

INFORME TÈCNIC

Exp. núm.: 79/2025/CONT

Referència addicional: 2025/079

Assumpte: contractació del servei de control de qualitat del contracte del servei de recollida de residus municipals i neteja viària del TM de Granollers.

Fets:

Primer.- Justificació de la necessitat

L'Ajuntament realitza a través de tercers el servei de recollida de residus municipals i de neteja viària. És necessari conèixer el grau de qualitat de la prestació d'aquests serveis i els possibles incompliments de les condicions tècniques que hi ha establertes per cadascun d'aquests agents. En determinats casos, la realització d'un servei deficient pot comportar penalitzacions econòmiques.

El servei de recollida de residus municipals (recollida domiciliària de les fraccions resta i orgànica, la recollida comercial a través del sistema porta a porta, la recollida de voluminosos i la recollida a través de plataformes mòbils de diferents fraccions) i de neteja viària al TM de Granollers està adjudicat a la UTE Sanejament Granollers (en endavant, UTE). El Plec de prescripcions tècniques particulars d'aquest contracte preveu en el capítol 11 que s'ha d'establir un sistema de control de qualitat que faci seguiment del compliment de les prestacions i els serveis contractats, ja sigui a través d'una empresa externa i/o de personal propi. Consisteix en una revisió contínua i/o periòdica de diversos indicadors per cadascun dels serveis, que permeti valorar la possible desviació de la qualitat del servei respecte l'estàndard esperat. Aquest control de qualitat ha de ser independent de la UTE. El seu resultat pot comportar l'aplicació de penalitzacions que poden tenir una conseqüència econòmica.

D'altra banda, el Consorci de Residus del Vallès Oriental realitza la recollida selectiva de les fraccions d'envasos, vidre i paper i cartró d'origen domiciliari a la ciutat. La gestió d'altres fraccions de residus a la via pública de la ciutat, com ara roba, es duen a terme a través d'altres empreses o entitats. La manera com es realitza aquest servei repercuteix en la seva eficàcia i pot afectar la via pública. Aquests serveis inicialment no són l'objecte del contracte de control de qualitat, malgrat al PPTP es preveu que puguin incorporar-se, ni que sigui de forma puntual, mitjançant la corresponent modificació prevista del contracte.

Segon.- Justificació de la insuficiència de mitjans

El control de qualitat del servei de residus municipals i neteja viària és un servei específic, que requereix una elevada especialització i que comporta una dedicació important durant tot l'any, inclosos els dies festius, i en diferents torns. Actualment el Servei municipal responsable no té els recursos humans ni materials per dur-lo a terme ni la possibilitat d'incorporar-los. És necessari, doncs, contractar una empresa especialitzada perquè el dugui a terme.

Tercer.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de control de qualitat del servei de recollida de residus municipals i neteja viària del TM de Granollers prestat per la UTE.

Les característiques del control de qualitat que es licita es recullen en el corresponent Plec de prescripcions tècniques particular (PPTP).

El codi CPV de la prestació és:

71000000-8 Serveis d'arquitectura, enginyeria i inspecció
72220000-3 Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica
90500000-2 Serveis relacionats amb deixalles i residus
90700000-4 Serveis mediambientals

Quart.- Justificació de la no divisió en lots

Per les característiques del servei que es contracta, no es considera adequat dividir el contracte en lots, ja que això repercutiria en la seva eficàcia i eficiència del conjunt. La separació en lots comportaria fragmentar l'avaluació de la qualitat, amb la possibilitat de perdre una visió global de qualitat per l'aplicació de diferents criteris i solucions de control. A més, la diferenciació en lots també comportaria la intervenció d'un nombre més gran de persones i recursos i representaria un increment de cost, una major complexitat en la coordinació i en la realització del servei. També hi hauria el risc d'adoptar mesures de control oposades o contradictòries sobre el servei de recollida de residus municipals i neteja viària que realitza una sola empresa.

Cinquè.- Subcontractació de serveis i cessió del contracte

S'admet la subcontractació del control de qualitat del contracte de la UTE, sempre que l'empresa subcontractada el realitzi íntegrament i utilitzant els mateixos mitjans, tècniques i criteris de l'empresa adjudicatària, la qual serà la responsable final de l'execució.

Sisè.- Durada del contracte

La durada prevista del contracte és de 2 anys a comptar des de l'1 de novembre de 2025 o el dia després de la data de formalització del contracte, si aquesta és posterior, amb possibilitat de pròrroga de 24 mesos més, d'any en any, fins un màxim de 4 anys en total.

Setè.- Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost base de licitació per a la prestació de la totalitat dels serveis contractats és de 99.967,52 € (IVA inclòs). L'IVA que correspon és el 21% i ascendeix a 17.349,74 €.

	Base Imposable	IVA aplicable	Import IVA	Total
Pressupost base de licitació (2 anys)	82.617,78 €	21	17.349,74 €	99.967,52 €

Desglossament del preu anual de la licitació per costos

Pel que fa al personal, els treballs previstos al contracte es correspon amb una empresa que es regeixi pel Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria, oficines d'estudis tècnics, inspecció i control tècnic i qualitat, codi 99002755011981, aprovat aprovada per la resolució de la DGT de 12 de març de 2023.

Pel càlcul del preus unitaris dels costos salarials s'ha emprat les dades de la taula salarial per a 2024 (última disponible), amb una estimació d'increment de sous i salaris del 2,5% per a l'any 2025. El conveni preveu una dedicació anual de 1.792 h, la retribució dels triennis i el preu per hora en horari nocturn.

Tenint en compte els càlculs de costos de sous i salaris dels treballadors en base al conveni sectorial i l'estimació de dedicacions a partir dels requeriments previstos al PPTP, el càlcul de despesa de personal s'estima en 23.723,98 € anuals.

Personal	PU hora diürna	PU hora nocturna	H diürnes	H nocturnes	Import
Responsable projecte	18,04 €	36,08 €	86	0	1.551,44 €
Tènic/a :	13,35 €	26,70 €	650	0	8.677,50 €
Inspector/a :	10,34 €	20,68 €	865	220	13.495,04 €
Cost salaris					23.723,98 €

Pel càlcul de cost de personal per a l'empresa, a partir dels costos salarials s'estima un increment del 33% per les despeses de la seguretat social.

El desglossament del preu anual de licitació del servei per costos és el següent:

Despeses directes	Import	
<i>Personal (segons dedicació prevista)</i>		
<i>Responsable del projecte :</i>	1.551,44 €	
<i>Tènic/a :</i>	8.677,50 €	
<i>Inspector/a :</i>	13.495,04 €	
Despeses directes	23.723,98 €	
<i>Import SS</i>	7.828,91 €	
Cost personal		31.552,89 €
Dietes i desplaçaments (amortització vehicle, carburant, etc.)		1.200,00 €
Material, solucions tecnològiques (incloses despeses de servidor, magatzem, etc.)		3.000,00 €
Subtotal DD :	35.752,89 €	
Despeses indirectes		
Despeses generals (9%)	3.217,76 €	
Subtotal DI :	3.217,76 €	
Benefici industrial		
Benefici industrial (6% DD+DI)		2.338,24 €
Subtotal BI		41.308,89 €
IVA 21%		8.674,87 €
Total (IVA inclòs)		49.983,76 €

Es preveu la modificació del contracte fins a un 20%, que es podrà tramitar per la incorporació i/o ampliació de serveis fruit de la modificació del contracte de la UTE o de l'establiment de activitats de control de qualitat puntuals de serveis prestats a l'Ajuntament pel CGRVO o serveis de recollida de residus a la via pública fets per altres empreses o entitats d'acord amb el previst a la clàusula 3.2 del PPTP d'aquest contracte. Pel càlcul de l'import de les possibles modificacions de contracte s'utilitzarà els preus unitaris (€/h) de les diferents categories de personal adscrit al contracte que l'empresa adjudicatària hagi indicat en la seva oferta.

El valor estimat del contracte (VEC), és el següent:

- Període executiu (2 anys): 82.617,78 € (IVA exclòs)
- Modificació del contracte (20% de l'import del període executiu): 16.523,56 € (IVA exclòs)
- Pròrrogues possibles del contracte (24 mesos, d'any en any): 82.617,78 € (IVA exclòs)
- Modificació del període de les pròrrogues (20% 24 mesos de pròrroga): 16.523,56 € (IVA exclòs)

VEC : 198.282,68 € (IVA exclòs)

Vuitè.- Procediment de contractació

Atès que el VEC del contracte és inferior a 221.000 € (IVA exclòs) es proposa una contractació per procediment obert, seguint l'article 159 de la LCSP.

Novè.- Criteris de valoració

La valoració de les ofertes presentades es farà mitjançant l'aplicació de criteris quantificables automàticament amb l'aplicació de fórmules i per valoració de criteris de judici de valor. El detall i la descripció de tots els criteris de valoració s'estableixen al Plec de Clàusules Administratives (PCAP). De forma resumida:

Criteris		
A	Criteris automàtics	55%
A.1	Oferta econòmica	35 punts
A.2	Experiència persones assignades al contracte	20 punts
B	Criteris de judici de valor	45%

Els criteris de valoració automàtica tenen en consideració l'oferta econòmica presentada pel licitador, atorgant la màxima puntuació a l'oferta més econòmica. La resta d'ofertes es puntuen proporcionalment mitjançant aplicació de fórmula matemàtica respecte l'oferta més econòmica. La puntuació màxima prevista en aquest concepte és de 35 punts.

També es valora de forma automàtica l'experiència acreditada de les persones assignades per l'empresa licitadora a l'execució del contracte (coordinador/a del projecte i tècnic/a), d'acord amb els requisits establerts a la clàusula 15.1 del PPTP del concurs. La puntuació màxima prevista en aquest concepte és de 20 punts.

Els criteris de judici de valor responen a la memòria tècnica que ha de presentar el licitador, on es descriu i detalla el sistema simplificat de control de qualitat de serveis ordinaris del contracte de neteja i recollida de residus de Granollers. La puntuació màxima prevista en aquest concepte és de 45 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar una memòria de l'execució dels serveis inclosos en el contracte, d'acord amb els requisits, requeriments i orientacions que es descriuen en el PPTP.

La proposta de sistema simplificat de control de qualitat dels serveis ordinaris ha de contemplar:

- La metodologia de les inspeccions dels serveis de neteja i de recollida de residus.
- La planificació mensual de les inspeccions presencials i on line.
- La proposta d'indicadors per a la mesura de la qualitat dels serveis i els procediments de càlcul per a la valoració de resultats.
- La metodologia de valoració qualitativa de les inspeccions presencials i de l'anàlisi quantitativa de les dades on line.
- La proposta de models d'informes de control de qualitat dels serveis ordinaris, amb continguts i estructura dels mateixos.
- La proposta d'informes de seguiment trimestral del contracte.
- La proposta de procediments de control de qualitat dels operatius especials recollits al PPTP (Festa Major i zones d'oci nocturn).
- Altres aspectes que el licitador consideri substancials a la seva proposta.

De la memòria presentada es valorarà la descripció detallada de l'operativa i mitjans pel control de qualitat dels serveis ordinaris de neteja viària i recollida de residus, assignant puntuacions parcials als diferents aspectes tècnics concrets pel que fa a la proposta d'indicadors, la metodologia de les inspeccions, la planificació dels treballs i els models d'informes de control de qualitat, així com la proposta de control de qualitat dels operatius especials descrits. La puntuació màxima prevista en aquest concepte és de 35 punts.

També serà objecte de valoració mitjançant judici de valor la proposta de software del control de qualitat oferida pel licitador. Serà objecte de valoració:

- Si el software ofert és d'ús públic sense cost de renovació de llicències.
- Ús intuïtiu de l'eina.
- Possibilitat d'accés a la informació per part de l'Ajuntament de Granollers.
- Protocols i formularis de les diverses tipologies d'inspecció.
- Exportació d'informació en diferents formats.
- Informes: plantilles i contingut.
- Capacitat d'adaptació dels formularis d'inspecció, informes, etc. a les necessitats de l'Ajuntament.
- Creació de bancs d'imatges.

La puntuació màxima prevista en aquest concepte és de 10 punts.

Desè.- Facturació dels treballs del servei de control de qualitat

L'empresa adjudicatària facturarà mensualment, a compte, una dotzena part de l'import anual adjudicat. Cada 6 mesos l'empresa adjudicatària presentarà un informe de certificació dels serveis efectivament prestats i la seva valoració d'acord amb els preus unitaris oferts. En la certificació semestral es detallaran separatament els serveis que es poden considerar extraordinaris (control de qualitat d'esdeveniments especials, per exemple). Anualment es farà una regularització dels treballs del contracte per garantir que s'hagin prestat tots els

serveis previstos en la planificació anual, o en cas contrari, valorar la compensació econòmica a retornar per l'empresa pels serveis no prestats.

Onzè.- Partida pressupostària i plurianualitat del contracte

L'import d'aquest contracte ha de ser imputat a la partida pressupostària L3411/16210/22706 Estudis i Treballs Tècnics Residus, del pressupost municipal de l'exercici 2025, havent-hi crèdit pressupostari consignat suficient, així com en els pressupostos dels exercicis següents.

Fonament de dret :

- Article 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la qualificació dels contractes de serveis.
- Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Article 99.3 Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat de justificar la no divisió en lots del contracte.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a l'aprovació de l'expedient de contractació.
- Article 117 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la insuficiència de medis propis.
- Article 159, de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, que regula els procediments oberts simplificat.

Proposo:

Primer.- Iniciar la licitació del contracte del servei Control de Qualitat del servei de recollida de residus municipals i neteja viària del TM de Granollers, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, amb una durada de 2 anys a comptar des de l'1 de novembre de 2025, o des de la data de formalització del contracte, si aquesta és posterior, amb possibilitat de pròrroga de 24 mesos més, d'any en any, fins un màxim de 4 anys en total i de modificació del contracte fins un 20% pels motius previstos descrits, amb un preu de licitació per a la prestació de la totalitat dels serveis contractats de 82.617,78 € més 17.349,74 € corresponents a l'IVA (21%), que sumen un import total de 99.967,52 € (IVA inclòs).

Segon.- Declarar la plurianualitat i autoritzar la despesa en l'aplicació pressupostària corresponent. L'import d'aquest contracte ha de ser imputat a la partida pressupostària L3411/16210/22706 Estudis i Treballs Tècnics Residus, del pressupost municipal de l'exercici 2025, havent-hi crèdit pressupostari consignat suficient, així com en els pressupostos dels exercicis següents, d'acord a la distribució que s'especifica a continuació.

CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA				
Codi pressupostari : L3411/16210/22706 Estudis i Treballs Tècnics Residus				
		BI	IVA (21%)	TOTAL
Període executiu	01/11/2025-31/12/2025	6.884,82 €	1.445,81 €	8.330,63 €
	01/01/2026-31/12/2026	41.308,89 €	8.674,87 €	49.983,76 €
	01/01/2027-31/10/2027	34.424,08 €	7.229,06 €	41.653,14 €
Possibles pròrrogues	01/11/2027-31/12/2027	6.884,82 €	1.445,81 €	8.330,63 €
	01/01/2028-31/12/2028	41.308,89 €	8.674,87 €	49.983,76 €
	01/01/2029-31/10/2029	34.424,08 €	7.229,06 €	41.653,14 €
Total :		165.235,58 €	34.699,48 €	199.935,06 €

Tercer.- Sol·licitar al Servei de Contractació la redacció del Plec de Clàusules Administratives particulars, així com l'aprovació del PPTP i del PCAP que han de regir el contracte i el seu procés d'adjudicació mitjançant procediment obert ordinari.

Quart.- Elaborar els documents comptables corresponents que prevegin la despesa d'aquesta licitació.

Cinquè.- Es designa com a responsable del contracte el Sr. Jordi Bartrolí Almera, cap de Servei de Residus, neteja viària i via pública de l'Ajuntament de Granollers.

Sisè.- Publicar l'anunci de licitació de la present contractació al Perfil del Contractant i a l'e-Tauler de la web municipal, així com a la plataforma de licitació electrònica.

El director de Serveis, Serveis Municipals i Via Pública