

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ D'UNA EMPRESA QUE S'ENCARREGUI DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL I CIVIL DE DE L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME

Primera. Definicions

Als efectes d'aquest contracte s'estableixen les definicions següents:

- **Prenedor:** Agència Catalana de Turisme.
- **Assegurador:** Entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment.
- **Assegurat:** Agència Catalana de Turisme, així com els seus respectius representants, els seus empleats i dependents en l'exercici de les seves funcions o de la seva activitat professional per compte d'aquells, desenvolupada tant en seu departamental com fora d'ella..

Així mateix, tindrà la consideració d'assegurat tot el personal que, sense vinculació laboral, actui per compte de l'Agència Catalana de Turisme.

- **Tercer:** Tindran la consideració de tercers als efectes de la present pòlissa, qualsevol persona física o jurídica diferent del prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat, llevat pel que es refereix a la responsabilitat que es preveu a l'apartat 4.B, situació en la qual l'Assegurat té condició de tercer.

No obstant això, els assegurats tenen la consideració de tercer quan es tracta de danys causats entre assegurats en l'exercici de les seves funcions.

- **Sinistre:** s'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individualment i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, quan hi hagi un nexa causal entre l'acció o l'omissió i el dany.

Es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos a causa d'una mateixa causa original, amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades.

- **Data del sinistre:** es considera com a data del sinistre la data en què va tenir lloc el fet generador de la primera manifestació del dany o del perjudici objecte de la reclamació.

En cas de sinistre produït per l'anul·lació administrativa o judicial d'actes o disposicions administratives, es considera com a data del sinistre la de la notificació de la resolució administrativa o judicial ferma d'anul·lació de l'acte administratiu causant del perjudici.

- **Dany:** s'inclouen en aquest concepte els següents:
 - **Personals:** Es consideren danys personals els corporals, incloent-hi lesió, malaltia, danys psíquics i mort i qualsevol altres derivats d'aquests
 - **Materials:** Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, així com la lesió física ocasionada als animals.

- **Perjudicis:** Es consideren perjudicis els causats com a conseqüència d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa i els perjudicis no derivats d'un previ dany material i/o corporal (danys patrimonials purs).
- **Pòlissa:** document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa i actuen com a condicions particulars, el plec de clàusules administratives particulars i aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil que regeixen aquesta contractació, així com les millores ofertades i acceptades per l'adjudicatari, així com els annexos i els suplementos que es puguin emetre posteriorment.
- **Franquícia:** S'entén per franquícia, aquella quantia de diners, expressada en termes fixos o percentuals que, en el moment dels desemborsaments corresponents a un sinistre, corresponen a l'Assegurat. Per tant l'assegurador només indemnitzarà els sinistres fins al límit de la suma assegurada a l'excés de les quantitats establertes com franquícia.
- **Límit per sinistre:** La quantitat màxima que l'assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a un sinistre, amb independència del nombre de víctimes o perjudicats.
- **Límit per any d'assegurança:** La quantitat màxima que l'assegurador es compromet a pagar per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses d'un mateix any d'assegurança, amb independència que aquests danys siguin imputables a un o diversos sinistres.
- **Sublímit per víctima:** La quantitat màxima que si escau i per a cada risc, l'assegurador es compromet a pagar, per la suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses corresponents a la víctima, lesionat o danyat, juntament amb les quals si escau, poguessin correspondre als seus hereus o perjudicats.
- **Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut contindrà a més els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació.
- **Responsabilitat:** És l'obligació legal de reparar el dany causat, bé indemnitzant a un tercer o complint amb penes pecuniàries o privatives de llibertat. L'objecte del contracte abasta dos vessants:
 - **Responsabilitat civil:** derivada dels actes o omissions no dolosos que ocasionin danys a terceres persones, segons la regulació establerta al dret privat.
 - **Responsabilitat patrimonial de l'Administració pública:** la que s'atribueix a l'Administració, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i la Llei 26/2010, del 3 d'agost de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques catalanes. És a dir, la que l'ordenament jurídic atribueix a l'Administració per aquells danys produïts al particular, com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat dels supòsits de força major. En qualsevol cas el dany al·legat haurà de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

Segona. Objecte de l'assegurança

1. L'objecte és la contractació d'una pòlissa d'assegurança que garanteix les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidària o subsidiària a l'Agència Catalana de Turisme, per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com els perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per l'acció o omissió a terceres persones en l'exercici de la seva activitat. Queden cobertes també la responsabilitat civil patronal i la professional, inclosa la responsabilitat civil comptable, així com la derivada de la utilització dels immobles.

2. L'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec per les responsabilitats següents:

a) Imposades a l'Agència Catalana de Turisme per ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte de la pòlissa o ho està durant la vigència de la pòlissa.

b) Que corresponen a l'assegurat en l'exercici de la seva activitat administrativa, així com en l'explotació, ús i utilització dels mitjans materials i patrimonials, amb independència del títol jurídic que posseeixi.

c) Derivades del normal o anormal funcionament del servei públic prestat.

3. Activitat que li correspon a l'Agència Catalana de Turisme, segons els seus Estatuts.

A títol enunciatiu però no limitatiu, s'identifica el desenvolupament de les següents activitats:

- Activitat principal: promocionar Catalunya com a destinació turística de referència internacional mitjançant la realització d'accions de promoció i organització i/o participació en esdeveniments culturals, artístics, esportius i socials, incloent la realització de càterings per promocionar la gastronomia catalana.
- Altres activitats:
 - Comercialització de serveis i productes turístics en línia.
 - Comercialització productes alimentaris no peribles.

Tercera. Descripció del Risc

S'entenen incloses totes les instal·lacions i les activitats necessàries per al desenvolupament de les activitats pròpies de l'Agència Catalana de Turisme, quedant garantida la responsabilitat civil dels empleats de l'assegurat en relació amb aquestes activitats en la prevenció dels danys, quan per això siguin requerits per les Autoritats competents o obeeixin instruccions dels assegurats.

En relació a l'organització d'esdeveniments socials, culturals i recreatius, l'asseguradora indemnitzarà a l'assegurat, amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec, per les responsabilitats que li corresponguin en l'exercici de la seva activitat, així com a l'explotació, l'ús i la utilització dels mitjans materials, amb independència del títol jurídic que ostenti.

Quarta. Riscos coberts

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'han de garantir les responsabilitats de l'assegurat següents:

A. Responsabilitat civil general:

- Les responsabilitats derivades en qualitat de propietari, usufructuari, arrendatari, cessionari i/o usuari del béns immobles i mobles destinats a l'explotació o desenvolupament de les activitats de l'assegurat. Així com la responsabilitat civil front als propietaris dels immobles que s'ocupin en règim d'arrendament o cessió.
- Danys derivats de la realització del treballs propis de l'activitat assegurada e, així com el derivats d'activitats fora del recinte de l'empresa.
- Danys causats per accions o omissions culposes o negligents dels empleats de l'assegurat, en l'exercici de les funcions pròpies del seu àmbit laboral o professional.
- Danys causats a terceres persones que es trobin en els recintes de l'assegurat, com podrien ser visitants, clients, subministradors i en general, totes aquelles persones que no depenguin de fet o dret de l'assegurat.
- Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, qualsevol que sigui el seu títol, pel desenvolupament correcte de la seva activitat.
- Les derivades d'incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor i enfonsament del terreny.
- Les derivades de l'actuació material dels serveis públics prestats.
- Les derivades dels actes administratius, de qualsevol dels seus empleats, òrgans i serveis (excloent els de caràcter normatiu).
- Les derivades dels danys causats a béns de tercers, fins i tot quan es trobin sota la cura, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscripta per l'assegurat.
- Les derivades del servei de vigilància i seguretat, fins i tot quan compregui l'ús d'armament.
- Les derivades dels danys que es puguin ocasionar a propietats del personal de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, subscripta per l'assegurat, sempre que l'ACT en sigui responsable.

En cas de vehicles, aquesta garantia té efecte si el vehicle es troba en aparcaments dintre d'un recinte, de manera que les persones no autoritzades no tinguin accés ni el pugin fer servir.

L'assegurador s'ha de fer càrrec de la indemnització que correspongui, únicament, si no existeix cobertura per part d'una altra assegurança d'incendi robatori, danys propis, responsabilitat civil del causant dels danys, etc. No es concedeix la garantia als danys causats als vehicles com a conseqüència de col·lisió entre ells.

- Les que es derivin de l'organització i/o promoció d'esdeveniments socials, culturals, recreatius, turístics, etc per part de l'ACT o dels que d'ell depenguin (inclosos els intercanvis de persones de la ciutat amb d'altres localitats del país o estrangeres), així com la que es derivi de participar en exposicions i fires. També, es consideren incloses la realització de conferències, reunions o assemblees, com la realització d'oposicions i proves de selecció de personal . Les que es derivin dels danys ocasionats a béns de tercers, inclòs quan es trobin sota l'atenció, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscripta per l'assegurat.
- La condició de promotor o constructor d'obra nova; o d'obres de manteniment, reparació, ampliació o reforma d'edificacions i instal·lacions ja existents, fins a 300.000 €.
- La derivada per els danys ocasionats per la descàrrega, dispersió, fuga o fuga de fums, gasos, pols, vapors, sutge, productes químics, residus o altres irritants, contaminants o polucionants, sempre que tal descàrrega, dispersió, fuga o fuga compleixi la totalitat dels següents requisits:
 - Que es produeixi de forma sobtada i accidental.
 - Que el començament de la descàrrega, dispersió, fuga o fuga es produeixi durant la vigència de la pòlissa.
 - Que la descàrrega, dispersió, fuga o fuga no ha de durar més de 72 hores.
 - Que el dany causat es manifesti durant les 72 hores següents al començament de la descàrrega, dispersió, fuga o fuga.
- Les derivades de l'obligació del control sanitari dels aliments durant la seva manipulació, venda i distribució.
- La instal·lació de rètols, rètols lluminosos, i tanques o panells publicitaris.
- Per l'organització i/o participació en activitats culturals, artístiques, esportives i socials, i també responsabilitats eventuais mancomunades, solidàries o subsidiàries per la participació en qualitat de patrocinador, o davant de comissions de festes, inclosa la responsabilitat derivada dels focs d'artifici.
- El funcionament i organització per part de l'assegurat de:
 - Servei de bar o de menjador. S'inclou les intoxicacions alimentaries a empleats i/o tercers pels productes subministrats per l'assegurat.

B. Responsabilitat Civil Subsidiària Subcontractistes

Queden cobertes les reclamacions derivades de la responsabilitat civil subsidiària derivada de la directa dels subcontractistes ocupats en els treballs objecte d'aquesta pòlissa.

Aquesta cobertura entrarà en vigor quan les empreses, els serveis hagin estat requerits per l'assegurat, siguin declarades civilment responsables dels danys causats pel sinistre, quedant acreditada la seva insolvència.

Els assegurats es comprometen a exigir als subcontractistes, de forma contractual, l'existència d'assegurances amb límits i condicions adequats a les característiques dels riscos que generi la seva intervenció en les obres.

En el cas que aquestes empreses tinguin contractada una pòlissa de responsabilitat civil o de danys materials, el present contracte només actuarà en excés o defecte de les garanties d'aquesta.

No obstant l'anteriorment indicat, l'assegurador atindrà les reclamacions per sinistres derivats de l'activitat dels subcontractistes, sense detriment del seu dret de repetició contra els mateixos o contra els seus Asseguradors, en virtut de les pòlisses d'assegurança que aquests tinguessin contractades. Per això, l'assegurat haurà de col·laborar amb l'assegurador per canalitzar la repetició, demanant i facilitant totes les dades que en relació al sinistre li siguin sol·licitats.

En el cas que procedeixi indemnització, l'assegurador se subroga per, un cop satisfeta i fins al límit de la mateixa, exercir els drets i accions que per raons del sinistre correspongessin al prenedor de l'assegurança i / o assegurat enfront de les persones responsables del mateix.

Queden exclosos d'aquesta garantia els danys a les obres i als materials utilitzats per l'assegurat o els seus subcontractistes en l'execució de les obres.

C. Responsabilitat Civil Professional

Es garanteix la responsabilitat extracontractual derivada d'errors o omissions professionals dels titulats tècnics de l'assegurat, en els que hagi culpa o negligència, i que ocasionin danys a tercers quan exerceixin les seves funcions per compte d'aquell. Aquesta cobertura s'atorga de forma directe, excepte en aquells casos on existeixin altres assegurances contractades, supòsit en què aquesta cobertura actuarà en defecte, en excés i/o en diferència de condicions respecte a d'altres assegurances, obligatòries o no, subscrietes bé mitjançant els respectius col·legis professionals bé per qualsevol altre mitjà.

D. Responsabilitat civil patronal

Les derivades de la condició de patró o empleat de l'assegurat, davant dels seus dependents i assalariats, tant si són treballadors públics com si no ho són.

S'entén que hi ha responsabilitat indemnitzable quan els danys i perjudicis siguin imputables a títol de responsabilitat a l'assegurat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, en tant que sigui legal i reglamentàriament asegurable.

Als efectes de la cobertura d'aquest contracte tindran la consideració de treballadors:

- a. Els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta en l'assegurança d'accidents de treball.
- b. Els treballadors amb relacions de treball temporal o de duració determinada, així com becaris, cursetistes i personal de treball en pràctiques.

- c. Els contractats per empreses de treball temporal i altre personal que, encara que no pertanyi a l'empresa assegurada, participi en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobi sota la dependència de l'assegurat.
- d. Subsidiària de contractistes i subcontractistes, propis o aliens, i el personal que en depèn.
- e. Membres de L'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME i altre personal de les organitzacions que formen l'AGÈNCIA CATALANA DE TURISME que es trobin sota la dependència de l'assegurat.

E. Responsabilitat civil per productes i/o treballs entregats

Aquesta cobertura garanteix la responsabilitat civil que li pugui ser exigida a l'assegurat per danys materials, corporals i els respectius perjudicis consecutius, causats a tercers en l'exercici de l'activitat assegurada, per l'existència d'un defecte en els productes o treballs lliurats, així com en els serveis prestats.

En el cas de productes lliurats, la cobertura actua sempre que es demostrï que els productes pateixen defectes originats durant el procés de fabricació, des de la seva concepció fins el seu lliurament, incloent els errors a les instruccions emeses per l'assegurat, en la identificació o en el lliurament errònia d'un producte en lloc d'un altre, com a conseqüències de les circumstàncies anteriors.

Quan l'assegurat faci parts de feines o altres serveis parcials que formin part d'un servei general realitzat per tercers, es considerarà que el lliurament té lloc en el moment en què l'assegurat finalitzi la seva part, independentment de la data de conclusió del treball o servei general.

Excepte pacte exprés, no queden emparades les reclamacions relacionades amb la fabricació, subministrament, manipulació, emmagatzematge o venda dels següents productes, encara que siguin objecte de l'activitat assegurada:

- Pesticides, plaguicides i/o biocides sintètics
- Productes farmacèutics i parafarmacèutics
- Implants en humans
- Remeis herbals elaborats a partir de l'Aristolochia, Catha Edulis (Khat), Ephedra, Garcinia, Mitragyna Speciosa (Kratom), Piper Methysticum (Kava), Sida Cordifolia i/o Usnea.
- Productes d'alimentació, begudes i cosmètics que continguin principis actius farmacèutics (APIS)
- Tabac, els seus derivats i productes substitutius, com ara cigarretes electròniques o productes de vapeig.
- 8-Hydroxyquinoline

Exclusions específiques aplicables a la cobertura de Responsabilitat civil de productes i/o treballs acabats

A més de les exclusions contemplades a l'apartat *Exclusions comunes a totes les cobertures*, en cap cas no estan emparades sota aquesta cobertura les responsabilitats derivades de:

- Danys que pateixin els propis productes fabricats, venuts o subministrats pel assegurat, causants dels danys, inclosa la rectificació del defecte del producte, qualsevol que sigui el seu propietari o usuari.
- Danys que pateixin les pròpies obres o treballs lliurats, inclosa la seva rectificació.
- Danys i perjudicis causats a altres industrials que tinguin la condició de tercers per defectes o fallades ocasionades a productes aliens i causats mitjançant la incorporació, unió, barreja o transformació dels productes de l'assegurat, llevat que es pacti expressament la cobertura d'Unió, mescla i transformació,
- Danys i perjudicis que ocasioni la seva substitució, reparació i/o eventual retirada del mercat, llevat que es pacti expressament la cobertura de Despeses de muntatge i desmuntatge, o Retirada de productes, i amb l'extensió descrita allà.
- Despeses d'investigació, prevenció i/o esmena adoptades amb la finalitat d'evitar un dany.
- Danys posteriors a la venda i entrega de productes l'estat defectuós dels quals fos prèviament conegut per l'assegurat.
- Danys causats per l'incompliment voluntari de les normes de seguretat i controls de qualitat exigits legalment o reglamentària per l'exercici de les activitats assegurades o per a la protecció de consumidors i usuaris, així com els danys causats per l'incompliment voluntari de les instruccions i normes exigides per fabricants o concessionaris dels productes distribuïts sota llicència.
- Danys ocasionats com a conseqüència d'instruccions o informacions deliberadament inexactes o incomplertes sobre la utilització dels productes entregats.
- Danys causats per productes prohibits en el país que s'hagin venut.
- Danys i perjudicis causats per productes que, no essent defectuosos, no compleixin les expectatives dels usuaris.
- Danys causats per l'ús imprudent o incorrecte dels productes.
- Danys i perjudicis causats amb motiu de l'endarreriment dels terminis d'entrega dels productes o treballs acordats contractualment, així com els danys reclamats com a conseqüència de que no es compleixin les qualitats pactades contractualment.
- Danys o perjudicis causats per proves experimentals amb esforços superiors als calculats pel producte, així com els danys causats pels productes empleats en concepte d'assaig i que no tinguin el vist i plau de la legislació vigent en el moment de l'entrega.

- Danys i perjudicis ocasionats a tercers, sempre que el defecte causant dels mateixos no existís en el moment del lliurament del producte per part de l'assegurat.
- Danys i perjudicis ocasionats per productes no experimentats per a la fi per a la qual s'han dissenyat, o que estiguin en procés d'assaig o experimentació.
- Danys causats per productes el defecte dels quals sigui conseqüència del deteriorament o desgast natural.
- Danys causats pels productes defectuosos quan fossin fabricats seguint les instruccions del tercer perjudicat, o bé quan el tercer perjudicat no hagués seguit les instruccions d'ús, emmagatzematge i conservació proporcionades per l'assegurat.

Cinquena. Riscos exclosos

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

1. L'ús i circulació de vehicles a motor, sempre que no estiguin coberts en altre apartat d'aquest plec.
2. Les que hagin de ser objecte de cobertura mitjançant una assegurança obligatòria.
3. L'explotació i la gestió d'embarcacions i aeronaus.
4. La fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
5. Danys genètics.
6. Danys per fets de guerra civil o internacional, motí o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i altres esdeveniments extraordinaris de naturalesa semblant a aquells.
7. Danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
8. Responsabilitat civil decenal prevista a l'article 1.591 del Codi Civil i responsabilitats exigides pels articles 12.1.a) i b) de la Llei d'ordenació de l'edificació.
9. Les multes, així com, les conseqüències del seu impagament, penalitzacions i sancions de qualsevol tipus, inclosos els denominats "punitive damage" (despeses exemplars de càstig).
10. Les obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no procedirien si aquests no existissin
11. Respecte a la responsabilitat civil patronal s'exclou:
 - a) Qualsevol prestació que ha de ser objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, els quals, en cap cas, pot substituir.
 - b) Les sancions de qualsevol tipus, tant les multes com els recàrrecs en les indemnitzacions exigides per la legislació laboral.
 - c) La responsabilitat patrimonial i civil directa o subsidiària derivada de l'incompliment de les lleis laborals i de previsió social, com les referents a Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i d'altres obligacions legals i pactades.

12. Les reclamacions per les malalties professionals, excepte les que tenen consideració d'accidents laborals.
13. La contaminació del sòl, les aigües i l'atmosfera excepte quan la causa sigui sobtada, accidental i no prevista ni esperada per l'assegurat. Així doncs, s'exclouen els danys per contaminació mediambiental gradual per la que s'entén qualsevol descàrrega, dispersió, vessadures o escapaments de fums, vapors, sutge, líquids, gasos o sòlids, substàncies residuals i altres de contaminants o pol·lucionants, o substàncies, sempre que es trobin en estat sòlid, líquid o gasos, sobre la superfície o penetrant dintre del sòl, a l'atmosfera o l'aigua superficial o subterrània, que comença o acaba dintre d'un període de temps superior a 72 hores.
14. Danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'assegurat.
15. La reclamació contractual que excedeixi de la legal.
16. La responsabilitat civil d'administradors, directius i consellers per les seves actuacions o falta d'actuació en la seva qualitat d'alt càrrec.
17. Pèrdua o foraviament de diners, signes pecuniaris i, en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
18. Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixin l'esfera patrimonial del perjudicat.
19. Reclamacions derivades de sobrepassar pressupostos o crèdits; mediació o recomanació, tant a títol oneros com gratuït, de negocis pecuniaris, d'immobles o d'altres transaccions comercials.
20. Reclamacions per manques en caixa, errades en pagaments, infidelitat dels mateixos empleats de l'assegurat.
21. Reclamacions per trencament del secret professional.
22. Les reclamacions per sorolls, d.e.s. (diethylstilbestrol), urea-formaldehide, vacuna de la pesta porcina (swine-flu), bifenilos policlorats (b.p.c) i per oxicinolina.
23. Els danys causats per productes subministrats sense tenir el permís legal quan sigui preceptiu, o els deguts a defectes coneguts per l'Assegurat abans del lliurament o subministrament.
24. Els danys causats per productes utilitzats amb finalitats experimentals.
25. Els danys resultants de la inobservança de disposicions legals, de prescripcions oficials i de la reducció de les condicions de seguretat, control o assaigs previstos inicialment per a la fabricació del producte.
26. Els danys causats per asbest o amiant, en estat natural o els seus productes, així com danys en relació amb operacions i activitats exposades a pols que continguin fibres d'amiant. o qualsevol reclamació per (asbestosi).
27. Els danys originats per un fet, esdeveniment o defecte del producte conegut per l'assegurat a l'iniciar-se la vigència del contracte, i de tal naturalesa que es prevegi puguin afectar la garantia de l'assegurança.

28. Reclamacions per danys causats directament per transmissió de malalties com ara Coronavirus (COVID-19), síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-*CoV-2), o qualsevol mutació o variació del SARS-*CoV-2, així com el contagi de qualsevol malaltia infecciosa o vírica de caràcter endèmic o pandèmic que afecti tant humans com a animals, decretades per les autoritats sanitàries nacionals o internacionals.
29. Les reclamacions derivades de diagnòs de la S.I.D.A., o transmissió de la S.I.D.A. o agents patògens d'aquest.
30. Danys personals derivats de la transmissió d'encefalopatia espongiformes (TSE); encefalopatia espongiforme bovina o síndrome de vaques boges; síndrome de Creutzfeld-*Jacob (BSE/*CJD).
31. Reclamacions per indemnitzacions de caràcter penal, especialment, els *"punitive i/o exemplary damages"*.
32. Reclamacions derivades de Països sancionats.
33. Reclamacions derivades de patents.
34. Exclusió Territorial:

No s'atorgarà cobertura a qualsevol de les persones o entitats següents o en qualsevol dels casos següents:

- i. entitat organitzada o constituïda de conformitat amb la regulació local d'una Àrea Específica, o amb seu o domicili en una Àrea Específica; o
- ii. persona física durant el temps en què aquesta persona física es trobi en una Àrea Específica; o
- iii. aquella part d'una reclamació, acció, demanda, procediment o resolució d'aquests, realitzat, presentat o mantingut a l'Àrea Específica; o
- iv. la pèrdua de, el robatori o furt de, els danys a, la pèrdua d'ús de, la codificació o encriptació de, la interrupció de les operacions o la disponibilitat de, o la destrucció de qualsevol bé (tangibles o intangibles) situat al Àrea Específica, incloent-hi, a títol enunciatiu, però no limitatiu qualsevol sistema informàtic, dades, diners o valors mobiliaris situats a l'Àrea Específica.

A efectes d'aquesta exclusió, s'afegeixen les definicions següents:

Per "Àrea Específica" s'entén:

- a. La República de Bielorrússia; o
- b. La Federació de Rússia tal com està reconeguda per les Nacions Unides (o els seus territoris, incloses les aigües territorials, o els protectorats on tinguin Control Legal; a aquests efectes, per Control Legal s'entendrà quan aquest control estigui reconegut per les Nacions Unides) .

En cas de conflicte entre els termes de la pòlissa i aquesta exclusió, s'han d'aplicar els termes d'aquesta exclusió, sense perjudici, en tot moment, de l'aplicació de qualsevol clàusula de Sancions.

35. Exclusió PFAS

Quedarà explícitament exclosa la cobertura de qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, lesió, despesa o obligació jurídica de qualsevol tipus que tingui lloc directa o indirectament de la fabricació, producció, comercialització, distribució, aplicació, venda, emmagatzemant, preservació, advertència o manca d'advertència de l'ús de les substàncies per- i polifluoroalquilades (PFAS per les seves sigles en anglès), així com pel desviament, contaminació, descàrrega, dispersió, secreció o alliberació de les PFAS a dins o a sobre, de qualsevol estructura, de l'atmosfera, corrent o massa d'aigua, incloent aigües subterrànies, independentment de qualsevol altre causa o esdeveniment que contribueixi concurrentment o en qualsevol altre seqüència esmentada anteriorment.

“PFAS” (o substàncies perfluoroalquilades o polifluoroalquilades) es refereixen a qualsevol químic o substància química que contingui com a mínim un metil·li o grup metil·le en el que àtoms d'hidrogen hagin estat parcialment o completament substituïts per àtoms de fluor, incloent però no limitant-se a:

- a) Polímers, oligòmers, monòmers o productes químics no polimèrics i els seus homòlegs, isòmers, telòmers, sals, derivats precursors, o subproductes químics de degradació;
- b) Àcids perfluoroalquilados (PFAA per les seves sigles en anglès) tals com àcid perfluorooctanoico (PFOA per les seves sigles en anglès) i les seves sals, àcid perfluorooctano sulfònic i les seves sals o , àcid perfluorohexano sulfònic (PFHxS per les seves sigles en anglès);
- c) Perfluoropoliéteres
- d) Substàncies fluorotelómeras; o
- e) Polímers fluorats en la cadena lateral (side-chain fluorinated polymers en anglès); o
- f) Qualsevol químic, compost o producte de reemplaça de “PFAS”, incloent però no limitant-se a GenX, àcid perfluorobutano sulfònic, ADONA o F53B.

36. Pel que fa als perjudicis patrimonials que no derivin d'un previ dany material o personal, queden excloses les següents responsabilitats:

- a) Les que sorgeixin de la insolvència, retard en el compliment de les seves obligacions o del deteriorament financer de l'assegurat.
- b) Les pèrdues de diners, signes pecuniaris i en general valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc.
- c) Reclamacions derivades de danys morals que no transcendeixen l'esfera patrimonial del perjudicat.
- d) Reclamacions per trencament del secret professional.
- e) Reclamacions per manques en caixa, errades de pagament, infidelitat dels mateixos empleats de l'assegurat.
- f) Els perjudicis patrimonials purs per denegació o concessió de permisos o llicències, qualificacions urbanístiques, contractes administratius i expropiació forçosa.

- g) Incompliment de terminis d'entrega o subministraments dels productes, treballs o serveis.
- h) Reclamacions per responsabilitats per la intromissió en l'honor, intimitat personal i familiar, dret a la pròpia imatge, secret en les comunicacions, acusació falsa i injúries i calúmnies.
- i) Per sobrepassar crèdits o pressupostos, manca de caixa, errors en pagaments, cobraments o en emissió de talons, pagarés o altres valors, danys i perjudicis per incompliment absolut o defectuós de l'obligació principal d'un contracte en el marc de la rigorosa òrbita del que s'ha pactat i dins de l'abast negocial del contracte, així com inobservança de terminis de lliurament, mora, garanties i qualsevol classe de penalitat contractual.
- j) Desviacions voluntàries d'instruccions del comitent o client així com inobservança intencionada d'obligacions estatutàries, reglamentàries o contractuals.
- k) Reclamacions derivades d'actes normatius generals i singulars de l'administració.

37. Us, manipulació i emmagatzematge de productes explosius i/o radioactius.

Sisena. Prestacions de l'Assegurador

Dins del límits establerts, l'assegurador s'obliga a cobrir els conceptes que s'especifiquen a continuació:

- a) L'import de les indemnitzacions a favor dels perjudicats a qui doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat coberta per l'assegurança.
- b) En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'assegurador assumirà, a les seves expenses, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se li seguissin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per la pòlissa, encara quan les esmentades reclamacions fossin infundades.

Sense perjudici de l'anterior, en el que es refereix exclusivament a la responsabilitat penal de l'assegurat, la seva defensa podrà ser atribuïda a l'advocat i a procurador, que lliurement designin, sense que els honoraris professionals que puguin percebre els esmentats advocats o procuradors puguin ser superiors als que correspongui d'acord amb les normes orientatives d'honoraris del col·legi professional corresponent.

Igualment, l'assegurador assumirà la defensa jurídica davant reclamacions que poguessin no estar cobertes. Si finalment l'assegurat fos condemnat i l'acte o omissió que va donar lloc a la reclamació ho va ser a títol de frau, o per inobservança dolosa de les disposicions legals, l'assegurat vindrà obligat a reemborsar a l'assegurador les despeses de la defensa jurídica en què aquest hagués incorregut.

Quan la reclamació i/o possible indemnització es trobin sota franquícia establerta a la pòlissa, sempre que les causes de la reclamació no estiguin excloses per cap de les condicions de la mateixa, l'assegurador assumirà les despeses de defensa jurídica i els peritatges necessaris per a l'establiment de la indemnització, sent, en qualsevol cas, de càrrec de l'assegurat la liquidació de la corresponent indemnització.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a l'esmentada defensa, compromentent-se a atorgar els poders i l'assistència personal que fossin necessaris, i a facilitar quanta informació i documentació li requereixi l'assegurador.

Sigui el que sigui la sentència o resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva el dret d'exercitar els recursos legals necessaris contra l'esmentada sentència o resultat.

Si l'assegurador estima improcedent el recurs, ho comunicarà a l'assegurat, quedant aquest en llibertat per interposar-lo pel seu exclusiu compte i aquell obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les de l'advocat i del procurador, en el supòsit que l'esmentat recurs prosperés.

Quan es produís algun conflicte d'interessos entre l'assegurat i l'assegurador, motivat per haver de sustentar aquest en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador el posarà en coneixement de l'assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona, en el cas de la qual, l'assegurador quedarà obligat a abonar les despeses de tal direcció jurídica amb un límit màxim de 10.000 euros per a la cobertura de "Responsabilitat civil explotació".

- c) Alliberament de despesa. La garantia de responsabilitat civil coberta per el contracte s'entén alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials que com a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre s'hagi produït quan aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta, excedeixen de l' esmentada garantia.
- d) Prestació de Fiances Judicials: l'assegurador garantirà igualment la imposició de fiances judicials a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil o per aconseguir la llibertat provisional en un procediment penal derivat d'un sinistre cobert per la pòlissa. Aquest fiançament tindrà la consideració de pagament a compte de l'eventual indemnització i tindrà com a límit màxim la "suma assegurada" per la cobertura de responsabilitat civil afectada. No s'inclou en aquesta cobertura la prestació de fiances per el pagament sancions personals, com multes o costes.

Setena. Àmbit temporal

Es troben coberts per l'assegurança els sinistres que es produeixin durant la vigència del contracte. Respecte als danys i perjudicis esdevinguts durant el període de vigència de l'assegurança i no coneguts per l'ACT al final d'aquell, la companyia haurà de donar cobertura fins a 24 mesos després de la conclusió del termini de vigència.

Es considera com a data d'ocurrència d'un sinistre la data del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entén la data en que s'inicia un procediment judicial o administratiu o la data d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador

Vuitena. Àmbit territorial

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a Espanya, Andorra i els països membres de la UE, sempre que siguin sinistres derivats d'ídèntiques activitats a les garantides a la pòlissa.

En el cas dels riscos derivats d'assistència a fires, congressos, activitats formatives, certàmens i esdeveniments similars, l'àmbit territorial de la pòlissa s'estén als danys sobrevinguts en qualsevol país en el que els esdeveniments esmentats tinguin lloc, excepte els inclosos a les exclusions territorials i els Estats Units d'Amèrica i Canadà.

Novena. Límits d'indemnització

Els límits de la indemnització s'estableixen segons el que s'indica a continuació :

- a) 3.000.000 euros per sinistre i any.
- b) 3.000.000 euros R.C. Professional
- c) 3.000.000 euros R.C. Locativa
- d) 3.000.000 euros R.C. Patronal
 - a. Sublímit per víctima: 300.000 euros.
- e) 600.000€ per sinistre per la garantia de danys patrimonials purs.
- f) 3.000.000 euros R.C. producte

Desena. Franquícies

- La franquícia general aplicable és de 1.000 euros.
- R.C. Patrimonials Purs: 10% del sinistre, amb un mínim de 6.000€

Onzena. Gestió dels sinistres

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

- a) El circuit de la reclamació començarà en el moment en què el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.
- b) Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, el responsable de la unitat que tramiti la reclamació n'informarà l'assegurador immediatament que en tingui coneixement.
- c) L'assegurador designarà, de comú acord amb l'assegurat, un pèrit per tal d'avaluar i quantificar els danys i/o pèrdues ocasionats al tercer reclamant. L'assegurat i l'assegurador actuaran conjuntament per tal de defensar els interessos de l'assegurat i resoldre les reclamacions que generin els sinistres.

El pèrit assignat farà una valoració dels danys, en els sinistres, sempre que l'assegurat sol·liciti intervenció, independentment de la quantia reclamada.

- d) A tal efecte, es constituirà un Comitè de Sinistres, per fer un seguiment de sinistralitat de les reclamacions i incidències, amb la finalitat de tenir un coneixement més exhaustiu de les reclamacions i estudiar amb més profunditat aquells casos que mostrin connotacions especials.

El Comitè de Sinistres estarà format per:

- Un representant de l'ACT
- Un representant de la corredoria d'assegurances nomenada per l'ACT
- Un representant de l'assegurador

Quan ho considerin apropiat, els representants mencionats podran comparèixer a les sessions de treball del Comitè de Sinistres acompanyats dels assessors que estimin oportuns.

- e) Temps de resposta màxims en la tramitació de sinistres de Responsabilitat Civil:
- L'assegurador es compromet des del moment que té tota la documentació en el seu poder a manifestar si existeix o no responsabilitat com a màxim en 7 dies.
 - Des del moment en que el pèrit pot acordar data de visita amb el perjudicat o amb el propietari del bé afectat, com a màxim en 7 dies es durà a terme el peritatge.

Dotzena. Gestió de la pòlissa

L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat un **interlocutor únic** per a la gestió integral de la pòlissa, incloent els sinistres, del qual haurà de facilitar les dades de contacte, telèfon i correu electrònic. Aquesta persona haurà de ser especialista en la matèria, amb una experiència mínima de **2 anys** en tasques directament relacionades amb l'objecte del contracte.

L'ACT podrà sol·licitar l'ampliació de l'àmbit territorial de la pòlissa o dels límits d'indemnització assegurats per alguna acció de promoció concreta que es formalitzarà mitjançant el corresponent suplement. Les sol·licituds de suplement i els certificats d'activitat que en resultin es tramitaran mitjançant el correu electrònic que s'hagi informat per part de l'assegurada en un termini màxim de 7 dies a partir de la data de comunicació.

Per establir el cost dels suplement, l'assegurador haurà d'aplicar les mateixes tarifes de prima que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

Per a les modificacions amb cost, l'assegurador emetrà la cotització de prima corresponent en els 7 dies següents a la comunicació de la modificació que s'estigui tramitant. Un cop feta la revisió de la cotització proposada i acceptada aquesta, haurà de lliurar el suplement corresponent així com el certificat d'assegurança corresponent.

L'assegurador facilitarà l'accés complet a les seves aplicacions informàtiques (relacionades amb la gestió de les cobertures de l'Agència Catalana de Turisme) a l'Agència Catalana de turisme i al contractista del servei de mediació que designi.

Tretzena. Prioritat d'aplicació

En el cas de contradicció o divergència entre les Condicions Generals Específiques i les Particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i les prescripcions tècniques que imperen a la contractació de les assegurances de l'ACT, prevaldran les darreres sobre les condicions de la pòlissa.

Catorzena. Mediació de la Pòlissa

Els licitadors hauran de contemplar que la mediació de la pòlissa objecte de licitació, entre la prenedora de l'assegurança, assegurats o beneficiaris i l'assegurador, la durà a terme la corredoria contractada per l'ACT.