

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CELEBRACIÓ D'UN CONTRACTE ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

[Perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#)

A. Justificació de la necessitat de contractar

L'article 37.1.a) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD) disposa que els responsables i encarregats del tractament hauran de designar un delegat de protecció de dades (DPD en endavant) sempre que el tractament el porti a terme una autoritat o organisme públic. L'Agència Catalana de Turisme (ACT en endavant) és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que disposa tant la Llei 15/2007, de 5 de desembre, de l'Agència Catalana de Turisme, com el Decret 192/2009, de 9 de desembre, d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Catalana de Turisme, i per tant està obligada a designar a un DPD.

Es tracta d'un servei que inclou totes les funcions i prestacions pròpies d'un DPD que defineix el propi RGPD, així com també altres funcions i prestacions que van més enllà d'aquestes i que desenvolupa tant el Grup de Treball sobre Protecció de Dades de l'article 29 ("Directrius sobre els delegats de protecció de dades") com l'esquema de certificació de delegats de protecció de dades de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (esquema AEPD-DPD). A més a més, i per tal de poder cobrir amb totes les necessitats que l'Agència Catalana de Turisme té en matèria de protecció de dades, també s'incorporen obligacions més específiques, tals com el manteniment i l'actualització del registre de les activitats de tractament i del llistat dels contractes d'encarregat de tractaments signats per l'ACT, l'elaboració i/o actualització de tota aquella documentació pertinent i procediments interns per tal de garantir el compliment del RGPD (Document de Seguretat, Política de seguretat, Manual de funcions i obligacions dels usuaris, nous procediments, drets dels afectats, etc...) o el disseny, implantació i/o actualització de les polítiques de protecció de dades, i en especial la política corporativa de protecció de dades de l'ACT.

B. Informe d'insuficiència de mitjans

La prestació objecte d'aquest contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'ACT, ja que els serveis que es volen contractar requereixen tant d'una especialització legal en matèria de protecció de dades personals com d'una especialització tecnològica aplicada al tractament d'aquestes dades personals que cap treballador de l'ACT té específicament.

Atesa a aquesta especificitat i atesa la impossibilitat que cap unitat de l'ACT pugui dur a terme aquestes funcions que el RGPD imposa, es planteja la contractació d'un DPD extern a l'organització en base al que disposa l'article 37.6 del RGPD.

C. Objecte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de delegat de protecció de dades de conformitat amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades a l'Agència Catalana de Turisme, així com l'assessorament integral en aquesta matèria.

Codi/s CPV: 79111000-5 Serveis d'assessoria jurídica

D. Procediment d'adjudicació i forma de tramitació

Anticipat

- ☐ No
☒ Sí

Exercicis d'execució

2026 i 2027

Sistema de racionalització

No Acord Marc ni Sistema Dinàmic d'Adquisició

Procediment

Obert, d'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP, com a procediment ordinari d'adjudicació.

Tipus de tramitació

Ordinària

Tramitació simplificada

- ☐ No simplificada
☒ Simplificada, d'acord amb l'article 159 de la LCSP

Tipus de contracte

- ☒ Serveis
☐ Subministraments
☐ Obres

Harmonitzat

No

Subhasta electrònica

No

Compra pública innovadora

No

Oferta electrònica

Sobre digital

Estudis i dictàmens

- ☒ No
☐ Sí

E. Divisió de l'objecte del contracte en lots

- ☒ No

☐ Sí

D'acord amb el que estableix l'article 99.3.b de la LCSP, aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

☒ Risc per a l'execució correcta del contracte per la seva naturalesa, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes: la naturalesa de l'objecte del contracte i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents:

No resulta possible la divisió del contracte en lots atès que la naturalesa del contracte no ho permet. L'objecte del contracte és, en definitiva, l'assessorament permanent sobre l'aplicació de la normativa de protecció de dades, i això ha de recaure en un únic professional. Per tant, el contracte no és divisible en lots.

El mateix RGPD dibuixa el DPD com a una figura única amb atribucions i responsabilitats molt ben definides. Aquestes atribucions i responsabilitats han de quedar molt ben concretades en una mateixa figura única impedit la separació ni d'atribucions ni de responsabilitats en diferents figures, el que implica la total impossibilitat de lotització de la present licitació. (concretar i identificar les raons i les conseqüències negatives de la realització per lots).

F. Persona responsable del contracte

Nom i cognoms	Agustí Rochet Auritz
Càrrec	Director
Unitat	Unitat d'Organització i Gestió del Coneixement

G. Revisió de preus

No

H. Termini d'execució i pròrroga

H1. Termini execució

El termini d'execució del contracte serà des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte si aquesta és posterior i fins a 31 de desembre de 2027.

H2. Pròrroga prevista

☐ No
☒ Sí

Termini: 2 anys addicionals

Justificació dels motius de la pròrroga:

Resulta necessari que la figura del DPD, que és obligatòria per les Autoritats o organismes públics segons el que disposa el RGPD, sigui el mínim de variable possible, atès que cada DPD pot tenir un criteri diferenciat en determinats aspectes referents al compliment del propi RGPD. És per aquest motiu que el fet d'haver de canviar el DPD anualment pot arribar a perjudicar l'estratègia i l'operativa habitual en matèria de protecció de dades que té l'entitat i comporta, entre

d'altres qüestions, un període d'adaptació del propi DPD a les operatives de l'ACT i al fet de conèixer i endinsar-se en l'organització de l'entitat, qüestió que s'hauria de mirar de minimitzar el màxim possible. L'exercici de la pròrroga podria minimitzar-ne els efectes anteriors en la mesura que el mateix professional que presti el servei podria acabar d'implementar les mesures d'adaptació a la normativa que cregui necessàries durant el període de pròrroga, gaudint del projecte d'una continuïtat en el temps més àmplia.

I. Modificació prevista

- ☒ No
☐ Sí

J. Condicions especials d'execució

J1. Ambientals

- ☐ No
☒ Sí:

Descripció condició especial d'execució:

L'empresa contractista aplicarà bones pràctiques ambientals: mesures d'estalvi d'aigua, de minimització, separació i gestió correcta dels residus generats, i d'estalvi i eficiència energètica en la il·luminació i la climatització, i ús d'equips informàtics de baix consum energètic, que compleixin els criteris de la certificació Energy Star, en els centres de treball on es durà a terme l'execució del contracte.

L'empresa contractista donarà preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació i farà el lliurament de documents preferentment en format electrònic. En cas de ser necessari realitzar alguna impressió serà preferentment en paper 100% reciclat i amb un procés de fabricació lliure de clor, en blanc i negre, i a doble cara.

L'empresa contractista realitzarà els desplaçaments necessaris per a l'execució del contracte prioritàriament en transport públic o amb vehicles de baixes emissions: elèctric, híbrid o de gas (bifuel de gasolina).

Justificació: la compra pública verda ha vist incrementat el seu potencial com a eina de promoció de polítiques públiques de protecció del medi ambient, contribuint així en l'assoliment dels compromisos del Pla Nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, especialment de l'objectiu de desenvolupament sostenible

En la mateixa línia, la pròpia LCSP inclou la necessitat d'aplicació de mesures que incentivin la contractació amb criteris ambientals. Així mateix, la Generalitat de Catalunya treballa en l'ambientalització de la contractació pública des del 2005, però cal destacar que l'Acord del Govern de 22 de març de 2022 aprova el Pla d'acció de compra pública verda de Catalunya 2022-2025, els objectius prioritaris del qual són la millora de la qualitat ambiental, la lluita contra el canvi climàtic, la transició vers una economia circular, la mobilitat sostenible, la protecció de la biodiversitat i la transició energètica.



D'acord amb les pautes generals per a la incorporació d'especificacions tècniques ambientals en els contractes públics que ofereix el propi Pla d'acció, i d'acord amb l'assessorament rebut per part de la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic –línia 1, acció 2 del pla–, i tenint en compte que el present contracte podria ser considerat com un contracte de baix impacte ambiental ja que consistiria essencialment en un servei d'assessorament, suport tècnic, consultoria o similar, es veu adequat i necessari incorporar unes condicions especials d'execució ambientals de tipus transversal per tal de donar compliment als objectius esmentats del Pla d'acció.

J2. Socials

☐ No

☒ Sí:

☒ Formació treballadors

Descripció condició especial d'execució: Compromís de l'empresa contractista de promoure l'actualització constant del coneixement de la normativa vinculada a la protecció de dades personals per part dels seus treballadors.

☐ Conciliació laboral, personal i familiar

Descripció condició especial d'execució:

☐ Millora condicions laborals

Descripció condició especial d'execució:

☐ Drets humans

Descripció condició especial d'execució:

☐ D'estabilitat laboral i de qualitat en l'ocupació

Descripció condició especial d'execució:

☐ Per a la igualtat de gènere

Descripció condició especial d'execució:

☐ Per a la inserció laboral

Descripció condició especial d'execució:

☐ Per a un comerç just

Descripció condició especial d'execució:

☐ Per a la transparència fiscal

Descripció condició especial d'execució:

☐ Per al foment de la petita i mitjana empresa

Descripció condició especial d'execució:

☐ Alimentàries

Descripció condició especial d'execució:

☐ D'accessibilitat



Descripció condició especial d'execució:

☐ Altres clàusules diferents de les anteriors

Descripció condició especial d'execució:

Justificació de les condicions especials d'execució socials seleccionades:

Les condicions especials d'execució seleccionades responen a la necessitat de millorar la qualitat de l'ocupació que es genera mitjançant els contractes públics, tot incentivant que l'empresa adjudicatària organitzi formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

K. Subcontractació

☐ Sí

☒ No

Justificació:

Per la seva importància, en cap cas es podrà subcontractar la figura del DPD identificada en l'apartat 6 del PPT, i les seves funcions i activitats descrites a la clàusula 4 del PPT.

Valorat aquest perfil, es considera que la realització d'aquesta funció esdevé crítica per a assegurar la correcta execució del contracte, per la qual cosa, no se'n permet la seva subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 de la LCSP.

L. Tractament de dades personals

☐ No

☒ Sí

M. Garanties

Definitiva: 5,00 %

Del preu final ofert per l'empresa que hagi presentat la millor oferta, IVA exclòs (pel cas que la determinació del preu s'hagi establert a tant alçat) o del pressupost base de licitació, IVA exclòs (pel cas que la determinació de preu s'hagi establert per preus unitaris).

N. Dades econòmiques

N1. Modalitat de determinació de preus

☒ A tant alçat

☐ Preu/s unitari/s

La determinació del preu del contracte s'ha realitzat a un tant alçat, tenint en compte el valor de mercat dels serveis objecte del contracte.

N2. Pressupost Base de Licitació (PBL) i desglossament

a) IVA de la licitació: 21%

☐ Deduïble

☒ No deduïble

b) Determinació del sistema de càlcul del pressupost:

La determinació del pressupost pel què fa als costos directes s'ha obtingut a partir de la projecció de les hores destinades al servei –tant les hores de presència de la persona DPD a les reunions/sessions amb personal de l'ACT com el treball intern en matèria de protecció de dades que suposen les obligacions contractuals del plec.

Per la determinació del pressupost base de licitació, s'ha pres com a referència el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 publicat al BOE el 30 d'octubre de 2023 (núm. de codi conveni: 79000375011994). Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació. I en tot cas, garanteix sobradament el compliment de les condicions salarials establertes al conveni col·lectiu d'aplicació. Als costos establerts a aquest conveni se'ls aplicarà el cost de la Seguretat Social (estimat en un 33%).

Malgrat això, i atès que el salari marcat per aquest conveni és distant dels salaris habituals de mercat, es pren la decisió d'incrementar-lo en un 25%, atès que es considera més ajustat a la realitat del contracte i que, en tot cas, garanteix sobradament el compliment de les condicions salarials establertes al conveni col·lectiu d'aplicació:

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de treballadors/es amb les següents categories professionals i número de persones:

Categoria professional	Cost unitari amb SS (+33%)	Cost unitari sense SS	Núm. Hores aproximades anuals	Import Total (amb SS inclòs)
Grup 1 - DPD	29,86 €	22,45 €	400	11.944,00 €
Grup 1 - Perfil director de projecte	29,86 €	22,45 €	40	1.194,40 €
Grup 4 Nivell 2 – Administratiu/iva	21,20 €	15,94 €	80	1.696,00 €
TOTAL COSTOS SALARIALS			520	14.834,40 €

En relació a la desagregació per gènere: és impossible realitzar-la atesa la inexistència de diferències en el conveni col·lectiu aplicable.

Per a la determinació dels costos indirectes, com el benefici empresarial o les despeses generals d'estructura, s'han pres en consideració algunes de les ràtios sectorials de la base de dades RSE (*ratios sectoriales de sociedades no financieras*) del Banco de España ("691 Activitats jurídiques"), si ve s'ha arrodonit i/o adaptat el seu percentatge. Per a la resta de conceptes de costos indirectes, com els desplaçaments o l'amortització de materials, s'ha establert un import aproximat de cost que pot suposar per l'empresa.

c) Els conceptes que conformen el pressupost es concreten de la següent forma:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	IMPORT	PERCENTATGE
Costos directes	29.668,80 €	80,00%
<i>Despeses salarials</i>	19.756,00 €	
<i>Seguretat social</i>	6.520,80 €	
Costos indirectes	7.417,20 €	20,00%
<i>Desplaçaments</i>	1.056,29 €	
<i>Amortització materials</i>	528,14 €	
<i>Despeses generals d'estructura</i>	3.051,32 €	
<i>Benefici empresarial</i>	2.781,45 €	
Total (IVA exclòs)	37.086,00 €	100,00%
IVA (21%)	7.788,06 €	
Total (IVA inclòs)	44.874,06 €	

N3. Valor Estimat del Contracte (VEC)

Any	VE prestació
Pressupost base de licitació 2026 i 2027	37.086,00 €
Eventual pròrroga 2028 i 2029	37.086,00 €
TOTAL	74.172,00 €

N4. Forma de pagament

☒ Periodicitat mensual

Tots els pagaments es realitzaran prèvia presentació de la factura i dels documents justificatius corresponents a la realització de les tasques realitzades, i prèvia certificació per part de l'Agència Catalana de Turisme de la realització satisfactòria de les tasques encarregades.

O. Existència de crèdit

O1. Compte comptable

La partida pressupostària en la qual es preveu la consignació de crèdit adient, adequat i suficient per tal d'atendre la despesa corresponent a aquest contracte és 11008.227.0013.

O2. Despesa pluriennal

☐ No

☒ Sí

Anualitat	Import (IVA exclòs)	IVA	Import (IVA inclòs)
2026	18.543,00 €	3.894,03 €	22.437,03 €
2027	18.543,00 €	3.894,03 €	22.437,03 €
Total Despesa pluriennal (IVA inclòs)		44.874,06 €	



P. Solvència

P1. Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per aquest contracte consisteix en:

- ☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al que consta a continuació:

1. Import igual o superior a: l'import (22.437,03 €)

2.

☒ Volum de negocis anual "General"

☐ Volum de negocis anual "Específic"

3. Mitjà d'acreditació:

☐ Comptes anuals o llibre d'inventaris legalitzats pel Registre Mercantil.

☒ Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis.

Justificació: el volum de negocis anual és un indicador pel qual l'empresa demostra la seva solvència i per tant que pot desenvolupar amb garantia les tasques estipulades a la licitació en l'àmbit al que es requereix el contracte. L'acreditació de l'import igual o superior a l'indicat en el seu volum de negocis anual garanteix que l'empresa sigui capaç de mantenir l'equip de treball, recursos i capacitat de coordinació per acomplir de manera qualitativa les tasques derivades del contracte.

P2. Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional que s'exigeix per aquest contracte és la següent:

- ☒ Una relació signada pel legal representant de l'empresa dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari (públic o privat) dels mateixos.

- Com a mínim caldrà acreditar la realització de 5 serveis o treballs com a Delegat de Protecció de Dades.

Justificació: La realització d'un mínim de 5 serveis de similar naturalesa, per part de l'empresa contractista, ofereix a l'ACT la garantia suficient per a l'execució del contracte, atesa la necessitat d'experiència específica en l'àmbit de la protecció de dades personals.

P3. Solvència tècnica o professional per a empreses de nova creació



Per les empreses de nova creació, enteses com aquelles que tenen una antiguitat inferior a 5 anys, únicament hauran de justificar els apartats següents:

- ☐ No s'escau, atès que el contracte està subjecte a **regulació harmonitzada**
☒ Sí:

Relació signada pel representant legal de l'empresa del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Com a mínim, el següent:

- Llicenciatura o grau en Dret.
- Experiència laboral o professional de mínim **cinc anys** en projectes i/o activitats i tasques relacionades amb les funcions de DPD en matèria de protecció de dades, o bé, al sector de la consultoria en protecció de dades.

Justificació: L'aportació, per part d'una empresa de nova creació, d'un perfil professional amb formació i experiència provada en l'exercici com a professional en l'àmbit de la protecció de dades personals ofereix a l'ACT la garantia suficient per a l'execució del contracte.

P4. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte

- ☒ No s'escau
☐ Sí

Q. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació que es detallen a continuació. Sobre una puntuació màxima de 100 punts, es distribueix la puntuació de la manera següent:

Q1. Detall i mètode per valorar els criteris d'adjudicació

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

1. Preu (fins a 49 punts)

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació, i la resta d'ofertes es valoraran aplicant la fórmula següent:



$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts del criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) tindrà el valor de 2,50.

2. Experiència del professional assignat a aquest contracte com a DPD o en consultoria de protecció de dades, per sobre dels 5 anys mínim requerits (fins un màxim de 25 punts)

Es valorarà l'experiència del professional adscrit al contracte com a DPD, que excedeixi els 5 anys referenciats a l'apartat sisè dels PPT, és a dir, en projectes i/o activitats i tasques relacionades amb les funcions de DPD o amb la consultoria de protecció de dades.

Es concediran **5 punts per cada any** que excedeixi els 5 anys previstos, fins a un màxim de 25 punts.

Acreditació: A l'oferta presentada per l'empresa licitadora també caldrà adjuntar-hi la documentació acreditativa de l'experiència de la persona DPD designada d'acord amb el model de plantilla corresponent.

3. Certificació en delegat de protecció de dades (Esquema AEPD – ENAC) o certificació equivalent (10 punts)

S'obtindran 10 punts si la persona proposada com a professional assignat per l'empresa per exercir de DPD de l'ACT aporta certificat de delegat de protecció de dades vigent emès per una entitat acreditada per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) en l'àmbit de l'aplicació de l'Esquema de Certificació de Delegat de Protecció de Dades de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Pel cas de disposar d'una certificació en delegat de protecció de dades emès per una altra entitat, s'obtindran 10 punts si s'acredita una equivalència en el temari d'examen d'aquest amb els del certificat de delegat de protecció de dades segons l'esquema AEPD – ENAC.

En cap cas es tindran en compte els cursos de formació en delegat de protecció de dades per a la valoració d'aquest criteri, sinó exclusivament els certificats en delegat de protecció de dades.

Acreditació: A l'oferta presentada per l'empresa licitadora també caldrà adjuntar-hi la certificació de DPD conforme Esquema AEPD-DPD vigent emès per una entitat acreditada per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) o certificació DPD emesa per una altra entitat que acrediti l'equivalència en el temari d'examen d'aquest amb els del certificat de delegat de protecció de dades segons l'esquema AEPD – ENAC.

4. Ampliació d'hores d'atenció telefònica del DPD per resoldre dubtes (5 punts)

L'horari per atenció de consultes telefòniques en matèria de protecció de dades per part del DPD, i obligatori per plecs, està definit a l'apartat cinquè dels PPT: 9h a 14h. Per tant,



per cada hora que excedeixi d'aquest (dins de la franja de 8h a 9h i de 14h a 18h) els licitadors obtindran 1 punt, fins a un màxim de 5 punts.

5. Reducció en el termini d'anàlisi i resolució de consultes no urgents en matèria de protecció de dades personals (5 punts)

D'acord amb l'apartat 5 del Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació dels serveis de delegat de protecció de dades, el termini màxim per l'anàlisi i la resolució de **consultes amb caràcter ordinari serà de 4 dies hàbils**, a comptar a partir de l'endemà de la presentació de la consulta en qüestió.

L'empresa que presenti una reducció màxima en aquest termini d'anàlisi i resolució de consultes en matèria de protecció de dades personals (fins a un màxim de 3 dies hàbils) obtindrà la màxima puntuació, i per la resta es disminuirà la puntuació proporcionalment al termini de reducció de dies hàbils.

S'utilitzarà la fórmula següent:

$$\frac{\text{Termini de reducció de dies hàbils en l'anàlisi i resolució de consultes en matèria de protecció de dades personals que es puntua}}{\text{Termini de reducció de dies hàbils en l'anàlisi i resolució de consultes en matèria de protecció de dades personals més alta (fins a un màxim de 3 dies hàbils)}} \times \text{punts del criteri} = \text{Puntuació}$$

6. Coneixement d'altres idiomes, per part de la persona proposada com a DPD (6 punts)

S'atorgaran fins a 6 punts a les propostes que incloguin, al perfil de la persona proposada com a DPD, el coneixement de la llengua anglesa, segons el següent barem:

- 3 punts si disposa d'un nivell C1 o similar, segons determina el CEFR.
- 6 punts si disposa d'un nivell C2 o similar, segons determina el CEFR.

Acreditació: Certificats o títols acreditatius del nivell segons la taula de certificats i diplomes que acrediten els coneixements d'anglès de nivell C1 o superior, segons el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) del Consell d'Europa, que es pot trobar a aquest enllaç: <https://xtec.gencat.cat/web/.content/curriculum/idiomes/certificats/documents/equivalencies-angles.pdf>

Q2. Justificació dels criteris d'adjudicació

1. **Preu:** És decisiu per saber quina és la proposta més econòmica, atès que es cerca arribar a l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics. Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP, s'aplica la fórmula matemàtica proposada perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb la



fórmula proposada s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. La fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. Al mateix temps és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

2. Experiència del professional assignat a aquest contracte com a DPD per sobre dels 5 anys mínim requerits, dins del sector públic

Amb l'objectiu de reforçar la qualitat del servei, l'ACT valorarà que el professional que exerceixi com a DPD disposi d'una experiència sòlida i contrastada en entitats del sector públic, fet que afavorirà una comprensió més ràpida de les dinàmiques i problemàtiques associades a l'activitat de l'Agència.

3. Certificació en delegat de protecció de dades (Esquema AEPD – ENAC) o certificació equivalent

Resulta fonamental per l'ACT que el professional que exerceixi de DPD a l'ACT tingui el màxim nivell pel què fa a la formació en aquest camp, i és per aquest motiu que se li assigna un pes de 10 punts en la certificació en delegat de protecció de dades segons l'esquema AEPD-ENAC.

4. Ampliació d'hores d'atenció telefònica del DPD per resoldre dubtes

Aquest criteri persegueix que el suport ofert per l'empresa sigui de la màxima qualitat durant tot l'horari operatiu de l'ACT, mitjançant l'ampliació de l'horari d'atenció telefònica per part de l'empresa contractista.

5. Reducció en el termini d'anàlisi i resolució de consultes en matèria de protecció de dades personals

Aquest criteri busca que la prestació del servei de l'empresa sigui de més qualitat mitjançant la possibilitat de reduir el termini de lliurament de resolució de consultes en matèria de protecció de dades personals.

6. Coneixement d'altres idiomes, per part de la persona proposada com a DPD

Atès que, tal i com es descriu als PPT, l'ACT realitza la seva activitat arreu del món a través dels seus Centres de Promoció Turística, es considera un valor afegit que la persona proposada com a DPD domini l'anglès, tant des del punt de vista de la comprensió de les diferents problemàtiques específiques per a cada CPT, com per a la redacció de documents tècnics.

Q3. Justificació del Valor de ponderació (VP)

El contracte licitat té per objecte obtenir serveis de delegat de protecció de dades de conformitat amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades a l'Agència Catalana de Turisme, així com l'assessorament integral en aquesta matèria.

Tal i com consta en el desglossament del pressupost base de licitació, el 80% dels costos corresponen a despeses directes de personal, la qual cosa també es desprèn de les tasques que haurà de realitzar l'empresa contractista i que consten detallades en el plec de prescripcions tècniques.

Així mateix, al tractar-se d'un contracte de mà intensiva, existeix el risc que determinades baixes pel que fa al preu de licitació, puguin afectar negativament les condicions laborals i/o salarials dels treballadors i treballadores.

Per tant, el Valor de ponderació s'estableix en **2,50**, el qual resulta de l'aplicació excepcional d'un valor de ponderació superior a 2 en el supòsit de contractes amb mà d'obra intensiva, d'acord amb el que disposa l'apartat 7.a) de la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

R. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin els criteris objectius següents, en funció del nombre d'ofertes que concorrin a la licitació:

a) En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà que és anormalment baixa quan la seva oferta econòmica sigui inferior en un 25% del pressupost de licitació establert.

b) En el cas que concorrin a la licitació dues empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

c) En el cas que concorrin a la licitació de tres a cinc empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

d) En el cas que concorrin a la licitació sis o més empreses, es considerarà que una oferta és anormalment baixa quan es compleixin simultàniament les dues condicions següents:

1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%. La mitjana aritmètica es calcularà eliminant del càlcul l'oferta amb el preu més alt i l'oferta amb el preu més baix.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu és igual o superior al 80% de la puntuació màxima possible en aquests criteris.

S. Termini de garantia tècnica

☒ Sí

Indicar el termini en mesos: 2 mesos

T. Proposta de persones que formaran part de la mesa de contractació

President/a:

TITULAR	
Nom i cognoms	Càrrec



Patrick Torrent	Director executiu de l'Agència Catalana de Turisme
SUPLANT	
Nom i cognoms	Càrrec
Miquel Alabern Nebot	Director Unitat de Màrqueting Relacional

Persones vocals tècniques:

TITULARS		
	Nom i cognoms	Càrrec
1	Agustí Rochet Aritz	Cap de la Unitat d'Organització i Gestió del Coneixement
2	Núria Nogués Piñol	Tècnica de Canals i Estratègia Digital a la Unitat de Màrqueting Relacional

SUPLANTS		
	Nom i cognoms	Càrrec
1	Sílvia Perera Fontana	Directora de la Unitat d'Aliances i Relacions Comercials
2	Raquel Carlús	Tècnica de Canals i Estratègia Digital a la Unitat de Màrqueting Relacional

U. Proposta de persones que formaran part del comitè d'experts

☒ No s'escau, atès que els criteris d'adjudicació avaluable automàticament (objectius) tenen una valoració no inferior al 50%.

☐ Sí:

En virtut del que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa en els termes anteriorment indicats.

ANNEX 1. Protecció de dades personals

Modalitats de tractament

L'empresa/es contractista/es prestarà/n els serveis que impliquen el tractament de dades de l'Agència Catalana de Turisme segons la següent modalitat o una combinació de les mateixes:

- ☒ Els serveis seran prestats en les dependències o instal·lacions de l'Agència Catalana de Turisme, de manera que es facilitarà a l'empresa accés als seus sistemes i instal·lacions.
- ☐ Els serveis seran prestats a través de l'accés remot per part de l'empresa, prohibint-se expressament que aquest incorpori les dades objecte de tractament a sistemes o suports diferents dels establerts l'Agència Catalana de Turisme.
- ☒ Els serveis seran prestat per l'empresa en els seus propis locals i amb els seus sistemes, aliens als de l'Agència Catalana de Turisme.

Tipologia de tractaments

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es contractista/es dels següents tractaments:

- | | |
|--|---|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☒ Estructuració | ☒ Modificació o adaptació |
| ☐ Conservació o emmagatzematge | ☒ Extracció |
| ☒ Consulta | ☒ Comunicació |
| ☐ Difusió | ☐ Limitació |
| ☒ Comparació i/o acarament | ☐ Destrucció o supressió |
| ☐ Utilització | ☐ Combinació o interconnexió |
| ☒ Altres operacions (especificar a continuació): | |

Tipologia de dades personals

La tipologia de dades personals que l'empresa/es contractista/es tractarà/n seran les següents:

☒ **Dades identificatives**

(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutuallitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)

☒ **Dades de característiques personals**

(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)

☒ **Dades de circumstàncies socials**



(allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)

☒ **Dades acadèmiques o professionals**

(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)

☒ **Dades de detalls d'ocupació**

(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)

☒ **Dades d'informació comercial**

(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)

☒ **Dades econòmiques, financeres i d'assegurances**

(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)

☒ **Dades de transaccions de béns i serveis**

(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)

☐ **Dades de salut, discapacitat, necessitats especials o diversitat funcional**

☐ **Dades biomètriques**

(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmin la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)

Categories d'interessats

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

- ☒ Consumidors
- ☒ Clients
- ☒ Proveïdors
- ☒ Persones de contacte
- ☒ Empleats
- ☐ Candidats a processos de selecció de personal



- ☒ Càrrecs públics
- ☒ Associats o membres
- ☒ Beneficiaris
- ☒ Estudiants
- ☒ Representants legals
- ☐ Altres col·lectius (especificar):