

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SERVEI DE RECOLLIDA, TRANSPORT, CUSTODIA I RECOMPTE DE LA RECAPTACIÓ EN EFECTIU I SUBMINISTRAMENT, PER ARRENDAMENT, D'UNA MÀQUINA D'AUTOMATITZACIÓ D'EFECTIU, PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, SA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, té interès en licitar el servei de recollida, transport, custòdia i recompte de la recaptació en efectiu de les dues unitats de negoci de l'empresa, la unitat d'aparcaments i la unitat de transports.

A més, té interès en el subministrament, per arrendament, d'una màquina d'automatització d'efectiu, per tal d'ubicar-la al Centre d'Atenció al Client ubicat a la Plaça Imperial Tàrraco.

2. UNITAT NEGOCI APARCAMENTS :

S'haurà de prestar el servei de recollida, transport, custòdia, recompte, classificació i ingrés de la recaptació de l'efectiu dels diferents centres operatius:

- a) Aparcaments subterranis i de superfície.
Saavedra – Av. Catalunya – Pres. Companys – Torroja – Joan XXIII – Francesc Bastos – Imperial Tarraco – Horta Gran – Sant Pau – Guillem Oliver
- b) Zona Regulada:
Parquímetres (aprox.300 expenedors)
- c) Oficina d'Atenció a l'Usuari
C./ Josepa Massanés s/n

2.1. CONDICIONS DEL SERVEI DE LA UNITAT D'APARCAMENTS

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el servei objecte d'aquest contracte de forma periòdica i setmanal (dimecres i divendres no festius) a la seva seu operativa:

a) Lloc:

El servei a licitar s'ha de prestar al centre de treball situat a l'**Aparcament Saavedra**, Passatge Josepa Massanes S/N 43002 de la ciutat de Tarragona.

b) Dies i Horari:

El servei es prestarà pel matí, en horari de 8 a 14 hores, els dimecres i divendres no festius. En el cas que un d'aquests dos dies fora festiu, EMT pactarà amb l'adjudicatari un servei de recollida, transport, custòdia, recompte, classificació i ingrés el dia anterior o posterior a aquest.

c) Ingrés bancari:

L'adjudicatari es compromet a ingressar la quantitat que reculli de cada servei de fons a l'endemà del mateix, al número de compte corrent que EMT especifiqui.

2.2. PROCEDIMENT UNITAT APARCAMENTS:

La recollida i transport de fons (monedes i bitllets) s'efectuarà en vehicles amb les mesures de seguretat conforme a la legislació vigent de transport de fons.

La tasca de Manipulat de Fons comprendrà:

La tasca de recollida, transport i custòdia dels fons, recompte, classificació i posterior ingrés o càrrec dels mateixos a l'entitat i compte bancari que EMT designi a l'efecte.

L'adjudicatari generarà un comprovant en el qual s'indiqui:

- N^o d'albarà
- Dades d'identificació tant de l'EMT com de l'adjudicatari
- Codi de centre al que s'ha prestat el servei i nominativament del lloc de procedència:
 - Aparcament (nom de l'aparcament)
 - Zona Regulada
 - Oficina d'Atenció a l'Usuari
- Data i hora de l'efectiva recollida dels fons
- Tipus de servei: recollida
- Número de sacs retirats
- Codi de precinte de cada sac
- Import de la recollida de bitllet
- Import de la recollida de moneda

3. UNITAT NEGOCI TRANSPORTS:

El servei consistirà en la recollida, transport, custòdia, recompte, classificació i ingrés de la recaptació de l'efectiu dels diferents centres operatius:

- a. **Centre 1. Polígon Francolí, parcel·la 23.**
- b. **Centre 2. Centre Atenció Client Plaça Imperial Tàrraco.**

3.1. CONDICIONS DEL SERVEI DE LA UNITAT DE NEGOCI DE TRANSPORTS:

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el servei objecte d'aquest contracte de forma periòdica.

a) **Centre 1. Polígon Francolí parcel·la 23.**

Lloc: el servei a licitar s'ha de prestar al centre de treball d'EMT situat al Polígon Industrial Francolí, parcel·la 23, 43006 Tarragona.

Dies i horaris: El servei es prestarà diàriament, de dilluns a divendres no festius, en horari de 8h a 14 hores. En el cas que un d'aquests fos festiu, EMT pactarà amb l'adjudicatari un servei de recollida, transport, custòdia, recompte, classificació i ingrés el dia anterior o posterior a aquest.

Ingrés bancari: L'adjudicatari es compromet a ingressar la quantitat que reculli de cada servei de fons a l'endemà del mateix, al número de compte corrent que EMT especifiqui.

b) **Centre 2. Centre Atenció al Client Plaça Imperial Tàrraco.**

Lloc: el servei a licitar s'ha de prestar al centre de treball d'EMT, situat a dins l'Estació d'Autobusos de Tarragona, a la Plaça Imperial Tàrraco, 43001 Tarragona.

Dies i horaris: El servei es prestarà pel matí de 9 a 14 hores els divendres. En el cas que aquest dia fos festiu, EMT pactarà amb l'adjudicatari un servei de recollida, transport, custòdia, recompte, classificació i ingrés el dia anterior.

Ingrés bancari: L'adjudicatari es compromet a ingressar la quantitat que reculli de cada servei de fons a l'endemà del mateix (que sigui laborable), al número de compte corrent que EMT especifiqui.

3.1.1. Altres serveis a prestar

L'empresa que resulti adjudicatària, serà la responsable de realitzar el lliurament de canvi a les dues unitats de negoci de l'EMT.

El lliurament del canvi, es realitzarà a les instal·lacions d'EMT i el mateix dia que es faci la recollida de fons programada.

El procediment d'aquest servei es realitzarà de la següent manera: EMT enviarà al banc on es procedeixi l'ingrés per part de l'adjudicatari, indicant el Codi del centre (que ens donarà l'empresa adjudicatària, el import total i el número de monedes i/o bitllets necessaris i el dia d'entrega). Aquest es posa en contacte amb l'empresa adjudicatària, que serà la que faci entrega a les instal·lacions d'EMT del canvi sol·licitat.

3.1.2. Sistema d'automatitzat d'efectiu

Els licitadors hauran de presentar oferta per la incorporació d'una solució integral de gestió de l'efectiu, en règim d'arrendament, pel centre d'atenció al client ubicat a la Plaça Imperial Tàrraco. Les característiques mínimes seran:

- Màquina d'automatització d'efectiu. No es tracta d'una màquina de cobrament de l'efectiu.
- Màquina per dipositar efectiu (bitllets): amb capacitat de 7000 bitllets, amb opció de dipositar l'efectiu per diversos usuaris i accés amb codi personal (el personal d'EMT no tindrà accés a l'efectiu de la màquina, una vegada dipositat).
- Emmagatzematge de l'efectiu i seguiment de les quantitats ingressades, així com accés a la totalització de l'efectiu dipositat i entrega de justificant de l'import recollit.
- Impressora, safata d'entrada dels bitllets i de rebuig.
- Pantalla tàctil.
- Obertura del cofre únicament per personal d'empresa adjudicatària.

L'oferta inclourà:

- Arrendament mensual.
- Manteniment màquina.

- 50 bosses de monedes/mes.
- 2 rotlles per impressora màquina bitllet/mes.
- Pòlissa d'assegurança de l'efectiu de danys o sinistre a la màquina. Import per sinistre de 25.000 euros.

4. PROCEDIMENT:

La recollida i transport de fons (monedes i bitllets) s'efectuarà en vehicles amb les mesures de seguretat conforme a la legislació vigent de transport de fons.

La tasca de manipulació de fons comprendrà: La recollida, transport, i custòdia de fons, recompte, classificació i posterior ingrés o càrrec dels mateixos a l'entitat i compte bancari que l'empresa designi a l'efecte.

L'adjudicatari generarà un comprovant en el qual s'indiqui:

- Nº albarà.
- Dades identificació de l'empresa i de l'adjudicatari.
- Codi del centre al que s'ha prestat el servei i el lloc de procedència:

Unitat negoci aparcaments:

- Aparcament (nom de l'aparcament)
- Zona Regulada
- Oficina d'Atenció a l'Usuari

Unitat negoci transport:

- Codi del centre al que s'ha prestat al servei.
-
- Data i hora de la recollida de fons.
 - Tipus de servei: recollida/entrega.
 - Número de sacs recollits.
 - Codi de precinte de cada sac.
 - Import de la recollida de bitllet.
 - Import de la recollida de moneda.

La responsabilitat de l'efectiu correspondrà a l'adjudicatari des del moment en el que la persona designada per l'empresa faci entrega de l'efectiu a la persona designada per l'empresa adjudicatària fins al moment que el efectiu sigui ingressat al compte bancari d'EMT.

Els sacs de transport precintables, necessaris per a la realització dels serveis serà subministrat per l'adjudicatari directament al centre on es presti el servei, i sempre en condicions òptimes d'ús. La valoració d'aquestes condicions òptimes quedarà a criteri del personal d'EMT.

Un cop realitzades les comunicacions del servei a realitzar de recollida de fons, EMT es reserva el dret a la cancel·lació dels serveis sol·licitats en el mateix dia de l'enviament de la comunicació.

Quan es produeixin discrepàncies entre el comptatge que efectua l'adjudicatari i la informació facilitada pel personal d'EMT que realitza el lliurament, o per les seves màquines recaptadores, en una quantitat igual o superior a 5€, l'empresa adjudicatària remetrà, sempre que hagi ofertat aquest servei i de forma automàtica a **EMT**, les imatges del comptatge realitzat pel seu personal i el detall de la diferència, identificant concretament el precinte on es va produir la mateixa.

5. MODIFICACIONS DELS SERVEIS CONTRACTATS:

5.1. Reduccions de Servei:

El nombre de serveis que inicialment es preveu així com la freqüència dels mateixos podran reduir-se en la mesura que es redueixi la seva necessitat. L'import inicialment previst s'adequarà al nombre de serveis realment realitzats, calculant la seva quantia en funció del preu/servei adjudicat, i sense que la reducció de l'import inicialment previst comporti compensació econòmica alguna per l'adjudicatari.

5.2. Ampliacions de Servei:

El nombre de serveis inicialment previst es podrà veure incrementat en funció de les necessitats d'EMT, venint l'adjudicatari obligat a assumir i fer efectiu dit increment en el termini de 24 hores a comptar des de la data en que EMT s'ho comuniquin, i a prestar aquests serveis en les mateixes condicions contractades. El preu corresponent als serveis incrementats serà el que resulti d'aplicar el preu/servei adjudicat.

5.3. Canvis en la prestació del Servei:

Quan EMT modifiqui la ubicació física del centre que figura al plec de condicions tècniques, o dels que s'incorporin posteriorment al mateix, vindrà l'adjudicatari obligat a assumir la prestació de servei en els nous centres, i en les mateixes condicions tècniques i econòmiques.

5.4. Serveis Extraordinaris:

S'entén per servei extraordinari aquell que, per les especials característiques de la seva prestació, breu durada, caràcter irregular i nombre de vegades, es realitzen durant l'any.

Degut al seu caràcter d'urgència, la sol·licitud per a la realització del servei es podrà remetre el mateix dia.

L'import a facturar per aquests serveis extraordinaris serà el mateix preu/servei ofertat que hagi presentat l'adjudicatari a l'oferta econòmica.

6. PERSONAL:

El personal adscrit a l'execució del servei, amb independència de que el mateix sigui personal propi de l'adjudicatari, dependrà única i exclusivament d'aquest i no tindrà vinculació alguna amb EMT.

L'adjudicatari està obligat a que tot el personal adscrit al servei, estigui donat d'alta al corresponent sistema de la Seguretat Social; de la mateixa manera, estigui obligat a complir, en relació amb dit personal, la resta d'obligacions de caràcter laboral que estableixi la legislació vigent.

Totes les despeses derivades del compliment de tals obligacions, així com dels tributs del referit personal i qualsevol altra despesa vinculada al mateix, seran assumits per l'adjudicatari.

Tot el personal que presti servei tindrà que anar uniformat i amb la dotació que li correspongui segons l'establert en la legislació sectorial d'aplicació. Així mateix, tindrà que anar proveït de l'acreditació corresponent facilitada per la empresa adjudicatària del servei.

En el desenvolupament del servei, és responsabilitat de l'adjudicatari vetllar perquè el seu personal atengui a tota la normativa d'obligat compliment que en cada moment sigui aplicable a l'activitat, per la qual cosa, l'adjudicatària impartirà al seu personal la formació general necessària per al compliment del seu treball, i es responsabilitzarà de donar les instruccions oportunes perquè per aquests es respectin totes les normes aplicables.

El personal, en compliment de les seves funcions, informarà de qualsevol anomalia o incidència que observi durant el servei, la qual cosa serà reflectida en els informes diaris del servei.

7. INCOMPLIMENT DEL SERVEI:

Si com a conseqüència de conflictes laborals entre l'empresa i el seu personal, o altre motiu de qualsevol índole, l'adjudicatària no pogués portar a efecte la prestació del servei contractat, tindrà que comunicar-ho a EMT amb la màxima antelació possible.

En el supòsit anterior EMT comunicarà a l'empresa adjudicatària aquells serveis que considera essencials per al seu normal funcionament, amb la finalitat de que la mateixa realitzi les accions necessàries per a la seva cobertura.

Si tot i això no pogués prestar-los amb els seus propis mitjans, EMT podrà recórrer als serveis d'altres operadors del mercat, repercutint sobre l'empresa adjudicatària els possibles sobre costos, danys i perjudicis que és produïssin.

En qualsevol cas, EMT no abonarà els serveis que, per qualsevol causa, no haguessin estat finalment prestats i es reserva el dret d'imposar penalitzacions econòmiques proporcionals a la gravetat de l'incompliment.

8. RESPONSABILITAT:

L'adjudicatari exonerarà a EMT de qualsevol tipus de responsabilitat pels danys que poguéssin derivar-se de l'incompliment per part d'aquest de les Disposicions Legals establertes en matèria de seguretat, i en general, per qualsevol dany que és derivi de les activitats a desenvolupar en l'execució de la contractació objecte d'aquest Plec.

En el supòsit de reclamacions pels motius anteriors, serà l'adjudicatari el que, en primer terme, respondrà davant EMT, sense perjudici del dret d'aquell de repetir contra tercers.

9. VOLUM D'ACTIVITAT DE CADA CENTRE I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

9.1. UNITAT DE NEGOCI APARCAMENTS

El volum d'activitat general anual estimat és:

Nº PARADES	VALOR TRANSPORTAT	QUANTITAT BITLLETS	QUANTITAT MONEDES	CANON TEMPS	Nº SAQUES
106	2.064.000 €	292.000€	1.772.000€	1.325 minuts	2.619

9.2. UNITAT DE NEGOCI TRANSPORTS

El volum d'activitat general anual estimat de cada centre és:

a) Centre Polígon Francolí parcel·la 23

Nº PARADES	VALOR TRANSPORTAT	QUANTITAT BITLLETS	QUANTITAT MONEDES	CANON TEMPS	Nº SAQUES
250	2.600.000€	1.100.000€	1.500.000€	6.680 minuts	1.750

b) Centre Plaça Imperial Tàrraco

Nº PARADES	VALOR TRANSPORTAT	QUANTITAT BITLLETS	QUANTITAT MONEDES	CANON TEMPS	Nº SAQUES
52	1.862.000 €	1.850.000€	12.000 €	780 minuts	60

c) Sistema d'automatització d'efectiu en el punt de venda.

Preu màxim mensual arrendament amb la solució integral: 480,00 €/mes.

10. DETERMINACIÓ PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

La forma de determinació del pressupost base de licitació és la de preus unitaris. Els preus unitaris són màxims i no es poden superar. Serà motiu d'exclusió ofertar per sobre dels següents preus unitaris:

Concepte	Preus unitaris	Volum anual previst	Total anual per conceptes
Parades	39,00 €	408	15.912,00 €
Valor transportat (per cada 10.000 €)	1,65 €	6.526.000	1.076,79 €
Per saca (bulto) transportat	0,75 €	4.429	3.321,75 €
Bitllets (per cada 10.000 €)	18	3.242.000	5.835,60 €
Monedes (per cada 10.000 €)	83,50 €	3.284.000	27.421.40€

Excés de temps (per cada minut de parada superior als 5 minuts)	2,51	8.785	22.050,35 €
Saques	0,50	4.429	2.214,50€
Precintes	0,50	4.429	2.214,50€
Arrendament màquina automatització	480	12	5.760,00 €
TOTAL ANUAL			85.806,89 €

Tarragona, setembre 2025

Ester Torres

Dept. Administració EMT

Daniel Piera

Cap de Servei d'AMT