



INFORME TÈCNIC VALORACIÓ D'OFERTES
SERVEIS DE MANTENIMENT TÈCNIC DE WEBS I BLOGS DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA
074_25000128

1. Objecte del contracte

El present expedient té per objecte la prestació del servei de manteniment dels dos webs de Biblioteques de Barcelona:

Web de Biblioteques de Barcelona

<https://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/ca>

Bibarnabloc, el blog de Biblioteques de Barcelona

<https://bibarnabloc.cat/>

El servei inclou la conceptualització, el desenvolupament, programació, implementació i control de qualitat de les pàgines web i altres productes digitals, el manteniment tècnic correctiu i evolutiu, el suport funcional i tècnic i la gestió dels entorns

El pressupost base de licitació és de 43.560 € (21 % IVA inclòs).

2. Detall ofertes presentades

En data 23 de juliol de 2025, es reuneix i constitueix la Mesa de contractació i es procedeix a l'obertura mitjançant l'aplicatiu Sistema Integral de Contractació Electrònica (en endavant SICE) del sobre B, criteris avaluables de forma automàtica, de les propostes efectuades per les empreses licitadores de l'expedient 074_25000128,). Es van poder obrir totes les propostes presentades i el nombre d'empreses que finalment han estat admeses són 2.

Tot seguit passem a analitzar la documentació presentada.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per l'adjudicació del contracte són els següents:

a) L'Oferta econòmica, per aconseguir una eficient utilització dels fons públics. El pes específic d'aquest apartat respecte a la puntuació total serà de **35 punts sobre 100 del total**.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari net màxim de licitació} - \text{preu unitari net ofertat}}{\text{Preu unitari net màxim de licitació} - \text{preu unitari més baix ofertat}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Donat que en aquest contracte només hi ha un únic preu unitari, per l'aplicació d'aquesta fórmula – i també per al càlcul d'ofertes presumptament desproporcionades – es tindran en compte els preus unitaris oferts per les empreses licitadores, i el preu unitari màxim de licitació, sense IVA: 45 €/h

En la següent taula es detalla l'oferta presentada per Itinerarium la puntuació obtinguda:

	Itinerarium
Oferta econòmica(sense IVA)	40 €
Puntuació	17,5

En la següent taula es detalla l'oferta presentada per Seidor Opentrends, S.L. i la puntuació obtinguda:

	Seidor Opentrends, S.L.
Oferta econòmica(sense IVA)	35 €
Puntuació	35

b) Experiència addicional de les persones assignades a l'execució del contracte per sobre de la requerida com a solvència tècnica. **Fins a 30 punts.**

La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

La puntuació màxima serà de 30 punts, desglossada de la manera següent:

- Experiència addicional per la posició de dissenyador/a web Sènior (Director d'Art) en les tasques descrites al Plec Tècnic (punt 5.1), fins a 10 punts
 - Cinc (5) anys d'experiència o més, 5 punts
 - Vuit (8) anys d'experiència o més, 10 punts
- Experiència addicional per la posició de dissenyador/a web Junior en les tasques descrites al Plec Tècnic (punt 5.1), fins a 5 punts
 - Tres (3) anys d'experiència o més, 2,5 punts
 - Cinc (5) anys d'experiència o més, 5 punts
- Experiència addicional per la posició de programador/a web Sènior en les tasques descrites al Plec Tècnic (punt 5.1), fins a 10 punts
 - Cinc (5) anys d'experiència o més, 5 punts
 - Vuit (8) anys d'experiència o més, 10 punts
- Experiència addicional per la posició de programador/a web Júnior en les tasques descrites al Plec Tècnic (punt 5.1), fins a 5 punts
 - Tres (3) anys d'experiència o més, 2,5 punts
 - Cinc (5) anys d'experiència o més, 5 punts

Per acreditar l'experiència caldrà aportar una relació dels treballs realitzats, indicant l'objecte del projecte, les tasques realitzades, i la durada. I per cada projecte s'haurà d'aportar un certificat signat per l'empresa o entitat on s'hagi adquirit aquesta experiència (si és la mateixa empresa proposada com a adjudicatària el certificat el pot signar aquesta mateixa empresa). Els certificats hauran de contenir almenys la informació següent: nom i dades de contacte de l'entitat que l'expedeix, nom complet de la persona sobre la qual es fa el certificat, període en què es van prestar els serveis, detall dels projectes desenvolupats i les tasques realitzades, així com indicació d'haver-ho realitzat de manera satisfactòria, i indicació de les webs (URL) dels projectes realitzats i publicats.

L'empresa Itinerarium no aporta la documentació necessària per acreditar l'experiència, per tant li corresponen **0 punts**

L'empresa Seidor Opentrends, S.L. acredita que:

- Jordi Sala Dolz, treballador de l'empresa SEIDOR Opentrends S.L., entre març 2016 i juliol de 2025 té més de vuit (8) anys d'experiència a l'empresa SEIDOR en la posició de dissenyador/a web Sènior (Director d'Art) en les tasques descrites al Plec Tècnic (punt 5.1), per aquest motiu li corresponen 10 punts.
- Marina Casillas Marco, treballadora de l'empresa SEIDOR Opentrends S.L., entre 2022 i 2025 té més de tres (3) anys d'experiència a l'empresa SEIDOR en la posició de dissenyador/a web Junior en les tasques descrites al Plec Tècnic (punt 5.1). No aporta la documentació acreditativa necessària per acreditar l'experiència en altres empreses en anys anteriors (certificats de tercers). Per aquest motiu li corresponen 2,5 punts.
- Roger Codina Autonell, treballador de l'empresa SEIDOR Opentrends S.L., entre abril de 2014 i juliol de 2025 té més de vuit (8) anys a l'empresa SEIDOR en la posició de Desenvolupador Sènior (programador web sènior, segons la terminologia del PCAP), per aquest motiu li corresponen 10 punts.
- Ignacio Perez Ibañez, treballador de l'empresa SEIDOR Opentrends S.L., entre setembre de 2024 i juliol de 2025, menys de tres (3) anys a l'empresa SEIDOR en la posició de desenvolupador (programador web júnior, segons la terminologia del PCAP). No aporta la documentació acreditativa necessària per acreditar l'experiència en altres empreses en anys anteriors (certificats de tercers). Per aquest motiu li corresponen 0 punts.

Per tant li corresponen, **22,5 punts**

c) Disminució del temps de resolució d'incidències, per sota del previst al PPT. **Fins a 25 punts.**

L'apartat 4.2.3.3 del PPT estableix com a temps obligatori de resolució d'incidències:

- Prioritat 2 Incidència d'impacte mig en el projecte: Gestió abans de 48 hores a partir de la notificació.
- Prioritat 3 Incidència d'impacte baix en el projecte: Gestió abans de 120 hores a partir de la notificació.

Es valorarà la resolució de les incidències amb nivell de prioritat 2 i 3 en un temps inferior al previst al PPT (abans de 48 h i abans de 120 hores, respectivament), desglossat de la manera següent:

Tipus d'incidència	Descripció	Puntuació
Prioritat 2. Impacte mig	Impacta a una funcionalitat bàsica	Fins a 10 punts
- Temps de resposta màxim	36 hores	5 punts
- Temps de resposta màxim	24 hores	10 punts
Prioritat 3. Impacte baix	Totes les que no són d'alt o mig impacte	Fins a 15 punts
- Temps de resposta màxim	72 hores	15 punts
- Temps de resposta màxim	96 hores	7,5 punts

L'empresa Itinerarium ofereix:

- Un temps de resposta màxim de 24 hores per a les incidències de prioritat 2 (impacte mig), per aquest motiu li corresponen 10 punts.
- Un temps de resposta màxim de 72 hores per a les incidències de prioritat 3 (impacte baix), per aquest motiu li corresponen 15 punts.

Per tant li corresponen **25 punts**.

L'empresa SEIDOR Opentrends S.L ofereix:



- Un temps de resposta màxim de 24 hores per a les incidències de prioritat 2 (impacte mig), per aquest motiu li corresponen 10 punts.
- Un temps de resposta màxim de 72 hores per a les incidències de prioritat 3 (impacte baix), per aquest motiu li corresponen 15 punts.

Per tant li corresponen **25 punts**.

d) Per la formació complementària dels dos programadors que s'adscriguin al contracte, **fins a 10 punts**

Es valorarà que les dues persones que s'assignin al contracte amb els perfils de Programació/a web Sènior i Programador/a web Júnior, respectivament, disposin de formació complementària en llenguatges de programació, així com formació en accessibilitat, amb la ponderació següent:

- Formació en Llenguatges de Programació, fins a 8 punts

S'atorgaran 2 punts per cadascuna de les activitats formatives d'especialització en llenguatges de programació, d'un mínim de 40 hores, realitzades per qualsevol dels dos programadors assignats al contracte a partir de l'1 de gener de 2020, amb un màxim de 4 activitats formatives valorables.

- Formació en Accessibilitat, fins a 2 punts

S'atorgaran 0,5 punts per cadascuna de les activitats formatives sobre Accessibilitat Web d'un mínim de 10 hores, realitzades per qualsevol dels dos programadors assignats al contracte a partir de l'1 de gener de 2020, amb un màxim de 4 activitats formatives valorables.

Important: per poder puntuar aquest criteri s'haurà d'acompanyar amb la documentació que acrediti la formació, en cas contrari no es podrà valorar.

L'empresa Itinerarium no aporta la documentació necessària per acreditar la formació, per tant li corresponen **0 punts**

L'empresa Seidor Opentrends, S.L. acredita que:

- Ignacio Perez Ibañez, desenvolupador, treballador de l'empresa SEIDOR Opentrends S.L., acredita activitats formatives d'especialització en llenguatges de programació Angular +, CMS i ASP.NET, d'un mínim de 40 hores, a partir de l'1 de gener de 2020. No es valora el Màster Universitari en Seguretat de les Tecnologies de la Informació en l'especialitat de seguretat en xarxes i sistemes, per no considerar-se una formació d'especialització en llenguatges de programació. Per aquest motiu li corresponen 6 punts.
- No acredita cap formació en accessibilitat, per aquest motiu li corresponen 0 punts.

Per tant li corresponen **6 punts**.



TAULA-RESUM DE LA PUNTUACIÓ

EMPRESA	CRITERI A	CRITERI B	CRITERI C	CRITERI D	TOTAL (sobre 100)
Itinerarium	17,5	0	25	0	42,5
Seidor Opentrends, S.L	35	22,5	25	6	88,5

3. Proposta

Per tot l'exposat es proposa com a adjudicatària del contracte que té per objecte la prestació del servei de manteniment dels dos webs de Biblioteques de Barcelona, a l'empresa **Seidor Opentrends, S.L**, per un import de 43.560 € (IVA inclòs), dels quals 36.000 € són pressupost net i 7.560 € són en concepte d'IVA al 21%, d'acord amb els preus unitaris oferts per l'empresa.

La directora d'Innovació i Comunicació

Anna Cabré Serra