per acció u omissió professional mentre exercitin la seva funció per a o per compte d'Infraestructures.cat, inclosa la responsabilitat professional en matèria de Coordinació de Seguretat i Salut de les obres. Aquesta cobertura actuarà en defecte, en excés i/o en diferència de condicions respecte d'altres assegurances, obligatòries o no, subscrites, bé a través dels respectius col·legis professionals, bé a través d'una altra forma.

Es detalla en l'Annex núm. 1 del present Plec, el volum de personal que compona la plantilla d'Infraestructures.cat.

3.- Responsabilitat civil patronal.

Entenent-se per tal la responsabilitat civil que pugui ser exigida a Infraestructures.cat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada.

Als efectes de la cobertura d'aquest contracte tindran la consideració de treballadors:

- Els assalariats d'Infraestructures.cat inclosos en nòmina i donats d'alta en el Règim General de la Seguretat Social (personal estatutari i laboral).
- Els treballadors amb relacions de treball temporal o de duració determinada.



- Els contractats per Empreses de Treball Temporal, i altre personal que, encara que no pertanyin a Infraestructures.cat, participin en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobin sota la dependència d'Infraestructures.cat.
- Subsidiària de contractistes i subcontractistes, propis o aliens, i el personal dependent de tots ells.

4.- Responsabilitat Civil subsidiària de contractistes i subcontractistes

Queden cobertes les reclamacions derivades de la Responsabilitat Civil Subsidiària derivada de la directa dels contractistes i subcontractistes ocupats en els treballs objecte de l'assegurança, restant exclosos els danys personals d'empleats de qualsevol dels contractistes o subcontractistes i els danys a obres i a la maquinària, equips, materials i eines utilitzats en l'execució de les obres.

Aquesta cobertura entrarà en vigor quan les empreses quins serveis hagin estat requerits per l'assegurat siguin declarades, en procediment civil o criminal, civilment responsables dels danys causats pel sinistre i que en aquest procés quedi acreditada la seva insolvència i decretada l'obligació subsidiària de l'assegurat per indemnitzar a tercers per danys emparats pel contracte i tot allò determinat per la sentència judicial ferma.

En cas que aquestes empreses tinguin contractada una assegurança de responsabilitat civil, l'assegurança objecte de la licitació només actuarà en excés de la garantia que resulti emparada en la mateixa.

5.- Responsabilitat patrimonial derivada de la LRJPAC

Queden cobertes les conseqüències econòmiques derivades de la Responsabilitat Patrimonial segons la Llei 39/2015 de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (LRJPAC), pels danys produïts a particulars com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat del supòsit de força major, atribuïda a Infraestructures.cat i/o repercutida o repetida a la mateixa en el marc de la seva activitat en exercici dels encàrrecs o mandats rebuts per l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Quarta.- RISCOS EXCLOSOS

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

1. L'ús i circulació de vehicles a motor, sempre que no estiguin coberts en un altre apartat d'aquesta pòlissa.
2. Les que hagin d'ésser objecte de cobertura mitjançant assegurança obligatòria.
3. L'explotació i gestió d'embarcacions i aeronaus.
4. Fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
5. Danys genètics.
6. Danys per fets de guerra civil o internacional, motí o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i altres esdeveniments extraordinaris.
7. Danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.



8. Responsabilitat civil decennal derivades de l'article 1.591 del Codi Civil, i responsabilitats exigides pels articles 17.1 a) i b) de la Llei d'Ordenació de l'Edificació.
9. Multes, així com, les conseqüències del seu impagament, penalitzacions i sancions de qualsevol tipus, inclosos els denominats "punitive damage" (despeses exemplars de càstig).
10. Per obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no procedirien de no existir els mateixos.
11. Respecte a la responsabilitat civil patronal s'exclouen:
 - a) Qualsevol prestació que hagi d'ésser objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, les quals en cap cas podrà substituir.
 - b) Les sancions de qualsevol tipus, tant les multes com els recàrrecs en les indemnitzacions exigides per la legislació laboral.

Les exclusions anteriors es refereixen a totes les indemnitzacions o multes que siguin a càrrec de l'assegurat, tant de forma directa com subsidiària.

 - c) La responsabilitat civil directa o subsidiària derivada de l'incompliment de les lleis laborals i de previsió social tals com les referents a Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i d'altres obligacions legals i pactades.
 - d) Les reclamacions per les malalties professionals.
12. Qualsevol reclamació derivada d'asbestosis.
13. Danys causats a béns sobre els que estigui treballant l'assegurat, llevat d'aquells danys directes i immediats a les obres i instal·lacions en les que es trobin i/o estiguin exercint la seva activitat professional els empleats i tècnics d'Infraestructures.cat, com autors del projecte o supervisió, mentre exercitin llur funció, per a o per compte d'Infraestructures.cat.
14. La contaminació del sòl, les aigües i l'atmosfera, excepte quan la causa sigui sobtada, accidental i no prevista ni esperada per l'assegurat.
15. Danys a persones derivats de la transmissió de la encefalopatia espongiforme bobina o síndrome de Creutzfeld-Jakob.
16. Queden exclosos els danys i / o perjudicis per la navegació aèria, i per la paralització del trànsit aeri
17. Qualsevol tipus de contaminació derivada de la propietat i l'explotació d'abocadors de residus.
18. La responsabilitat civil d'administradors, directius i consellers per les seves actuacions o falta d'actuació en la seva qualitat d'alt càrrec, i particularment les reclamacions basades en la Llei de societats anònimes i similars.
19. Queda exclòs d'aquest contracte d'assegurança qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental basada en Llei 26/2007 de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental i normativa de desenvolupament, que fos exigida o exigible per part de l'Administració Pública.
20. Danys derivats de riscos marítims, plataformes i pous de perforació o extracció a alta mar



21. Exclusió de pagaments en virtut a resolucions o regulacions internacionals: Quedarà exclòs qualsevol pagament o prestació que pugui exposar a l'assegurador a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció en virtut de qualsevol resolució o regulació de les Nacions Unides, la Unió Europea (o qualsevol dels seus països membres) o els Estats Units d'Amèrica
22. Resta exclòs qualsevol, dany, perjudici, responsabilitat, reclamació, lesions, malalties, els pagaments mèdics, les despeses de defensa, el cost o la despesa de qualsevol persona, directament o indirectament causat per, contribuït per, resultant, derivat de, o en relació amb una malaltia transmissible o el temor o la malaltia transmissible o percebuda d'una malaltia transmissible, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència de la mateixa.

En el document, per malaltia transmissible s'entén qualsevol malaltia que pugui transmetre's per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme considerant que:

- La substància o agent inclou, però no es limita a, un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, ja sigui que es consideri viu o no, i
- el mètode de transmissió, ja sigui directe o indirecte, inclou, però no es limita a, la transmissió per aire, la transmissió per fluids corporals, la transmissió per qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i
- la malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar amb causar danys a la salut o el benestar de les persones, o poden causar o amenaçar amb causar danys, deteriorament, pèrdua de valor, comerciabilitat o pèrdua d'ús dels béns.

23. Respecte a la responsabilitat patrimonial i civil de danys patrimonials primaris (purs) s'exclou:

- a) Pèrdua o foraviament de diners, signes pecuniaris i, en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
- b) Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixin a l'esfera patrimonial del perjudicat.
- c) Reclamacions presentades davant tribunals estrangers; les derivades de la infracció o inobservança del dret estranger; les derivades d'una activitat professional realitzada en l'estranger.
- d) Reclamacions derivades de sobrepassar pressupostos o crèdits; mediació o recomanació, tant a títol onerós com gratuït, de negocis pecuniaris, d'immobles o d'altres transaccions comercials.
- e) Reclamacions per manques en caixa, errades en pagaments, infidelitat dels propis empleats de l'assegurat.
- f) Reclamacions per quebrantament del secret professional.
- g) Reclamacions derivades de l'activitat dels representants de l'assegurat fora de l'àmbit de l'objecte assegurat.
- h) Responsabilitat d'aquelles persones que no tinguin amb l'assegurat relació de dependència laboral, encara que actuïn per i per compte d'ell, excepte la responsabilitat que li fos atribuïble a l'assegurat per sentència judicial.



- i) La responsabilitat directa dels autors dels delictes de calúnnia, injúria o difamació.

24. S'exclouen els actes malintencionats o dolosos.

25. Exclusió de danys cibernètics i de dades

S'exclou:

Reclamacions, danys i perjudicis de qualsevol naturalesa, directament o indirectament, derivats, resultants, conseqüència, o en qualsevol forma relacionats amb una forma lògica i/o incident cibernètic.

Queda igualment exclòs del contracte qualsevol dany o reclamació relacionat amb el dany moral, la reducció de funcionalitat dels sistemes informàtics i els de reparació, recanvi, restauració o reproducció de les Dades que estiguin afectades per un atac lògic.

Dany Cibernètic:

Significa pèrdues, danys, responsabilitats, sinistres, costos o despeses de qualsevol manera causats, directament o indirectament, coadjuvats, resultants o derivats de, o relacionats amb qualsevol atac lògic o incident, a títol enunciatiu, qualsevol mesura presa per a l'evitar, suprimir o remeiar un Atac lògic o Incident Cibernètic.

Atac lògic:

Qualsevol tipus d'atac informàtic perpetrat amb la finalitat d'explotar alguna debilitat en el disseny, configuració o operació del Sistema Informàtic i els seus protocols de seguretat, sistemes operatius, configuracions i programes, que inclou la difusió de qualsevol tipus de programa maliciós(virus) amb la finalitat de pertorbar, modificar o destruir tot o part del Sistema Informàtic o dels elements que el componen.

Incident Cibernètic:

Fa referència a qualsevol indisponibilitat, fallada o omissió, o sèrie d'elles, en l'accés, processament, utilització o operació d'un Sistema Informàtic.

Sistema informàtic

L'objectiu d'aquests elements físics (maquinari), lògics (software), de comunicació (internet, extranet, intranet) i dades que, interrelacionades, permeten el desenvolupament, transmissió i processament de la informació, sigui el propi sistema informàtic de l'Assegurat o el sistema informàtic d'un tercer (proveïdor d'accés a la xarxa de telecomunicacions, data center, hosting, cloud, etc.).

Dades

La informació, fets, conceptes, codi o altra informació de qualsevol tipus, incloent Dades personals que es gravi o es transmeti en un format que permeti la seva utilització, accés, tractament, transmissió o emmagatzematge per un Sistema Informàtic.

Dades personals

Qualsevol informació sobre una persona física que permeti que el seu titular sigui identificada o identificable.



Cinquena.- FIANÇA I DEFENSA I ALLIBERAMENT DE COSTOS

La defensa judicial resta inclosa per a tot el personal de l'Assegurat.

La defensa judicial dels assumptes que puguin substanciar-se davant la jurisdicció contenciósadministrativa, penal o civil, es podran tramitar a elecció de l'Assegurat, conjuntament amb els lletrats de l'Assegurador.

Pel que fa a la defensa en assumptes penals, el personal de l'Assegurat podrà, bé acceptar la seva defensa per advocats de l'asseguradora adjudicatària o bé, escollir el seu propi advocat amb un límit per a la seva defensa de 18.000,00 euros

1. Queden compreses les garanties següents:

- a) La defensa processal de l'assegurat en els procediments jurídics de qualsevol tipus, inclosos els procediments criminals que se'n derivin, tot i després de liquidades les responsabilitats civils.
- b) La constitució de la fiança que en causa civil i criminal se'ls exigeixi per assegurar la seva llibertat provisional.
- c) La constitució de la totalitat de la fiança que en causa civil i criminal els fos demanada com a garantia de les responsabilitats pecuniàries.
- d) El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, sobrevinguessin com a conseqüència de qualsevol procediment civil i criminal que els seguís.

2. Alliberament de costos:

La garantia de responsabilitat civil coberta per aquest contracte s'entén alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials que com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre s'hagi produït quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixin de l'esmentada garantia.

L'assegurat prestarà la seva col·laboració i atorgarà els poders per a plets que siguin necessaris a favor dels procuradors designats.

Sisena.- ÀMBIT TEMPORAL

Resten coberts d'acord amb la pòlissa els danys ocorreguts a partir de les zero hores del dia 01 d'agost de 2025 i reclamats durant la vigència de la pòlissa i durant els dos anys posteriors al seu venciment o a la seva rescissió, si fos el cas.

La cobertura de la pòlissa s'estendrà als danys produïts en un període de cinc anys anteriors a la data d'inici d'efectes de la pòlissa, únicament per sinistres no declarats en altres contractes anteriors.

Setena.- ÀMBIT TERRITORIAL

L'Assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a la Unió Europea, sempre que els mateixos siguin reconeguts pels tribunals espanyols i derivats d'identiques activitats a aquelles garantides a la pòlissa.



Així mateix, s'amplia l'àmbit geogràfic de la cobertura a Tot el Món excepte USA, CANADA I MEXIC, única i exclusivament per reclamacions derivades de danys ocasionats amb motiu de viatges en comissió de servei realitzats per personal de l'Assegurat.

Vuitena.- LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

El límit màxim d'indemnització per sinistre pel conjunt de les garanties és de 12.000.000 Euros.

El límit màxim agregat per període d'assegurança és de 23.200.000 Euros.

Aquests límits es distribuïran en dos contractes d'assegurança (1r Tram i 2n Tram)

Les garanties s'estableixen en:

1r Tram

- Responsabilitat d'explotació/ patrimonial:
 - Límit pel conjunt de danys personals, materials i perjudicis consecutius:
 - Per sinistre 6.000.000.- Euros
 - Per anualitat 11.600.000.- Euros
- Responsabilitat civil professional:
 - Per sinistre 6.000.000.- Euros
 - Per anualitat 11.600.000.- Euros
 - Sublímit per víctima 575.000.- Euros
- Responsabilitat civil patronal:
 - Per sinistre 6.000.000.- Euros
 - Per anualitat 11.600.000.- Euros
 - Sublímit per víctima 575.000.- Euros
- Responsabilitat civil creuada:
 - Per sinistre 6.000.000.- Euros
 - Per anualitat 11.600.000.- Euros
 - Sublímit per víctima 575.000.- Euros

2n Tram - El límits mencionats a continuació actuaran en excés de la pòlissa del primer tram:

- Responsabilitat d'explotació/patrimonial:
 - Límit pel conjunt de danys personals, materials i perjudicis consecutius:
 - Per sinistre 6.000.000.- Euros
 - Per anualitat 11.600.000.- Euros
- Responsabilitat civil professional:
 - Per sinistre 6.000.000.- Euros



- Per anualitat	11.600.000.- Euros
- Sublímit per víctima	575.000.- Euros
- Responsabilitat civil patronal:	
- Per sinistre	6.000.000.- Euros
- Per anualitat	11.600.000.- Euros
- Sublímit per víctima	575.000.- Euros
- Responsabilitat civil creuada:	
- Per sinistre	6.000.000.- Euros
- Per anualitat	11.600.000.- Euros
- Sublímit per víctima	575.000.- Euros

Novena.- FRANQUÍCIA

1r Tram

S'estableix per cada sinistre, qualsevol quin sigui el número de perjudicats, una franquícia general màxima de 600€ euros.

En relació als danys a edificis o instal·lacions confrontats s'estableix una franquícia màxima del 15% del sinistre, amb un import màxim de 10.000 euros.

2n Tram

La franquícia s'estableix en 6.000.000 € per sinistre, que correspon a la xifra assegurada en la pòlissa corresponent al 1r Tram.

Desena.- COBERTURES ADDICIONALS

Per la Responsabilitat civil i patrimonial derivada de la Protecció de dades de caràcter personal

Aquesta cobertura té per objecte cobrir la responsabilitat civil per danys causats a tercers (inclòs els empleats de l'assegurat) en que pugui incórrer l'assegurat, així com les sancions que l'Agència de Protecció de Dades pugui imposar a l'assegurat, per l'incompliment de les obligacions de protecció de dades de caràcter personal que estableix la "Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD)" o qualsevol altra norma legal posterior que reguli aquesta mateixa matèria.

La present cobertura addicional garanteix la responsabilitat civil en que pugui incórrer l'assegurat envers tercers, derivada dels danys i perjudicis soferts inclòs en el cas de que aquest incompliment no generi un dany material o corporal d'acord amb la definició d'aquest a la pòlissa.

Amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, es cobreixen les indemnitzacions per danys morals (per exemple a l'honor, a la imatge, a la intimitat) i altres perjudicis que es puguin avaluar econòmicament, que pateixi un tercer.

Exclusions específiques:



- Indemnitzacions i/o sancions que no estiguin fonamentades en la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal. En particular, qualsevol reclamació per danys materials o corporals, així com per la cessió, utilització o la negligent custòdia de qualsevol altra dada o documents que no tinguin caràcter personal d'acord amb la legislació esmentada anteriorment, com per exemple, drets de propietat intel·lectual, científica o industrial.
- Les despeses de reposició o de millora de la protecció de les dades extraviades, perdudes, deteriorades o cedides.
- Multes i sancions de qualsevol tipus, que no siguin les imposades per l'Agència de Protecció de Dades.
- Queden excloses les sancions imposades d'ofici per l'Agència de Protecció de Dades, sense prèvia denúncia d'un perjudicat, i basades exclusivament en l'incompliment de les obligacions legals de l'assegurat en aquesta matèria sense que generin un perjudici a un particular concret.
- L'assegurador s'haurà de fer càrrec de la indemnització que correspongui únicament en el cas de que no existeixi cobertura per una altre assegurança, tal com: d'incendi, robatori, danys propis, responsabilitat civil del causant del dany.
- Límit per sinistre per aquesta garantia: 18.000,00€
- Límit per anualitat per aquesta garantia: 120.000,00€

Onzena.- MILLORES COMPLEMENTÀRIES

Les millores complementàries es referiran als límits d'indemnització:

- Límit d'indemnització anual
- Límit d'indemnització per sinistre
- Límit d'indemnització per víctima

Dotzena.- DURADA DE L'ASSEGURANÇA

El període de cobertura de l'assegurança serà des de les 00:00 hores de l'01 d'agost de 2025 fins les 24:00 hores del 30 de juny de l'any 2026.

El contracte serà prorrogable per períodes anuals de forma expressa i de mutu acord, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de quatre anys. En el cas que el contractista no estigui interessat en la pròrroga del contracte, ho haurà de comunicar sis (6) mesos abans de la data de finalització del contracte.

Serà necessari per la formalització de les pròrrogues, que la companyia asseguradora emeti suplement de renovació, en un termini màxim de 10 dies, des del venciment de la pòlissa.

Tretzena.- GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin al present contracte es realitzarà de conformitat amb el següent procediment operatiu:



- El circuit de la reclamació començarà en el moment en que el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat de que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.
- Infraestructures.cat designa com a Corredor d'assegurances per aquest contracte a Willis Correduria de Seguros y Reaseguros S.A. o aquell que pugui ostentar aquesta funció durant la vigència de l'assegurança.
- Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, aquesta serà informada a l'asseguradora, des del moment en que tingui coneixement de la mateixa, a través del Corredor d'assegurances.
- Documentada per totes les parts la reclamació, es continuarà amb el procediment legalment establert per a la seva tramitació donant audiència a l'asseguradora per tal que, en la seva condició d'interessada en el procediment, faci les alegacions que consideri oportunes en defensa dels seus drets.
- Infraestructures.cat i l'adjudicatari establiran els circuits específics necessaris per tal de gestionar, a nivell assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.
- Es crearà una Comissió de Sinistres formada per Infraestructures.cat, l'asseguradora i el corredor d'assegurances, que tindrà com a finalitat dur a terme el seguiment i el control de totes les incidències i reclamacions que afectin a la cobertura de la pòlissa. L'esmentada Comissió es reunirà periòdicament i podrà convidar a tots els professionals tècnics i assessors que estimi convenient en funció de la naturalesa de les qüestions a tractar i pel millor anàlisi dels sinistres.
- La Comissió de Sinistres, que constituirà un fòrum de discussió i anàlisi en relació a la tramitació de les reclamacions, i un òrgan de decisió en relació a la cobertura de les mateixes, tindrà unes normes de funcionament que seran aprovades de comú acord entre les parts integrants.
- L'asseguradora notificarà a Infraestructures.cat les reclamacions que li siguin formulades directament.
- L'entitat adjudicatària, assessorada pel corredor, ha de facilitar-li la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.

ANNEX NUM. 1.- INFORMACIÓ PER ALS LICITADORS

1.- PREVISIÓ VOLUM ACTIVITAT D'INFRAESTRUCTURES.CAT PREVIST PER L'ANY 2020 (de l'1 de gener a 31 de desembre de 2025): 1.055.500.901,15 Euros

Volum gestionat d'inversió en Infraestructures i equipaments: 1.001.230.570,84 Euros



Volum gestionat de serveis de manteniment, energètics i de *Facility Management*: 54.270.330,31 Euros

2.- VOLUM DE PERSONAL EN PLANTILLA

	NOMBRE
Titulats superiors	138
Titulats grau mitjà	105
Titulats batxiller o equivalent	67
TOTAL PLANTILLA	310

Clàusula signatura electrònica i comunicacions electròniques



Informació Signatura electrònica

L'Entitat Asseguradora podrà posar a disposició del prenedor, sistemes de signatura electrònica reconeguda i/o avançada per al seu ús en la subscripció del present contracte d'assegurança, així com per a la celebració de les operacions posteriors que es trobin disponibles per via electrònica.

En cas de disposició i ús dels sistemes de signatura electrònica reconeguda i/o avançada, ambdues parts convenen la perfecció del present contracte o qualsevol altra operació posterior disponible per aquesta via. El procés de signatura electrònica reconeguda i/o avançada, podrà consistir en l'assignació dels corresponents elements de seguretat, com ara claus, codis o altre tipus d'element que permeti la identificació del signant, així com es durà a terme amb la intervenció d'un Tercer de Confiança conforme a la normativa aplicable.

Per a la correcta gestió del procés de signatura electrònica, el prenedor que utilitzi aquests mitjans de signatura, autoritza expressament a l'Entitat Asseguradora la posada a disposició al Tercer de Confiança, l'adreça de correu electrònic i el número de telèfon mòbil declarat, amb l'única finalitat de possibilitar la generació i l'enviament de les claus identificatives necessària per a l'execució de la signatura electrònica, així com per a l'enviament de la documentació objecte de signatura i/o vinculada a la relació contractual.

En aquest sentit, ambdues parts, de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, reconeixen la plena validesa dels contractes i operacions signades utilitzant sistemes de signatura electrònica equiparant la seva validesa a tots els efectes als contractes i operacions celebrades mitjançant signatura manuscrita.

El prenedor declara que les dades facilitades al llarg del procés de contractació i signatura són veraces, certes i completes i s'obliga a notificar a l'Entitat Asseguradora qualsevol modificació o canvi dels mateixos responenent dels danys o perjudicis que pogués causar a l'Entitat Asseguradora o a tercers la falta de veracitat dels mateixos.

En cas de persones jurídiques, el signant declara que compta amb plens poders i capacitat de representació suficient per poder contractar en nom de l'entitat prenedora. Així mateix declara que les dades facilitades al llarg del procés són veraces, certes i completes i s'obliga a notificar a l'Entitat Asseguradora qualsevol modificació o canvi dels mateixos responenent dels danys o perjudicis que pogués causar a Entitat Asseguradora o a tercers la falta de veracitat dels mateixos. Per la seva banda l'entitat prenedora informará l'Entitat Asseguradora de qualsevol canvi que es produeixi en la figura del representant legal per a la correcta gestió de la pòlissa.

Informació sobre les comunicacions electròniques

L'Entitat Asseguradora podrà posar a disposició del prenedor en el seu espai privat de la Web Client, la documentació contractual i informacions periòdiques en suport durador, sens perjudici que en qualsevol moment de la relació contractual el prenedor pugui demanar l'esmentada informació en suport paper a l'Entitat Asseguradora.

L'Entitat Asseguradora podrà adreçar-se al prenedor per mitjans de comunicació electrònics tals com el correu electrònic, telèfon mòbil, web privada de clients, etc. per a la recepció d'aquelles comunicacions i notificacions relatives a la gestió i informació del present contracte com és el cas dels avisos de renovació de les properes anualitats, així com qualsevol altra modificació sobre la seva pòlissa, informació periòdica, etc. sense perjudici que en qualsevol moment de la relació contractual el prenedor pugui demanar aquesta informació en suport paper a l'Entitat Asseguradora.

Aquestes comunicacions podran ser remeses mitjançant un sistema de comunicacions electròniques certificades amb validesa legal i plena eficàcia jurídica, que en el seu cas, comptarà amb la intervenció d'un Tercer de Confiança en els termes establerts en la normativa aplicable i es consideraran rebudes des del moment de la seva recepció pel prenedor i/o posada a disposició per l'Entitat Asseguradora pels mitjans descrits.

Les comunicacions o notificacions realitzades per aquests mitjans es podran demanar pel prenedor en suport paper o en qualsevol altre durador que es trobi disponible, a través dels mitjans habituals de contacte amb la Companyia.



El prenedor s' obliga a notificar a l' Entitat Asseguradora qualsevol modificació o canvi de les dades facilitades per rebre comunicacions electròniques no comercials responnent dels danys o perjudicis que pogués causar a l' Entitat Asseguradora o a tercers la falta de veracitat dels mateixos.

En qualsevol moment de la relació contractual i en virtut del dret normativament conferit, el prenedor podrà demanar la modificació de la tècnica de comunicació a distància inicialment establerta, sempre que l' esmentada modificació sigui tècnicament possible i preceptiva legalment per a l' Entitat Asseguradora.

Informació sobre comunicacions telefòniques

L' Entitat Asseguradora podrà gravar les converses que mantingui amb els prenedors, assegurats, persones de contacte o qualsevol altra persona que cridi als telèfons de la companyia. Aquestes gravacions es podran utilitzar com a mitjà de prova en qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre ambdues parts, així com per comprovar la qualitat dels serveis prestats per la companyia asseguradora.

Si s' escau, el prenedor de la pòlissa informará els usuaris de l' assegurança, que l' Entitat Asseguradora podrà gravar converses telefòniques amb aquestes finalitats. L' interlocutor de la trucada podrà demanar a la Companyia que li faciliti còpia del contingut d' aquestes converses que s' haguessin gravat entre ambdós.

Responsable del tractament

L'informem que les seves dades personals seran tractades per AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros (en endavant, AXA o l'Entitat) com a responsable del tractament, amb domicili social a C/Monsenyor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca, Espanya.

Per vetllar pel lleial i transparent tractament de les seves dades personals, AXA compta amb un Delegat de Protecció de Dades, amb qui podrà contactar en DPOAXA@axa.es

Finalitats i bases de legitimació del tractament

El tractament de les seves dades personals es realitzarà amb les finalitats següents:

Formalització i gestió de la pòlissa d' assegurances, i, en cas d' ocurrència d' un esdeveniment objecte de cobertura, per a la peritació i liquidació del mateix, la gestió del reassegurança i la gestió de queixes i reclamacions.

1. Totes les dades que faciliti en la contractació i al llarg de la seva relació amb AXA, incloses les dades de salut per gestionar els possibles esdeveniments objecte de cobertura, són necessàries per a la formalització i gestió del teu contracte d' assegurança i els serveis associats.

La base legitimadora és la gestió i formalització del contracte d'assegurança sol·licitada i del qual vostè és part integrant (article 6.1.b RGPD). Així com, el compliment d'obligacions legals, conforme a l'article 6.1.c del RGPD i l'article 8.1 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals en connexió amb la pròpia normativa del sector assegurador, Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.

Realitzar les valoracions, les seleccions, les comprovacions i les tarificacions de risc per al càlcul de la prima de la seva pòlissa d' assegurança.

1. La base de legitimació és l'aplicació de mesures contractuals, a petició de vostè (article 6.1.b RGPD) i el compliment d'obligacions legals, conforme a l'article 6.1.c RGPD i l'article 8.1 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals en connexió amb la pròpia normativa del sector assegurador, Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança que imposa a



les companyies asseguradores l'obtenció de la informació necessària per a la valoració del risc i determinació de la prima.

Aquest procés de tarificació i valoració del risc es podrà dur a terme mitjançant processos automatitzats, inclosa l'elaboració de perfils, i mitjançant una anàlisi de tècnica estadística-actuarial que determini el seu perfil de risc. Si bé, en els supòsits en què utilitzem processos automatitzats, vostè tindrà dret a: obtenir intervenció d'una persona d'AXA per avaluar la seva situació, expressar el seu punt de vista i interposar una reclamació quan no estigui conforme. Igualment, AXA comprova periòdicament els mètodes per al càlcul de la prima de les assegurances que ofereix als interessats a fi de garantir que continuen sent justos, efectius i imparcials. Sobre aquesta informació, aplicarem un algorisme que ens indicarem. el risc associat a la seva assegurança.

1. Addicionalment, podrem consultar la informació que consti a les nostres Bases de Dades i de les de la resta d'entitats del Grup AXA en base a l'interès legítim d'AXA, per realitzar les comprovacions que ens permetin determinar el risc en relació amb la informació aportada per vostè, la derivada de relacions prèvies amb les diferents entitats del Grup AXA, i el producte demanat.
2. Igualment, AXA consulta la informació que consti a les nostres Bases de Dades i de les de la resta d'entitats del Grup AXA, sobre dades identificatives i socioeconòmiques, en base a l'interès legítim d'AXA, per tal de mantenir en tot moment les seves dades actualitzades i vetllar per l'exactitud dels mateixos, preservant la qualitat necessària derivada de relacions prèvies amb les diferents entitats del Grup AXA i el producte contractat.

Dur a terme les pertinents verificacions i comprovacions que permetin avaluar el possible frau en el moment contractual de la pòlissa, així com per avaluar la seva solvència.

1. La base de legitimació és el compliment d'obligacions legals, conforme a l'article 6.1.c RGPD i l'article 8.1 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals en connexió amb la pròpia normativa del sector assegurador, Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança i per evitar perjudicis i conseqüències negatives per a vostè s'han adoptat mesures tècniques i organitzatives per reforçar la confidencialitat i seguretat d'aquesta informació i el compliment d'una obligació legal, en particular, els articles 66 i 100 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; així com amb la Llei 10/2010 de Prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme; en relació amb la identificació, mesurament i valoració del risc, així com la prevenció del frau.
2. Per a això, i d'acord amb les polítiques internes d'AXA, es realitzen anàlisis de la preexistència d'impagaments o activitats irregulars, tant en relació amb la Companyia com amb altres entitats (a través de la consulta de fitxers comuns per a l'avaluació de la solvència patrimonial i crèdit o dels fitxers comuns per a la gestió i prevenció del frau).
3. Addicionalment, en relació amb la base anterior, AXA es troba emparada en l'interès legítim per prevenir el frau i evitar pràctiques anòmales que puguin provocar perjudicis econòmics o reputacionals.

Elaboració de perfils amb finalitats actuàries i d'anàlisi de mercat.

4. La base de legitimació és la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores ("LOSSEAR") i l'execució del contracte d'assegurança AXA podrà consultar fitxers comuns emparats en codi de conducta del sector assegurador per a l'elaboració de perfils amb finalitats estadístico-actuàries necessàries per a la determinació del risc i de la prima del contracte d'assegurança, tant en el moment previ a la seva contractació com durant la seva vigència, en atenció a les seves noves circumstàncies personals o al canvi de la base tècnica actuària.



Realització d'enquestes de qualitat o opinió.

1. La base de legitimació és l'interès legítim per controlar la qualitat dels serveis i avaluar la satisfacció dels seus clients, AXA podrà dirigir-se a vostè, per qualsevol mitjà o canal que vostè ens hagi autoritzat, per sol·licitar-li la seva valoració sobre els productes i serveis oferts i/o adquirits i la realització d'anàlisi d'aquesta informació per a la millora dels serveis.

Aquest tractament respon a la necessitat d'adaptar la seva operativa i els productes i serveis oferts a les preferències i expectatives de vostè amb el compromís d'augmentar la qualitat del servei prestat, per a la qual cosa és necessari conèixer la seva opinió.

En qualsevol moment, vostè podrà rebutjar donar la seva valoració, així com comunicar la seva oposició a ser contactat amb aquesta finalitat.

Tramesa d'informació o publicitat, ofertes i promocions, obsequis i campanyes de fidelització, o qualssevol altres actuacions amb caràcter comercial (inclosa l'elaboració d'un perfil comercial per a tal fi), a través de correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents, sobre els nostres productes i serveis asseguradors propis, així com asseguradors i financers de les entitats AXA Aurora Vida, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, AXA Pensions S.A., EGFP, Bidepensió EPSV i Winterthur EPSV. La tramesa de les comunicacions comercials podrà realitzar-se fins i tot una vegada finalitzada la relació comercial si així ho autoritza.

- La base de legitimació és l'interès legítim d'AXA per a l'enviament de comunicacions comercials a través de correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents, en aquest sentit, la mateixa Llei de Societat de Serveis d'Informació (en endavant, l'iLSSI) permet al prestador l'enviament de comunicacions comercials referents a productes o serveis de la seva pròpia empresa que siguin similars als que inicialment van ser objecte de contractació amb el client. En tot moment, vostè podrà oposar-se al tractament de les seves dades per a aquesta finalitat, de forma gratuïta, i en cada comunicació electrònica realitzada, vostè podrà donar-se de baixa per deixar de rebre aquest tipus de comunicacions. Així mateix, l'apartat Drets de la present Política es descriu la manera de demanar la baixa d'aquest tipus de comunicacions.

1. Igualment, AXA en base a l'interès legítim a l'empara de l'article 6.1.f del RGPD, per a la qual cosa s'ha realitzat una ponderació dels drets fonamentals de l'interessat (dret a la protecció de dades personals, dret a l'honor i a la intimitat personal i familiar) i el propi interès legítim d'AXA, concloent que aquests drets no queden afectats; considerem a més que, com a client, té una expectativa raonable perquè li enviï informació comercial que pot ser d'interès per a vostè, en base al seu perfil de client, sense que amb això es produeixi una actuació invasiva dels seus drets i interessos. Es procedeix a l'elaboració d'un perfil basat en les seves característiques personals (com sexe, edat o dades socioeconòmiques) i la informació obtinguda de les seves accions com a usuari i, especialment, l'adquisició de productes. La informació relativa al seu perfil serà tractada de forma segura i confidencial, sent processats únicament en els sistemes que analitzen la informació obtinguda de forma automatitzada. D'altra banda, vostè podrà, en qualsevol moment, manifestar la seva voluntat de no ser objecte del present tractament, exercitant el seu dret d'oposar-s'hi.

Elaboració d'un perfil sobre vostè, amb finalitats analítiques, relacionades amb els processos de negoci d'AXA, a partir de la informació proporcionada en el marc del projecte d'assegurança. Aquest procés ens permet conèixer el seu comportament de navegació, prèvia acceptació de la Política de Cookies, comunicar-li, en base al seu perfil d'usuari, les ofertes que millor poden adaptar-se a vostè, així com, disposar de noves variables de tarificació que poguessin inferir-se dels seus hàbits de compra i consum per posar en el seu coneixement nous serveis o cobertures vinculats al producte subscrit per vostè, incloent, per a aquest últim fi, dades i informació proporcionada per tercers.

2. La base de legitimació és el consentiment atorgat per vostè, permetent que AXA procedir a l'elaboració del seu perfil basat en les seves característiques personals, informació de la seva navegació, la informació



obtinguda referent a les seves necessitats o preferències manifestades per vostè en l' adquisició dels productes i informació obtinguda de tercers, segons els seus hàbits de consum.

3. Aquesta finalitat respon a la necessitat, en funció de les anàlisis realitzades, d' atorgar-li una gestió del producte demanat més ajustada a les seves necessitats reals, incloent-hi una millor tarificació i proposta de serveis vinculats al producte subscrit. La informació relativa al seu perfil serà tractada de forma segura i confidencial, essent processats únicament en els sistemes que analitzen la informació obtinguda de forma automatitzada. D'altra banda, vostè podrà, en qualsevol moment, manifestar la seva voluntat de no ser objecte del present tractament, exercitant el seu dret d'oposar-s'hi.

Categoria de les dades

Des d'AXA tractarem les següents categories de dades per assolir les finalitats disposades al llarg d'aquesta Política de Privacitat.

1. Categoria de les dades facilitades directament per vostè:

Tota la informació continguda en les categories de dades exposades es troba detallada al llarg del procés de tarificació i contractació:

2. Dades identificatives.
3. Dades de contacte.
4. Dades sociodemogràfiques.
5. Dades socioculturals.
6. Dades sobre el seu estat de salut durant la vigència del seu contracte d' assegurança, AXA podrà tractar aquesta tipologia de dades per a la correcta gestió de la seva pòlissa.

Destinatari de les dades

Les dades personals no seran transmeses a tercers, llevat dels següents supòsits:

7. Altres entitats asseguradores i reasseguradores per a l' execució i gestió del contracte de coassegurança i reassegurança.
8. Prestadors de serveis professionals, com per exemple perits, així com altres prestadors de serveis tecnològics, proveïdors de bases de dades, i de serveis derivats de la relació contractual, quan sigui necessari per al compliment del contracte d' assegurança.
9. Als organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístico-actuarials i de prevenció del frau, per a la selecció de riscos i per a la liquidació de prestacions.
10. Per als productes de Comerç, Oficines i Comunitats: igualment, AXA, de conformitat amb l' habilitació legal continguda a la LOSSEAR, podrà cedir les seves dades als sistemes emparats en codis tipus del sector assegurador, a més del següent sistema creat amb les Entitats Asseguradores a través de l' associació empresarial UNESPA:
 1. AXA comunicarà les dades de sinistralitat relacionades amb la seva assegurança i/o el seu sinistre al Sistema d'Informació de prevenció del frau en assegurances de rams diversos, entre les quals hi ha l'assegurança contractada per Ud. o el sinistre en què s'ha vist Ud. implicat, tenint la condició de corresponsable del tractament de l'esmentat Sistema. La seva finalitat és la prevenció i detecció del frau, bé prevenint l' entitat asseguradora un cop emesa la pòlissa, bé detectant el frau ja comès en els sinistres declarats. Així mateix, la seva finalitat serà cooperar amb les Forces i Cossos de Seguretat en facilitar la investigació de possibles delictes de robatori i estafa, entre d'altres, relacionats amb els béns assegurats. Per a l' exercici de drets de protecció de dades pot adreçar-se a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podrà trobar la resta d'informació de protecció de dades als webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

Transferències internacionals



L'informem que AXA té aprovades unes Normes Corporatives Vinculants, es tracta d'un estàndard reconegut internacionalment que proporciona una adequada protecció en la gestió de les dades de caràcter personal en l'àmbit d'una companyia multinacional. Aquestes normes han estat aprovades per 16 autoritats de protecció de dades europees, entre elles l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. D'una manera més concreta, en aquestes normes s'estableixen unes mesures similars per a la protecció de dades personals obtingudes en el curs del negoci quan aquestes dades s'hagin de transferir dins de les companyies del Grup. Així mateix, en AXA s'han adoptat uns compromisos en matèria de protecció de dades.

Les seves dades personals podran ser comunicades a destinataris ubicats en països fora de l'Espai Econòmic Europeu, incloent països que no proporcionen un nivell de protecció de dades equivalent al de la Unió. No obstant això, en aquests casos, aquests seran tractats amb escurpols compliment de la legislació europea i espanyola i, així mateix, s'implementaran les garanties que li indiquem a continuació:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd.	India	Normas Corporativas Vinculantes
Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing	EEUU	Cláusulas Contractuales Tipo, adoptadas por la Comisión Europea el 4 de junio de 2021 (Texto pertinente a efectos del EEE) (2021/914/UE). <i>Puede consultarlas en la siguiente URL:</i> https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2021-80739

Drets del titular de les dades

Com a titular de les dades, i en qualsevol moment, vostè té dret a dirigir-se a AXA, Exercici drets de privacitat - Atención Cliente, carrer Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a l'adreça d'email buzon.lopdpd@axa.es, per exercir els següents drets:

1. Dret d' Accés
Vostè té dret que AXA, l'informi sobre si està tractant o no les seves dades personals i, en aquest cas, poder accedir a aquestes dades i rebre informació sobre les finalitats per a les quals són tractades, les categories de dades afectades pel tractament, els destinataris als quals es van comunicar les seves dades personals i el termini previst de conservació de les dades, entre altra informació.
2. Dret de Rectificació i Supressió
Vostè té dret a sol·licitar la supressió de dades personals sempre que es compleixin els requisits legals d'aplicació, i la rectificació de les dades inexactes que li concerneixen quan, entre altres motius, Aquests ja no siguin necessaris per a les finalitats per a les quals van ser recollides.
3. Dret a la limitació del tractament
En determinades circumstàncies (per exemple, en cas que el sol·licitant impugni l'exactitud de les seves dades, mentre es verifica l'exactitud d'aquestes), vostè pot sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, sent aquestes únicament tractades per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
4. Dret de revocació del consentiment
També té dret a revocar el consentiment prestat en qualsevol moment.
5. Dret d' oposició total o parcial al tractament.



Vostè té dret a oposar-se al tractament en qualsevol moment., per motius relacionats amb la seva situació particular, en cas que el tractament està basat en el nostre interès legítim o en l'interès legítim d'un tercer (incloent-hi el tractament que tingui per objecte la mercadotècnia directa i l'elaboració dels corresponents perfilats). En aquest cas, AXA, cessarà en el tractament, llevat d'acreditació de motius legítims.

6. Dret a la portabilitat de les seves dades

Vostè té dret a rebre les dades personals que hagi facilitat a AXA, en un format estructurat, comú i de lectura mecànica, i a poder transmetre'ls a un altre responsable del tractament sense que el responsable al qual se'ls hagués facilitat li ho impedeixi, en els supòsits legalment previstos a aquests efectes

1. Decisions individuals automatitzades

Així mateix, a més dels drets esmentats en el context d'aquells tractaments que impliquin l'adopció de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, vostè té dret a obtenir intervenció humana per part d'AXA, i a expressar el seu punt de vista i a impugnar la decisió.

2. Altres

Igualment, quan es transfereixin dades personals a un tercer país o a una organització internacional, tindrà una dret a ser informat sobre com es pot accedir o obtenir còpia de les garanties adequades relatives a la transferència. Per a qualsevol dubte o qüestió addicional sobre l'exercici dels seus drets o, en general, sobre el tractament de les seves dades personals, pot contactar amb el nostre Delegat de Protecció de dades en DPOAXA@axa.es

Finalment, vostè tindrà dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control nacional (Agència espanyola de Protecció de Dades en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonòmica respectiva.

Procedència de les dades

Al costat de la informació que vostè ens proporciona directament (per exemple, a través de formularis, sol·licitud de la pòlissa, etc.), obtindrem informació sobre els seus hàbits de navegació en cas que vostè consenti. A més, accedirem a fitxers sobre solvència patrimonial i crèdit per obtenir informació sobre la seva solvència. Igualment, consultarem fitxers emparats en codis tipus del sector assegurador amb finalitats d'avaluació de risc i prevenció de frau.

En cas que les dades facilitades es refereixin a altres persones físiques diferents del Prenedor/Assegurat, l'assegurat manifesta de forma expressa haver informat i obtingut el consentiment previ d'aquelles per al tractament de les seves dades d'acord amb les finalitats previstes en la pòlissa.

Temps de conservació de les dades

AXA, conservarà les seves dades un màxim de 10 anys, a comptar des de l'anul·lació de la pòlissa o la última gestió del sinistre, d'acord amb el termini aplicable en funció de les diferents normatives vigents en matèria de contracte d'Assegurança. Tot això sens perjudici que aquest termini pugui ampliar-se quan vostè així ho autoritzi expressament o existeixin tractaments particulars derivats de la relació contractual que segueixin vigents amb posterioritat a aquest termini.

CONSENTIMENTS

Pot autoritzar o denegar el tractament de les seves dades personals per a les finalitats previstes a continuació, marcant una ☐ en cadascuna de les caselles:

1. No desitjo que AXA m'informi, per correu postal, correu electrònic, telèfon, SMS o altres mitjans electrònics equivalents, sobre productes i serveis asseguradors propis o d'Entitats del Grup AXA ajustats al meu perfil de client segons les dades derivades del servei prestat propis i elabori, si s'escau, perfils comercials per a l'enviament d'aquestes comunicacions.
2. Consent que AXA realitzi elaboració de perfils basats en les meves característiques socioculturals, en el meu comportament de navegació, en les meves necessitats o preferències i hàbits de consum manifestades



en l'adquisició dels productes, així com, en la informació obtinguda de tercers, amb finalitats analítiques per a la personalització de productes i serveis asseguradors que AXA pugui oferir-me.

ACCEPTACIÓ CLAUSULES LIMITATIVES

El Prenedor de l' assegurança reconeix haver rebut, llegit i acceptat la present pòlissa d' assegurança, així com tota la informació prèvia a la contractació de la mateixa. Així mateix, declara ser coneixedor que el present document comprèn les Condicions Particulars, les Generals, així com les Condicions Especials que siguin d' aplicació, constituint un tot indivisible que no té validesa ni efecte per separat.

Manifesta el prenedor expressament la seva conformitat i ple consentiment amb la present pòlissa acceptant totes les seves clàusules i, específicament, declara conèixer i acceptar les exclusions i limitacions de cobertura que apareixen destacades de manera especial.

En prova de conformitat i autorització: Madrid a 01/08/2025

AXA Seguros S.A. de Seguros y Reaseguros

El Prenedor

INFRAESTRUCTURES DE LA
GENERALITAT, S.A.U.

infraestructures.cat



Incorporació de signatures electròniques.