

INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ DE CRITERIS SEGONS JUDICI DE VALOR PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'OFICINA TÈCNICA DE SEGURETAT PER DONAR SUPORT A L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (ARC).

EXPEDIENT CLAU ARC-2026-2

ANTECEDENTS

La contractació d'una oficina tècnica de seguretat, incloent-hi la figura de CISO ("Chief Information Security Officer"), respon a la necessitat d'assegurar el compliment normatiu i la protecció dels sistemes d'informació, infraestructures essencials i actius digitals de l'organització. L'augment de les ciberamenaces i la creixent regulació en matèria de seguretat i protecció de dades fan imprescindible comptar amb especialistes que puguin dissenyar, implementar i supervisar estratègies de seguretat de manera contínua i eficient, que garanteixin la protecció dels recursos tecnològics i la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, sempre de forma coordinada amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (ACC).

Altres aspectes rellevants que justifiquen la seva contractació són l'aportació de coneixement especialitzat, flexibilitat i capacitat d'adaptació a noves amenaces. També contribueix a la detecció i resposta ràpida davant incidents, minimitzant l'impacte de possibles vulnerabilitats. Així mateix, facilita la implementació de mesures proactives per a la seguretat de la informació i la protecció d'infraestructures crítiques. En conjunt, aquesta contractació reforça la resiliència de l'organització i garanteix un entorn tecnològic segur i eficient.

En data 23 de juliol de 2025 es va publicar al Perfil del contractant de l'ARC la licitació clau ARC-2026-2, "Contractació d'uns serveis d'oficina tècnica de seguretat per donar suport a l'Agència de Residus de Catalunya". El termini de presentació d'ofertes va finalitzar el dia 25 d'agost de 2025 a les 14:00.

Les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
NexTReT Ciberseguridad, S.L.	B88090816	21/08/2025	14:17:26	9020/37753/2025

En data 10 de setembre de 2025, a les 13:30 hores s'obre el Sobre B corresponent als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor.

OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte d'aquest informe és l'avaluació i la puntuació de l'oferta tècnica corresponent als criteris subjectius.

AVALUACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS (NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT)

PUNTUACIÓ TOTAL: 30 PUNTS

- **Descripció dels serveis oferts en l'apartat “5.1.4 Altres serveis” (puntuació màxima: 15 punts).**
D'aquesta descripció es valorarà el detall dels serveis oferts per donar resposta als requeriments de l'apartat “5.1.4 Altres serveis”, idoneïtat i adequació amb les necessitats de l'ARC, integració amb la resta de serveis de l'Oficina Tècnica de Seguretat i nivell de compliment normatiu. Aquesta descripció no haurà de superar les 6 pàgines en format A4, utilitzant la tipografia Arial 10.
- **Proposta de planificació del servei pel primer any. (puntuació màxima: 8 punts).**
D'aquesta proposta de planificació es valorarà la seva adequació als requisits tècnics, la idoneïtat i qualitat de les tasques, la capacitat de gestió, execució i seguiment, la innovació i la claredat de la presentació. Aquesta planificació s'ha de presentar en una única pàgina en format A4.
- **Model de relació i gestió del projecte (puntuació màxima: 7 punts).**
En aquest model de relació i gestió del projecte, es valorarà la claredat, la facilitat de seguiment, la facilitat de comunicació, la claredat en la definició de responsabilitats, l'adaptabilitat a canvis, i la capacitat per a resoldre problemes i complir els objectius definits. Aquesta descripció no haurà de superar les 10 pàgines en format A4, utilitzant la tipografia Arial 10.

La proposta presentada per Nextret Ciberseguridad S.L. es considera molt adequada per al correcte desenvolupament del projecte i presenta tot el demanat al plec tècnic.

A continuació es detalla la valoració numèrica de cada punt:

- **Descripció dels serveis oferts en l'apartat “5.1.4 Altres serveis” (puntuació màxima: 15 punts).**

Es valora molt positivament l'exposició de les funcionalitats de l'eina de treball Spydernext, però trobem a faltar algunes mostres (imatges) més del que seria el nostre "futur" tauler de control aproximat, així com explicacions més concretes a les captures de pantalla de la gestió d'un incident de seguretat. També es troba a faltar la possibilitat de tenir una eina similar en català i alguna referència a relacions prèvies de l'eina en l'entorn Corporatiu.

Per tot això es valora amb **13 punts sobre el màxim de 15.**

- **Proposta de planificació del servei pel primer any. (puntuació màxima: 8 punts).**

La proposta de planificació compleix amb tot el requerit al plec, però considerem que el fet que el monitoratge a la seguretat de l'organització i el Suport a la investigació d'alertes de seguretat i bastionat del sistema es posi en funcionament a partir de la 9a setmana és excessiu. Una possibilitat hagués estat assignar més hores a l'inici per avançar-ho.

De la mateixa manera, considerem que 12 setmanes també és excessiu per iniciar el servei del suport a la correcció de vulnerabilitats.

Per tot això es valora amb **6 punts sobre el màxim de 8.**

- **Model de relació i gestió del projecte (puntuació màxima: 7 punts).**

Valorem positivament la estratègia organitzativa i la claredat en la definició de les responsabilitats; en les fases de transició, execució i devolució del servei mancava especificar com es documentarà, si es farien actes en cada actuació i concretar com seria el traspàs de tota la informació en cas de devolució del servei.

Pel que fa als comitès de Seguiment i Operatiu, valorem positivament la descripció de les tasques que ocuparà cadascun dels comitès, però trobem a faltar saber la freqüència de les reunions proposades per poder fer el seguiment correcte, així com la documentació derivada d'aquestes.

Es troben a faltar referències al CTTI i a l'ACC en els apartats de mitjà i llarg termini, 7.7.2 i 7.7.3.

Per tot això es valora amb **5 punts sobre el màxim de 7.**

RESUM VALORACIONS CRITERIS SUBJECTIUS (NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT)

EMPRESA	Descripció dels serveis oferts en l'apartat "5.1.4 Altres serveis"	Proposta de planificació del servei pel primer any	Model de relació i gestió del projecte	TOTAL
	15 punts	8 punts	7 punts	30 punts
Nextret Ciberseguridad SL	13 punts	6 punts	5 punts	24 punts

Per tant la puntuació total de l'Empresa Nextret Ciberseguridad S.L. és de 24 sobre el màxim de 30.

I, perquè així consti, signo el present informe.

Cap del Departament de Tecnologies de la Informació