

Plec de condicions tècniques

Actualització de llicències de programari d'Infraestructures Informàtiques de l'Ajuntament de Mataró

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Data i hora	25/09/2025 13:10:58	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Pàgina	1/6	

1 Objectiu i motivació del contracte.

L'Ajuntament de Mataró disposa d'una sèrie d'infraestructures TIC que serveixen de base a totes les aplicacions de gestió municipal i a la informàtica corporativa en general, com sistemes de virtualització de servidors, sistemes de còpies de seguretat, bases de dades corporatives, eines de col·laboració, eines d'administració de sistemes, etc. Tots aquests sistemes TIC disposen de programari que cal tenir al dia i actualitzat per motius de seguretat i funcionalitat dels mateixos.

És objecte d'aquesta contractació disposar d'aquestes actualitzacions sempre vigents, per tenir les darreres versions i actualitzacions de seguretat.

2 Abast i compromisos de servei

L'abast del servei a prestar per part de l'empresa adjudicatària comprèn:

- Garantir el suport tècnic oficial del fabricant sobre incidències relacionades amb el programari descrit a continuació.
- Garantir el dret a actualitzacions i canvis de versió de tots els productes relacionats amb el suport vigent de cada fabricant.
- Per a cada producte caldrà enviar els comprovants oficials dels fabricants amb la renovació dels productes durant la vigència del contracte. El suport de cada producte ha de figurar actiu al perfil de l'Ajuntament a la web oficial de cada fabricant, sempre que el fabricant disposi amb aquest servei, o en cas contrari s'haurà d'acreditar les renovacions amb la documentació oficial de cada fabricant.
- Per aquells productes que ho necessitin l'adjudicatari enviarà els codis de llicència necessaris per l'activació dels mateixos o els fitxers de llicència que siguin necessaris per aquesta finalitat.
- El suport de tots els productes relacionats ha d'estar sempre vigent durant la durada del contracte, garantint l'accés a les actualitzacions, canvis de versió, suport tècnic etc.
- La no renovació d'algun dels productes, la renovació parcial d'algun d'ells, el no acreditar la renovació dels mateixos, o el no poder accedir a les noves versions o actualitzacions suposarà la resolució del contracte.
- Si algun producte, degut a la data inicial d'adquisició i a la política interna de renovació del fabricant, és impossible encaixar la finalització de la renovació al 31/12/2027 que és quan finalitza aquest contracte, podrà constar renovat més enllà d'aquesta data, però mai podrà caducar el suport abans del venciment del mateix.
- Els diferents productes, atesa la seva data d'adquisició, disposen d'una data diferent de vigència actual del suport, l'adjudicatari caldrà que gestioni amb els diferents fabricants la renovació des de la data de fi de suport fins, com a mínim, la data de fi de contracte, el 31/12/2027.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Data i hora	25/09/2025 13:10:58	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Pàgina	2/6	

2.1 VMWARE

Referències del fabricant	Descripció
VCF-VSP-FND-1Y ERP Cust Acct Number: 10064841	VMware vSphere Foundation. VSphere 8 Enterprise Plus for vSphere Foundation. Per un total de 6 servidors de 32 Cores per servidor 192 Cores en total.

2.2 VEEAM BACKUP AND REPLICATION ENTERPRISE PLUS

Referències del Fabricant	Descripció
ID: 03536607	Veeam Backup & Replication Enterprise Plus Perpetual 12 Sockets support Veeam Backup & Replication 100 instances

2.3 CITRIX

Referències del fabricant	Descripció
6002996	Citrix Private Cloud per 10 usuaris

2.4 ORACLE STANDARD EDITION

Referència del fabricant	Descripció
CSI: 21235641	Oracle Database Standard Edition Software Update License & Support

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Data i hora	25/09/2025 13:10:58	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Pàgina	3/6	

2.5 ORACLE ENTERPRISE LINUX

Referència del fabricant	Descripció
CSI: 97764781	Oracle Enterprise Linux Support per 3 servidors

2.6 ADOBE

Referència del fabricant	Descripció
VIP: 08662B4D800BF6749F9A	Creative Cloud Totes les aplicacions per 1 usuari

2.7 LANSWEEPER

Referència del fabricant	Descripció
LAN 144097	Lansweeper Ultimate Unlimited assets

2.8 MANAGEENGINE AD 360

Referència del fabricant	Descripció
No disponible	AD360 AD MANAGEMENT + AD AUDITING + AD AUDITING ADDONS EMC FILE SERVER

2.9 MANAGEENGINE SERVICEDESK

Referència del fabricant	Descripció
No disponible	ServiceDesk Plus Multi Language Standard 25 Technicians

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Data i hora	25/09/2025 13:10:58	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Pàgina	4/6	

2.10 ONLYOFFICE

Referència del fabricant	Descripció
No disponible	ONLYOFFICE WORKSPACE ENTERPRISE EDITION per 200 usuaris

3 Estructura de les ofertes

A l'oferta hi hauran de constar per separat els preus per a cada un dels productes relacionats i no seran susceptibles de modificació, per cap causa durant la durada del contracte.

El preu portarà incloses totes les despeses necessàries per a l'execució dels treballs objecte del contracte.

Tots els preus hauran de figurar sense IVA

- **Taula resum oferta econòmica per a cada un dels productes**

Programari	Import anual màxim sense IVA	Import ofert anual sense IVA
VMWARE	23.000 €	XX €
VEEAM BACKUP	15.000 €	XX €
CITRIX	3.000 €	XX €
ORACLE STANDARD	5.000 €	XX €
ORACLE LINUX	2.000 €	XX €
ADOBE	1.500 €	XX €
LANSWEEPER	13.000 €	XX €
MANAGEENGINE AD360	4.000 €	XX €
MANAGEENGINE SERVICEDESK	3.000 €	XX €
ONLYOFFICE	5.000 €	XX €
TOTAL MÀXIM ANUAL SENSE IVA	74.500 €	
TOTAL OFERT ANUAL SENSE IVA		XX €

4 Durada, facturació, imports màxims del contracte i ampliacions.

La durada del contracte serà fins al 31 de desembre del 2027, sense possibilitat de pròrroga.

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES: ACTUALITZACIÓ LLICÈNCIES DE PROGRAMARI D'INFRAESTRUCTURES
INFORMÀTIQUES DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ
Servei de Sistemes d'Informació i Telecomunicacions

Pàgina 5 de 6

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Data i hora	25/09/2025 13:10:58	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Pàgina	5/6	

L'actualització i el suport de tots els productes ha d'estar vigent fins al 31 de desembre de 2027.

La facturació serà anual i es durà a terme un cop enviats els comprovants de renovació de tots els productes.

L'Ajuntament podrà donar de baixa la renovació d'alguns dels productes si els deixa d'utilitzar, avisant amb antelació abans de la renovació amb el fabricant. Aquells productes que es donin de baixa no podran ser facturats.

L'import màxim de les ofertes serà de 74.500 € anuals més IVA (90.145 € IVA inclòs).

5 Criteris de valoració

El criteri de valoració serà l'econòmic, amb un màxim de 100 punts.

Mataró, a la data de la signatura electrònica

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Data i hora	25/09/2025 13:10:58	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	JUAN PABLO MAGRO MUÑOZ (CAP SERVEI SISTEMES INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7TEMJ4JLW3RXR6AYHMCVYV6U	Pàgina	6/6	