



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DEL SERVEI D'INSTAL·LACIÓ, EXPLOTACIÓ I MATENIMENT DE MÀQUINES EXPENEDORES DE SERVEIS DE VENDA AUTOMÀTICA (VENDING).

ÍNDEX

[1.- OBJECTE DEL CONTRACTE](#)

[2.- PRINCIPIS REGULADORS](#)

[3.- INSTAL·LACIÓ I UBICACIÓ DE LES MÀQUINES AUTOMÀTIQUES](#)

[4.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES MÀQUINES](#)

[5.- CARACTERÍSTIQUES DELS PRODUCTES DE LES MÀQUINES EXPENEDORES I ESTIMACIÓ CONSUMS ANUALS](#)

[6.- CONDICIONS GENERALS DE LES MÀQUINES EXPENEDORES](#)

[7.- GESTIÓ I DISPOSICIÓ DELS RESIDUS GENERATS DEL SERVEI DE MÀQUINES EXPENEDORES](#)

[8.- MANTENIMENT DE LES MÀQUINES](#)

[9.- NORMES HIGIÈNIC SANITÀRIES, NETEJA I CONTROL DE QUALITAT](#)

[10.- OBLIGATORIETAT DE LLIURAR INFORMACIÓ A L'AJUNTAMENT DEL MATERIAL VENUT](#)

[11.- PERSONAL](#)

[12.- INTERLOCUTOR/A DE L'EMPRESA](#)

[13.- CÀNON](#)

[14.- VISITA DE LES INSTAL·LACIONS](#)



1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei d'instal·lació, explotació i manteniment de màquines expenedores (venda automàtica/vending) de begudes calentes i fredes (no alcohòliques) i productes sòlids d'alimentació tipus snacks en diferents equipaments municipals de l'Ajuntament de Castelldefels d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.

L'objecte es desenvoluparà d'acord amb les condicions establertes per a aquest expedient en el plec de prescripcions tècniques i que serà gestionat a risc i ventura de l'empresa contractista.

L'empresa adjudicatària haurà d'instal·lar, reposar els subministraments necessaris, efectuar el corresponent manteniment del total de màquines que instal·li, garantir el seu normal funcionament així com efectuar les reparacions o substitucions de màquines necessàries.

Aquest servei inclou el següent:

- Trasllat, instal·lació, muntatge i desmuntatge i posada a punt de les màquines.
- Manteniment preventiu i correctiu de les màquines i els sistemes de pagament.
- Ampliació del nombre de màquines per nous equipaments o per les noves necessitats que vagin sorgint al llarg del contracte.
- Substitució i retirada de les màquines en cas necessari.
- Neteja.
- Reparació d'avaries.
- Inspeccions i revisions de caducitat dels productes.
- Obtenció de permisos i llicències necessaris per a la prestació objecte d'aquest servei i subjecció de l'activitat a la normativa reguladora vigent en cada moment.
- Servei d'atenció als usuaris a través d'un telèfon gratuït que haurà de ser visible en la mateixa màquina.

Les màquines s'hauran d'ubicar en els espais dels edificis que s'especifiquen en el punt 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPT).

A petició de l'Ajuntament, es podrà autoritzar canviar la ubicació, reduir i ampliar el nombre de màquines expenedores instal·lades, atenent al consum i a les necessitats que puguin sorgir a les dependències municipals sense que es consideri una modificació.

2.- PRINCIPIS REGULADORS

Els principis reguladors sobre els que es regeixen les condicions tècniques, sanitàries i ambientals d'aquesta licitació són:

Legalitat. Acomplir la legislació vigent.

Sanitat i Higiene. Acompliment de les condicions higièniques i de neteja per tal de preservar la salut dels usuaris.



Garantir una varietat i continuïtat d'oferta de productes. Assolir les condicions òptimes per que les màquines instal·lades estiguin en ple rendiment i oferint constantment una oferta variada i continua de productes.

Respecte per l'entorn. Minimització de l'impacte ambiental derivat dels embolcalls, envasos i residus d'envasos.

3.- INSTAL·LACIÓ I UBICACIÓ DE LES MÀQUINES AUTOMÀTIQUES

L'empresa adjudicatària està obligat a fer servir les superfícies de les màquines automàtiques amb l'únic propòsit especificat en aquests plec i no exercirà cap altra classe d'activitat que no sigui la pròpia de l'objecte del contracte.

3.1. Instal·lació

El termini per a la instal·lació de les màquines per part de l'empresa adjudicatària serà com a màxim de **30 dies naturals** des de la formalització del contracte i l'empresa contractista haurà de posar en total funcionament les màquines, coordinat amb l'empresa sortint la retirada de les màquines anteriors per tal de poder instal·lar les actuals i no deixar sense servei a les persones usuàries.

Les màquines no podran obstaculitzar passadissos ni sortides.

Després de la seva instal·lació es formalitzarà acta de lliurament.

La instal·lació i explotació de les màquines expenedores no suposarà cap cost per a l'Ajuntament de Castelldefels, a excepció dels relatius a electricitat i consum d'aigua necessaris per aquelles màquines expenedores que es connectin a la xarxa de l'aigua dels edificis on estiguin ubicades.

3.2. Ubicació de les màquines

En aquest apartat s'enumeren les dependències i ubicacions on s'instal·laran les màquines expenedores. No obstant això, l'Ajuntament de Castelldefels podrà, reubicar i ampliar les màquines, d'acord amb les necessitats municipals que estigui determinades, entre d'altres, per canvis d'ubicació de personal, obres en les instal·lacions municipals, obertura de noves dependències municipals, etc...

A més a més, l'empresa contractista es compromet a traslladar i instal·lar les màquines automàtiques en la nova ubicació que se li atorgui sense cap cost addicional per l'Ajuntament, ni cap dret per part de l'empresa adjudicatària a percebre cap compensació econòmica.

Les màquines expenedores es col·locaran única i exclusivament en l'espai reservat per a tal finalitat i els equipaments on s'hauran d'instal·lar les diferents màquines expenedores que són:



NOMBRE DE MÀQUINES PER CENTRE					
UBICACIÓ MÀQUINES	ADREÇA	BEGUDES CALENTES	BEGUDES FREDES	SNACKS I BEGUDES FREDES	TOTAL MÀQUINES PER CENTRE
Centre Cívic Frederic Mompou	Plaça Joan XXIII, 10	2	1	1	4
Edifici de la República	c/Arcadi Balaguer, 29	1	---	---	1
Pista Poliesportiva Can Roca	c/Dr. Trueta, 66	---	---	1	1
Polícia Local	Plaça Esperanto, 4	1	1	1	3
Poliesportiu Can Vinader	Rbla. Blas Infante, 23	1	1	1	3
Promoció Econòmica "La Guaita"	Ctra. De la Sentiu, 1	1	---	1	2
SAC - Zona descans oficines	Ctra. De la Sentiu, 17	1	---	1	2
SAC - Nau taller	Ctra. De la Sentiu, 17	1	2	1	4
TOTAL GENERAL		8	5	7	20

4.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LES MÀQUINES

- Totes les màquines instal·lades per part de l'empresa contractista hauran de complir allò previst a les normes higiènic-sanitàries i resta de normativa que reguli la instal·lació de màquines expendedores.
- Totes les màquines hauran de disposar d'un sistema de pagament en metàl·lic (monedes i bitllets) que faciliti el retorn en tot moment de canvi, i també, un sistema alternatiu de pagament sense contacte, és a dir, amb targetes bancàries i dispositius mòbils.
- Les màquines hauran de disposar de display. El preu apareixerà en el display i al seleccionar el producte desitjat.
- Les màquines han d'estar en perfectes condicions d'ús i han de ser fàcil utilització per part dels usuaris, adaptades amb el moneder i la recollida de productes.
- Les màquines s'han d'adequar a l'espai de cada ubicació, juntament amb mesures de minimització de residus, de consum energètic baix, i el mínim soroll en funcionament.
- Les màquines expendedores obligatòriament **han de garantir una eficiència energètica mínima de la classe B**, segons la classificació EVA-EMP o equivalent. Les empreses licitadores podran oferir com a millora que tinguin un consum energètic superior a la classe B.
- Per a la seva acreditació l'empresa contractista haurà de presentar un llistat amb les màquines que proposen per a cada localització amb la fitxa tècnica descriptiva, especificant marca, model, dimensions, característiques tècniques i informació del consum de Kwh i el tipus de fluid que s'utilitza com a refrigerant (si n'utilitza) i altres característiques especials envers l'estalvi energètic i qualificacions energètiques, acompanyades de catàlegs o fotografies.
- Les retolacions de totes les màquines, així com les indicacions que siguin d'interès per les persones usuàries hauran de ser clares i ubicades en zones perfectament visibles i almenys en català.
- Les màquines hauran d'estar dissenyades, construïdes i conservades de forma que es previngui el risc



de contaminació dels productes a subministrament.

5.- CARACTERÍSTIQUES DELS PRODUCTES DE LES MÀQUINES EXPENEDORES I ESTIMACIÓ CONSUMS ANUALS

- Estimació consums anuals:

ESTIMACIÓ DE SERVEIS ANUALS PER CENTRE I TIPUS DE MÀQUINA					
UBICACIÓ MÀQUINES	ADREÇA	BEGUDES CALENTES	BEGUDES FREDES	SNACKS I BEGUDES FREDES	TOTAL SERVEIS PER CENTRE
Centre Cívic Frederic Mompou	Plaça Joan XXIII, 10	9.400	2.400	1.900	13.700
Edifici de la República	c/Arcadi Balaguer, 29	6.400	---	---	6.400
Pista Poliesportiva Can Roca	c/Dr. Trueta, 66	---	---	5.100	5.100
Polícia Local	Plaça Esperanto, 4	500	2.000	1.000	3.500
Poliesportiu Can Vinader	Rbla. Blas Infante, 23	1.500	3.000	3.400	7.900
Promoció Econòmica "La Guaita"	Ctra. De la Sentiu, 1	1.900	---	1.300	3.200
SAC - Zona descans oficines	Ctra. De la Sentiu, 17	1.500	---	300	1.800
SAC - Nau taller	Ctra. De la Sentiu, 17	2.400	2.200	800	5.400
TOTAL GENERAL		23.600	9.600	13.800	47.000

- Productes:

5.1 Begudes calentes

Els productes mínims que se subministraran en relació a les begudes calentes seran de primeres marques i comprendran els citats a la següent llista amb el preus màxims (IVA inclòs) de referència que s'hi relacionen i que podran ser millorats a la baixa (IVA inclòs).

DESCRIPCIÓ PRODUCTE BEGUDES CALENTES (Cafè i similar bàsic: normal i descafeïnats)	PREU UNITARI MÀXIM (IVA inclòs)
Cafè expresso estàndard	0,65€
Cafè llarg estàndard	0,65€
Cafè sol	0,65€
Tallat descafeïnat	0,65€
Cafè amb llet	0,65€
Descafeïnat amb llet	0,65€
Cappuccino	0,75€
Xocolata (beguda)	0,75€
Descafeïnat exprés	0,65€
Te	0,65€



L'exploració de les màquines amb contingut de cafè haurà de realitzar-se obligatòriament amb cafè de comerç just, en consonància amb les directives del Parlament Europeu, Directiva 2014/23/UE, 2014/24/UE, 2014/25/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.

Els licitadors hauran de justificar documentalment que el cafè que es posi a la venda hagi estat importat i distribuït per una organització de Comerç just acreditada per IFAT (International Fairtrade Association) o per l'Organització mundial de comerç just (WFTO, en les seves sigles en anglès) i que el producte tingui el segell de Comerç just FLO (Fairtrades Labelling Organizations) que estableix els estàndards del comerç just o equivalents. Altres operadors econòmics (subministradors) hauran de demostrar l'equivalència amb els estàndards senyalats per a qualsevol mitjà de prova adequat.

L'empresa contractista haurà de publicitar visiblement sobre la màquina la procedència del cafè, fent constar l'etiqueta de "comerç just".

5.2 Begudes fredes

Els productes mínims que se subministraran es relació a les begudes fredes seran de primeres marques i comprendran els citats a la següent llista amb el preus màxims de referència que s'hi relacionen.

DESCRIPCIÓ PRODUCTE BEGUES FREDES	PREU UNITARI MÀXIM (IVA inclòs)
Aigua mineral 50 cl	0,75 €
Sucs i batuts	1,40 €
Refresc de llauna (cola, llimona, taronja) 33cl	1,00 €
Aquaris, Biofrutas, Nestea 33 cl	1,00 €

En aquells casos en els quals en la descripció dels articles es faci referència a determinades marques comercials, aquestes s'indiquen únicament amb caràcter de referència comparativa en el compliment del/dels estàndard/és de qualitat requerit/s. Sempre serà admissible un producte d'una marca i models equivalents a les citades com a exemple, en termes de qualitat, de rendiment i exigències funcionals.

L'empresa adjudicatària podrà incorporar, prèvia conformitat amb la Unitat de Contractació i Compres el subministrament de begudes que prioritzin un consum saludable com, per exemple, begudes sense gas, iogurts, begudes refrescants sense sucre o amb un baix contingut en sucre, sucres de tomàquet, de pastanaga i altres hortalisses, llet vegetal.

Amb aquesta finalitat l'empresa presentarà una relació detallada de la seva proposta de productes, amb la indicació dels preus de cada producte amb l'IVA inclòs.

No es podran expendre begudes alcohòliques ni les begudes energitzants.

5.3 Aliments sòlids



Els productes mínims que se subministraran es relació als aliments sòlids seran de primeres marques i comprendran els citats a la següent llista amb el preus màxims de referència que s'hi relacionen i que podran millorats a la baixa.

DESCRIPCIÓ PRODUCTES ALIMENTARIS SÓLIDS	PREU UNITARI MÀXIM (IVA inclòs)
Bolleria (format petit)	1,00€
Bolleria (format gran)	1,40€
Snack salat/dolç	1,30€

En aquells casos en els quals en la descripció dels articles es faci referència a determinades marques comercials, aquestes s'indiquen únicament amb caràcter de referència comparativa en el compliment del/dels estàndard/és de qualitat requerit/s. Sempre serà admissible un producte d'una marca i models equivalents a les citades com a exemple, en termes de qualitat, de rendiment i exigències funcionals.

L'empresa adjudicatària podrà incorporar, prèvia conformitat amb la Unitat de Contractació i Compres, el subministrament de productes que prioritzin un consum saludable com, per exemple, bastonets de pa, fruits secs crus, entrepans integrals, cereals integrals, etc. que contribueixen a una alimentació saludable, en lloc dels que tinguin un contingut elevat de sal, sucres i/o greixos.

Amb aquesta finalitat l'empresa presentarà una relació detallada de la seva proposta de productes, amb la indicació dels preus de cada producte amb l'IVA inclòs.

Per tal de potenciar la tria dels productes esmentats enfront d'altres, és convenient que s'estableixin polítiques de preus que els afavoreixin, és a dir, que la tria més saludable no sigui la més cara.

Hauran de contenir també productes de primeres marques i/o productes gourmets. Tots els productes hauran d'indicar els ingredients, la seva composició nutritiva així com el seu possible afectació a persones al·lèrgiques o que produeixen rebuig.

Els productes distribuïts han de complir tot el que especifica l'actual normativa legal d'aplicació i en particular el Codi alimentari Espanyol.

5.4. Màquines mixtes de begudes fredes i productes sòlids

En aquells llocs on per raons d'espai no es puguin instal·lar màquines independents de begudes fredes i productes sòlids s'hauran d'oferir els productes en màquines mixtes que continguin una varietat equitativa dels dos tipus.

Aquestes màquines han d'assegurar les condicions de manteniment de les dos tipologies de producte.

5.5. Generalitats sobre els productes



Per tot l'anteriorment indicat, l'oferta d'aliments i begudes es pot complementar amb altres productes que les empreses licitadores presentaran amb les dades referent al tipus de producte, **l'Ajuntament de Castelldefels decidirà el llistat final de productes a facilitar**.

Els productes que finalment formin part del llistat final no podran ser modificats sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament de Castelldefels.

Al llarg del contracte, la introducció de productes diferents o nous productes exigirà la comunicació prèvia a l'Ajuntament de Castelldefels indicant: el nom del nou producte, els preus de venda, la seva composició, registre sanitari, etc. així mateix, l'Ajuntament aprovarà o denegarà la inclusió del nou producte i el preu proposat.

Els productes a subministrar hauran d'estar correctament envasats i protegits. En els embolcalls del producte haurà de figurar com a mínim les dades següents: ingredients, informació nutricional per unitat, fabricant, registre sanitari i data de caducitat. Els productes expedits hauran d'acomplir la normativa tècnica sanitària aplicable.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària: controlar les alteracions, la temperatura de conservació, les reposicions i, en general, la qualitat i bon estat de conservació dels productes subministrats, especialment en referència a la data de caducitat.

6.- CONDICIONS GENERALS DE LES MÀQUINES EXPENEDORES

A les màquines s'ha d'exposar de manera clara la informació següent:

- La identitat de l'oferent del bé o servei, l'adreça i un telèfon gratuït d'atenció a les persones consumidores on s'atendran llurs eventuals queixes i reclamacions.
- La identificació i les característiques essencials del bé o servei, llevat que el seu contingut sigui evident.
- Les instruccions per a obtenir el bé.
- El preu exacte del bé o servei, el tipus de targetes de pagament i de monedes o bitllets que admet i la indicació de si s'ha d'introduir l'import exacte o torna el canvi.
- El funcionament del sistema automàtic que permet recuperar monedes o bitllets en casos d'error, inexistència del bé o servei o mal funcionament de la màquina.
- L'empresa contractista s'encarregarà del subministrament i manteniment dels productes de les màquines totalment al seu càrrec.
- L'Ajuntament garanteix la presa de corrent estabilitzada, però el subministrament d'aigua, i si s'escau, el desguàs corresponent, només el garanteix en cas que hi hagi la connexió a la xarxa instal·lada prèviament en el punt de venda en cas contrari les màquines de begudes calentes hauran de preveure un dipòsit per a l'aigua reemplenable. Així mateix, aniran a càrrec de l'Ajuntament les despeses que s'originen pel consum d'aigua corrent i de l'elèctric.



- Per la neteja de les màquines l'empresa adjudicatària utilitzarà productes autoritzats per a espais propers als aliments.
- L'empresa contractista percebrà íntegrament les quantitats obtingudes com a conseqüència de la utilització de les màquines per les persones usuàries.

7.- GESTIÓ I DISPOSICIÓ DELS RESIDUS GENERATS DEL SERVEI DE MÀQUINES EXPENEDORES

L'empresa adjudicatària haurà de disposar adequadament els residus generats en la prestació del servei de màquines de l'Ajuntament. No es contempla aquí el residu generat en l'acte de consum, que recau sobre la responsabilitat de la persona usuària, sinó sobre els embolcalls col·lectius dels productes que l'explotador del servei utilitza, com ara caixes de cartró i embalatges de plàstic entre altres.

8.- MANTENIMENT DE LES MÀQUINES

Seran a compte de l'empresa contractista totes les despeses de manteniment i reparació de les màquines de la seva propietat (incloent-ho el supòsit de catàstrofes, vandalisme o danys intencionats), així com les monedes falses que puguin aparèixer i qualsevol altra deficiència en el subministrament del producte a la persona usuària per part de la màquina.

L'empresa contractista prestarà els seus serveis (càrrega, neteja, reparació o retorn de canvi) en horari d'obertura al públic de cadascun dels equipaments municipals, prenent especial cura de no realitzar aquests treballs en hores punta d'utilització de les màquines.

L'empresa contractista es compromet a fer el manteniment preventiu i correctiu adients a les màquines per tal d'evitar-ne avaries.

L'empresa garantirà el bon funcionament de les màquines, reparant-les in situ o canviant-les per d'altres si és necessari.

L'empresa contractista confirmarà amb un correu electrònic a la bústia de compres@castelldefels.org que han estat resoltes les avaries o incidències traslladades i quina ha estat la resolució efectuada.

8.1. Assistència tècnica i incidències

L'empresa contractista es compromet a habilitar un procediment àgil i senzill d'atenció de reclamacions, com un telèfon gratuït de recollida de trucades o una adreça de correu electrònic (que estarà visible en totes les màquines de *vending*) per anunciar deficiències en el canvi de monedes o problemes amb el no subministrament dels productes o deficiències en la qualitat.

L'empresa contractista es compromet a **donar resposta a les incidències en el període no superior a 72 hores**, a comptar des de l'avís de l'avaria eventual i si no fos possible la seva reparació en aquest termini, **l'empresa haurà de substituir la màquina avariada per una altra d'igual característiques, en un termini no superior als 7 dies hàbils des de la notificació de l'avaria** i ho comunicarà a l'Ajuntament.



L'empresa contractista estarà localitzable mitjançant un telèfon d'atenció avaries les 24 hores al dia i 365 dies i disposarà d'un correu electrònic per resoldre incidències i avaries.

En el supòsit de productes defectuosos, no subministrament del producte, mal funcionament en la devolució del canvi o qualsevol altre situació en què la persona usuària no hagi rebut el servei adequat, l'empresa adjudicatària haurà de retornar l'import íntegre a l'esmentada persona en el termini màxim d'una setmana.

Seràn a compte de l'empresa adjudicatària les despeses generades per les pèrdues de productes, les incidències i/o pèrdues en el cobrament, els efectes de qualsevol acte vandàlic i qualsevol deficiència en el subministrament del producte a la persona usuària.

8.2. Reposició de productes

L'estoc de productes i la periodicitat de la reposició han d'estar garantides per un servei de 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

L'empresa és responsable de controlar els estocs i reposar els productes exhaurits si no es poguessin reposar, l'empresa adjudicatària haurà de substituir, en el mateix termini, per un altre de les mateixes característiques i ho comunicarà a l'Ajuntament de Castelldefels.

L'empresa haurà de subministrar els productes de les màquines amb la periodicitat necessària per a que el servei estigui atès permanentment.

L'horari de reposició de productes podrà ser de matí o tarda i es tindrà en compte les diferències entre l'horari d'estiu o hivern per poder atendre les necessitats de cada un dels equipaments municipals que formen part d'aquesta licitació.

8.3. Canvis i substitucions

L'empresa contractista podrà proposar el canvi de les màquines per unes altres que prestin un millor servei, sempre que es puguin instal·lar al mateix lloc i que aquesta instal·lació no comporti un augment dels preus. Caldrà comptar amb l'acceptació expressa prèvia de la Unitat de Contractació i Compres.

La gamma de productes a dispensar serà susceptible d'ampliació, reducció o canvi, segons la demanda, però, caldrà comptar amb l'acceptació expressa de l'Ajuntament de Castelldefels.

9.- NORMES HIGIÈNIC SANITÀRIES, NETEJA I CONTROL DE QUALITAT

L'empresa licitadora haurà d'acreditar que està inscrit en un registre sanitari, sigui d'àmbit local o autonòmic, que acrediti oficialment el compliment de les normatives higièniques sanitàries referents al sector.

L'empresa contractista serà sempre la responsable dels productes que dispensa: alteracions, temperatura de conservació, reposicions, etc. Tots els productes hauran de complir tot el que especifiquen les normes sectorials d'aplicació que en cada moment siguin vigents.



Per la qual cosa, l'empresa contractista haurà d'instaurar les mesures higièniques oportunes per a un correcte manteniment de les màquines, una higiènica manipulació i conservació de les begudes i una estricta higiene del personal manipulador.

Les màquines hauran de disposar d'un pla de neteja, control de plagues i desinfecció dels seus magatzems, vehicles, càmeres frigorífiques i màquines expenedores, establint un programa de control de temperatura per evitar trencades de cadena de fred en els productes refrigerats.

La manipulació dels productes de les màquines de begudes calentes s'hauran de fer amb la màxima cura evitant la contaminació de producte durant la seva reposició.

Els envasos no presentaran cap tipus de desperfecte ni estaran trencats. En cas contrari seran reposats immediatament per l'empresa adjudicatària.

L'empresa contractista serà la responsable de la qualitat i el bon estat de conservació dels productes subministrats que han de complir amb els requisits que disposi la legislació vigent en quant a envasat, etiquetatge i registres sanitaris, mantenint especial cura de les dates de caducitat i/o preferència de consumició.

10.- OBLIGATORIETAT DE LLIURAR INFORMACIÓ A L'AJUNTAMENT DEL MATERIAL VENUT

Ateses les característiques singulars del model del servei de les màquines expenedores de menjar i begudes, els explotadors d'aquest servei hauran de lliurar obligatòriament estadístiques sobre el consum de productes de cada màquina instal·lada i tipus de producte i les incidències esdevingudes.

Aquests consums es facilitaran al responsable del contracte de l'Ajuntament de Castelldefels per norma general cada final d'any de l'exercici corresponent, o bé en qualsevol altre moment a petició d'aquest Ajuntament.

11.- PERSONAL

L'empresa contractista ha de facilitar a la Unitat de Contractació i Compres, els noms i DNI de les persones encarregades de la reposició dels productes i manteniment de les màquines, que s'han d'identificar degudament per accedir als edificis i serveis municipals corresponents i fer arribar l'actualització d'aquestes dades en cas de canvis de personal.

L'empresa contractista haurà de disposar de personal necessari i idoni per a la prestació dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix i complirà la corresponent normativa legalment establerta referent al personal que realitzarà el servei.

El personal ha d'anar uniformat o identificat com a personal de l'empresa adjudicatària i ha de presentar un aspecte correcte d'higiene personal.

El personal responsable de la manipulació d'aliments que intervingui en el servei haurà de disposar d'un certificat de manipulació d'aliments.



12.- INTERLOCUTOR/A DE L'EMPRESA:

-Designació responsable empresa:

L'empresa contractista designarà un/una responsable amb delegació de l'empresa, que actuarà com a interlocutor/a, per qualsevol eventualitat que es presenti, així com un correu electrònic/número de mòbil i telèfon fix de contacte per a comunicació d'incidències de qualsevol tipus i gestionar les qüestions derivades de l'execució del contracte.

-Reunions desenvolupament servei:

Al llarg del contracte, es realitzarà, com a mínim, una reunió anual entre representants de l'empresa i els responsables de la Unitat de Contractació i Compres per valorar el desenvolupament del servei i tractar els temes que siguin oportuns i necessaris.

13.- CÀNON

S'estableix un cànon mínim anual per màquina de 30,00 euros. Aquest cànon podrà ser superior com a conseqüència que l'empresa adjudicatària hagi ofert una millora d'aquest import.

El cànon s'haurà d'abonar amb una periodicitat anual, d'acord amb el nombre de màquines en funcionament a data 31 de desembre de l'any anterior.

S'haurà de realitzar el pagament entre l'1 gener i el 15 de febrer de cada any.

14.- VISITA DE LES INSTAL·LACIONS

L'administració facilitarà als licitadors la possibilitat de visitar les instal·lacions amb la sol·licitud prèvia per correu electrònic a l'adreça: contractacio@castelldefels.org indicant el nom, cognoms i NIF de les persones que hi assistiran.

Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, la Unitat de Contractació i Compres concertarà visites conjuntes, el dia i hora de les quals serà comunicat oportunament als licitadors mitjançant correu electrònic i en el Perfil de Contractant.

Tècnica de la UI de Contractació i Compres

Signat electrònicament el 10/09/2025,

13:54:37

ANALIA RASO NIEVES

Ajuntament de Castelldefels