



**SEGON INFORME COMPLEMENTARI DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA
REALITZACIÓ DE LES ACTUACIONS DE CARÀCTER FORMATIU I
IMPLEMENTACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMES FORMATIUS I DE
TRACTAMENT DE VIOLÈNCIES EN EL MARC DE L'EXECUCIÓ DE MESURES
PENALS ALTERNATIVES**

Contracte: Contracte administratiu		Unitat promotora: Àrea de Mesures Penals Alternatives de la DGEPCJJ, del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica
Tipus: Contracte de servei		
Expedient: GEEC JU-2026-4		Procediment: Obert Subjecte a regulació harmonitzada
Títol: Serveis per a la realització de les actuacions de caràcter formatiu i implementació i desenvolupament de programes formatius i de tractament de violències en el marc de l'execució de mesures penals alternatives		

Valor estimat del contracte (sense IVA)	4.116.889,92€		
Pressupost licitació:	Import base	IVA (21%)	Total
	857.685,40 €	180.113,03€	1.037.799,33 €
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026 (o des de la data de la seva signatura si aquesta és posterior) i fins al 31 de desembre de 2026.		

	Import base	IVA (21%)	Total
Lot 1	428.842,70 €	90.056,97 €	518.899,67 €
Lot 2	428.842,70 €	90.056,97 €	518.899,67 €

Per tal que l'expedient de referència pugui seguir amb la seva tramitació, s'emet aquest informe complementari d'acord amb les consideracions formulades per la Nota de la Intervenció delegada de 20 juny de 2025.

Es redacten de nou els punts **5 (Durada del contracte)** , **6 (Modificació del contracte)**, **10 (Criteris de solvència de contracte)** **11 (Criteris d'adjudicació)** i **13 (Penalitats)** de l'Informe justificatiu signat el 02 d'abril de 2025.

L'informe justificatiu queda redactat de la manera següent:

5. Durada del contracte

L'execució del contracte serà anual, des de l'1 de gener de 2026 (o des de la data de la seva signatura si aquesta és posterior) i fins al 31 de desembre de 2026.

Degut a la situació de pròrroga pressupostària no es pot tramitar un expedient de despesa d'abast plurianual.

6. Modificació del contracte

El present contracte es podrà modificar, durant la seva vigència, per les causes següents:

a) Causes de modificació a l'alça (fins a un màxim del 20% del preu inicial):

Aquest contracte es podrà modificar a l'alça durant la seva vigència fins a un import màxim d'un 20% del preu del contracte en cadascun dels lots quan es doni un increment de les necessitats per part del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica d'acord amb el que estableix la DA 33^a LCSP.

En cap cas la modificació pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

b) Causes de modificació a la baixa (fins a un màxim del 20% del preu inicial) per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària (D. Add 1a Llei 5/2017, del 28 de març de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic).

10. Criteris de solvència del contracte

En virtut dels articles 74, 86 i 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant la disposició d'un volum anual de negocis igual o superior al 60% (IVA exclòs) del valor estimat del/s lot/s al/s qual/s es liciti en el millor exercici dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

	VEC	Solvència eco
LOT 1	2.058.444,96 €	1.235.066,98 €
LOT 2	2.058.444,96 €	1.235.066,98 €

El volum de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa estigués inscrita en aquest registre. En cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrita. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

En el supòsit d'empresaris individuals no obligats legalment a inscriure's, legalitzar llibres i presentar i dipositar comptes en el Registre Mercantil, segons resulta de l'article 19 del Codi de Comerç, articles 329 i següents i 365 i següents, del Reglament del Registre Mercantil, aprovat pel Reial Decret 1784/1996, hauran d'acreditar el volum de negocis mitjançant la presentació de les declaracions de l'IVA i de l'IRPF.

B) Solvència tècnica o professional:

En virtut dels articles 86 i 90 de la LCSP, la solvència tècnica o professional s'haurà d'acreditar mitjançant la següent documentació:

- Relació dels principals serveis o treballs efectuats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els tres últims anys, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests, i que sumin com a mínim un import equivalent al 50% (IVA exclòs) del valor estimat del/s lot/s al/s qual/s es liciti.

	VEC	Solvència tècnica
LOT 1	2.058.444,96 €	1.029.222,48 €
LOT 2	2.058.444,96 €	1.029.222,48 €

Aquests serveis s'acreditaran com segueix:

- Mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic.
- Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar-ho amb un certificat expedit per aquest subjecte privat o bé mitjançant una declaració de l'empresari que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

11. Criteris d'adjudicació

La puntuació màxima que es pot obtenir en la valoració de les diferents ofertes serà de 100 punts, d'acord amb els següents criteris:

Criteris quantificables amb judici de valor (Sobre B)	
Projecte tècnic:	
1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.	18 punts com a màxim
2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.	12 punts com a màxim

TOTAL Criteris quantificables amb judici de valor	30 punts com a màxim
Criteris quantificables de forma automàtica (Sobre C)	
Millor oferta econòmica.	40 punts com a màxim
Increment de les hores de formació dels programes formatius grupals	12 punts com a màxim
Programació de grups reduïts de tipologies minoritàries: conducta violenta, delictes d'odi i discriminació, intrafamiliars homes i dones en un període inferior a 4 mesos des que la persona penada es vincula amb l'entitat	8 punts com a màxim
Disposició de locals adequats per impartir els Programes Formatius a més poblacions de les mínimes requerides.	8 punts com a màxim
Disposició d'un sistema de registre i tramesa electrònica de l'assistència dels penats als Programes Formatius.	2 punts
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica	70 punts com a màxim
TOTAL	100 punts com a màxim

1. Criteris que obeeixen a un judici de valor (Sobre B): fins a 30 punts

Les ofertes han d'incloure en el sobre B un projecte tècnic on s'especifiqui l'organització i la planificació dels mitjans humans i materials assignats per donar compliment al plec de prescripcions tècniques del present contracte i assolir la implementació correcta del servei. No es poden incorporar en el projecte tècnic aspectes econòmics de l'oferta ni de la resta de criteris objectius d'adjudicació del Sobre C. L'incompliment d'aquesta previsió comportarà l'exclusió automàtica de l'oferta.

En el projecte tècnic, es valoraran els aspectes que les empreses incorporin com a millores d'acord amb el contingut mínim que estableix el plec de prescripcions tècniques relatiu als següents aspectes:

- 1) Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei. Es valorarà amb un màxim de 18 punts.
- 2) Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa (persones penades, personal delegat d'execució de mesures, personal gestor de recursos, personal coordinador dels equips i servei de mesures penals alternatives). Es valorarà amb un màxim de 12 punts.

La puntuació s'obtindrà de l'avaluació de tots dos indicadors de qualitat del projecte. Cadascun d'ells s'avaluarà en una escala de 0 a la puntuació màxima assolible. En aquesta escala, 0 correspondrà a un projecte que no presenta cap millora respecte del plec de prescripcions tècniques i la puntuació màxima amb una valoració òptima. Els subcriteris operaran de la mateixa manera, essent possible tota una gradació de puntuacions des del 0 fins a la màxima puntuació assolible, ja que es tracta d'elements sotmesos a judici de valor. Per exemple, és possible la valoració amb 2 punts de subcriteris que tenen una puntuació màxima de 5 punts.

A continuació es desglossen aquests criteris:

Criteris quantificables amb judici de valor (Sobre B)			
1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.	Metodologia de treball: recursos pedagògics i eines didàctiques proposades per l'entitat en els diferents programes formatius. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít. Es valoraran els recursos pedagògics com material didàctic de suport per seguir les sessions formatives (3 punts), material didàctic per lliurar als usuaris (3 punts), o aquells altres que s'aportin que suposin un valor afegit (ús de fitxes, vídeos, dinàmiques, <i>role playing</i>, recursos en xarxa, entre d'altres) (3 punts).	9 punts com a màxim	18 punts com a màxim
	Metodologia i recursos adients per treballar casos de persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment del Programa Formatiu. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít. Es valorarà amb 2 punts l'aportació de metodologia i recursos per persones amb necessitats especials. Es valorarà amb 2 punts l'aportació de metodologia i recursos per persones refractàries al tractament.	4 punts com a màxim	
	Altres millores relacionades amb la gestió del programa: • Millores en la gestió de la calendarització dels grups i les entrevistes (2 punts) • Millores en la gestió de les incidències (2 punts) • Altres propostes de millores presentades per l'entitat (1 punt) Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít.	5 punts com a màxim	

2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.	Comunicació amb els usuaris dels programes formatius (sistemes de citació, avisos, recordatoris, seguiment, entre d'altres) Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít, i 1 punt per cada aportació addicional fins a 5 punts.	5 punts com a màxim	12 punts com a màxim
	Comunicació i gestió de la informació amb els equips de mesures penals i les unitats de recursos. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít, i fins a 4 punts si n'aporten algun: • Realització de la primera entrevista de l'entitat en 20 dies des de la derivació del cas (1 punt) • Inici de la intervenció grupal inferior a 2 mesos, sempre que hi hagi usuaris suficients, des de la data de derivació del cas (2 punts) • Reducció del temps de tramesa de l'informe final valoratiu de l'usuari en 5 dies (1 punt)	4 punts com a màxim	
	Comunicació amb el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents: planificació dels cursos, seguiment i avaluació del desenvolupament dels cursos i de les incidències, entre d'altres. • Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít, i fins a 3 punts si n'aporten algun.	3 punts com a màxim	
TOTAL Criteris quantificables amb judici de valor			30 punts com a màxim

2. Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica (Sobre C): fins a 70 punts

2.a. Millor oferta econòmica: fins a 40 punts

L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat desproporcionada rebrà la puntuació màxima de 40 punts. La resta d'ofertes que no siguin desproporcionades rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent (d'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

Com que la puntuació de l'oferta econòmica és de 40 punts sobre un total de 100, el VP (Valor de Ponderació) és de 1,4.

2.b. Valoració automàtica de caràcter qualitatiu: fins a 30 punts

I. Increment de les hores de formació dels programes formatius grupals, d'acord amb l'**Annex 5-A**. Màxim: 12 punts.

☐ 2 punts per hora extra

II. Programació de grups reduïts de tipologies minoritàries: conducta violenta, delictes d'odi i discriminació, intrafamiliars d'homes i de dones, en un període inferior a 4 mesos des que la persona penada es vincula amb l'entitat, d'acord amb l'**Annex 5-B**. Màxim: 8 punts.

☐ 2 punts per grup

III. Disposició de locals adequats per impartir els programes formatius a més poblacions de les mínimes requerides, d'acord amb l'**Annex 5-C**. Màxim: 8 punts.

☐ 2 punts per cada local en població addicional

IV. Disposició d'un sistema de registre i tramesa electrònica de l'assistència dels penats als programes formatius, d'acord amb l'**Annex 5-D**. Màxim: 2 punts.

A continuació es desglossen aquests criteris:

Criteris quantificables de forma automàtica (Sobre C)		
Millor oferta econòmica		40 punts com a màxim
Increment de les hores de formació dels programes formatius grupals	2 punts per hora extra fins a un màxim de 12 punts	12 punts com a màxim
Programació de grups reduïts de tipologies minoritàries: conducta violenta, delictes d'odi i discriminació, intrafamiliars homes i dones en un període inferior a 4 mesos des que la persona penada es vincula amb l'entitat	2 punts per grup fins un màxim de 8 punts	8 punts com a màxim
Disposició de locals adequats per impartir els Programes Formatius a més poblacions de les mínimes requerides.	2 punts per cada població de més fins a un màxim de 8 punts.	8 punts com a màxim
Disposició d'un sistema de registre i tramesa electrònica de l'assistència dels penats als Programes Formatius.		2 punts
TOTAL Criteris quantificables de forma automàtica		70 punts com a màxim
TOTAL		100 punts com a màxim

3. Ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals

Es consideren com a situació d'anormalitat de l'oferta en la globalitat dels seus aspectes econòmics i qualitatius que aquesta presenti, respecte al conjunt de les ofertes concurrents a la licitació, una desproporció en la menor quantia de l'oferta econòmica assolint alhora un nivell alt de valoració en els aspectes qualitatius.

D'acord amb la Circular d'1 d'octubre de 2021, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya (Comissió Permanent), que "en cas de considerar-se que una oferta no pot ser acomplerta per incloure valors anormals o desproporcionats, se l'ha d'excloure de la classificació i procedir a adjudicar el contracte a l'oferta que hagi obtingut la millor puntuació (...), **sense tornar a efectuar una nova valoració i classificació de les ofertes**".

Als efectes de l'article 149.2.b) LCSP, es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles que concorrin en alguna de les circumstàncies següents en la seva totalitat (ja sigui

a) Si només s'hi presenta una licitadora:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació de la resta de criteris d'adjudicació automàtics sigui superior al 80% del màxim total assolible.

b) Si s'hi presenten dues licitadores, que la puntuació total en la suma de tots els criteris automàtics sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c) Si s'hi presenten més de dues licitadores:

- Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris automàtics, que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris automàtics, primer cal excloure aquestes de la presumpció d'oferta anormal. Un cop excloses, que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses de la presumpció d'oferta anormal.

El procediment per a la determinació de l'existència d'ofertes amb valor anormal està regulat a la **clàusula 16.6** d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, es procedirà d'acord amb el que s'especifica a la clàusula 16 del PCAP.

13. Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, els plecs poden preveure penalitats per al cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte que s'hagin establert.

Aquestes penalitats han de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no poden ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes no pot superar el 50 per cent del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a aquests supòsits, determinin el plec de clàusules administratives particulars o el document descriptiu.

Si cal aplicar penalitats, el Departament de Justícia realitzarà una diligència on en constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar-ne el descompte corresponent en la factura mensual en la qual s'apliqui la penalització. S'aplicaran les penalitats relacionades a continuació, de forma que l'import individual de cada penalitat i l'import conjunt del conjunt de penalitats no podran superar, respectivament, el 10% i el 50% del preu del contracte.

1. Les penalitats a aplicar per l'incompliment de la Condició 1 de l'apartat M.2 del quadre de característiques (clàusula ètica) seran les següents:

En cas d'incompliment dels apartats a), c), d), e), f), g), h), j) i k) de l'apartat 1.2 de la condició 2, s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

Altrament s'adverteix que:

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra b) de l'apartat 1.2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra i) de l'apartat 1.2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

2. Les penalitats sobre l'execució del servei contractual seran les següents:

Als efectes de les penalitats sobre l'execució del servei, es considerarà molt greu qualsevol incompliment que impossibiliti la puntual i suficient execució de les funcions, com ara:

Incompliments molt greus
a) L'acumulació de tres incompliments greus al llarg del període d'execució contractual, pròrroques incloses.

Als efectes de les penalitats sobre l'execució del servei, es considerarà **greu** qualsevol incompliment que impossibiliti la puntual i suficient execució de les funcions, com ara:

Incompliments greus
a) Infringir el deure de custòdia i confidencialitat en relació a les persones penades que estan sota el seu càrrec.
b) L'execució del servei alterant les condicions establertes en els plecs relatives als requeriments tècnics, els recursos humans o els recursos materials.
c) L'acumulació de tres incompliments lleus al llarg del període d'execució contractual, pròrroques incloses.

Es considerarà incompliment lleu qualsevol altre incompliment que afecti la qualitat del servei i que, d'alguna manera, signifiquin detriment de les condicions del plec de condicions amb perjudici no greu pels serveis o que donin lloc a deficiències en l'aspecte del personal o dels mitjans utilitzats, com ara:

Incompliments lleus
a) La negligència en les funcions per part dels professionals.
b) El retard per un període superior a una setmana en el compliment de la temporalitat en el lliurament dels informes, d'acord amb els terminis establerts en cadascun dels programes formatius.
c) La manca de comunicació a la DGEPCJJ de qualsevol incidència que afecti al desenvolupament del programa formatiu..
d) Ús del llenguatge sexista en la documentació escrita o visual relacionada amb el contracte.
e) Si arriba la data d'inici de la realització del servei, assenyalada en cada cas, i el contractista incorre en demora (en compliment d'algun dels compromisos assumits) per una causa imputable a ell mateix.
f) La superació del termini de 30 dies naturals per part de l'entitat o empresa contractista en la substitució dels casos de baixes laborals o qualsevol altre tipus d'absència del personal assignat al contracte.
g) Incompliment del deure de col·laboració en les tasques d'auditoria o bé l'obstaculització d'aquesta, tal com es preveu en l'apartat 5.4 del PPT, concretament, no cooperant en la tasca de verificació del compliment dels compromisos contractuals i la fiabilitat de la informació facilitada, no lliurant la documentació sol·licitada o bé, qualsevol altra acció amb l'ànim d'impedir l'accés a les instal·lacions o a la informació.

La realització d'un incompliment lleu suposarà una penalitat del 2% del preu del contracte en els punts a), b), c), e), f) i g) i d) del quadre d'incompliments lleus.

En el cas es produeixi l'incompliment lleu d), es requerirà a l'empresa que esmeni la documentació escrita o visual en un període no superior als 10 dies hàbils. Un cop finalitzat aquest termini sense presentar les esmenes, es considerarà incompliment lleu que donarà lloc a revisió a la baixa de la contraprestació econòmica mensual d'un 2%.

Si es produeix un incompliment greu, l'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalitat d'un màxim del 10% del preu del contracte o bé resoldre'l, prèvia audiència de l'empresa afectada.

La comissió d'un incompliment molt greu suposarà una penalitat d'un 5% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès l'incompliment.

La comissió d'un incompliment molt greu suposarà una penalitat d'un 5% de l'import de la facturació del mes en què s'ha comès l'incompliment.

L'administració pot optar per instar la resolució del contracte en el cas que s'acumulin més de tres penes greus dins del termini d'un any o una molt greu.

D'acord amb l'article 130.4. LCSP, l'incompliment de l'obligació d'informació del personal a subrogar prevista a l'article 130 LCSP comportarà una penalitat de 2 euros per cada 1.000€ del preu del contracte sense IVA, per cada dia en què resti provat que s'hagi produït l'incompliment, fins a un màxim del 5% de l'import del contracte sense IVA.

En aquest sentit, el termini de demora serà un cop transcorreguts 15 dies naturals des que es rep el requeriment de la informació.

La imposició de penalitats requerirà sempre de l'audiència prèvia al contractista per un termini no inferior a 10 dies.

Pel que fa al procediment a seguir per a l'aplicació de penalitats, serà el previst a la **clàusula 26** del PCAP.

L'aplicació de les penalitats per part de l'administració es podrà concretar amb deduccions de les quantitats que hagi d'abonar-se al contractista en concepte de pagament total o parcial o deduccions sobre la garantia constituïda, sens perjudici de l'exigència al contractista d'indemnització per danys i perjudicis causats a l'administració quan l'aplicació de la penalitat no fos suficient per donar cobertura als danys causats.

Cada vegada que l'import de les sancions acumulades arribi a un múltiple del 5% del preu del contracte fins a un 50% com a màxim, l'administració podrà optar per la resolució del mateix amb confiscació de la garantia o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Director general d'Execució Penal
a la Comunitat i Justícia Juvenil