



CONTRACTE DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC I TELEFÒNICA A LA RECEPCIÓ DE LA PREFECTURA DE LA POLICIA LOCAL DE BLANES

D'una banda, el Sr. Jordi Hernández Martínez, amb DNI número **[REDACTED]***, l'alcalde, que actua en aquest acte en nom, representació i interès de l'Ajuntament de Blanes, amb CIF P1702600F, assistit pel Sr. Alfred Lacasa Tribó, secretari de l'Ajuntament de Blanes.

I de l'altra, el Sr. [REDACTED], amb DNI número **[REDACTED]***, obrant en representació de l'empresa INTEGRACION SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL, amb CIF B61098638, domiciliada al carrer Olzinelles, 22-24 local 5, (08014) de Barcelona, i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Actua en representació d'aquesta empresa d'acord amb l'escriptura de càrrecs amb núm. de protocol 3669, de data 1 de juliol de 2021. D'ara endavant l'adjudicatari.

ANTECEDENTS ADMINISTRATIVI

1. Per decret de l'alcalde de data 19 de març de 2025, amb núm. 2025000578, s'acorda iniciar l'expedient de contractació per a l'execució del contracte per a la prestació del servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de la prefectura de la Policia Local de Blanes.

2. En data 27 de març de 2025 la Junta de Govern Local aprova l'expedient de contractació i el Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques per a l'adjudicació del contracte per a la prestació del servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de la prefectura de la Policia Local de Blanes, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària. En aquest acord es va convocar concurrència d'ofertes mitjançant anunci al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Blanes amb un termini de presentació de proposicions de 35 dies naturals a comptar des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

S'adjunta com a document annex núm. CSV núm. 15724007223165041722 el plec de clàusules.

3. Un cop transcorregut el termini per a la presentació d'ofertes, les propostes presentades a la licitació, mitjançant sobre digital, corresponen a les empreses següents:

- MIFASCET
- UTE PALAU DE CONGRESSOS DE GIRONA
- INTEGRA MGSI CET CATALUNYA
- IN OUT CTRL, SL
- INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL
- SERVEIS INTEGRALS DE FINQUES URBANES, SL
- SURESTE FACILITY SERVICES, SLU
- OSVENTOS INNOVACIÓN EN SERVICIOS, SL

4. Per decret d'alcalde, núm. 2025002199, de data 5 de setembre de 2025, s'adjudica a l'empresa INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL, amb el CIF B61098638, el contracte per a la prestació del servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de la prefectura de la Policia Local de Blanes, per import total de 327.264 euros, dels quals 270.460,33 euros corresponen a la base i 56.796.67 euros, al 21% d'IVA.

El preu/hora del contracte és de 14,00 euros, dels quals 11,57 euros corresponen a la base i 2,43 euros al 21% d'IVA.

D'altra banda, INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL ofereix més de 30 hores anuals de formació per a cada treballador adscrit al contracte.

La durada del contracte és des 48 mesos des de l'inici de prestació del servei, previst per al dia 1 d'octubre de 2025.

S'adjunta com a document annex núm. CSV núm. 15704543525332251062 la resolució.

5. Per decret d'alcalde, núm. 2025002406, de data 23 de setembre de 2025, es rectifica un error material del decret d'alcaldia núm. 2025002199, sobre el contracte per a la prestació del servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de la prefectura de la Policia Local de Blanes.

S'adjunta com a document annex núm. CSV núm. 15704543264451234031 la resolució.

6. Per respondre del compliment del contracte, INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL ha dipositat a la Tresoreria Municipal, mitjançant aval, la garantia definitiva per import de 20.383,87 euros d'acord amb la carta de pagament de data 14 d'agost de 2025.

S'adjunta com a document annex. CSV núm. [REDACTED] la carta de pagament.

7. D'acord amb la clàusula 19. 2 del plec de clàusules administratives la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació.

Una vegada transcorregut aquest termini sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar de l'endemà de la recepció del requeriment.

8. Aquest contracte, que té naturalesa administrativa, se subjectarà per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), així com pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Així, doncs, ambdues parts formalitzen aquest contracte que es regirà per les següents:

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei d'atenció al públic i telefònica a la Prefectura de la Policia Local de Blanes durant tot l'any d'acord amb el que s'estableix en les prescripcions tècniques del Plec de clàusules.

L'empresa INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL es compromet a executar el contracte per a la prestació del servei d'atenció al públic i telefònica a la recepció de la prefectura de la Policia Local de Blanes, amb estricta subjecció al Plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques, aprovat per la Junta de Govern Local en data 27 de març de 2025, i d'acord amb la proposta presentada per l'adjudicatari sempre que aquesta no contradigui l'establert en el plec de clàusules, i amb les instruccions que doni l'Ajuntament al contractista per a la seva interpretació.

SEGONA. Durada del contracte

La durada del contracte és des 48 mesos des de l'inici de prestació del servei, previst per al dia 1 d'octubre de 2025. Aquest contracte no es pot prorrogar, d'acord amb la clàusula 4a del plec de clàusules que regeix el contracte.

TERCERA. Preu del contracte

L'import total del contracte és de 327.264,00 euros, dels quals 270.466,11 euros corresponen a la base i 56.797,89 euros, al 21% d'IVA, distribuït de la manera següent:

Anualitat	Import IVA exclòs	IVA	Import total
2025	17.031,40 euros	3.576,60 euros	20.608 euros
2026	67.570,25 euros	14.189,75 euros	81.760 euros
2027	67.570,25 euros	14.189,75 euros	81.760 euros
2028	67.755,37 euros	14.228,63 euros	81.984 euros
2029	50.538,84 euros	10.613,16 euros	61.152 euros

Pel que fa als exercicis futurs, es condiona a l'existència de crèdit adequat i suficient.

S'adjunta com a document annex CSV núm. [REDACTED] la proposta econòmica presentada.

QUARTA. Presentació, tramitació i pagament de factures

Emissió i presentació de factura i altra documentació annexa.

Les factures correspondran sempre a prestacions efectivament realitzades i rebudes formalment per l'Ajuntament, i en el seu cas aniran acompanyades dels documents justificatius necessaris per detallar suficientment els serveis prestats.

El contractista està obligat a presentar les factures electrònicament i d'acord amb la normativa vigent (l'art. 6 i ss del RD 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el reglament que regula les obligacions de facturació) i el pagament de les mateixes es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades i sempre dins del termini de 30 dies establert a l'art. 198.4 LCSP.

Les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, havent d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació o comanda.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Procés de verificació i acreditació tècnica.

El responsable del contracte haurà de realitzar la verificació i acreditació tècnica i de la presentació de la documentació justificativa annexa a la factura.

Aprovació i pagament de la factura

Quan el procés de verificació i acreditació tècnica de l'execució del contracte hagi finalitzat correctament, la factura serà presentada a l'aprovació de la Junta de Govern Local, que es reuneix setmanalment a efectes del reconeixement de l'obligació.

S'estableix expressament el termini de 30 dies naturals per donar la conformitat a la factura, certificació o document equivalent i 30 dies naturals per procedir a l'abonament de l'import.

Deduccions en el pagament de la factura.

En cas que correspongui l'aplicació de penalitats, o altres deduccions previstes en el contracte, el seu import es deduirà de l'import de les factures i emetrà, per compensació, rebut de les quantitats deduïdes.

CINQUENA. Responsabilitat de l'empresa contractista

INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

L'empresa contractista haurà de tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil amb un capital assegurat per import igual o superior a 300.000 euros i per víctima, per import igual o superior a 150.000,00 euros. Ambdues indemnitzacions seran compatibles. Aquestes assegurances hauran d'estar en vigor durant l'execució del contracte.

SISENA. Obligacions del contractista

A més de les obligacions generals derivades del règim jurídic d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de complir amb les obligacions establertes en les clàusules 29a del plec de clàusules.

SETENA. Execució dels treballs i condicions especials d'execució

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula 24a del plec.

La condició especial en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista, d'acord amb el plec de clàusules s'estableix en:

Condicions de caràcter social: Almenys una de les persones contractades laboralment per a la prestació del contracte haurà de ser una persona amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.

D'acord amb l'oferta presentada, INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL haurà de formar amb més de 30 hores anuals a cada treballador adscrit al contracte.

L'incompliment de les obligacions en matèria laboral o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de sancions d'acord amb l'article 192 de la LCSP

VUITENA. Compliment del contracte i penalitats

En cas d'incompliment del contracte, s'aplicarà el procediment i les penalitats establertes en la

clàusula 23a del Plec de clàusules.

NOVENA. Modificació del contracte

El contracte no preveu modificacions del contracte.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

DESENA. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el corresponent document acreditatiu.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva es procedirà a la devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP. L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a l'interessat en el termini de dos mesos des de la finalització del contracte.

ONZENA. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP, el fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

DOTZENA. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



Signat electrònicament
30 de septiembre de 2025
Jordi Hernández Martínez
Alcalde
Ajuntament de Blanes

En dono fe

Signat electrònicament
30 de setembre del 2025
Alfred Lacasa Tribó
Secretari
Ajuntament de Blanes

En representació de
INTEGRACION SOCIAL DE MINUSVALIDOS, SL

INTEGRACION SOCIAL DE
MINUSVALIDOS SL
30 de setembre del 2025