

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

Memòria justificativa de la necessitat de la contractació d'acord amb el que preveuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

1. Identificació de l'expedient: Expedient número X2025001278

Servei de monitoratge, transport i gestió d'entrades del projecte Estaciona't, adreçat a persones joves de 12 a 25 anys de la Garrotxa amb caràcter lúdic educatiu, de l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa.

2. Justificació de la necessitat del contracte:

L'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa desenvolupa programes de forma conjunta a diferents municipis de la comarca, ja que, tot i les particularitats i circumstàncies de cada un d'ells, moltes de les necessitats, demandes i problemàtiques amb les quals es troben són comunes i extensibles a la resta de la comarca. Per aquest motiu es duen a terme accions mancomunades i coordinades.

El projecte Estaciona't consisteix en la programació de tres sortides anuals, per a joves de la Garrotxa a partir de 12 fins a 25 anys, de les quals els Ajuntaments n'assumeixen el cost del transport i del monitoratge (de manera proporcional al nombre de joves del seu municipi que hi participin). I també, si es requereix, el monitoratge especialitzat per a joves amb necessitats educatives especials.

Els joves assumeixen el preu de l'entrada de l'activitat, més reduïda pel fet de ser grupal. D'aquesta manera s'aconsegueix que els diferents municipis puguin oferir activitats als seus joves de manera mancomunada, economitzant recursos.

El projecte es realitza des de l'any 2010 i l'oferta de les sortides es decideix realitzant periòdicament una consulta telemàtica als joves, que poden votar entre diferents opcions o proposar noves sortides. Tot i això, les opcions més votades sempre han estat l'esquiada, el parc d'atraccions i el parc aquàtic. Aquest any 2025, coincidint amb l'elaboració dels Plans Locals de Joventut, s'ha realitzat una nova enquesta jove a la comarca i a la pregunta sobre les sortides del projecte, les tres opcions més votades han tornat a ser aquestes.

Les tres sortides es programen durant el primer semestre de l'any pensades per gaudir-les a l'estació de l'any més indicada: esquiada a l'hivern, parc d'atraccions a la primavera i parc aquàtic a l'estiu.

A finals d'any s'informa als ajuntaments de la comarca de la programació de dates de les sortides per a l'edició de l'any següent. Aproximadament un mes abans de cada sortida s'obre el termini d'inscripcions i es comença a fer la difusió a través de les xarxes socials i mitjans de comunicació de l'Àrea d'Educació i Joventut, del Consell Comarcal de la Garrotxa i de l'Oficina Jove de la Garrotxa.

Les inscripcions es tanquen entre 2 i 3 setmanes abans de la sortida per poder, un cop confirmat el número total de participants, gestionar la compra d'entrades, la contractació del transport i el monitoratge, que s'estableix a raó de dos monitors/res per cada autocar i resoldre les possibles incidències relacionades amb les inscripcions.

I per últim, es manté una coordinació amb la persona responsable de l'empresa responsable del contracte i amb l'equip de monitoratge, prèviament a la sortida, durant totes les hores que dura la sortida, així com posteriorment per a la entrega de la documentació i el material corresponent.

Les necessitats administratives a satisfer inclouen el següent:

- Programació, execució i avaluació del **projecte Estaciona't** consistent en tres sortides d'un dia repartides al llarg de l'any, preferiblement concentrades entre els mesos de gener i juny.
- Les dates de les sortides vindran estipulades per l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa, que es decideixen en funció del calendari escolar dels centres educatius i el calendari de festes de tots els pobles de la comarca.
- Contractació de l'equip de monitoratge de l'activitat i, en el cas que hi hagi participants inscrits amb necessitats educatives especials, contractació del personal vetllador necessari que es requereixi.
- Contractació de les entrades que se'n derivin i el transport per accedir-hi.
- Beneficis per als joves:
 - Participació segura i supervisada en totes les activitats del projecte.
 - Accés organitzat i fàcil a les activitats, sense problemes logístics.
 - Experiència enriquidora gràcies a la dinamització i el suport del personal especialitzat.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

D'acord amb la LCS, el Consell Comarcal de la Garrotxa ha de recórrer a la contractació externa d'aquest servei, donat que no es disposa dels mitjans materials ni personals per gestionar-ho directament.

4. Repercussions del contracte en el compliment per part del Consell Comarcal de la Garrotxa dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

- El present contracte no altera la situació d'equilibri o superàvit estructural.
- Existeix capacitat per finançar compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial.
- Permet contenir informació suficient i adequada que permeti verificar la seva situació financera.
- La present contractació està orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi de la qual s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i de millora de la gestió del sector públic.

5. Dades específiques del contracte:

a) Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el servei de monitoratge, transport i gestió i compra d'entrades del projecte Estaciona't, adreçat a persones joves de la comarca d'entre 12 i 25 anys, organitzat per l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa. Amb l'objectiu de garantir el correcte desenvolupament de les activitats, la seguretat, l'accessibilitat i la participació dels joves de 12 a 25 anys. Components del servei:

1. Monitoratge:
 - Acompanyament i supervisió dels participants durant les activitats.

- Atenció individualitzada segons necessitats específiques dels joves.
- Coordinació amb l'equip organitzador per assegurar el compliment dels protocols de seguretat.

2. Transport:

- Organització dels desplaçaments dels participants als espais corresponent de les activitats.
- Gestió d'horaris i rutes, amb atenció a la puntualitat i la seguretat dels joves.
- Control d'assistència i registre dels participants en els desplaçaments.

3. Gestió d'entrades:

- Seguiment i control d'inscripcions i pagaments a través dels mitjana establerts
- Resolució d'incidències en les inscripcions
- Reserva i contractació de les entrades o forfets
- Seguiment de l'aforament i coordinació amb: instal·lacions, monitoratge i personal tècnic responsable del Consell Comarcal per garantir una organització òptima de les activitats.

b) Lloc de prestació del contracte (Codi Nuts)

NUTS ES512 La Garrotxa

c) Codi CPV (vocabulari comú dels contractes) del contracte:

Servei de transport:

60130000-8 Serveis especials de transport de passatgers per carretera
 60100000-9 Serveis de transport per carretera
 60140000-1 Transport no regular de passatgers
 60170000-0 Lloguer de vehicles per al transport de passatgers amb conductor

Gestió d'entrades

92620000-3 Serveis relacionats amb els esports
 92331000-0 Serveis de fires i parcs d'atraccions

Servei monitoratge

92000000-1 Serveis d'esbarjo, culturals i esportius

d) Termini del contracte:

S'estableix un termini d'execució del contracte d'un any, des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2026, amb la possibilitat d'una pròrroga d'un any addicional.

e) Pressupost base de licitació: (per la durada inicial sense pròrrogues):

Import (IVA inclòs)	45.434,94 €
Import (sense IVA)	40.661,89 €
Import IVA	4.773,05 €

- Tipus d'IVA aplicable:
 - 21% monitoratge
 - 10% transport
 - 21% entrades parc atraccions i parc aquàtic
 - 10% forfaits i assegurança esquuada
 - 21% lloguer material d'esquí

Desglossament:

COSTOS DIRECTES	
Personal	5.363,16 €
busos	12.236,36 €
entrades	21.992,73 €
TOTAL	39.592,25 €
IVA	4.549,17 €

COSTOS INDIRECTES	
Gestió	534,82 €
Benefici Industrial	534,82 €
TOTAL	1.069,64 €
IVA	224,62 €

Per elaborar el pressupost base de licitació s'ha tingut en compte:

Per determinar els costos de personal, primer de tot, s'han establert les hores d'acord amb el programa d'activitats i la mitjana d'usuaris per al total d'activitats ofertes.

Els costos salarials que corresponen al monitoratge per aquest servei, tenint en compte la categoria exigida al PPT de monitor de lleure, s'han calculat segons les taules de retribucions vigents dels conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu de Catalunya.

El cost/hora monitor que s'ha aplicat per fer el pressupost base de licitació i la pròrroga (**20,81 €**) ha estat la mitjana entre el càlcul dels anys 2025 i 2026, aplicant els increments previstos en el conveni del sector:

Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028 (codi de conveni núm. 79002295012003)

ANY	increment
2025	4.00%
2026	4.00%

- El preu/hora inclou un 33,42% de seguretat social.
- Per establir els costos de gestió i benefici industrial s'ha aplicat un 10% sobre el cost/hora de personal.
- Els **costos unitaris** i durada que s'han tingut en compte per elaborar el pressupost son:

MONITORATGE	hores
esquiada	15h
port aventura	15h
parc aquàtic	13h

BUSOS	preu	cost	iva 10%
esquiada	1.100,00 €	1.000,00 €	100,00 €
port aventura	1.275,00 €	1.159,09 €	115,91 €
parc aquàtic	990,00 €	900,00 €	90,00 €

- S'han previst 2 monitors per autocar.

ENTRADES	preu
Esquiada forfait + assegurança	42,50 €
Esquiada lloguer material	25,00 €
Port aventura	32,00 €
Parc aquàtic	25,00 €

- S'han previst 2 possibles monitors per a l'acompanyament de persones joves amb necessitats especials per a una sortida de 15 hores.
- El preu del forfait + assegurança, entrada a Port Aventura i al parc aquàtic són en base als preus de mercat per a grup vigents, que poden veure's modificats en el moment de la compra.
- En el pressupost total, s'ha previst que un 50% dels participants de l'esquiada llogaran material.
- S'ha previst a nivell estimatiu que a cada sortida caldran 4 autocars de 54 places cadascun.
- S'estableix un nombre mínim de 20 participants per poder realitzar les sortides.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta econòmica el preu unitari/ hora màxim definit com a tipus de licitació (**20,81 €**), indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Aquest import serà millorable a la baixa i es facturarà en base als participants realment inscrits i usuaris del servei.

El pressupost base de licitació té caràcter estimatiu, prenent com a base el nombre d'usuaris del servei de l'anualitat 2025, per la qual cosa el preu del contracte s'ajustarà als nombre real d'inscrits.

Atès que el pressupost màxim de licitació s'ha calculat basant-se en les estimacions del contracte, no suposa una obligació de despesa per part del Consell.

Valor estimat del contracte: 97.588,54 €. Inclou la durada principal del contracte, la possible pròrroga i les modificacions previstes en el PCAP, sense IVA.

Valor Estimat del Contracte

Import (sense IVA)	40.661,89 €
Pròrroga 2027	40.661,89 €
Modificacions contracte 20%	16.264,76 €
TOTAL	97.588,54 €

f) Revisió de preus:

D'acord amb el que preveu l'article 103 de la LCSP, la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola i el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa, no procedeix la revisió de preus d'aquest contracte.

g) Procediment de licitació: Obert simplificat tramitació ordinària.

La licitació proposada compleix les dues condicions establertes a l'art. 159 LCSP el VEC en tant que no supera els 143.000€ i que tots els criteris són automàtics i atès que una part de l'objecte del contracte són serveis especials de l'annex IV del LCSP, els criteris de qualitat hauran de representar com a mínim el 51% de la puntuació total assignable en la valoració de les ofertes. En la present licitació, els criteris de qualitat representen el 52%.

Divisió de l'objecte del contracte en lots: no

Justificació: aquest projecte consisteix en oferir un servei a diferents municipis de la comarca, per la qual cosa s'han de garantir les mateixes prestacions i maneres de fer i actuar en la totalitat de les activitats. No es considera adient la divisió del contracte en lots per garantir la coherència de les accions que es duen a terme en el programa d'activitats. També es considera que s'optimitzen els recursos humans a l'hora de portar a terme les activitats en un únic servei i, a més, es fa necessària una coordinació centralitzada de l'activitat per garantir-ne la millora de la qualitat.

Així mateix, per a una correcta execució del contracte, és necessària una bona coordinació. Per aquest motiu, si es divideix en lots, aniria en detriment d'aquesta correcta coordinació.

h) Consignació pressupostària:

En tractar-se d'una contractació que es tramita de forma anticipada, ja que l'execució s'inicia a l'exercici següent, l'adjudicació del contracte quedarà sotmesa a l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

El Consell Comarcal de la Garrotxa es compromet a consignar el crèdit pressupostari adequat per atendre les obligacions econòmiques d'aquest contracte.

i) Requisit/s de capacitat:

Per a la participació en la licitació les empreses hauran d'estar inscrites al **RELI** o **ROLECE**, o haver sol·licitat la inscripció abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

j) Requisit previ a l'execució.

Un cop formalitzat el contracte i abans de l'inici de cada activitat específica, l'empresa adjudicatària haurà de presentar amb caràcter obligatori i degudament omplerta i signada, la **declaració responsable que consta a l'Annex 7** del PCAP identificant la relació de persones que prestaran el servei de monitoratge les quals disposaran del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual que custodiarà el contractista sota la seva responsabilitat.

Un cop realitzada cada activitat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar amb caràcter obligatori un **informe de valoració** de l'activitat que inclogui una detecció de necessitats i millores, si s'escau.

Aquests dos requisits s'estableixen com a **obligació essencial**, d'acord amb l'article 202.3 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic.

k) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

La classificació del contractista no és exigible.

Solvència econòmica i financera:

Caldrà aportar: algun dels documents següents:

- **informes bancaris de solvència**

Caldrà presentar un certificat d'una entitat financera que acrediti la capacitat econòmica de l'empresa.

- **Comptes anuals, balanços**

Caldrà la presentació d'algun dels darrers 3 exercicis dels **comptes anuals dipositats al Registre Mercantil** o balanços signats per un auditor, que mostrin solvència.

- **Volum anual de negocis**

Caldrà acreditar el volum anual de negocis en l'àmbit al que fa referència el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import de 40.661,89 €.

Solvència tècnica o professional:

- **SERVEIS:** El licitador haurà d'acreditar la solvència tècnica o professional aportant el mitjà que s'especifica a continuació:

- a) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació;

Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior a 28.463,32 € (70% del pressupost base de la licitació anual sense IVA).

I) Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica : Puntuació total: 100 punts

1. Criteris econòmics: 48 punts

1.1. Preu/hora monitor (màxim 13 punts):

Es repartiran un màxim de 13 punts aplicant la fórmula següent:

$$P = OE \times 13 / OV$$

On:

P és la puntuació que s'atorga

OE és la oferta més econòmica

OV és la oferta que es valora

Aquesta fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta econòmica i valora les altres en proporció.

1.2. Percentatge de descompte al cost dels busos (màxim 20 punts):

El Consell Comarcal pagarà com a màxim el cost per bus especificat al punt e) pressupost base de licitació, entenent que consta el cost d'un bus de 54 places per a cada activitat. En el cas que calgui un autocar menor, el descompte proposat s'aplicarà al cost d'aquest.

- Descompte de l'1,25 % : 5 punts
- Descompte del 2,5% : 10 punts
- Descompte del 5% : 20 punts

1.3. Entrades (màxim 15 punts):

Es valorarà el compromís d'aplicar el mínim increment al preu de les entrades (inclou assegurança i lloguer de material en el cas de l'esquiada), agafant com a referència el preu anual de grup vigent.

- Increment del 0% sobre el preu de grup: 15 punts
- Increment del 2,5% sobre el preu de grup: 7,5 punts
- Increment del 5% sobre el preu de grup: 3,75punt

2. Criteri de qualitat: 52 punts

2.1. Experiència de l'empresa (màxim 30 punts):

Es valorarà l'experiència de l'empresa en prestació de serveis similars; experiència acreditada

en el disseny i execució de propostes pedagògiques, en la coordinació de personal adscrit i capacitat de lideratge en activitats de lleure educatiu.

Per cada servei prestat i acreditat s'atorgaran 5 punts, fins a un màxim de 30 punts.

La forma d'acreditació serà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació (contracte, factures abonades pel servei prestat, etc.).

Als certificats (siguin expedits per l'ens que sigui) o a la declaració responsable hi haurà de constar el projecte executat i la persona responsable del mateix.

Els licitadors hauran d'annexar els certificats dels serveis prestats o treballs efectuats en el moment de presentar la seva oferta.

2.2. Monitoratge (màxim 22 punts):

Tot i que les sortides no compleixen els requisits per ser considerades activitats d'educació en el lleure, es valorarà que en el servei de monitoratge es compti amb personal titulat com a monitor/a de lleure o superior a cada una de les sortides.

- Per al compliment d'un 50% del personal titulat (monitor o superior): 11 punts
- Per al compliment del 100% del personal titulat (monitor o superior): 22 punts

La forma d'acreditació serà mitjançant la presentació, abans de la realització de cada activitat, de la **declaració responsable que es troba a l'annex 7 del PCAP**, on hi consti la titulació relacionada amb el sector del lleure.

Paràmetres objectius per apreciar possibles ofertes anormals o desproporcionades:

En cas que concorri un únic licitador, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa quan signifiqui més d'un 25% de baixa respecte al preu de licitació.

En cas que es presentin dues empreses, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui un 20% més baixa que l'oferta econòmica més alta.

En cas que concorrin tres o més licitadors, es considerarà anormalment baixa aquella oferta que obtingui una puntuació total en relació als criteris d'adjudicació sigui un 10% superior a la mitjana de les puntuacions de totes les empreses. Si un cop calculada la mitjana aritmètica es detecten ofertes que siguin un 10% més baixes que aquesta mitjana, es tornarà a calcular la mitjana de les ofertes sense tenir en compte l'oferta amb la puntuació més baixa i serà aquesta nova mitjana la que servirà de referència per calcular les ofertes anormalment baixes.

Criteris específics de desempat:

En cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran els criteris específics següents, segons l'ordre de prelació que s'indica, per tal de facilitar el desempat:

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat en quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte el licitador que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

2. Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
3. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat indicats serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

m) Persona responsable del contracte: cap d'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa

n) Modificacions del contracte:

Es podrà modificar el contracte en els següents supòsits:

- Quan sigui necessari modificar el número de sortides anuals fruit de la demanda de les persones joves de la comarca expressat en la consulta telemàtica que es realitza de manera periòdica sobre les sortides que es programen.
- Quan sigui necessari modificar el número d'autocars per excés o per defecte, en funció del número de participants, donat que el càlcul del contracte s'ha fet en base a 4 autocars tenint en compte els números de les sortides dels anys anteriors, incrementant ja per l'augment del ventall d'edats dels participants, establert actualment a partir dels 12 anys.
- Quan sigui necessari modificar el número de participants per excés o per defecte, en funció de les inscripcions rebudes, donat que el càlcul s'ha fet partint que a cada sortida s'han omplert quatre autocars de 54 places.
- Quan sigui necessari modificar el número de participants que lloguen material d'esquí, per excés o per defecte, en funció de les inscripcions rebudes, donat que el càlcul s'ha fet partint que en llogaran el 50% dels participants a l'esquiada.

Límit econòmic de la modificació: 20% del preu d'adjudicació inicial. Iva exclòs.

El percentatge màxim és el 20% (Atès que en aquests moments no es disposa del preu d'adjudicació però és necessari calcular l'import previst de modificació a fi d'incloure'l en el valor estimat del contracte –per fer el càlcul ara cal partir del pressupost base de licitació).

o) Subcontractació:

El contractista podrà subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació.

p) Causes de resolució específiques del contracte:

S'estableixen com a causes de resolució específiques:

1. No presentar degudament omplerta i signada la declaració responsable que consta a l'annex 7 d'aquest PCAP abans de l'inici de cada activitat específica, identificant la relació de persones que prestaran el servei de monitoratge les quals disposaran del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual que custodiarà el contractista sota la seva responsabilitat.
2. No presentar un informe de valoració de l'activitat un cop aquesta s'hagi realitzat, que inclogui una detecció de necessitats i millores, si s'escau.

q) Règim sancionador:

Infraccions lleus:

- a) Manca de puntualitat. S'entén desviar-se més de 10 minuts de l'horari establerts en les diferents activitats contemplades en el, sense causa justificada.
- b) La lleugera incorrecció del contractista o del seu personal envers els usuaris, els seus familiars, els companys de treball, els agents de l'autoritat, el Consell Comarcal o els seus representants.
- c) No comunicar situacions contràries al bon estat de conservació dels mitjans adscrits al servei.
- d) Les discussions entre treballadors durant la prestació del servei
- e) Demorar per més de dues setmanes el lliurament de la documentació requerida per el Consell Comarcal.
- f) En general, incomplir el deures i les obligacions per negligència o per descuit inexcusable, i també tota la infracció no recollida en les dues clàusules següents, sempre que el perjudici causat al servei es pugui conceptuar com a lleu.

Infraccions greus:

- a) Prestar el servei sense complir les condicions reglamentaries en matèria del elements de seguretat, higiene i salubritat necessaris per a cada prestació.
- b) La manca de la consideració o del respecte deguts del contractista o del seu personal envers els usuaris, els companys de treball, els agents de l'autoritat, el Consell Comarcal o els seus representants.
- c) Modificar el servei sense causa justificada o sense notificació prèvia al Consell Comarcal.
- d) Abusar de l'autoritat que el Consell Comarcal hagi pogut delegar en el contractista
- e) Tolerar la comissió de faltes greus o molt greus per part del personal del servei
- f) L'incompliment injustificat de l'horari del servei.
- g) Les baralles entre treballadors durant la prestació del servei

- h) Demorar per més de tres setmanes el lliurament de la documentació requerida per el Consell Comarcal.
- i) L'incompliment de les condicions especials d'execució d'aquest contracte.
- j) La reincidència en la comissió de faltes lleus. Es considerarà reincidència la comissió de dues faltes lleus en el període d'un any.

Infraccions molt greus:

- a) Prestar el servei mitjançant un tercer no autoritzat.
- b) El retard en l'inici de la prestació del servei, després d'haver estat adjudicat definitivament, si no hi ha una causa de força major.
- c) Aplicar indegudament als usuaris preus, tarifes o tributs per la prestació del seus serveis.
- d) Cedir, subrogar, traspassar, arrendar o establir qualsevol gravamen que afecti totalment o parcialment els servei, sense obtenir abans el consentiment del Consell Comarcal en la forma prevista en aquest plec.
- e) Ocupar o dedicar els mitjans o materials afectes al servei de forma exclusiva en usos o tasques diferents dels propis del contracte, acceptant qualsevol mena de contraprestació o remuneració.
- f) Prestar el servei en condicions que poden afectar la seguretat de les persones, amb perill greu i directe.
- g) Incomplir les obligacions socials o fiscals.
- h) Obstruir la inspecció del servei o d'algun dels seus elements.
- i) La reincidència en la comissió de faltes greus. Es considerarà reincidència la comissió de dues faltes greus en el període d'un any.
- j) No utilitzar el català com a llengua vehicular en tots o alguns dels aspectes relacionats amb la prestació del servei

Les penalitats que s'imposaran per la comissió d'aquestes faltes seran:

- Per les faltes Lleus: advertiment de l'incompliment i anotació a l'expedient.
- Per les faltes Greus: penalitat d'entre l'1% i el 3% de l'import d'adjudicació. iva exclòs
- Per les faltes molt greus: penalitat d'entre el 3% i el 5% de l'import d'adjudicació iva exclòs.

r) Assegurança responsabilitat civil:

Import igual o superior a 1.200.000,00 € per sinistre.
Import igual o superior a 300.000,00 € per víctima.

s) Termini de garantia del contracte:

S'estableix que la garantia del contracte finalitza en **el termini d'un mes** després de la recepció formal del servei.

Caldrà fer una acta de recepció del servei per part del responsable del contracte, abans de l'acceptació i pagament de la darrera factura, atès que **tres sortides puntuals en un any**, no es poden tractar com un servei de tracte successiu i continuat.

El termini d'un mes començarà a comptar quan s'hagi fet l'acta de recepció i no es procedirà a la devolució de la garantia definitiva fins que s'hagi produït el venciment d'aquest termini i complert satisfactòriament el contracte de què es tracti., o fins que se'n declari la resolució sense culpa del contractista.

Transcorregut el termini de garantia, si no resulten responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva segons l'article 110 de la LCSP, es procedirà a dictar l'acord de devolució de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

El retorn de la garantia s'efectuarà d'ofici un cop passat el mes de la seva recepció a instància del responsable del contracte, previ informe favorable.

t) Condicions especials d'execució:

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableix com a condició especial d'execució que almenys un 25% del personal de nova contractació sigui menor de 35 anys i/o provingui de l'atur o estigui aturada.

Aquesta condició es fixa per tal de combatre l'atur juvenil, finalitat prevista a l'article 202 LCSP.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució es considerarà una infracció greu.

u) Forma de pagament

L'empresa adjudicatària emetrà una factura electrònica després de la realització de cada sortida. Haurà d'explicar detalladament els diferents conceptes: busos, cost gestió d'entrades si n'hi ha i monitoratge.

La factura haurà de portar desglossat el % de descompte i l'import cobrat als participants.

v) Subrogació de personal

No n'hi ha.