

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE D'INDICADORS AMB TECNOLOGIA
CLINSCREEN PER A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA (HCB)**

Nº EXPEDIENT: 2025-113

1.- ELEMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la contractació consisteix en la prestació del servei de desenvolupament del projecte d'indicadors amb tecnologia Clinscreen per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB).

El sistema d'informació i element Clinscreen, ha permès crear un sistema distribució de biosenyals i de registres clínics que s'han instal·lat en sales de diferents instituts ICR, ICMID, ICMDM, ha ajudat a visualitzar les dades dels pacients sense haver d'entrar als boxs i habitacions durant tota la pandèmia sobretot en entorns COVID i NO COVID.

Aquesta és una aplicació software feta a mida per l'empresa Tecnopixel que actualment és l'encarregada de portar a terme tots els serveis de manteniment de la mateixa, així com ha estat la subministradora de tots els serveis que han permès les diferents ampliacions Clinscreen des de les seves primeres versions.

La contractació del servei que és licita en aquest expedient, permetrà realitzar els següents desenvolupaments:

- Emulador bombes infusió
- Nova interfície d'estat de les ubicacions
- Reestructuració dels panells indicadors de les ubicacions
- Registre a la bb.dd històric HIS per HL7
- Nova opció de recàrrega de llocs web temporitzada per a dispositius client
- Visualització de llits disponibles al widget de "zonas"
- Interface d'Indicadors: Triggers IPA multinivell
- Possibilitat de treballar amb excel·ls a diferents llistats. Redisseny dels camps.
- Personalització de l'aspecte UI
- Implementació de capacitat multi-idioma
- Copiar la configuració dels layouts
- Alertes sobre l'estat de la connexió als reproductors
- Personalització de les categories d'usuaris
- Nou Widget "paneles"
- Accés a un excel amb la taula de pacients del gateway
- Categories als triggers IPA
- Exportar els triggers IPA
- Nous triggers "estat del pacient"
- Accés a bettercare des de l'aplicació Windows
- Notificacions a l'aplicació per iOS
- Widget estadístiques
- Actualització dels clips d'informació
- Farmàcia Administrada
- Millores sistema de notificacions iOS
- Integració de nova variable EAT e ISOLATION

- Scripts per a l'activació dels estats d'ubicació
- Nous filtres de visualització pels dispositius
- Registre de notificacions
- Llenguatge "R" per a la programació i execució de "scripts"
- Widget de zones: Gestió dels botons superiors
- Interface IPA: afegir camp de rang vàlid
- Ordenació per estats als reproductors
- IPA: Obtenció de dades dels formularis
- Millores arquitectura i rendiment

2.- REQUERIMIENTS

2.1 REQUERIMENTS GENERALS

Els Requeriments Generals que necessàriament haurà de complir la solució desenvolupada son els següents:

1. Desenvolupar les noves funcionalitats sobre CLINSCREEN segons ha estat descrit a l'apartat anterior sense afectar el normal funcionament de l'aplicatiu i l'activitat de les sales. Tots els desenvolupaments realitzats han de ser compatibles amb l'entorn tecnològic actual CLINSCREEN.
2. El proveïdor adjudicatari serà l'encarregat de dissenyar i portar a terme la Formació del personal de l'Hospital Clínic de Barcelona en les noves funcionalitats desenvolupades. Aquest personal està dividit en grups amb diferents rols:
 - Els usuaris que han de ser capaços de conèixer totes les funcionalitats desenvolupades al projecte
 - Els tècnics de la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic (DSIS-HC) que han de ser capaços de donar suport funcional i tècnic de primer nivell als usuaris anteriors i poder administrar l'entorn de treball en cas de que hi hagi modificacions significatives en aquest àmbit (Servidors, Clients, Comunicacions, Bases de Dades, Còpies, etc). En cas necessari, el proveïdor haurà de proporcionar tota la documentació d'explotació del sistema que els hi sigui sol·licitada
3. El proveïdor confeccionarà tota la documentació del projecte tant al que es refereix a la seva gestió (Informes de progrés, presa de requeriments, anàlisis, proves, etc) com la documentació referent a la formació i entrega de les noves funcionalitats (Modificacions als Manuals d'usuari, Modificacions als procediments d'operació del sistema per DSIS-HC en cas de que sigui necessari, etc).

2.2 REQUERIMENTS DEL MANTENIMENT DURANT EL PERIODE DE GARANTIA

Durant el període de garantia s'inclou el manteniment sense cost. Durant aquest període, el proveïdor haurà de garantir el bon funcionament de les noves funcionalitats desenvolupades. Addicionalment, garantirà en tot moment que la introducció dels canvis descrits no creïn mal funcionaments en el CLINSCREEN i en cas de que així sigui, serà l'encarregat d'efectuar les reparacions i de restaurar les dades malmeses atribuïbles al desenvolupament realitzat en aquest projecte.

Si el proveïdor, en el seu registre d'incidències, detecta problemes imputables a una mala operació o ús de les noves funcionalitats del sistema, també iniciarà les accions formatives per a solucionar-les.

Les noves funcionalitats desenvolupades quedaran englobades dins els procediments i característiques del manteniment del sistema CLINSCREEN.

2.3 DURACIÓ DEL PERÍODE DE GARANTIA

La Garantia de les funcionalitats implantades haurà de ser de com a mínim 12 mesos (1 any) sense càrrec de manteniment a comptabilitzar des de la total posada en marxa de les noves funcionalitats requerides en aquest plec.

2.4 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

Les normes aquí descrites són d'obligat compliment per l'adjudicatari del concurs en relació amb la Seguretat de les dades accedits durant la prestació del servei:

- L'adjudicatari formalitzarà per contracte o acord escrit amb l'HCB el compromís al respecte de la confidencialitat i la integritat de les dades i recursos que es tractin en la prestació del servei o posi l'HCB a la seva disposició.
- Salvaguardar les contrasenyes d'accés.
- Guardar el secret professional en relació a la informació accedida durant les activitats desenvolupades en el present concurs.
- No realitzar activitats que puguin ser considerades il·legals o que infringeixin els drets de l'empresa o de tercers
- Les aplicacions o eines informàtiques propietat de l'HCB i utilitzades per al compliment de la prestació del servei, només s'utilitzaran per complir la funció assignada. En cap cas es destinaran a assumptes personals o finalitats no relacionades amb els serveis prestats a l'HCB.

- Tota informació facilitada per l'HCB, derivada de la realització del treball, així com la utilitzada per poder realitzar aquest treball, és titularitat de l'HCB i està classificada com a confidencial. Està estrictament prohibida la seva utilització amb fins no relacionats directament amb la finalitat de la prestació del servei.
- No es permet la còpia de dades de clients, proveïdors, pacients, etc a suports informàtics (disquets, CD, DVD, memòria USB, etc) sense el consentiment previ i exprés de l'HCB.
- La informació que s'hagi classificat com Reservada o restringit i que es distribueixi per mitjà de l'enviament de suports informàtics (disquets, CD, DVD, etc), així com la seva transmissió a través de xarxes públiques, ha d'estar xifrada.
- Els documents impresos, impressions de pantalla, etc. que continguin dades de caràcter personal (nom, adreces, telèfons, NIF, CIF) de clients, proveïdors, pacients, etc. Han de ser destruïts físicament i sense que hi hagi possibilitat de reconstrucció, un cop hagin complert la finalitat per la qual han estat creats.

Són d'obligat compliment, sota pena de rescissió de contracte per part de l'HCB, les directrius de seguretat aquí marcades. L'HCB es reserva la capacitat d'iniciar accions legals davant d'incompliment de les mateixes pels perjudicis que es poguessin derivar.

3. ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA

En aquest capítol es detalla l'estructura que haurà de seguir la proposta tècnica que presentin els proveïdors. En tot moment, el proveïdor podrà aportar Annexes amb tota aquella informació que consideri d'interès, i que no hagi estat sol·licitada explícitament. L'estructura de la proposta Tècnica és la següent:

3.1 RESUM DE GESTIÓ

Resum general on el proveïdor realitzarà una exposició inicial de la seva oferta i es resumeixen els punts clau.

3.2 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ

Explicació detallada de la Solució Tècnica que el proveïdor implementarà per donar resposta als requeriments plantejats en aquest plec.

3.3 PLA D'IMPLANTACIÓ

En aquest capítol es descriurà com el proveïdor afrontarà el projecte i la seva planificació. És imprescindible que contempli que cap de les accions planificades

interrompin significativament el funcionament de les sales i de CLINSCREEN i la seva tasca assistencial.

Barcelona,

Santiago Salvat Blanco
Cap Econòmic-Administratiu
de la Direcció de Sistemes d'Informació