



**CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS DE CONSTRUCCIÓ D'UNA PLATAFORMA
OBERTA EN SALUT - COMPONENTS D'ARQUITECTURA, MERCAT D'APLICACIONS I
SERVEIS DE PLATAFORMA**

Exp.: CTTI-2025-113

REUNITS

D'una banda, el senyor Demetri Rico Aguila, director gerent del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (des d'ara el "CTTI"), nomenat amb efectes a 13 de gener de 2025 per acord del Consell d'Administració del CTTI de data 10 de desembre de 2024 i de conformitat amb l'article 6.2 bis de la Llei 15/1993, de Creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en representació d'aquesta entitat amb domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, 08908 de l'Hospitalet de Llobregat, proveïda de NIF Q-5856338-H.

D'altra banda, el senyor Marc Guimerà Vicente, que actua en qualitat d'apoderat, en virtut de poder al seu favor atorgat davant el Notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Madrid, senyor José Ortiz Rodríguez, amb data 27 de juliol de 2023 amb el número 4354 del seu protocol, poders que assegura continuen vigents, actuant en nom i representació de l'empresa NTT DATA SPAIN, S.L.U. (d'ara endavant "l'ADJUDICATARI"), proveïda de CIFB-82387770 i amb domicili social a Camino Fuente de la Mora, número 1, Madrid – 28050.

El senyor Marc Guimerà Vicent declara que l'empresa que representa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social i que no es troba incursa en cap de les prohibicions de contractar previstes en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat d'obrar i, per tant, per contraure les obligacions derivades del present contracte.

En conseqüència,

MANIFESTEN

- I. Que el CTTI, d'acord amb els articles 4.1.1 i 4.1.2 dels seus estatuts té, entre d'altres, les funcions següents:
1. La coordinació, la supervisió i el control de l'execució dels sistemes i dels serveis de telecomunicacions i d'informàtica aptes per a satisfer les necessitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en aquesta matèria.
 2. La realització de la planificació tècnica i l'establiment de les directrius de la gestió i l'explotació dels serveis i dels sistemes de telecomunicacions i informàtics que siguin necessaris per al funcionament de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les

atribucions que atorga l'Estatut d'autonomia i de conformitat amb el que estableix la legislació de l'Estat sobre ordenació de les telecomunicacions i amb el que estableixen les legislacions catalana i europea en l'àmbit de les competències respectives.

- II. Que en sessió del Consell d'Administració del CTTI de data 6 de març, s'autoritza la incoació del procediment de contractació de referència i es delega en el Director gerent del CTTI la resta d'actuacions de l'expedient.
- III. Que en data 25 d'abril de 2025, l'Òrgan de Contractació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya va acordar aprovar l'expedient administratiu i disposar l'obertura del procediment d'adjudicació, mitjançant el procediment obert establert a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), del servei de construcció d'una plataforma oberta en salut – components d'arquitectura, mercat d'aplicacions i serveis de plataforma amb número d'expedient CTTI-2025-113, amb un pressupost total màxim de licitació de 6.104.060,84 euros IVA inclòs, corresponent a 5.044.678,38 euros de base imposable i 1.059.382,46 euros de partida d'IVA (21%).
- IV. Que en data 27 de febrer de 2025 es va aprovar plec tipus pels expedients oberts per al servei de construcció, manteniment i gestió de la Plataforma dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya, previ informe favorable emès per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència.
- V. Que en data 18 d'agost de 2025, l'ADJUDICATARI ha constituït una garantia definitiva a favor del CTTI, a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya, de 240.163,22 euros.
- VII. Que en data 5 de setembre de 2025, l'òrgan de contractació del CTTI va resoldre adjudicar l'expedient administratiu de contractació número CTTI-2025-113, a l'empresa NTT DATA SPAIN, S.L.U., per un import màxim d'adjudicació de 5.811.949,98 euros (IVA inclòs), dels quals 4.803.264,45 euros corresponen al preu del contracte i 1.008.685,53 euros a l'IVA, d'acord amb els preus unitaris detallats a la clàusula tercera d'aquest document.

En conseqüència, les parts contractants, que es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària i suficient en les respectives qualitats en què actuen per a aquest acte, subscriuen de comú acord el present document administratiu d'acord amb l'article 153 de la LCSP i d'acord amb les següents

CLÀUSULES

Primera.- Documentació contractual i ordre de prelación

L'ADJUDICATARI s'obliga a l'execució d'aquest contracte administratiu consistent en *Serveis de construcció d'una plataforma oberta en salut - components d'arquitectura, mercat d'aplicacions i serveis de plataforma*, número d'expedient CTTI-2025-113, amb estricta subjecció a les condicions que es fixen en el present contracte i els seus annexos, al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques i, en tot allò que no es contradigui

amb els anteriors, a l'oferta efectuada per l'ADJUDICATARI. Tots aquests documents tenen caràcter contractual.

En el supòsit que existeixi algun tipus de contradicció entre els diferents documents que integren l'expedient contractual, els criteris de prelación entre els mateixos serà el següent:

1. Les disposicions i annexos del present contracte. En tant no es contradiguin amb els plecs i l'oferta presentada o dels precisats a l'acte d'adjudicació. o estableixin drets i obligacions diferents als previstos en aquets tal i com s'estableix a l'article 35.2 de la LCSP.
2. Els plecs administratiu i tècnic i els seus annexos.
3. L'oferta presentada pel contractista junt amb tots els seus annexos.

Segona.- Objecte

L'objecte del present contracte el constitueix el servei per a la construcció i desplegament d'una «Plataforma Oberta en Salut - Components d'arquitectura, mercat d'aplicacions i serveis de plataforma». Inclou també els serveis suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma i serveis d'aprovisionament de programari SaaS.

La plataforma oberta en salut es conceptualitza com un sistema distribuït i modular que ha de donar suport a l'atenció integrada i centrada en les persones. Aquest sistema ha de permetre l'automatització de tasques rutinàries, facilitar l'atenció personalitzada i habilitar l'ús sistemàtic de les dades en salut per a la millora contínua dels serveis sanitaris. La plataforma es fonamenta en el paradigma dels sistemes oberts, que s caracteritza per l'ús d'estàndards i interfícies obertes que permeten la interoperabilitat nativa entre diferents components i aplicacions.

Tercera.- Preu

L'import d'aquest contracte és de 5.811.949,98 euros (IVA inclòs), dels quals 4.803.264.45 euros corresponen al preu del contracte i 1.008.685,53 euros a l'IVA, el qual es consumirà d'acord amb l'oferta presentada i els preus unitaris següents:

Tipus evolutiu	Import unitari ofert (IVA exclòs)
Molt simple	2.259,10 €
Simple	6.777,30 €
Mig	13.554,60 €
Complex	20.331,90 €
Molt complex	40.663,80 €

Quarta.- Règim de facturació i forma de pagament

El règim de facturació és l'especificat en el següent pla de facturació d'acord amb les feines realitzades i amb l'acceptació prèvia del CTTI:

El preu del contracte es farà efectiu mitjançant pagaments en funció de les fites definides a continuació:

- 10% Finalització fase anàlisi i disseny.
- 30% Instal·lació funcions primera entrega
- 30% Instal·lació funcions desenvolupades
- 20% Posada en producció
- 10% Acceptació final

L'ADJUDICATARI trametrà les factures en format electrònic que s'ajustarà al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Per a la facturació de les penalitzacions, aquestes s'atendran d'acord amb l'establert a l'article 194.2 de la LCSP.

El pagament al contractista s'efectuarà en funció de les tasques executades un cop expedida la documentació que acrediti la realització de l'objecte del contracte d'acord amb els terminis i els requisits establerts als articles 198 i 199 de la LCSP, d'acord amb de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

L'acceptació la realitzarà l'òrgan administratiu destinatari de la contractació, d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Cinquena.- Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és de 12 mesos a comptar des de la signatura d'aquest contracte.

Es contempla la possibilitat de pròrroga dels serveis de suport especialitzat per la utilització de components de la plataforma (recurrent i sota demanda) i serveis d'aprovisionament de programari SaaS per 12 mesos.

El termini de garantia, un cop executat el contracte és de 12 mesos a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Sisena.- Notificacions o comunicacions entre les parts

D'acord amb les disposicions addicionals 15a i 16a de la LCSP, el conjunt comunicacions i notificacions que es facin durant la vigència d'aquest contracte es realitzaran per mitjans exclusivament electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a les adreces de correu electrònic indicades a l'efecte.

D'acord amb les previsions establertes, les notificacions s'efectuaran per mitjans electrònics a través sistema de notificació e-NOTUM. Qualsevol dels medis utilitzats haurà de poder acreditar la data d'emissió i recepció i, per tant, seran vàlids a tots els efectes.

Les dades de contacte són les següents:

Per part del CTTI: contractaciotic.ctti@gencat.cat

Per part de l'ADJUDICATARI: spain.proposals.office@nttdata.com

Qualsevol canvi de dades de contacte haurà de ser comunicada immediatament.

Setena.- Revisió de preus

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb l'article 103 de la LCSP no procedeix la revisió del preu del contracte.

Vuitena.- Admissió de variants

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb el plec de clàusules administratives no s'admeten variants.

Novena.- Obligacions del contractista

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució del servei el CTTI i l'ADJUDICATARI acordaran tot el detall dels procediments operatius que regiran la prestació del servei objecte d'aquest contracte i atenent les obligacions següents:

Obligacions lingüístiques. L'ADJUDICATARI ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix el contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. En particular, el contractista ha de dissenyar i implementar en llengua catalana les interfícies d'usuari la documentació i les sortides dels sistemes segons les determinacions del clausulat específic del Plec de prescripcions tècniques particulars.

En tot cas, el contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran s'ha d'utilitzar l'aranès.

Tractament de dades de caràcter personal. D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, L'ADJUDICATARI tindrà la consideració d'encarregat de tractament. A aquests efectes, les parts subscriuen l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments corresponents adjunt com a Annex 5 d'aquest contracte.

Obligacions laborals. L'ADJUDICATARI resta obligat a l'acompliment de les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Adscripció de mitjans. L'ADJUDICATARI adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals compromesos especificats a l'annex 4 d'aquest contracte.

En cas de modificació dels mitjans adscrits, L'ADJUDICATARI comunicarà el canvi al CTTI, que l'acceptarà sempre que es mantinguin les característiques del mitjà, especialment les que han estat objecte de valoració i requisits de la solvència. En cas contrari el CTTI no aprovarà el canvi i L'ADJUDICATARI resta obligat a la reposició del mitjà en els termes esmentats.

Deure de compartir informació veraç. Les parts es comprometen a vetllar per l'exactitud i la veracitat de tota la documentació o informació que s'hagin d'adreçar mútuament durant el termini de vigència del contracte.

Deure de confidencialitat. L'ADJUDICATARI queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre la documentació i informació que es desprendi o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte, que té caràcter confidencial i en cap cas podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

Transparència i compliment principis ètics de la contractació. L'ADJUDICATARI facilitarà la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern,

Tanmateix, L'ADJUDICATARI adequarà la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen al plec de clàusules administratives.

Fons Europeus. L'ADJUDICATARI donarà compliment a les obligacions i els compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logotips que recull l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Desena. Responsable del contracte

El CTTI designa a Jordi Gabaldà Azofra, Director executiu d'Àmbit Digital Social, com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP que exercirà les funcions definides a la clàusula dinovena del plec de clàusules administratives.

Onzena.- Propietat intel·lectual

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, L'ADJUDICATARI cedeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'Administració de la Generalitat de Catalunya, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplica també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades per l'empresa adjudicatària, i a aquest efecte, L'ADJUDICATARI acreditarà la cessió esmentada. Aquests drets es cedeixen a l'Administració de la Generalitat també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, L'ADJUDICATARI assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedeix per L'ADJUDICATARI a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquesta Administració.

La signatura del present contracte suposa la formalització de les cessions esmentades en aquesta clàusula.

Dotzena.- Acompliment del contracte i règim de penalitzacions

El seguiment de l'acompliment del present contracte es realitzarà segons el model de relació establert a l'apartat 7 del plec de prescripcions tècniques.

L'ADJUDICATARI ha de portar a terme els treballs objecte del contracte en el temps fixat en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, en la forma i condicions establertes en l'article 195 de la LCSP per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats establertes als articles 193 i 194 i apartats següents de la LCSP.

L'Administració tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables al contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos, s'aplicarà el règim de penalitzacions establert a l'annex 1 d'aquest document.

La garantia definitiva respondrà, de conformitat amb l'article 110 de la LCSP, de les penalitzacions imposades al contractista per raó de l'execució del contracte, quan no es puguin deduir dels documents de pagament.

L'import de les penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració, originats per la demora del contractista. A més, l'Administració podrà retenir la garantia definitiva per tal d'assegurar el compliment de les penalitats quan no es puguin deduir del pagament, i per garantir la indemnització per danys i perjudicis, si escau.

Tretzena.- Subcontractació

El present contracte podrà ser objecte de subcontractació en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP i d'acord amb els següents requisits:

Només es podrà subcontractar amb terceres empreses la realització de tasques de suports especialitzats o de tasques de consultories als fabricants dels productes Saas que s'implantin.

Atesa l'alta especialització requerida per l'execució dels serveis objecte del contracte, l'activitat principal del contracte no es pot subcontractar perquè es considera una tasca crítica per a la correcta execució mateix i podria afectar negativament a la qualitat en l'execució dels serveis.

La subcontractació s'adequarà a l'estipulat a la clàusula vint-i-novena del present plec.

Es limita la subcontractació a un màxim d'un (1) nivell.

Les empreses hauran d'informar semestralment, comptant des de la data de signatura del contracte, i en tot cas a l'acceptació final del contracte, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions, amb detall de les dades corresponents a:

- Nivell de subcontractació
- CIF i nom de l'empresa subcontractada, i si es tracta de PIME o no
- CIF de l'empresa subcontractant
- Servei objecte de la subcontractació i data d'inici i fi del mateix
- Import subcontractat i efectivament executat
- Import previst per la subcontractació
- Data petició autorització de la subcontractació (data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb el que preveuen les clàusules 14.3, 29.9 i 29.10 d'aquest plec)

També hauran d'informar de les mètriques de control qualitat, que com a empresa efectuen sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa estan complint amb el control de qualitat definit vers les empreses subcontractades.

L'ADJUDICATARI informará semestralment comptant des de la data de signatura del present contracte i a la seva finalització, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions i de les mètriques de qualitat que efectuïn sobre les empreses subcontractades, d'acord amb el model adjunt com a annex 3 del contracte.

Catorzena. – Extinció del contracte

El present contracte s'extingirà per compliment o per resolució, segons determina l'article 209 de la LCSP.

L'acompliment del contracte tindrà lloc en els supòsits assenyalats en l'article 210 de la LCSP.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les que s'estableixen als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP i, en el seu cas, en la clàusula Trenta-tresena del plec de clàusules administratives particulars corresponent a aquest contracte.

Quinzena. Cessió del contracte

Els drets i obligacions que dimanen d'aquest contracte poden ser cedits per l'empresa contractista a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, prèvia autorització expressa de l'Administració, i quan es compleixin els requisits següents establerts en l'article 214 LCSP:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Setzena.– Modificació del contracte

Aquest contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen a la clàusula Vint-i-sisena del PCAP i de conformitat amb el que es preveu als articles 203 a 207 de la LCSP.

Dissetena.- Obligacions essencials del contracte

Són obligacions essencials d'aquest contracte als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- El **sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades** que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions; el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- L'obligació de la utilització única de les dades incloses en els tractaments afectats per la norma de tractament de dades de caràcter personal per a la finalitat exclusivament definida a l'efecte, d'acord amb les especificacions del fitxer excel adjunt anomenat **ANNEX 5. MODEL D'ACORD ENCARREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**.
- L'obligació de declaració sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests, en els termes especificats a la clàusula catorzena del PCAP.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies hàbils.
- Seran d'obligat compliment les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd o etiquetatge digital, d'acord amb l'establert.

Així mateix serà obligació essencial d'aquest contracte l'acompliment de les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes a la clàusula divuitena del present contracte.

Divuitena.- Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució per a una contractació socialment responsable:

- Garantir, per part de l'empresa contractista: que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals; l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials; en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint d'estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Així mateix tindran la consideració de condicions especials d'execució:

- L'assoliment dels ANS: L'empresa adjudicatària complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis.

- El sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades que inclou el Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- **Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal** en els termes definits al plec de clàusules administratives particulars. L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, comportarà la penalització econòmica d'un 10% de la facturació mensual fins el seu lliurament.

L'empresa contractista, semestralment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual.

- Els **principis ètics i regles de conducta** establerts a la clàusula trenta-quatre del plec de clàusules administratives particulars,.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització o causa d'extinció contractual.

Dinovenena.- Jurisdicció competent.

L'ADJUDICATARI se sotmet de manera expressa a les decisions de l'òrgan de contractació i a la jurisdicció contenciosa administrativa en els qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, modificació, resolució i efectes d'aquest contracte. L'ADJUDICATARI renuncia a tot fur de privilegi i se sotmet als Tribunals de Barcelona competents pel coneixement de les qüestions litigioses que se suscitin entre les parts.

Vintena.- Naturalesa i règim jurídic del contracte

Aquest contracte té caràcter administratiu i per tant se sotmet expressament als preceptes continguts a la normativa següent:

- a) La llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014

- b) La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre la contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18, en tot el què sigui aplicació directa.
- c) La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic i la seva normativa de desplegament.
- d) El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP).
- e) El Reial decret 817/2009, de 8 maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.
- f) La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- g) El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; al Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i també al Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital i a la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
- i) El Decret 232/2013 de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica i l'Ordre VEH/172/2017, de 25 de juliol, d'aprovació de les aplicacions de la Plataforma de serveis de contractació pública i del Sobre digital.
- j) L'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn i ulteriors modificacions.
- k) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- l) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- m) Reial Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.
- n) Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- o) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

- p) Reial decret 36/2020, de 30 de desembre, pel quals s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- q) Decret Llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-UE per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.
- r) Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- s) Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de les fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- t) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- u) Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat.

Així mateix és d'aplicació a aquest contracte el Pla de mesures antifrau en l'execució d'actuacions finançades pels fons del mecanisme de recuperació i resiliència de la Generalitat de Catalunya contingut a <https://fonseuropeus.gencat.cat/web/.content/next-generation-catalunya/pla-antifrau-mrr-catalunya.pdf>

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa contractista de l'obligació de complir-les.

I en prova de conformitat i perquè consti, totes dues parts signen aquest document.

EL CTTI

L'ADJUDICATARI

Sr. Demetri Rico Aguila
Director gerent

Sr. Marc Guimerà Vicente
Apoderat
NTT DATA SPAIN, S.L.U.

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la
Informació de la Generalitat de Catalunya

Document signat electrònicament. La data de formalització d'aquest contracte és la que consta en la darrera signatura electrònica.

ANNEX 1. RÈGIM DE PENALITZACIONS

○ Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'Indicadors

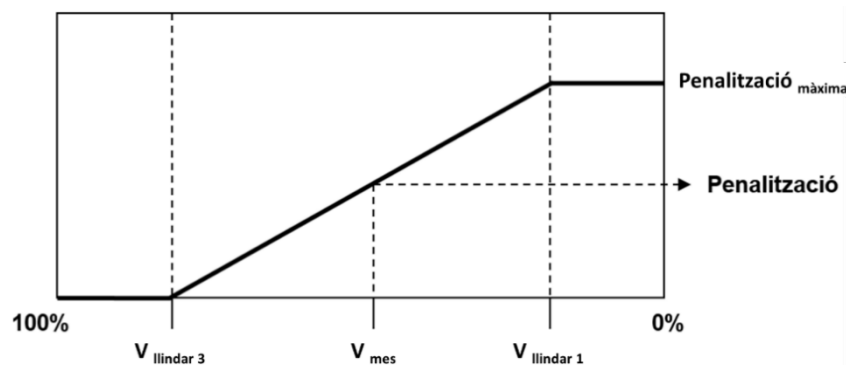
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, dins el capítol X "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$\text{Penalització} = \text{Percentatge}_{\text{penalització}} \times \text{Penalització}_{\text{màxima}}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$\begin{aligned} 0 \% & \quad , \text{si } V_{\text{mes}} \geq V_{\text{llindar 3}} \\ \frac{V_{\text{llindar 3}} - V_{\text{mes}}}{V_{\text{llindar 3}} - V_{\text{llindar 1}}} \% & \quad , \text{si } V_{\text{llindar 3}} > V_{\text{mes}} \geq V_{\text{llindar 1}} \\ 100 \% & \quad , \text{si } V_{\text{mes}} < V_{\text{llindar 1}} \end{aligned}$$

De manera que:

$V_{\text{llindar 3}}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor llindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

V_{llindar 1} és el valor llindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del llindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'Indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un Indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un Indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

ANNEX 3. SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP. CTTI-2025-113

El/la senyor/a amb NIF número, actuant en nom i representació de l'empresa amb CIF en la seva condició de,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient CTTI-2025-113 de *Serveis de construcció d'una plataforma oberta en salut - components d'arquitectura, mercat d'aplicacions i serveis de plataforma* i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import executat per a cada projecte subcontractat fins al moment, ja sigui projectes finalitzats o en curs.

(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontractació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.

(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Així mateix declarem que es compleixen amb tots els requeriments establerts en el contracte, i es compleixen tots els compromisos inclosos en l'oferta respecte a la subcontractació.

A continuació es descriuen les mètriques de qualitat que s'efectuen sobre les empreses subcontractades:

[Descriure les mètriques de qualitat]

Signatura electrònica

ANNEX 4. RECURSOS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Perfil (Anonimitzat)	Titulacions/Certificats
IJR (Cap de Projecte)	Experiència de 5 anys en gestió de projectes en l'àmbit del cicle de vida de desenvolupament de programari (SDLC) realitzant les funcions de cap de projecte, i amb titulació de grau superior en enginyeria tècnica de telecomunicació
RFR (Arquitecte de Software)	Experiència de 5 anys en disseny i arquitectura de programari realitzant les funcions d'arquitecte en les principals tecnologies i principis d'arquitectura que vol impulsar el departament, i amb titulació de grau superior en enginyeria tècnica de telecomunicació
RFM (Arquitecte de Software)	Experiència de 5 anys en disseny i arquitectura de programari realitzant les funcions d'arquitecte en les principals tecnologies i principis d'arquitectura que vol impulsar el departament, i amb titulació de grau superior en enginyeria tècnica de telecomunicació
AMFJ (Desenvolupador Sènior)	Experiència de 5 anys en desenvolupament de programari en tecnologies i frameworks alineats amb l'arquitectura de referència del Departament, realitzant les funcions de desenvolupador sènior, i amb titulació de grau en enginyeria tècnica de telecomunicació
MGF (Desenvolupador Sènior)	Experiència de 5 anys en desenvolupament de programari en tecnologies i frameworks alineats amb l'arquitectura de referència del Departament, realitzant les funcions de desenvolupador sènior, i amb titulació de grau en enginyeria informàtica
SIT (Desenvolupador Sènior)	Experiència de 5 anys en desenvolupament de programari en tecnologies i frameworks alineats amb l'arquitectura de referència del Departament, realitzant les funcions de desenvolupador sènior, i amb titulació de cicle formatiu de grau superior en desenvolupament d'aplicacions informàtiques
JJB (Desenvolupador Sènior)	Experiència de 5 anys en desenvolupament de programari en tecnologies i frameworks alineats amb l'arquitectura de referència del Departament, realitzant les funcions de desenvolupador sènior, i amb titulació de cicle formatiu de grau superior en desenvolupament d'aplicacions informàtiques
ECM (Expert en UX/UI)	Experiència de 3 anys en definició i gestió de processos de disseny, generació de prototips, i creació de solucions de disseny escalables i sostenibles, realitzant les funcions d'expert en UX/UI, i amb titulació de Màster en disseny gràfic de la comunicació i de grau superior en publicitat i relacions públiques
EM-DL (Expert en UX/UI)	Experiència de 3 anys en definició i gestió de processos de disseny, generació de prototips, i creació de solucions de disseny escalables i sostenibles, realitzant les funcions d'expert en UX/UI, i amb titulació de grau superior de licenciatura en belles arts
LBB(Consultor/Analista de negoci)	Experiència de 5 anys en definició de productes i línies de negoci en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació en salut, realitzant les funcions de consultor/analista de negoci, i amb titulació de grau superior en enginyeria superior de telecomunicació
ASCP (Consultor/Analista de negoci)	Experiència de 5 anys en definició de productes i línies de negoci en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació en salut, realitzant les funcions de consultor/analista de negoci, i amb titulació de master en bioenginyeria i grau superior en biotecnologia
MMG(Cloud Security Engineer)	Experiència de 5 anys en implementació d'arquitectures cloud segures, gestió d'identitats i accessos, aplicació de mesures de protecció davant amenaces i compliment normatiu, realitzant les funcions de cloud security engineer, i amb titulació de grau superior en enginyeria de telecomunicació
ANV(Cloud Security Engineer)	Experiència de 5 anys en implementació d'arquitectures cloud segures, gestió d'identitats i accessos, aplicació de mesures de protecció davant amenaces i compliment normatiu, realitzant les funcions de cloud security engineer, i amb titulació de grau superior en enginyeria de telecomunicació
JMAP (Expert en interoperabilitat sanitària)	Experiència de 3 anys en implementació d'interoperabilitat, coneixement i aplicació d'estàndards HL7, FHIR, CDA, openEHR, DICOM, SNOMED CT o LOINC, realitzant les funcions d'expert en interoperabilitat sanitària, i amb titulació de grau superior en enginyeria tècnica en informàtica de gestió

MPR (Expert en interoperabilitat sanitària)	Experiència de 3 anys en implementació d'interoperabilitat , coneixement i aplicació d'estàndards HL7, FHIR, CDA, openEHR, DICOM, SNOMED CT o LOINC, realitzant les funcions d'expert en interoperabilitat sanitària, i amb titulació de grau superior en enginyeria informàtica
JRG (Expert en gestió del canvi)	Experiència de 3 anys en definició d'estratègies de transformació digital en el sector salut, gestió de resistència al canvi, metodologies àgils en l'adopció tecnològica i implementació de plans de comunicació i formació per a usuaris, realitzant les funcions d'expert en gestió del canvi, i amb titulació de grau superior en enginyeria informàtica
PPV (Expert en gestió del canvi)	Experiència de 3 anys en definició d'estratègies de transformació digital en el sector salut, gestió de resistència al canvi, metodologies àgils en l'adopció tecnològica i implementació de plans de comunicació i formació per a usuaris, realitzant les funcions d'expert en gestió del canvi, i amb titulació de grau superior en administració i direcció d'empreses.
AMM (Expert en formació)	Experiència de 3 anys en desenvolupament i execució de plans de formació en plataformes digitals i/o solucions d'interoperabilitat, realitzant les funcions d'expert en gestió del canvi, i amb titulació de master en gestió d'empreses biotecnològiques i grau superior en Ciències Biomèdiques
CMM (Expert en formació)	Experiència de 3 anys en desenvolupament i execució de plans de formació en plataformes digitals i/o solucions d'interoperabilitat, realitzant les funcions d'expert en gestió del canvi, i amb titulació de Postgrau en Salut Pública, Màster Universitari en Direcció i Gestió Sanitària, Màster en Economia de la Salut i del Medicament, Màster en Biotecnologia Molecular i Grau en Ciències Biomèdiques