

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent,

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació de serveis de “SERVEIS DE GESTIÓ, ASSISTÈNCIA TECNICA, CONTROL I SEGUIMENT ECONÒMIC DELS CONTRACTES I FACTURACIÓ DE TELECOMUNICACIONS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A.”

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en licitar els serveis de gestió, control i seguiment econòmic dels contractes i facturació de telecomunicacions per a Barcelona de Serveis Municipals S.A.

Barcelona de Serveis Municipals S.A. (BSM) es una empresa de l'Ajuntament de Barcelona que, en virtut del seu objecte social, tenen encarregades la gestió de diferents equipaments i instal·lacions municipals.

En organitzacions com BSM, amb una alta dispersió geogràfica pel territori municipal, i amb una alta interacció amb els ciutadans i clients, els serveis de telefonia, dades i comunicacions esdevenen una eina clau per al seu bon funcionament.

Els serveis de telefonia, dades i comunicacions representen, també, una partida econòmica important per la empresa, que cal optimitzar de forma continuada.

La complexitat d'una xarxa corporativa de telefonia i telecomunicacions com la de BSM, donada la seva dispersió geogràfica, la diversitat de serveis a suportar, la complexitat intrínseca de l'operativa, i la necessitat d'alineament amb la estratègia corporativa, fa necessari abordar aquesta contractació de forma metodològica de serveis de gestió, control i seguiment econòmic dels contractes i de la facturació dels contractes de telefonia, dades i comunicacions.

L'entitat no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar recursos humans, ni materials propis a les funcions abans esmentades per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte.

Segon.- Objecte del contracte:

L'objecte del contracte fa referència als serveis de gestió, assistència tècnica, control i seguiment econòmic dels contractes i facturació de telecomunicacions per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Amb l'objectiu d'optimitzar aquests costos, mantenir i/o millorar el nivell actual dels serveis, i dotar-se de nous equips i serveis avançats, BSM durant l'any 2021 va dur a terme la licitació i contractació dels seus serveis de telecomunicacions corporatius de veu, dades, serveis de numeració especial i accés a internet que finalitzarà durant l'any 2026 i que s'haurà de tornar a licitar durant aquest any. A més, BSM continuarà durant els pròxims anys amb l'adhesió a l'acord marc de l'ajuntament en què respecta al LOT2 de serveis de telefonia i dades mòbils.

L'objectiu principal d'aquesta contractació de serveis de gestió, assistència tècnica, control, i seguiment econòmic dels contractes de telefonia, dades i comunicacions, és oferir també tot el suport necessari a BSM, especialitzat en el sector de les telecomunicacions, amb l'objectiu de consolidar el model de serveis de gestió i assistència, control de contractes, els costos i els serveis d'operadors de telefonia de mobilitat, veu fixa, radiofreqüència, dades i internet.

L'objecte del servei de gestió de costos i contractes haurà de garantir una visió global i una gestió detallada òptima dels contractes, costos i serveis d'operadors de telefonia (comunicacions mòbils, telefonia fixa, radiofreqüència, dades i serveis relacionats), gestió d'errors i reclamacions, garantint una gestió mensual i periòdica eficient i minimitzant la dedicació de recursos per part de la mateixa organització del grup BSM.

Per aconseguir aquest objectiu, es liciten els serveis necessaris per a l'execució d'un servei de gestió, assistència tècnica, control, i seguiment econòmic dels contractes de telecomunicacions per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en un (1) any, amb tres (3) pròrrogues d'un (1) any.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Sr. Artur Frigola Perez

Director Corporatiu Tecnologies de la
Informació, Comunicacions i Estratègies Digital
de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Sra. Marta Labata Salvador

Directora General de Barcelona de Serveis
Municipals, S.A.