



19. 1981-2025: 44 anys
1981-2025: 44 anys
1981-2025: 44 anys
1981-2025: 44 anys
1981-2025: 44 anys

INFORME TÈCNIC

Assumpte: Valoració dels aspectes avaluats mitjançant judici de valor del procediment obert per l'adjudicació Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) de Cerdanyola del Vallès.

En la primera reunió de la Mesa de Contractació relativa al procediment obert per l'adjudicació de la gestió del **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) de Cerdanyola del Vallès**, que va tenir lloc el 5 de setembre de 2025 de forma telemàtica a les 10h, presentades per les empreses:

- ✓ PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2.005, S.L. (ASISTENZIA)
- ✓ CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL (QIDA)
- ✓ ACCENT SOCIAL, S.L.U.
- ✓ OHLA SERVICIOS (INGESAN)
- ✓ SUARA SERVEIS, SCCL

S'obren els respectius sobres número 1 de les empreses licitadores per analitzar la documentació requerida. Sobre aquest punt veure acta de la mesa de contractació.

A continuació es va obrir el sobre número 2, on consta la documentació acreditativa dels criteris d'adjudicació avaluable en base de judicis de valor, per avaluar en base als criteris que estableix la clàusula 8ª del Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix el procediment i que diu el següent:

Criteris avaluables mitjançant judici de valors : fins a 20 punts

Es plantegen dos supòsits per fer proposta. S'haurà de presentar una memòria per cada proposta demanada d'acord amb les especificitats generals i específiques que es descriuen a continuació:

Cada memòria tindrà per separat una puntuació màxima de 10 punts.

L'extensió màxima per cada supòsit no podrà superar les 4 pàgines a una cara o, el que és el mateix, 2 a doble cara. Caràtula /índex a part. No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert.

El tipus de lletra serà Times New Roman, mida 11, interlineat 1 i marge normal.

Es puntuaran millor la viabilitat de les propostes i negativament les propostes d'impossible execució.

De cada memòria es valorarà:

- ✓ Proposta exhaustiva i complerta: 100% puntuació
- ✓ Proposta notable i coherent: 75 % puntuació
- ✓ Proposta correcta però bàsica: 50 % puntuació
- ✓ Proposta poc significativa: 20 % puntuació
- ✓ Proposta nul·la que no aporta res a les prescripcions tècniques: 0% puntuació



SUPÒSIT 1

1. Proposta circuits de coordinació i detecció fins a un màxim de 10 punts

S'atorgarà la puntuació d'acord amb el següent detall:

- ☐ Descripció dels sistemes de detecció i coordinació que s'aplicaran amb el personal d'atenció directa per preveure possibles situacions de vulnerabilitat en l'entorn domiciliari durant la intervenció . **Fins a un màxim de 5 punts.**
- ☐ Descripció dels circuits de comunicació i resolució a les possibles situacions de vulnerabilitat a els/les professionals referents dels Serveis Socials . Es valorarà l'agilitat de l'empresa en els procediments i circuits proposats. **Fins a un màxim de 5 punts.**

SUPÒSIT 2

2. Proposta de supervisió professional fins a un màxim de 10 punts

S'atorgarà la puntuació d'acord amb el següent detall:

- ☐ Proposta metodològica per garantir l'acompanyament i suport diari de les treballadores. Es valorarà que l'empresa licitadora formuli una proposta de supervisió individual i/o grupal adreçada al personal adscrit al servei en l'exercici de les seves funcions (auxiliars de la llar, treballadores familiars i personal de coordinació) . **Fins a un màxim de 5 punts.**
- ☐ Proposta d'intervenció amb els menors en situacions complexes (discapacitat, dependència,...) en l'entorn domiciliari. Es valorarà especialment la proposta que tinguin en compte un perfil professional amb formacions específiques d'aquest àmbit. **Fins a un màxim de 5 punts.**

Totes les empreses han donat compliment a l'extensió màxima i format de la memòria que preveu el PCAP. De fet totes les empreses han utilitzat el màxim establert. Així doncs totes les empreses ni han presentat de menys ni de més. Per tant, s'han valorat els continguts encabits en les 4 pàgines (2 a doble cara) per supòsit i en el format Time News Roman 11.

Prèviament a la valoració de les propostes presentades per cada empresa, volem aclarir aspectes que hem tingut en compte alhora d'establir les puntuacions. Aquestes consideracions són importants ja que, en definitiva ens han definit límits i /o ajudat a establir les pautes de valoració i puntuació.

Com a primer aspecte, volen deixar constància que les empreses han presentat **declaracions de confidencialitat** de les informacions presentades. Tot i aquestes declaracions, les descripcions de les respectives valoracions no s'han vist condicionades a tal efecte, ja que aquells aspectes susceptibles de ser confidencials, són aspectes molt concrets i detallats i no ens ha calgut descriure'ls per justificar la valoració.



Com a segon aspecte, les valoracions s'han fet en base a la **relació directa de la proposta amb l'enunciat del supòsit**. Es a dir, només s'ha valorat allò que feia esment i incidia directament a l'exposat en cada supòsit. Per tant, aquelles propostes presentades de forma genèrica i sense estar vinculada directament en els aspectes requerits en els supòsit, no s'han valorat. Hi han propostes o elements de les propostes interessants i destacables sobre els requisits del Plec Tècnic, però que no aporten res directament als supòsits, i en conseqüència no s'han valorat.

En tercer lloc, s'han valorat millor, aquelles propostes què sobre els aspectes dels supòsits, **han aportat un valor afegit**, donant-li una peculiaritat diferenciada a accions habituals i corrents en els desenvolupament del SAD. És a dir, sobre els supòsits, s'han presentat propostes que són habituals en altres SAD d'altres municipis, o fins i tot a Cerdanyola, que les valorem positivament, però al ser més comunes, no aporten elements diferencials en relació a aquesta fet comú. **En definitiva, s'ha premiat el valor afegit**.

Finalment, i no menys important, també s'ha tingut en consideració la redacció, presentació i estructuració de les propostes. **La redacció ben escrita, ordenada, ben estructurada i sobre tot, entenedora**, s'ha premiat en relació a aquelles propostes, poc estructurades i amb poca coherència en el contingut que es volia transmetre.

Aclarit això, passem a les valoracions i conseqüents puntuacions de les propostes de les diferents empreses presentades

SUPÒSIT 1.

1. Propostes de circuits de coordinació i de detecció fins a un màxim de 10 punts.

- ☐ Descripció dels sistemes de detecció i coordinació que s'aplicaran amb el personal d'atenció directa per preveure possibles situacions de vulnerabilitat en l'entorn domiciliari durant la intervenció . Fins a un màxim de 5 punts.

PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2.005, S.L. (ASISTENZIA)

Descriuen un protocol específic per identificar, registrar i comunicar. Aquesta descripció, inclou la tipificació de riscos, indicadors d'avaluació, una aplicació tecnològica de gestió i un pla de coordinació amb participació activa del personal d'atenció directa. També es té en compte que tipifiquen i temporalitzen les visites a domicili anuals.

No s'han tingut en compte les aportacions suplementàries exposades, ja que no estan relacionades amb la proposta que es demana.



La proposta detalla la gestió de la comunicació d'una possible situació de vulnerabilitat, d'una forma molt resumida. Es defineixen els graus de risc. Però no es detalla la resolució de les diferents situacions segons el risc detectat. No aporta cap valor afegit al respecte.

El detall dels sistemes de detecció valorem que han estat més detallats que no els sistemes de coordinació, molt genèrics. Això ha determinat la valoració final.

Proposta correcta però bàsica. Descripció dels sistemes de detecció i coordinació amb indicacions generals sense massa detall ni mecanismes específics. Es limita a presentar un esquema bàsic i poc aprofundit dels processos, i amb poc valor afegit.

Valoració: Correcta però bàsica
La puntuació d'aquest apartat: 2,5

CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL (QIDA)

Proposen un protocol basat en un sistema de detecció especificant les àrees de valoració. Es destaca que s'incorpora la tecnologia amb un sistema propi de detecció i coordinació interna amb tres aplicatius diferenciats. S'especifica segons la fragilitat de la persona usuària i/o família la freqüència de les visites de seguiment. Disposen d'un material de suport per la detecció d'indicadors de risc.

Es descriu un sistema de coordinació individual clar i temporalitzat. Disposaran d'un suport tècnic especialitzat multidisciplinari disponible per a tota la plantilla. Es valora com a valor afegit. Així mateix el personal té un sistema d'atenció continuat.

Proposta notable i coherent. Ben estructurada que descriu clarament els sistemes de detecció i coordinació, amb protocols funcionals i un pla de comunicació coordinada. Aporta un valor afegit però no és tan detallada com l'exhaustiva, cobreix els aspectes essencials amb coherència.

Valoració: Notable i coherent
La puntuació d'aquest apartat: 3,75

ACCENT SOCIAL S.L.U

El projecte que es presenta està ben estructurat i definit. Descriuen un sistema propi de detecció i comunicació d'incidències clares. Detalla la tipificació de riscos i les mesures que es prendran. S'expliquen dos projectes pilot d'interès i dues campanyes semestral.

La proposta inclou una aplicació específica vinculada al programa de gestió. Proposen un sistema d'indicadors ben estructurat i especificat. Els processos de comunicació entre el personal de atenció directa i l'empresa i entre l'empresa i els Serveis socials, estan ben definits i són àgils i amb una comunicació fluïda.



Proposta exhaustiva i completa: detallada i clara dels sistemes de detecció, amb protocols específics, indicadors precisos, i un pla de coordinació amb participació activa del personal d'atenció directa. S'hi inclouen mecanismes preventius i proactius, amb exemples concrets i metodologia innovadora. És doncs una proposta amb un alt valor afegit.

Valoració: Exhaustiva i completa
La puntuació d'aquest apartat: 5

OHLA SERVICIOS (INGESAN)

La descripció es centra en el sistema d'informació i gestió del servei sense aprofundir en la detecció de casos en situacions de vulnerabilitat. Es considera com un valor afegit la valoració integral prèvia de l'habitatge que es realitza.

La descripció dels sistemes de coordinació és poc concreta i molt general.

Proposta correcta però bàsica. Descripció dels sistemes i coordinació amb indicacions generals, sense massa detall ni mecanismes específics. Es limita a presentar un esquema bàsic i poc aprofundit dels processos. Aporta poc valor afegit, exclusivament en la valoració integral de l'habitatge.

Valoració: Correcta però bàsica
La puntuació d'aquest apartat: 2,5

SUARA SERVEIS, SCCL

Tenen programari propi, eina de valoració molt completa i protocol de detecció segons el perfil i característiques de les persones usuàries. Disposen d'un sistema d'eines tecnològiques. Estableixen una temporalitat en la resposta segons la valoració de vulnerabilitat i defineixen visites a domicili segons el nivell de risc. Presenten diversos protocols específics per a la detecció i descriuen dos projectes pilots d'interès.

Es descriu el sistema de coordinació definint temporalitat i participació del personal d'atenció directa. Tenen suport per part d'un equip multidisciplinari.

Proposta exhaustiva i completa: inclou una descripció detallada i clara dels sistemes de detecció amb protocols específics, indicadors precisos per detectar vulnerabilitat, i un pla de coordinació activa del personal d'atenció directa. S'hi inclouen mecanismes preventius i proactius, amb exemples complets i metodologia innovadora. És doncs una proposta amb alt valor afegit.

Valoració: Exhaustiva i completa
La puntuació d'aquest apartat: 5



- ☐ **Descripció dels circuits de comunicació i resolució a les possibles situacions de vulnerabilitat a els/les professionals referents dels Serveis Socials . Es valorarà l'agilitat de l'empresa en els procediments i circuits proposats. Fins a un màxim de 5 punts.**

PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2.005, S.L. (ASISTENZA)

Està mínimament descrit i definit de forma molt genèrica. Estableix un procediment de comunicació d'acord amb la categorització del risc. L'aplicatiu de gestió permet la comunicació immediata. S'esmenta un protocol sense descripció.

No es detallen accions de resolució. Es fa esment que el tècnic municipal participará en les actuacions que es duren a terme. Es descriuen unes aportacions suplementàries que no es valoren ja que no tenen relació directa amb el supòsit plantejat.

Proposta poc significativa: els circuits són difusos, poc clars amb poca orientació a la resolució ràpida. Sense valor afegit

Valoració: Poc significativa
La puntuació d'aquest apartat: 1

CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL (QIDA)

La proposta de comunicació amb serveis socials està ben definida i diferencia dos tipus de coordinació en funció de la quotidianitat del pla de treball o en funció de les incidències concretes que es produeixen fora del pla de treball.

En el cas de les incidències les categoritzen segons la gravetat. Es proposa el contingut de les reunions ordinàries proposant la temporalitat i el nivell.

Es fa una proposta de coordinació a tres nivells. La coordinació estratègica no es valora atès que no està relacionada amb el supòsit.

Es fa proposta d'indicadors generals de comunicació.

En relació a la resolució de possibles situacions de vulnerabilitat no es detalla cap proposta o acció fet que fa que no es pugui valorar aquest apartat.

Proposta correcta però bàsica: esmenta circuits de comunicació ben detallats però no especifica circuits de resolució, ni terminis ni processos específics d'agilitat o seguiment. Aporta poc valor afegit. Només l'aporta en una part del supòsit

Valoració: Correcta però bàsica
La puntuació d'aquest apartat: 2,5





Proposta correcta però bàsica: esmenta circuits de comunicació ben descrits però no especifica circuits de resolució, ni terminis ni processos específics d'agilitat o seguiment. Poc valor afegit.

Valoració: Correcta però bàsica
La puntuació d'aquest apartat: 2,5

SUPÒSIT 2.

2. Proposta de supervisió professional fins a un màxim de 10 punts

S'atorgarà la puntuació d'acord amb el següent detall:

- 2.1. Es valorarà que l'empresa licitadora formuli una proposta de supervisió individual i/o grupal adreçada al personal adscrit al servei en l'exercici de les seves funcions (auxiliars de la llar, treballadores familiars i personal de coordinació) . Proposta metodològica per garantir l'acompanyament i suport diari de les treballadores. Fins a un màxim de 5 punts.**

PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2.005, S.L. (ASISTENZIA)

Proposta on s'enumeren les accions que es duran a terme amb una breu explicació. Es determina la temporalitat segons la tipologia de reunió i el motiu. Es considera adient la proposta de recursos per la supervisió dels professionals.

Proposta correcta però bàsica: proposta general de supervisió amb poca concreció en metodologia, freqüència o objectius específics. D'aquesta forma, aporta poc valor afegit.

Valoració: Correcte però bàsica
La puntuació d'aquest apartat: 2.5

CARING WELL GESTIÓ DIRECTA SL (QIDA)

Fan una proposta molt centrada en l'acompanyament al suport i a la cura de les professionals d'atenció directa. Donen importància a la supervisió de les professionals en el desenvolupament de la seva tasca. Presenten un projecte molt ben estructurat tenint en compte els objectius de la supervisió i la proposta metodològica.

Proposta exhaustiva i completa: inclou un pla de supervisió detallat amb freqüència, tipus (individual/grupal), metodologia, objectius clars i sistemes d'avaluació. Es contempla el suport emocional, tècnic i professional, amb eines concretes per garantir l'acompanyament diari i la millora continua. Aporta un alt valor afegit.

Valoració: Exhaustiva i completa
La puntuació d'aquest apartat: 5





SUARA SERVEIS, SCCL

Afegeixen propostes que suplementen substantivament, les supervisions i coordinacions. Això es concreta en propostes que incorporen professionals més enllà del coordinador tècnic. Proposen mesures molt detallades i complertes d'acompanyament professional, laboral i de suport emocional, personal, i de conciliació familiar. Hi ha un pla d'empresa que preten fomentar l'estabilitat i un pla de formació interna i desenvolupament professional.

Proposta exhaustiva i completa: inclou un pla de supervisió detallat amb freqüència, tipus (individual/grupal), metodologia, objectius clars i sistemes d'avaluació. Es contempla el suport emocional, tècnic i professional, amb eines concretes per garantir l'acompanyament diari i la millora continua. Per tot plegat es considera que aporta un alt valor afegit al supòsit.

Valoració: Exhaustiva i completa
La puntuació d'aquest apartat: 5

2.2. Proposta d'intervenció amb els menors en situacions complexes (discapacitat, dependència,...) en l'entorn domiciliari. Es valorarà especialment la proposta que tingui en compte un perfil professional amb formacions específiques d'aquest àmbit. Fins a un màxim de 5 punts.

PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2.005, S.L. (ASISTENZA)

Proposta que defineix què entenen per situacions complexes. Es defineix un protocol intern específic on s'incorpora un professional amb un perfil socioeducatiu, i es detalla la seva dedicació i funcions. Fa menció al treball amb xarxes de suport, es proposa treball coordinat específic amb serveis socials, i fa proposta d'indicadors d'avaluació.

Proposta notable i coherent: proposta clara amb presència de perfil professional adequat i metodologies adaptades. La proposta aporta un valor afegit, tot i que no tant detallada ni interdisciplinària com l'exhaustiva.

Valoració: Notable i coherent
La puntuació d'aquest apartat: 3,75



CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL (QIDA)

Proposta definida amb un protocol d'intervenció, amb una proposta metodològica on destaca el treball comunitari en xarxa i de seguiment específic en situacions d'alta complexitat, definint dos tipus de trajectòries. Aquestes trajectòries es presenten amb un esquema molt gràfic. Es proposa la intervenció d'un professional socioeducatiu en l'atenció directa amb menors. Esmenten proposta d'indicadors i resultats.

Proposta notable i coherent: proposta clara amb presència de perfil professional adequat i metodologies adaptades. La proposta aporta un valor afegit tot i que no tant detallada ni interdisciplinària com l'exhaustiva.

Valoració: Notable i coherent

La puntuació d'aquest apartat: 3,75

ACCENT SOCIAL S.L.U

Presenten un projecte on defineixen un equip multidisciplinari i socioeducatiu. Es presenta una metodologia d'intervenció molt detallada amb fases i accions concretes. Hi ha una proposta d'indicadors.

Proposta exhaustiva i complerta: inclou professionals amb formació específica en discapacitat i dependència, amb metodologies concretes i adaptades a l'entorn domiciliari, coordinació multidisciplinària i eines d'avaluació de resultats. Es detallen plans d'intervenció individualitzats i suport continuat. Aporta un alt valor afegit.

Valoració: Exhaustiva i complerta

La puntuació d'aquest apartat: 5

OHLA SERVICIOS (INGESAN)

La proposta s'aborda com es desenvolupa la intervenció del SAD aplicat als menors. Manca l'enfoc específic i concret del que es farà a l'actuació a menors en situacions complexes.

Fa menció a professionals especialitzats en formació en infància, discapacitat i intervenció familiar, sense determinar quines categories professionals ni com s'organitzarien les intervencions. Fa menció a l'equip multiprofessional però no especifica de quina manera o quantes hores tindríem disponibilitat. En definitiva, és una proposta genèrica

Proposta correcta però bàsica: esmenta la necessita d'un perfil professional i una intervenció, però sense detallar metodologies ni coordinació. Poc valor afegit

Valoració: Correcta

La puntuació d'aquest apartat: 2,5





A partir de l'anàlisi realitzat dels aspectes avaluable en base de judicis de valor, es recull la següent puntuació:

	PROTECCIÓ GERIÀTRICA 2.005, (ASISTENZA) S.L.	CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL (QIDA)	ACCENT SOCIAL S.L.U	OHLA SERVICIOS (INGESAN)	SUARA SERVEIS, SCCL
EN RELACIÓ AL SUPÒSIT 1					
1.1 Sistemes de detecció i coordinació	2,50	3,75	5	2,50	5
1.2. Circuits de comunicació i resolució	1	2,50	5	0	2,50
Subtotal	3,50	6,25	10	2,50	7,50
EN RELACIÓ AL SUPÒSIT 2					
2.1. Acompanyament i suport diari de les treballadores.	2,50	5	5	5	5
2.2. Intervenció amb els menors	3,75	3,75	5	2,50	5
Subtotal	6,25	8,75	10	7,50	10
TOTAL	9,75	15	20	10	17,50

Un cop feta la valoració i corresponent puntuació del aspectes de valoració subjectiva, es proposa a la mesa de contractació que es procedeixi a obrir els corresponents sobres num. 3 de totes les empreses presentades

