



servei català de

Trànsit

INFORME SOBRE LES PROPOSTES PRESENTADES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS, RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL I A EMPRESES D'INSERCIÓ, DE RECOLLIDA, GRAVACIÓ, LLIURAMENT I GENERACIÓ DE LA IMATGE EN FORMAT JPG DE LES BUTLLETES DE DENÚNCIA DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR EN MATÈRIA DE TRÀNSIT (Exp. SCT-2026-9)

Vista la proposta presentada per l'empresa *ILUNION CEE CC* en relació amb el contracte de serveis, reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció, per a la recollida, gravació de dades, lliurament i generació de la imatge en format .JPG de les butlletes de denúncia del procediment sancionador de trànsit, s'analitza el seu contingut per tal de procedir a la valoració dels criteris que requereixen judici de valor.

D'acord amb els criteris establerts en l'annex número 4 del plec de clàusules administratives que regeix aquest contracte, la valoració és la següent:

1. CRITERIS QUE REQUEREIXEN JUDICI DE VALOR.....fins a 25 punts

En aplicació dels criteris de valoració les puntuacions són les següents:

Proposta tècnica: fins a 20 punts

- **Recollida i retorn de les butlletes.....fins a 4 punts**

Atès que el material objecte d'aquest servei són els originals de les butlletes de denúncia que els agents han formalitzat i que, per tant, contenen dades personals relacionades amb un procediment sancionador, es valora especialment que el servei de recollida i retorn de les butlletes, és a dir el transport, es faci amb les màximes garanties.

En aquest apartat es valorarà fins a un màxim de 2 punts els mitjans utilitzats en els trasllats per assegurar la integritat i conservació de les butlletes i fins a un màxim de 2 punts l'adopció d'aquelles mesures que en garanteixin en tot moment la confidencialitat. Es valoraran amb 0 punts les ofertes que no estiguin suficientment detallades.

Ilunion CEE CC proposa efectuar el transport, tant de la recollida com del lliurament, amb mitjans (personal i vehicles) propis, autoritzats prèviament per l'SCT, a més especifiquen que cada viatge serà un transport *dedicat*, és a dir, les butlletes es transporten directament de l'SCT a l'empresa i a l'inrevés, sense cap aturada intermèdia. El lliurament es farà en capsos precintades, una per cada remesa, acompanyades del llistat de butlletes que conté. Les remeses s'identificaran amb un codi que servirà també per identificar els fitxers informàtics amb les imatges i les dades gravades, per tant no es barrejarà la documentació del SCT amb documentació de cap altre client, per aquest motiu es valora amb 2 punts.

Les mesures que garanteixen la confidencialitat són:

**Generalitat
de Catalunya**

1



Doc.original signat per:
Eloy Rodríguez García
26/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04N1EH5JCZDHICUPOI309V83X7A7C9YO

Data creació còpia:
03/10/2025 08:07:21

Pàgina 1 de 4



servei català de

Trànsit

Quan la documentació entra a les instal·lacions d'*Ilunion CEE CC* es registra en el programari de recepció de material, on s'anota el nombre de caixes, data entrada, hora i procés de destinació de la documentació, començant així les tasques de seguiment i traçabilitat de la documentació. Tot es gestiona amb personal propi, la qual cosa assegura la confidencialitat en el tractament de la informació. Un cop gravades les dades, les butlletes s'introdueixen en caixes que es precintaran abans portar-les al magatzem *Ilunion CEE CC*, el qual ofereix garanties que garanteixen la màxima confidencialitat. En aquests magatzems romandran les notificacions en custòdia fins a la seva devolució a SCT.

A destacar que *Ilunion CEE CC* posseeix la Certificació ISO 27001. Sistema de gestió de seguretat de la informació. Per tot plegat les mesures de confidencialitat es valoren en 2 punts.

- *Ilunion CEE CC* 4 punts

- **Digitalització de les butlletes.....fins a 4 punts**

L'empresa licitadora proposa escanejar primer les butlletes i efectuar la gravació a partir de la imatge digitalitzada, amb la qual cosa hi ha menys manipulació dels originals i un control indirecte de la qualitat de la imatge.

També es duren a terme controls interns de verificació de les imatges i de la qualitat de les mateixes, de manera que es garanteixin la fiabilitat de la digitalització dels documents i la detecció de possibles incidències, procedint a la seva correcció.

Aquestes verificacions es realitzen mitjançant procediments manuals durant la digitalització (visualització d'imatges, recompte ...) i automàtics (escàners treballen amb tecnologia VRS el qual aplica ajustos dinàmics a la imatge digitalitzada i optimitza la qualitat final de la imatge). Fan una descripció detallada del tipus d'incidències que es poden detectar i les correccions realitzades.

Aquest apartat es valora amb 3 punts la metodologia utilitzada en la digitalització de les butlletes és correcta i descriuen en detall el procediment de digitalització i els mitjans utilitzats per minimitzar els errors i per millorar de la qualitat de la imatge.

Es valora a *Ilunion CEE CC* amb 1 punt en el segon punt d'aquest apartat perquè fan una descripció detallada dels filtres que utilitzen per a la depuració i millora de la imatge de la butlleta: detecció i correcció de l'angle d'inclinació, eliminació de soroll, eliminació de vores, suavitzat dels contorns de les lletres, umbralització dinàmica, adreçat d'imatges, etc...

- *Ilunion CEE CC* 4 punts

- **Gravació de les dades.....fins a 4 punts**

En aquest apartat es valorarà amb 3 punts el protocols utilitzats per facilitar la tasca de gravació als operadors i que a la vegada es minimitzin les possibles errades en la introducció de les dades, i fins a un màxim de 1 punt la descripció detallada dels protocols addicionals de comprovació de les dades.

**Generalitat
de Catalunya**

2



Doc. original signat per:
Eloy Rodríguez García
26/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04N1EH5JCZDHICUPOI309V83X7A7C9YO

Data creació còpia:
03/10/2025 08:07:21

Pàgina 2 de 4



L'empresa licitadora proposa un sistema de videogravació que es desglossa en treballs uniformes, és a dir, l'operador té un determinat perfil pel qual se li programen aquells treballs més acords, de manera que aquells operadors experts en anàlisi i captura de butlletes puguin concentrar-se en realitzar la mateixa tasca. A més, les imatges de les butlletes es presenten a l'operador amb només la zona del camp a processar per tal que pugui veure clarament la dada concreta i no confondre-la amb la resta del document. Aquest apartat es valora en 3 punts.

Els protocols addicionals de comprovació de dades que descriu l'empresa consisteix en què fer una doble entrada d'introducció de dades on les dades es gravaran per part de 2 persones diferents, control aleatori mitjançant de revisió sobre la imatge i control físic de forma aleatòria.

En conseqüència aquest apartat es valora amb un 1 punt.

- Il·lunion CEE CC 4 punts

- **Controls a aplicar per garantir un mínim nivell d'error.....fins a 4 punts**

Il·lunion CEE CC descriu detalladament la metodologia a aplicar per al control i l'assegurament de la qualitat: estableix els múltiples punts de control en cada una de les fases del procés, els paràmetres i processos de control de cada punt de control, les mesures detectores i correctores que es desenvoluparien i els responsables d'executar-les en cada punt, amb l'objectiu de detectar els problemes quan es produeixin o el més proper a l'origen possible. S'estima que les mesures proposades són les adequades per tant es valora amb 2 punts aquest apartat.

El programari proposat disposa de validacions automàtiques per garantir la qualitat de les dades: validació per algoritmes (reconeixement dels dígit de control del número d'expedient, NIF del conductor), validació automàtica de formats (dates) i indiquen el circuit que s'establiria per resoldre les diferents incidències que es puguin detectar en cada fase. Per tant, aquest apartat es valora amb 1 punt.

Especifiquen el pla de mostratge per remesa documental que els permet oferir una garantia de nivell d'error del 0,5%, inferior a l'1% exigint en aquest criteri. Per tant, aquest apartat es valora amb 1 punt.

- Il·lunion CEE CC 4 punts

- **Alternatives davant contingències.....fins a 4 punts**

L'empresa licitadora exposa que disposa, com a mínim, d'un escàner amb les mateixes característiques en back up per cas d'avaries, per aquest motiu se li atorguen 2 punts.

L'empresa disposa d'una plantilla sobredimensionada amb el clar objectiu de cobrir qualsevol tipus de baixa laboral dels operaris que executen el servei. Aquesta plantilla està formada en diversos serveis, la qual cosa permet cobrir les baixes (ja siguin planificades, vacances, o sense planificar, malaltia o qualsevol altre motiu) sense provocar problemes en la producció de cadascun dels serveis de la planta. Per tant es valora amb 1 punt aquest apartat.





servei català de

Trànsit

Com a mesures addicionals que assegurin la continuïtat del servei han proposat que en cas d'indisponibilitat del CPD (Centre de Processament de Dades) principal, els usuaris poden accedir als recursos d'internet i de contingència mitjançant un altre CPD. En ambdós CPD hi ha Firewalls redundants que satisfan les necessitats de comunicació. En cas d'absència de subministrament elèctric, *Ilunion CEE CE* pot utilitzar SAls (Sistema d'Alimentació Ininterrompuda) i grups electrògens a totes les seves seus i CPD per poder continuar amb el servei. Per tant es valora amb 1 punt aquest apartat.

- Ilunion CEE CC 4 punts

- **Mesures de seguretat.....fins a 5 punts**

En aquest apartat s'han valorat les mesures de seguretat que proposa l'empresa a un doble nivell: seguretat informàtica i seguretat de les instal·lacions.

Pel que fa a la seguretat informàtica *Ilunion CEE CC* disposa dels elements bàsics (sistemes d'alimentació ininterrompuda, un pla de contingència tecnològic, tallafocs, servidors protegits, sistema de back up, còpies de seguretat...). També detallen les mesures que adopta l'empresa per a la protecció de dades personals donada la particular naturalesa de la informació inclosa en els arxius que conformen aquest contracte. En aquest sentit, l'empresa disposa d'un Sistema de gestió de la Seguretat de la Informació certificat d'acord amb la norma ISO 27001. Aquest apartat es valora amb 2,5 punts.

Respecte a la seguretat de les instal·lacions *Ilunion CEE CC* fa una descripció de les mesures de seguretat adoptades a nivell de control d'accessos, les mesures contra incendis i la seguretat dels equips dedicats al servei. A destacar que disposen de caixes fortes ignífugues de gran capacitat on custodiarien les butlletes immediatament després de l'escaneig fins al moment de la seva devolució a l'SCT i a les quals tenen accés restringit només tres persones. Aquest apartat es valora en 1 punt.

- Ilunion CEE CC 3,5 punts

- **Puntuació total de l'apartat Criteris que requereixen judici de valor**

Ilunion CEE CC 23,5 punts

Eloy Rodríguez García
Cap del Servei de Coordinació
Administrativa i Organització

**Generalitat
de Catalunya**

4



Doc.original signat per:
Eloy Rodríguez García
26/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04N1EH5JCZDHICUPOI309V83X7A7C9YO

Data creació còpia:
03/10/2025 08:07:21

Pàgina 4 de 4