

Memòria de necessitats
D'acord amb l'article 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic -LCSP-

Núm. d'expedient: X2025000055	
Tipus de contracte: Contracte de serveis	
Objecte del contracte: Contractació del servei d'atenció i informació turística de l'oficina de turisme de Ca l'Esquirolet de Sant Joan les Fonts.	
Procediment de contractació: Obert simplificat	Tramitació: Ordinària Tramitació anticipada de la despesa: Sí
Codi CPV: 63513000-8: Serveis d'informació turística 90714100-6 Sistemes d'informació mediambiental	
Classificació empresarial: <u>No s'exigeix</u> classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).	
Dades econòmiques: El valor estimat del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de QUARANTA-TRES MIL SET-CENTS QUINZE EUROS AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (43.715,52 €), IVA no inclòs.	
Pressupost base de licitació, IVA exclòs: DOTZE MIL CENT QUARANTA-TRES EUROS AMB VINT CÈNTIMS (12.143,20 €)	IVA (21%): DOS MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS AMB SET CÈNTIMS (2.550,07 €)
Pressupost base de licitació IVA inclòs: CATORZE MIL SIS-CENTS NORANTA-TRES EUROS AMB VINT-I-SET CÈNTIMS (14.693,27 €).	
Sobre Digital: SI	
Fonts de finançament: Pròpies	
Lloc d'execució: Oficina municipal de Turisme - Ca l'Esquirolet i Monestir romànic de Sant Joan les Fonts	
Termini execució: La durada inicial del present contracte és d'un any (1) any a comptar des de la data de formalització del contracte.	
Possibilitat de pròrroga: Sí. Possibilitat de prorrogar el contracte per dos anys més, any a any.	Durada màxima del contracte incloses pròrrogues: 3 anys

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis d'atenció i informació turística del municipi de Sant Joan les Fonts.

Idoneïtat del contracte i necessitats a satisfer:

La idoneïtat del contracte és oferir un servei d'atenció i informació turística a fi d'informar a aquells turistes i visitants ocasionals que passin per l'oficina de turisme demanant informació de qualsevol mena del municipi de Sant Joan les Fonts, tenint en compte que l'article 25.2.h) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local estableix com a competència pròpia dels municipis la informació i promoció de l'activitat turística d'interès i àmbit local.

La voluntat és poder oferir aquest servei per promocionar el municipi, mostrant el ventall que ofereix el seu patrimoni natural i cultural, emfatitzant el fet que com a centre d'informació dels Espais Naturals Protegits de la Garrotxa, difondre el valor d'aquests espais naturals i la promoció d'un ús educatiu i respectuós.

Justificació de tipus de contracte i procediment:

El present contracte es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

El present contracte, d'acord amb el seu valor estimat, es vehicularà mitjançant un procediment obert simplificat, de conformitat amb l'establert a l'article 159 de la LCSP.

Atès que es tracta d'un expedient de tramitació anticipada, l'execució del contracte, fins i tot encara que s'hagi formalitzat, quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent. El motiu d'aplicar la tramitació anticipada de la despesa obeeix a la necessitat que la prestació del servei del present contracte es porti a terme al gener de 2026 per tal de garantir la continuïtat de la seva prestació.

Justificació insuficiència de mitjans:

L'Ajuntament no disposa de personal propi que pugui assumir el conjunt de tasques que comporten la realització del servei en qüestió, sense que es menyscabi les comeses i procediments encomanats al personal de la corporació.

Per les característiques del servei, els requisits i recursos humans necessaris per dur-lo a terme, es considera necessària la contractació dels recursos de manera externa per part d'una empresa del sector en qüestió.

Divisió per lots:

No procedeix per raons d'idoneïtat en l'execució global per a la prestació del servei. El servei ha de contemplar una visió i metodologia de treball unificades, el que aconsella la no divisió en lots. Per altra banda, l'adjudicació a diferents empreses dificultaria la coordinació eficient del servei.

La possibilitat d'excepcionar la divisió en lots consta expressament prevista en l'article 99.3.b) LCSP.

En el cas del servei que es licita cal que es gestioni de forma unificada i sota una mateixa coordinació i supervisió, raó per la qual escau la no divisió en lots.

Dades econòmiques:

Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 101 de la LCSP, és de QUARANTA-TRES MIL SET-CENTS QUINZE EUROS AMB CINQUANTA-DOS CÈNTIMS (43.715,52 €), IVA no inclòs.

El mètode de càlcul per a la determinació del VEC, és el següent, segons interpretació donada per l'informe de la JCCA 2/2020:

Any	Pressupost	Pròrroga	Modificacions	Total anual
2026	12.143,20 €		2.428,64 €	14.571,84 €
2027		14.571,84 €	0,00 €	14.571,84 €
2028		14.571,84 €	0,00 €	14.571,84 €
TOTAL	12.143,20 €	29.143,68 €	2.428,64 €	43.715,52 €

Pressupost base de licitació:

El pressupost de licitació del contracte és d'un total de DOTZE MIL CENT QUARANTA-TRES EUROS AMB VINT CÈNTIMS (12.143,20 €), amb la repercussió de DOS MIL CINC-CENTS CINQUANTA EUROS AMB SET CÈNTIMS (2.550,07 €) en concepte d'IVA (21%), totalitzant un import total de CATORZE MIL SIS-CENTS NORANTA-TRES EUROS AMB VINT-I-SET CÈNTIMS (14.693,27 €).

El pressupost base de licitació es desglossa d'acord amb els costos directes i indirectes que a continuació es relacionen.



Concepte	Import anual	Import del contracte inicial
Costos directes:		
Costos mà d'obra adscrita al servei	9.626,76	9.626,76
Altres costos directes per a l'execució del contracte	577,61	577,61
Total costos directes	10.204,37	10.204,37
Costos indirectes:		
Despeses generals (13%)	1.326,57	1.326,57
Benefici industrial (6%)	612,26	612,26
Total costos indirectes	1.938,83	1.938,83
TOTAL COSTOS (DIRECTES I INDIRECTES)	12.143,20	12.143,20
IVA (21%)	2.550,07	2.550,07
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	14.693,27	14.693,27

Per a l'estimació dels costos de personal s'han tingut en compte els mínims establerts en funció del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i socioeducatiu de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (codi de conveni núm. 79002295012003-resolució EMT/345/2025, de 31 de gener), prenent com a base dins l'apartat de Lleure sociocultural- el grup professional III - Personal d'intervenció serveis socioculturals i de cultura de proximitat -Nivell salarial 4- Lloc de treball: Informador/a patrimonial.

Atès que el conveni de referència preveu que durant l'exercici 2026, any de vigència del contracte, un increment del 4% a partir del setembre de 2026, s'ha contemplat en el salari brut anual aquesta actualització, quedant fixat el cost/hora en 11,00 €/hora.

En aquest sentit, el cost del personal assignat a l'execució del contracte, es desglossa, d'acord amb el següent (cost corresponent a la durada inicial del contracte):

Perfil professional	Hores estimades	Cost/hora (o cost conveni)
Informador/a patrimonial	612	11,00 €



	COST PERSONAL	COST ANUALITAT
	Informador/a patrimonial	
PREU BASE x TREBALLADOR/A (sobre estimació hores anuals)	6.732,00	6.732,00
Nº TREBALLADORS	1	
SOU BASE TOTAL PERSONAL	6.732,00	6.732,00
SEGURETAT SOCIAL (33%)	2.221,56	2.221,56
DESPESES VINCULADES/ ABSENTISME PERSONAL (10%)	673,20	673,20
TOTAL COSTOS	9.626,76	9.626,76

Solvència:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, per un import igual o superior a 21.857,76 €, equivalents al valor mitjà anual del contracte, multiplicat per 1,5.



S'acreditarà amb la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, en el seu cas, en el registre oficial corresponent. En cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, s'acreditarà mitjançant llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats.

2.- Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90 de la LCSP els licitadors, en relació amb l'acreditació de la seva solvència tècnica i professional:

Caldrà acreditar experiència suficient en la realització de feines anàlogues o similars a les que constitueixen l'objecte del contracte, executades en el curs dels darrers tres (3) anys.

Igualment, l'import mínim anual acumulat referit a l'any de major execució dels tres indicats, haurà de ser igual o superior a 10.200,29 €, corresponent al 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

Per altra banda, no es considerarà que l'empresa té suficient solvència tècnica, si no pot acreditat haver executat com a **mínim dos (2) contractes** de tipologia anàloga o similar a la que constitueix l'objecte del contracte, d'acord amb la definició continguda en els punts anteriors.

- Determinació de feines anàlogues o similars:

S'entendran per feines anàlogues o similars a les que constitueixen l'objecte del contracte, les feines definides al PPT.

- Forma d'acreditació de la solvència tècnica:

S'acreditarà mitjançant aportació de certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent (en cas de treballs realitzats per al sector públic) o certificats equivalents o declaració de l'empresari en cas de treballs realitzats per al sector privat, als quals s'acompanyarà dels documents que acreditin la realització de la prestació.

En qualsevol cas, els certificats o documents corresponents comprendran els treballs realitzats, tal com s'ha indicat, en el curs dels darrers tres (3) anys, i caldrà que identifiquin les dades següents:

- Breu descripció del projecte o feines realitzades (indicant també lloc on s'ha portat a terme, destinatari de les mateixes, data de realització)
- Import del projecte executat.
- Especificar si es dur a bon terme i segons les regles que regeixen la professió.

En cas que la licitadora no acrediti la solvència tècnica mínima exigida, serà exclusa de la licitació.



- **Empreses de nova creació:** Quan el licitador sigui una empresa de nova creació (això és, una empresa amb antiguitat inferior a cinc anys), podrà acreditar la seva solvència tècnica, de conformitat amb allò establert a l'art.90.4 LCSP, mitjançant l'acreditació de la concurrència d'algun dels mitjans contemplats als apartats b) a i) de l'article 90.1 LCSP. En concret, d'acord amb el apartats e) i h) hauran d'acreditar disposar de l'equip tècnic suficient i adequat d'acord amb les especificacions del PCAP i del PPT per a la correcta execució del contracte (especialment, pel que fa a les especificacions del equip mínim de treball).

2.1.- Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Respecte als mitjans materials, cal tenir en compte que els desplaçaments necessaris per a la prestació del servei, són a càrrec de l'adjudicatari.

Per altra part, pel que fa a dits mitjans personals adscrits a l'execució del contracte, caldrà que l'adjudicatari disposi d'un equip de treball compost com a mínim per les següents persones i perfil professional:

- 1 Informador/a que haurà de complir els següents requisits:

a) Haurà d'estar en possessió com a mínim d'un Cicle Formatiu de Grau Mitjà de la família de Turisme o equivalent en els camps de: Agències de viatges i gestió d'esdeveniments, gestió d'allotjaments turístics, guia informació, assistències turístiques i/o perfil professional d'animació turística.

b) Formació sobre espais naturals d'un mínim de 25 hores.

c) Disposar del nivell C1 de català, d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.

d) En cas de persones que no tinguin la nacionalitat espanyola, caldrà que acreditin disposar d'un nivell B2 de castellà, d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.

e) Nivell de francès i/o anglès parlats amb un nivell mínim de B1 d'acord amb el marc europeu de referència o equivalent.

f) En compliment de l'article 57 de la Llei 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, caldrà aportar certificat de delictes de naturalesa sexual, emès pel Ministeri de Justícia, conforme no s'ha estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habitual amb menors.

En qualsevol cas, l'empresa que no pugui acreditar la suficient solvència econòmica i tècnica, no es considerarà empresa apta per a continuar en el procediment de licitació i serà exclosa.

2.2.- Certificats de qualitat

No s'exigeixen.

Valoració de les ofertes: Puntuació màxima 100 punts

Oferta econòmica: puntuació màxima 70 punts

S'atorgaran 70 punts al licitador que hagi ofert el preu més baix (IVA exclòs) i la resta es distribuirà proporcionalment. La puntuació de l'oferta econòmica s'obtindrà de calcular-la amb la següent fórmula:

$\text{Puntuació} = 70 \times (\text{OMB}/\text{OAV})$

OMB: import de l'oferta més baixa

OAV: import de l'oferta a valorar

El resultat s'arrodonirà a dos decimals.

Les ofertes superiors al pressupost base de licitació, no es puntuaran i seran excloses de la licitació, per la qual cosa tampoc es tindran en compte per al càlcul per tal de considerar si una oferta pot contenir valors anormals i/o desproporcionats.

Millores

D'acord amb l'article 145 LCSP, la millor qualitat – preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius, entre ells, l'experiència del personal adscrit al contracte encarregat de la seva execució quan aquest factor de qualitat pugui afectar significativament a la millor execució, com és el cas del present contracte. (art.145.2.2on LCSP).

En el present contracte, la qualitat del servei està estrictament vinculada a l'experiència del personal que conforma l'empresa i que restarà adscrit a la seva execució.

A. Experiència adicional de l'equip de treball: puntuació màxima 15 punts.

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** la realització de treballs d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, és a dir, serveis d'atenció i informació turística, per sobre del mínim exigít com a solvència tècnica.

L'acreditació de l'experiència es valorarà de la manera següent:

- Per cada contracte de naturalesa similar en l'àmbit públic s'atorgaran 2 punts per contracte fins a un màxim de 10 punts
- Per cada contracte de naturalesa similar en l'àmbit privat s'atorgarà 1 punt per contracte fins a un màxim de 5 punts

El present criteri d'adjudicació es justificarà mitjançant declaració responsable per part de l'empresa licitadora. I serà l'empresa proposada com adjudicatària l'encarregada de justificar les dades contingudes en el quadre, aportant:



- 1- Currículum vitae de cadascuna de les persones adscrites que componen l'equip de treball
- 2- Certificat de l'empresari certificant les feines desenvolupades per cada persona adscrita a l'equip de treball proposat i els anys, als quals s'acompanyarà dels documents que acreditin la realització de la prestació vinculada a l'objecte del contracte.

B. Formació adicional de l'equip treball: puntuació màxima 15 punts

En tant que les persones concretes adscrites a l'execució de les tasques objecte del contracte pot incidir de forma rellevant en la qualitat tècnica de les feines presentades, es valora la formació concreta de cada una de les persones que conformen l'equip de treball, assignades a la seva execució.

Es valorarà amb un **màxim de 15 punts** l'acreditació de la formació, del personal adscrit a la prestació, tenint en compte:

Francès (titulació B2)	3,75 punts
Alemany (titulació B2)	3,75 punts
Italià (titulació B2)	3,75 punts
Anglès (titulació B2)	3,75 punts

El present criteri d'adjudicació es justificarà mitjançant declaració responsable per part de l'empresa licitadora. I serà l'empresa proposada com adjudicatària l'encarregada d'acreditar-ho amb la documentació corresponent, així com el currículum vitae del personal adscrit a la prestació.

Condicions especials d'execució:

Condicions especials d'execució de caràcter social (art.202 LCSP) - Garantia de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual:

- a) L'empresa contractista haurà de mantenir o millorar, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.
- b) L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

CONCLUSIONS

Primera.- La present memòria té per objecte justificar la necessitat de procedir a la licitació del contracte de serveis esmentat.

Segona.- Es justifiquen la descripció de l'actuació, objecte del contracte i l'anàlisi econòmica.

Tercera.- El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

Quarta.- La forma d'adjudicació del contracte és la del procediment obert simplificat, en els termes de l'article 159 de la LCSP, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació quantificables de manera automàtica. No s'inclouen criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

Sant Joan les Fonts, data signatura electrònica.

La regidora responsable de l'Àrea de Turisme