

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LA JUSTIFICACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA PER L'EMPRESA ORANGE ESPAGNE SAU, A L'EXPEDIENT C-1/2025 PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS I SUBMINISTRAMENT DE COMUNICACIONS MÒBILS I DE DADES A BORD DELS AUTOBUSOS PEL BON FUNCIONAMENT DEL NOU SISTEMA D'AJUDA A L'EXPLOTACIÓ

1. Objecte de l'informe

El present informe té per objectiu analitzar i valorar l'oferta presentada per l'empresa licitadora ORANGE ESPAGNE SAU, la qual podria resultar desproporcionada o anormalment baixa, segons el que s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars.

2. Antecedents

En data 10 de juny de 2025, Sermetra SL va publicar en el perfil del contractant la licitació per a la contractació per procediment obert dels *"serveis i subministrament de comunicacions mòbils i de dades a bord dels autobusos pel bon funcionament del nou sistema d'ajuda a l'explotació"*, on les empreses interessades podrien presentar ofertes en data límit 18 de juliol de 2025.

Dins d'aquest període, les empreses que van presentar oferta van ser les següents:

- ORANGE ESPAGNE SAU
- TELEFÓNICA IOT & BIG DATA TECH, S.A.U.

Un cop finalitzat el termini per a la presentació d'ofertes, en data 21 de juliol de 2025, es va procedir a l'obertura dels sobres A per a la validació de la documentació administrativa a través de les quals es deixa constància del compliment dels requeriments administratius establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En data 25 de juliol de 2025 es va procedir a l'obertura dels sobres B relatius a la proposta avaluable amb criteris subjectius, procedint-se a iniciar l'estudi, anàlisi i valoració del contingut del referit sobre. En data 5 de setembre de 2025 es va procedir a la valoració de les propostes tècniques on es fa constar la valoració dels sobres B.

Finalment, en data 8 de setembre de 2025 es va procedir a l'obertura dels sobres C (oferta avaluable mitjançant fórmules) i a la corresponent valoració de les ofertes segons el que s'establia en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Un cop valorades totes les ofertes i classificades, es va detectar que l'oferta econòmica de l'empresa ORANGE ESPAGNE SAU, podia resultar desproporcionada o anormalment baixa, segons el que s'estableix en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En data 12 de setembre de 2025 es va fer un requeriment a la licitadora per tal que justificués la seva oferta, d'acord amb l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP", en endavant). És objecte d'aquest informe fer valoració de la resposta obtinguda.

3. Requeriments realitzats

Atès que, d'acord amb allò establert a la clàusula 14.3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars es considerarà presumptament anormal o desproporcionada en el cas que concorrin dues empreses, l'oferta que sigui inferior en més de 30 punts percentuals a l'altra oferta, es va requerir a l'empresa ORANGE ESPAGNE SAU la presentació d'un justificant detallat de la seva oferta presentada.

En data 12 de setembre de 2025 es va comunicar a l'empresa ORANGE ESPAGNE SAU que la proposta econòmica presentada es podia considerar desproporcionada o anormalment baixa, seguint els criteris recollits dins l'apartat 14.3 "Ofertes amb valors anormals o desproporcionats" del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En aquesta comunicació es va sol·licitar que presentessin per escrit els justificants necessaris per a la valoració de la seva oferta, els quals podien estar referits a:

- L'estalvi que permet els serveis prestats.
- La possible obtenció d'una ajuda estatal per part de l'empresa licitadora.
- L'originalitat dels serveis proposats per l'empresa licitadora.

Havent de detallar en la seva resposta específicament:

- Descripció de l'equip de treball
- Dedicació de l'equip de treball
- Detall de la proposta econòmica segons els sous del personal destinat en base a la seva dedicació (especificar preu/hora).
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa licitadora per a prestar els serveis.
- El compliment de les obligacions aplicables en matèria medi ambiental, social o laboral i de subcontractació establertes en el dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional medi ambiental, social i laboral enumerades a l'Annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.

4. Valoració de la justificació dels requeriments i de la informació rebuda per part de l'ATM

En data 19 de setembre de 2025 (núm. registre d'entrada 9020/41630/2025) es va rebre per part de l'empresa ORANGE ESPAGNE SAU resposta als requeriments realitzats per part de Sermetra SL.

Un cop analitzats aquests documents es valora la justificació proporcionada per part de l'empresa analitzant els següents punts:

4.1 Estalvi que permet els serveis prestats

L'empresa ORANGE ESPAGNE SAU exposa que són diversos els factors que els permeten reduir el cost dels serveis a prestar:

- En primer lloc, destaca el fet que els serveis i subministrament objecte d'aquest contracte forma part del negoci natural de l'empresa i, per tant, disposa d'infraestructura robusta de xarxa, tant per a transport com per a accés, amb alta fiabilitat, latències reduïdes, i capacitat de gestió de milions de dispositius simultanis.

- D'altra banda, afegeix que disposa de diversos *partners* integrats en els seus sistemes de gestió i operatius la qual cosa els permet una gestió més eficient alineada amb els processos interns al mateix temps que s'assegura la qualitat del servei.
- Finalment, al·lega també que disposar d'una infraestructura consolidada i d'una xarxa de distribució eficient, els permet reduir significativament els costos de les targetes SIM, la seva instal·lació, així com el manteniment evolutiu.

4.2 Detall de la proposta econòmica, descripció i dedicació de l'equip de treball

En la documentació presentada per l'empresa ORANGE ESPAGNE SAU s'ha donat resposta a la justificació dels costos de personal que prestarà els serveis objecte del present contracte indicant que es compleix estrictament amb el Conveni Col·lectiu d'aplicació.

D'altra banda, al·leguen disposar d'un personal d'estructura permanent de la companyia de tots els perfils i que, al tractar-se de personal propi no suposaria un increment de costos del contracte amb Sermetra SL.

A més, indiquen que el fet de disposar d'una xarxa pròpia i de plataformes de gestió avançada, així com d'aquests diversos perfils en plantilla, els permet garantir una escalabilitat i continuïtat en la prestació dels serveis objecte del present contracte.

4.3 Solució tècnica adoptada

A banda del desglossament de costos, ORANGE ESPAGNE SAU també presenta d'altres solucions tècniques adoptades per reduir costos:

En primer lloc, manifesten que són l'operador líder en serveis de connectivitat IoT/M2M a Espanya. Això implica que les targetes SIM M2M/IoT formen part de la seva estratègia industrial ja que es tracta d'un element indispensable que forma part de la cadena de valor dels serveis que presten. Al mateix temps, els permet aconseguir majors nivells d'economia d'escala, tant en l'adquisició al fabricant com en el servei postvenda.

D'altra banda, estableixen que el fet de disposar d'una xarxa pròpia, els permet reduir el costos considerablement sense que la rentabilitat d'aquest contracte en concret es vegi directament afectada.

Finalment, ORANGE ESPAGNE SAU remarca que el fet de disposar de *partners* degudament homologats que garantitzen la qualitat del servei, així com comptar amb equips de treball dedicats al disseny, posada en marxa i manteniment dels serveis com els requerits per Sermetra SL, els permet un estalvi de recursos addicionals durant l'execució del contracte.

4.4 El compliment de les obligacions aplicables en matèria medi ambiental, social o laboral i de subcontractació establertes en el dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional medi ambiental, social i laboral enumerades a l'Annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE

La licitadora afirma donar compliment a les obligacions en matèria social i laboral que li són aplicables.

A més, ORANGE ESPAGNE SAU manifesta haver aplicat un seguit de mesures laborals per tal de garantir la satisfacció dels seus treballadors entre les que s'inclouen mesures de conciliació de la vida familiar i laboral, interlocució social i formació continuada dels treballadors, havent obtingut el Distintiu d'Igualtat entre Homes i Dones del Ministeri de Sanitat, la certificació GEEIS d'Igualtat i Diversitat de Gènere, el Certificat d'Empresa Familiarment Responsable, i el Certificat d'Empresa Saludable.

També al·lega complir amb la normativa relativa a la prevenció de riscos laborals, complint amb la norma ISO 45001, així com de gestió mediambiental estant els seus processos avalats per la Certificació ISO 9001 i ISO 14001 i havent-se acreditat amb el segell "*Calculo, Reduzco y Compenso 2022*".

5. Conclusions

L'empresa ORANGE ESPAGNE SAU en resposta a la sol·licitud de justificació de la seva oferta, a requeriment de Sermetra SL, ha presentat un document on dona resposta als punts d'aclariment requerits i justifica que els imports econòmics corresponents són adequats per la prestació de l'objecte del contracte i, segons el desglossament d'ingressos i costos realitzat, garanteix la rentabilitat del contracte.

Per tot el que s'ha exposat, es considera que es pot acceptar la seva oferta, atès que amb la justificació presentada per l'empresa ORANGE ESPAGNE SAU s'han dissipat els possibles dubtes sobre la viabilitat de la seva oferta.

Meritxell Fiol Casas
Gerenta

Signat electrònicament