



INFORME SOBRE LES PROPOSTES PRESENTADES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS, RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL I A EMPRESES D'INSERCIÓ, PER A LA DIGITALITZACIÓ I ARXIU DELS JUSTIFICANTS DE RECEPCIÓ DE LES NOTIFICACIONS DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR DE TRÀNSIT (exp. SCT-2026-8)

Vistes la proposta presentada per l'empresa *Fundació Privada Tallers de Catalunya* (FTC) en relació amb el contracte de serveis, reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció, per a la digitalització i arxivament dels justificants de recepció de les notificacions del procediment sancionador de trànsit, s'analitza el seu contingut per tal de procedir a la valoració dels criteris que requereixen judici de valor.

D'acord amb els criteris establerts en l'annex número 4 del plec de clàusules administratives que regeix aquest contracte, la valoració és la següent:

1. CRITERIS QUE REQUEREIXEN JUDICI DE VALOR.....fins a 45 punts

Els licitadors havien de presentar una descripció detallada de com realitzarien el servei definit en el plec, des del moment en que es recullen els justificants de recepció a Correos fins que es lliuren els fitxers amb les imatges digitalitzades.

En aplicació dels criteris de valoració de la proposta tècnica, les valoracions tècniques de l'oferta són les següents:

• Recollida i transport dels justificants.....fins a 5 punts

El personal propi de FTC procedirà a la recollida dels justificants a Correos - Centre de Control Provincial de Notificacions de Barcelona en diverses recollides setmanals. Aquestes recollides es faran amb furgoneta pròpia i realitzant un servei exclusiu, es portaran contenidors metàl·lics tancats amb clau (Zarges K470) per a fer el trasllat des que son recollits a l'oficina de Correos fins que arribin a la furgoneta i el posterior trasllat a FTC per el seu processat.

Fundació Privada Tallers de Catalunya indica que realitzarà el transport amb vehicle i personal propi i que cada viatge serà un transport *dedicat*, és a dir, els justificants es recullen a Correos i es transporten directament a l'empresa (o en el retorn des de l'empresa al Servei Català de Trànsit) sense cap aturada intermèdia, amb la qual cosa s'eviten les possibles pèrdues de capsos, barreges o confusions amb altra documentació. Per tant, es valora amb 3 punts els mitjans utilitzats en els trasllats assegurin la integritat i conservació de les butlletes.

L'empresa també col·locarà els justificants en contenidors metàl·lics tancats amb clau en el moment de la recollida i durant el transport per garantir-ne la seguretat, la integritat i la confidencialitat de les dades. L'arribada a les seves instal·lacions es fa mitjançant un moll de càrrega privat que dona accés directe a la zona d'accés restringit. Es valora amb 2 punts més aquestes mesures garanteixen en tot moment la confidencialitat en el transport.

- Fundació Privada Tallers de Catalunya 5 punts





servei català de

Trànsit

- **Digitalització dels justificants.....fins a 10 punts**

S'ha estudiat la metodologia utilitzada per cada licitador en la digitalització dels justificants de recepció i finalment s'ha graduat la valoració segons el detall en la descripció del procediment.

L'empresa descriu la utilització d'un programari que aplica la depuració bàsica automàtica de la imatge, amb: ajust de llum i contrast, equilibri de colors, retallat i centrat de l'objecte i elimina ombres molestes i poleix reflexos, deixant un fons completament negre que omple els buits i fa servir una escanejat d'alta resolució (600 dpi color) per a millorar l'eficàcia dels sistemes OCR. Per tant, l'apartat sobre es valora amb 2 punt.

La utilització de dispositius que minimitzin la manipulació dels justificants i garanteixin l'ordre de la documentació digitalitzada es valora en 3 punts, ja que utilitzen escàners dotats del dispositiu imprinter. Aquest dispositiu, a la vegada que escaneja, imprimeix el número de capsa i posició dins la capsa al dors de cada justificant físic, evitant un excés de manipulació i garantint l'ordre de la documentació digitalitzada.

Utilitzen un procés informàtic de conversió de formats que permet extreure de forma automàtica les dades d'indexació (Número de notificació i Número de certificat) mitjançant la lectura dels codis de barres dels justificants amb sistemes de reconeixement automàtic de caràcters (OCR). Per tant, la utilització de dispositius que extreguin de forma automàtica la informació dels justificants (Número de notificació i Número de certificat) minimitzant possibles errors es valora en 3 punts.

Fundació privada Tallers de Catalunya especifica amb detall un altre element que millora el procediment de digitalització com és la detecció de l'escàner de doble alimentació cosa que assegura no queda cap justificant sense digitalitzar. Per tant, es valora amb un de 1 punt aquest apartat.

- Fundació Privada Tallers de Catalunya 9 punts

- **Arxivament dels justificants.....fins a 10 punts**

En aquest apartat s'han estudiat les característiques i metodologia del sistema d'arxivament i encapsat dels originals dels justificants previ el seu retorn a l'SCT que ofereix cada empresa. Es valora que el sistema ofert en garanteixi la conservació i faciliti al màxim la recerca i localització dels originals dins de les capsas.

Fundació Privada Tallers de Catalunya obté 5 punts de valoració en el primer apartat perquè ofereix inserir els separadors cada 100 justificants; obté 3 punts de valoració en el segon apartat perquè ofereix imprimir en les pestanyes d'aquests separadors el número de capsa i el número de document següent a la posició on estiguin ubicats i finalment obté 2 punts en el tercer apartat perquè especifica les característiques del cartró de les capsas que utilitzaria, unes capsas reforçades que permetrien apilar-les per optimitzar espai i estalviar prestatges en la custòdia definitiva i el Sistema de Gestió Documental utilitzat per FPC a la custòdia documental permet una ràpida identificació i recuperació dels originals, en cas d'eventuals peticions.

- Fundació Privada Tallers de Catalunya 10 punts

**Generalitat
de Catalunya**

2



Doc.original signat per:
Eloy Rodríguez García
26/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0L2HQJVD96PNSZDLXZO4TRBYFEAMVE4

Data creació còpia:
03/10/2025 07:59:02

Pàgina 2 de 4



servei català de

Trànsit

- **Controls a aplicar per garantir un mínim nivell d'error.....fins a 3 punts**

S'ha graduat la puntuació segons el detall amb que el licitador especifiquen els diferents controls que aplicarien en cada una de les fases del procediment i el mínim nivell d'error garantit.

Fundació Privada Tallers de Catalunya obté 1,5 punt perquè fan una descripció detallada del sistema de controls automàtics i manuals implementats directes, indirectes i de la gestió d'incidències implantats en el seu sistema de gestió de la qualitat.

FTC obté 1,5 punt perquè expliquen el seu pla de mostreig detalladament d'acord a les disposicions de la UNE 2859-1:2012, el qual permet assegurar nivell d'error aproximat que no supera el 0,4%.

- Fundació Privada Tallers de Catalunya 3 punts

- **Protocol per a la destrucció certificada de les notificacions no lliurades.....fins a 7 punts**

Fundació Privada Tallers de Catalunya descriu detalladament el protocol de destrucció de les notificacions no lliurades, on s'indica que qualsevol document que es genera durant el procés de manipulació es diposita dins de contenidors metàl·lics tancats amb clau a l'espera de la seva destrucció. Aquest procés es du a terme mitjançant personal amb experiència en manipulació documental i en una zona d'accés restringit i vídeo-vigilat, amb condicions de treball que garanteixin la seguretat, confidencialitat i integritat dels documents, per aquest motiu es valora en 3 punts el primer apartat.

Fundació Tallers disposa de trituradores industrials classe P-4 (DIN 66399) que trossegen el paper en partícules de mida inferior a 160mm², garantint la destrucció irreversible de la informació obtinguda, per tant aquest apartat es valora amb 2 punts

El tercer apartat es valora amb 1 punt ja que la destrucció es duria a terme en les seves pròpies instal·lacions en una zona específica i controlada per a la destrucció de documentació confidencial. I finalment es valora amb 1 punt la millora en la seguretat que consisteix en l'emissió d'un certificat de destrucció confidencial per a cada lot processat.

- Fundació Privada Tallers de Catalunya 7 punts

- **Mesures de seguretatfins a 10 punts**

En aquest apartat s'han valorat les mesures de seguretat que proposen les empreses a un doble nivell: seguretat informàtica i seguretat de les instal·lacions.

L'empresa fa una descripció detallada de les mesures implementades a nivell de seguretat informàtica i per garantir la confidencialitat i protecció de les dades personals.

FTC descriu diverses mesures de seguretat per sobre de les requerides al plec de prescripcions tècniques entre elles: la realització d'auditories de sistemes i RGPD periòdiques. Mesures de seguretat a nivell informàtic: disposen de sistemes contra intrusions, el sistema està organitzat per dominis, protegit amb antivirus, Firewall físic,

**Generalitat
de Catalunya**

3



Doc. original signat per:
Eloy Rodríguez García
26/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0L2HQJVD96PNSZDLXO4TRBYFEAMVE4

Data creació còpia:
03/10/2025 07:59:02

Pàgina 3 de 4



servei català de

Trànsit

els sistemes estan monitoritzats de manera centralitzada, la qual cosa permet la detecció, anàlisi i resposta a incidents de seguretat en temps real. L'accés remot es fa mitjançant túnel VPN. Les comunicacions web es fan sobre una pàgina https, amb Certificat SSL, entre d'altres; a més de les mesures de seguretat físiques contra incendis i de seguretat contra intrusió i robatori, entre d'altres. Es valora amb 5 punts aquest apartat.

Com a mesures addicionals per preservar la confidencialitat de la documentació i de les dades FTC descriu entre d'altres: l'obligatorietat del personal que presta el servei a signar un compromís de confidencialitat sobre el mateix; l'espai de digitalització i el dipòsit de custòdia disposen de càmeres de seguretat amb gravació contínua (24h) i control remot via web; l'accés als espais es controlat i s'enregistra els moviments del personal autoritzat. D'altra banda, els contenidors amb documentació s'identifiquen només mitjançant un codi per la qual cosa no seria possible la localització d'un document sense accés al sistema informàtic. Es valora amb 4 punts aquest apartat.

- Fundació Privada Tallers de Catalunya 9 punts

Puntuació

Per tant, la puntuació total de l'apartat Criteris que requereixen judicis de valor és:

	Criteris subjectius						Puntuació Total
	Recollida i transport	Digitalització	Arxivament	Controls	Destrucció	Seguretat	
Fundació Privada Tallers de Catalunya	5	9	10	3	7	9	43

Eloy Rodríguez García
cap del Servei de Coordinació
Administrativa i Organització



Generalitat
de Catalunya

4



Doc. original signat per:
Eloy Rodríguez García
26/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 03/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0L2HQJVD96PNSZDLXZO4TRBYFEAMVE4

Data creació còpia:
03/10/2025 07:59:02

Pàgina 4 de 4