

INFORME TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Havent procedit en data 23 de setembre de 2025 a l'obertura del sobre B del procediment amb codi d'expedient CSAPG OB 2025/16 relatiu al servei de suport a la codificació, agrupador GRD i Serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf (en endavant CSAPG), es va fer entrega als tècnics de referència de la documentació aportada al sobre B per les empreses licitadores per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions.

El present informe es realitza un cop oberts els sobres A i B, estant encara pendent l'obertura del sobre C, amb la proposta econòmica.

La valoració s'ha efectuat per part de l'equip de Documentació i Codificació del CSAPG.

1. Licitadors admesos a valorar

Els licitadors als que fa referència el present informe, en relació amb les seves ofertes, són els següents:

Empreses:	Lot
ASHO A-2, S.L.	1
IQVIA Information, S.A	1 i 2

2. Criteris de Valoració

LOT 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Criteris de valoració Lot 1	AVALUACIÓ AUTOMÀTICA	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. OFERTA ECONÒMICA	SI	45,00
2. CRITERIS TÈCNICS		55,00
2.1. Personal adscrit	SI	11,00
2.2. Experiència Laboral	SI	14,00
2.3. Curs Formació CIE-10-ES	SI	10,00
2.4. Pla de codificació	NO	12,00
2.5. Altres cursos	SI	8,00
TOTAL		100

S'estableixen els següents requisits obligatoris que hauran de complir les empreses licitadores per a poder accedir a ser valorades pels criteris de valoració establerts, doncs en cas contrari quedarien excloses de la licitació:

- 1- Els professionals a adscriure al servei de codificació hauran de comptar amb un mínim d'experiència de tres (3) anys en documentació clínica.
- 2- L'empresa haurà d'adquirir el compromís d'adaptar-se a utilitzar l'eina informàtica d'ajuda i els sistemes de registre de la codificació d'altres utilitzada pel CSAPG, el programa Asho-Index, el qual es posarà a disposició del contractista per al seu ús en les condicions descrites en el present plec tècnic.

Es fa constar que, les dues empreses licitadores, compleixen amb aquests dos requisits obligatoris i per tant per la valoració de l'oferta del Lot 1 del present concurs, s'ha tingut en compte la documentació aportada per les dues empreses licitadores en els seus sobres B.

3. Criteris de valoració mitjançant judici de valor

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats en l'apartat H del Quadre de Característiques del concurs objecte d'aquest informe.

LOT 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 12 punts)

Pla de codificació (12 punts)

En aquest apartat es valora la presentació d'un pla de codificació per les necessitats del centre, detallant l'organització i adequació dels recursos adscrits (tècnics i humans) indicant com i en quina mesura es posen a disposició del contracte, així com els protocols específics per a la realització de la codificació. En la adscripció de mitjans humans s'han d'incloure almenys: Llicenciats en Medicina General i Cirurgia, Tècnics Superiors en Documentació Sanitària i Llicenciats en Infermeria.

Pla de codificació en CIE-10-ES	12 punts
Òptim (detall complert del pla de codificació)	12 punts
Adequat (detall suficient del pla de codificació)	6 punts
Genèric (detall genèric del pla de codificació)	2 punts
Compleix estrictament el Plec de Prescripcions Tècniques	0 punts

IQVIA information, S.A. obté 12 punts donat que, detalla tots els criteris del pla de codificació demanats, així com els rols i tasques de l'equip de codificació, la seva coordinació, codificadors i tipologia. Organització per volums de codificació (basat en l'estimació del CSAPG de 3000 altes). És detalla les substitucions per baixes, per períodes de vacances i absències. La planificació del servei abans de començar, així com la planificació de les tasques, el procés de codificació i controls de qualitat.

En canvi ASHO A-2, S.L comparativament amb l'altre oferta, obté 2 punts ja que, solament detalla els protocols específics per a la realització de la codificació, però, ens manca informació sobre un pla per les necessitats del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, organització i adequació dels recursos, així com el detall dels mitjans humans (solament és detalla el personal del departament "específic" però no els codificadors que realitzarien les tasques de codificació).

Puntuació total dels criteris de Valoració tècnica amb judici de valor del Lot 1:

Pla de codificació en CIE-10-ES	Tipologia presentada	Puntuació obtinguda
ASHO A-2, S.L.	Genèric	2 punts
IQVIA Information, S.A	Òptim	12 punts

LOT 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític- del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

Criteris quantificables mitjançant judici de valor (fins a 50 punts)

1. SOFTWARE ANALÍTIC DEL CMBD (25 PUNTS)

1.1 CAPTURA, VALIDACIÓ I GESTIÓ D'EPISODIS (fins a 10 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que acrediti disposar de les funcionalitats següents:

- Càrrega de fitxers CMBD en format CatSalut i formats personalitzats, amb múltiples estructures simultànies.
- Inclusió d'episodis d'hospitalització convencional, CMA, hospital de dia i hospital a domicili.
- Validació d'episodis i tipus d'alta segons criteris del CatSalut i codis actualitzats de la CIE-10-MC/PCS.
- Filtrat per tipus d'alta, incloent tarifes ambulatories (Q, M, O, A1, A2, A3, N).
- Validacions personalitzades segons les necessitats del CSAPG.

La puntuació s'assignarà proporcionalment al grau de compliment, segons la fórmula:

$$x = \frac{O_{ma} \cdot y}{O_{cx}} = \frac{O_c}{O_{ma}} \cdot y$$

On:

- x = puntuació resultant
- y = puntuació màxima de l'apartat (10 punts)
- O_c = oferta comparada
- O_m = oferta més avantatjosa

1.2 CARREGAMENT I EXPLOTACIÓ IMMEDIATA DE DADES DEL CMBD (fins a 10 punts)

Ha de permetre carregar noves dades del CMBD i poder explotar-les de manera immediata.

1.3 EXTRACCIÓ I ANÀLISI DE DADES (fins a 5 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que ofereixi:

- Exportació de fitxers CMBD en format CatSalut i altres formats definibles.
- Gestió de múltiples estructures d'exportació.
- Anàlisi per períodes i comparatives.
- Aplicació de les darreres normes GRD (Ministerio, XHUP).
- Més de 30 informes predefinits, incloent reingressos als 30, 7 i 3 dies.

La puntuació s'assignarà segons la fórmula anterior.

Oferta de IQVIA Information, S.A, punt 1:

La seva proposta tècnica és molt detallada, descriu amb claredat la captura i càrrega del CMBD (així com la seva validació, edició, eliminació i publicació).

La captura de dades permet fer-la en el format estàndard de Catsalut o bé format propi del centre, així mateix permet fer tantes carregues com siguin necessàries i validacions.

En quan a la validació i gestió d'episodis permet disposar d'informes i validar la qualitat de les dades i agrupar-les segons criteris establerts pel manual de facturació de Catsalut.

La carrega i explotació de dades del CMBD donar resposta immediata de les mateixes i permet la correcció d'errors. De forma addicional la eina permet fer simulació d'un episodi o varis, és a dir, dins la mateixa eina és pot modificar un episodi i obtenint un GRD posterior al canvi de forma immediata.

Iametrics DATA permet la creació d'informes, fixes que aporta la eina (exemple casuística i estades), descriptius i evolutius. També permet la realització d'informes flexibles, adaptables a les necessitats de l'usuari en el temps de tall, períodes temporals, estàndards de comparació, centres, serveis, especialitats i filtres personalitzats. Aquests informes sents exportables a formats estàndards.

L'empresa licitadora IQVIA Information S.A. compleix amb tots els criteris de judici de valor de software analític de CMBD, i és per això que obté una puntuació total de 25 punts.

Criteri 1:	Puntuació obtinguda
1.1 CAPTURA, VALIDACIÓ I GESTIÓ D'EPISODIS	10 punts
1.2 CARREGAMENT I EXPLOTACIÓ IMMEDIATA DE DADES DEL CMBD	10 punts
1.3 EXTRACCIÓ I ANÀLISI DE DADES	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL:	25 punts

2. SERVEIS DE BENCHMARKING (25 PUNTS)

2.1 GESTIÓ D'USUARIS (fins a 10 punts)

- Càrrega de dades del CMBD en el sistema: Un cop carregades, les noves dades han de ser visibles per part d'un usuari amb perfil d'administrador, de manera que puguin ser revisades i validades per un expert abans de posar-les a disposició de la resta d'usuaris.
- Creació, dins de l' Hospital, de diferents perfils d' usuaris amb continguts diferenciats accedint als seus propis resultats actualitzats quan ho desitgin. El CSAPG ha de disposar d'autonomia per gestionar els usuaris (altes, baixes, desbloqueig i restabliment de credencials), per la qual cosa es designaran persones específiques amb permisos d'administració per dur a terme aquestes tasques.

2.2 ROBUSTESA METODOLÒGICA EMPRADA EN EL CàLCUL DELS VALORS ESPERATS (fins a 10 punts)

- L' anàlisi dels indicadors comparatius per a les diferents dimensions analitzades, s'ajustaran pel risc dels pacients mitjançant models estadístics dissenyats per a tal fi, amb poder explicatiu superior a un ajust per GRD tradicional, basats amb tècniques d'IA i Machine Learning.
- Aquests models estadístics inclouran: l'edat, el sexe, el tipus d'ingrés (programat o urgent), el risc del diagnòstic, motiu d'ingrés, el risc de les comorbiditats i les complicacions ocorregudes durant el període d'hospitalització, així com el risc dels procediments efectuats durant la seva estada.

2.3 NIVELLS D'ANÀLISI (fins a 10 punts)

Tots els resultats s'hauran de poder visualitzar i analitzar per:

- Global del Hospital – Servei – Àrea Clínica – Procés Clínic – GRD – Episodi

Oferta de IQVIA Information, S.A, punt 2:

La proposta tècnica és molt detallada, descriu amb claredat la metodologia i els nivells d'anàlisi multi-nivell (per hospital, per àrees, per serveis, per àrea assistencial, per procés clínic, per GRD i episodi) i s'inclouen programes d'auditoria específics per a la unitat de diàlisi i el servei de farmàcia. També es contempla l'obtenció del certificat i s'ofereix una eina de gestió i control d'expedients desenvolupada internament.

La gestió d'usuaris permet diferents perfils i autonomia per gestionar els diferents usuaris.

L'empresa licitadora IQVIA INFORMATION S.A. compleix amb tots els criteris de judici de valor per al servei de benchmarking, i és per això que obté una puntuació total de 25 punts.

Criteri 2:	Puntuació obtinguda
2.1 GESTIÓ D'USUARIS	10 punts
2.2 ROBUSTESA METODOLÒGICA EMPRADA EN EL CàLCUL DELS VALORS ESPERATS	10 punts
2.3 NIVELLS D'ANÀLISI	5 punts
PUNTUACIÓ TOTAL:	25 punts

Puntuació total dels criteris de Valoració tècnica amb judici de valor del Lot 2

En conclusió, la tècnica que subscriu el present informe, i pendent de la valoració de l'oferta econòmica de les empreses licitadores, consideren que la puntuació relativa als criteris de de valoració tècnica del Lot 2 ha de ser la que segueix:

Criteris de valoració tècnica Lot 2	Puntuació IQVIA Information, S.A.
Software analític del CMBD	
1. CAPTURA, VALIDACIÓ I GESTIÓ D'EPISODIS	10
2. CARREGAMENT I EXPLOTACIÓ IMMEDIATA DE DADES DEL CMBD	10
3. EXTRACCIÓ I ANÀLISI DE DADES	5
Servei de Benchmarking	
1. GESTIÓ D'USUARIS	10
2. ROBUSTESA METODOLÒGICA EMPRADA EN EL CàLCUL DELS VALORS ESPERATS	10
3. NIVELLS D'ANÀLISI	5
TOTAL	50 punts

En conclusió, la tècnica que subscriu el present informe consideren que la puntuació relativa als criteris de valoració subjectes a judici de valor ha de ser la que segueix:

LOT 1: Servei de suport per a la codificació d'informes d'alta hospitalària i CMA en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

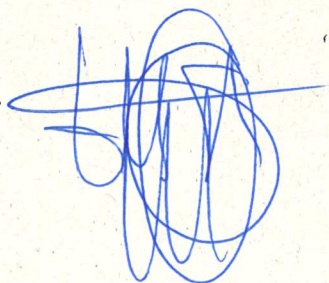
EMPRESA	PUNTUACIÓ
ASHO A-2, S.L	2 punts
IQVIA Information, S.A	12 punts

LOT 2: Subministrament i manteniment de Llicència Agrupador GRD i de software analític- del CMBD i serveis de Benchmarking del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf

EMPRESA	PUNTUACIÓ
IQVIA Information, S.A	50 punts

Per tot l'exposat, la tècnica sota-signant eleva el present informe a la Mesa de contractació, tot detallant la valoració exposada, amb el fi de que procedeixi d'acord amb la legislació vigent.

Vilafranca del Penedès, a 30 de setembre de 2025.



Sra. María Isabel Sarabia Bellido
Coordinadora del Departament de Documentació i Codificació
Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf