

Codi Segur de Verificació: 009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171523_2025_54931631
Data d'impressió: 01/10/2025 09:14:53
Pàgina 1 de 13

SIGNATURES
1.- ESTER MACAU FURCAT - (TCAT) - Tècnica de joventut - 27/06/2025



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593
Codi: C121 E U
RE: -
Ref.: LNB/EMF

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CON-
TRACTE DEL «SERVEI DE SUPORT A JOVES VULNERABLES» DE
L'AJUNTAMENT DE ROSES**





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

1. Objecte del servei

L'objecte d'aquest Plec és la regulació de les condicions tècniques relatives al contracte de serveis per el «servei de suport per a joves vulnerables» de l'Ajuntament de Roses que es realitzarà a l'Espai Jove de Roses. Aquest servei permet dur a terme una coordinació i seguiment de joves que es troben en situació de vulnerabilitat, entre diferents professionals del territori.

Aquest tipus d'activitat dona compliment al Pla Local de Joventut del municipi de Roses vigent, el PLJ de Roses 2025-2029. Concretament a l'eix estratègic núm.4, Inclusió i Igualtat Jove.

2. Contextualització i objectius del servei

Des de l'Espai Jove Roses s'ha detectat un augment de joves que es troben en risc d'exclusió social. Per donar resposta a aquesta realitat, l'Ajuntament de Roses té voluntat de contractar un servei de suport de caire social, per a joves vulnerables, que s'ocupi de donar suport a aquests nois i noies, de fer un seguiment i coordinació amb les educadores socials de l'Ajuntament, i amb els centres educatius quan escaigui, per a una millor atenció transversal i un bon acompanyament d'aquestes persones joves.

Des d'aquest servei, també hi ha la voluntat de dinamitzar alguns grups de joves que mostren una conducta disruptiva a l'espai i fora d'aquest. Per altra banda a través d'aquest servei treballarà per a una integració social real d'aquestes joves i es treballarà per a la prevenció de l'abandonament escolar. Per tant, es considera que amb la realització d'aquest servei es donarà compliment a l'eix 4 del PLJR 2025-2029 (Inclusió i Igualtat Jove).

El contracte que es vol concertar satisfarà els objectius següents:

- Fomentar la participació dels i les joves del municipi que es troben en risc d'exclusió social.





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

- Fomentar de la inclusió social de joves que es troben en situació de vulnerabilitat.
- Afavorir la cohesió social entre els i les joves del municipi.
- Prevenir de l'abandonament escolar.
- Fomentar els hàbits de vida saludables en joves en situació de risc social.
- Detectar i derivar joves que presenten problemes de salut mental.
- Detectar i derivar joves que es troben en un context social que comporta un risc per el seu desenvolupament.
- Afavorir l'educació en valors i l'adquisició de noves capacitats i habilitats mitjançant activitats lúdiques.
- Dissenyar i executar accions i activitats per a reduir conductes disruptives en certs grups de joves, de manera que s'afavoreixi un bon funcionament de l'Espai Jove, i que els resultats es traslladin en altres contextos.
- Treballar la solidaritat, l'empatia, l'assertivitat i les habilitats socials.
- Prevenció d'actituds i conductes de risc.
- Fomentar una bona gestió emocional
- Contribuir al creixement integral dels joves.
- Coordinació amb altres agents de territori a fi de traslladar-los informació que es considera important per al bon desenvolupament dels i les joves, i al mateix temps, obtenir la informació necessària per poder ajudar els i les joves que ho requereixen des de l'Espai Jove.

L'empresa adjudicatària vetllarà pel correcte manteniment i ús de les dependències municipals a on es realitzin el servei.

3. Règim Jurídic

El servei es prestarà amb estricte compliment de la normativa següent:





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

7. Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys (DOGC núm. 7157, 07.07.2016).

2. Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007)

3. Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, referent a on estableix que serà requisit per a l'accés i exercici a les professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors el no haver estat condemnats per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

4. Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local, següent:
e) Avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

5. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

6. Pla Local de Joventut de Roses 2025-2029.

7. Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

8. Llei 33/2010, de l'1 d'octubre, de polítiques de joventut

9. Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

4. Durada i horaris del servei

El servei es realitzarà des del 2 de gener de 2026 fins el 30 de juny de 2026 i del 15 de setembre de 2026 al 15 de desembre de 2026.

L'horari del servei, serà el següent :

- De 16 a 20 h de dilluns a divendres,

Codi segur de verificació: 009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

- Un dia a la setmana de 9 a 13h (a concretar amb la persona que dugui a terme el servei)

Aquests horaris poden ser objecte de modificació per part de l'Ajuntament, o bé amb la justificació del projecte tècnic, per tal de realitzar activitats extraordinàries, coordinacions, etc.

5. Destinataris i coordinacions

5.1 Destinataris

Els destinataris del servei són els nois i noies de 12 anys fins a 29 anys d'edat, majoritàriament de 12 anys fins als 18 anys, que són les persones que acudeixen freqüentment a l'Espai Jove Roses i que es troben en situació de risc social.

Els usuaris que seran atesos seran bàsicament:

- joves que presenten conducta disruptiva i presenten manca d'habilitats socials i de resolució de conflictes.

- Joves que es troben en elevada situació de vulnerabilitat, en els que es detecta malestar emocional, falta d'higiene, manca de suport familiar, conductes desadaptatives, preocupacions excessives, alimentació inadequada, irritabilitat, relacions desadaptatives amb els iguals, etc.

6. Servei a desenvolupar per el contractista

Aquest servei ha de donar suport a aquests nois i noies que es troben en situació de vulnerabilitat, ha de fer un seguiment i coordinació amb l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament, i amb els centres educatius quan escaigui, per a una millor atenció transversal i un bon acompanyament d'aquests/es joves.

Des d'aquest servei, també s'ha de dinamitzar grups de joves que mostren una conducta disruptiva a l'espai i fora d'aquest.

Per altra banda a través d'aquest servei treballarà per promoure una inclusió social real d'aquests joves i es treballarà per a la prevenció de l'abandonament escolar.





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: **2025/005593**

El servei es farà de manera integral i a títol enunciatiu comprendrà:

- Suport individualitzat o en petit grup als nois i noies que requereixin d'aquest per la seva situació personal i/o context familiar.
- Detecció dels i les joves que precisen de suport per trobar-se en situació de vulnerabilitat.
- Contacte amb els centres d'educació secundària, a fi de fer trasllat d'informació quan escaigui.
- Derivació a serveis socials i seguiment amb aquests quan sigui necessari.
- Coordinació amb els i les diferents professionals que tenen contacte freqüent amb els nois/noies.
- Cerca, preparació i desenvolupament de tallers i/o activitats que puguin ser d'interès per a grups de joves que presenten una conducta disruptiva a l'Espai Jove.
- Treball per al foment de les habilitats socials i la capacitat de resolució de conflictes amb joves que presenten conducta disruptiva.
- Elaboració de la memòria i/o l'informe d'avaluació del servei abans del 30 de desembre.
- Fomentar l'autonomia dels i les joves participants.
- Fomentar els hàbits de vida saludables.
- Millorar les habilitats socials dels participants per tal que els permeti desenvolupar habilitats de participació i fomentar la seva integració social.
- Afavorir el contacte, la socialització i la cohesió entre els i les joves.
- Afavorir l'educació en valors i l'adquisició de noves capacitats i habilitats mitjançant activitats lúdiques.
- Treballar des de la diversitat, per a una inclusió social real.
- Treballar la solidaritat, empatia i assertivitat.
- Pervenció d'actituds i conductes de risc. (addiccions comportamentals, drogues, etc).
- Fomentar en el marc de les activitats, una bona gestió emocional.

Codi segur de verificació: **009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

- Contribuir al creixement integral dels joves.

- Les activitats a desenvolupar hauran de respondre a cadascuna de les finalitats i objectius marcats i hauran d'estar adaptades a les característiques pròpies del grup de participants.

8. Personal necessari per a la prestació del servei

8.1 Formació. I experiència mínima

La persona que dugui a terme el servei ha de disposar d'un cicle formatiu de grau superior en integració social, grau en educació social o altra formació en àmbit social o en el seu defecte, disposar d'una experiència mínima d'1 any en treballs amb el col·lectiu de joves en situació de vulnerabilitat.

9. Confidencialitat de les dades personals

L'empresa contractista tindrà l'obligació de la confidencialitat de les dades que coneixerà degut a les coordinacions amb els diferents agents del territori, i advertirà al seu personal d'aquesta obligació, essent el/la responsable de possibles filtracions.

10. Condicions per a la prestació del servei

10.1. Obligacions de l'Adjudicatari:

L'adjudicatari/ària del servei ha de fer-se càrrec de:

- Execució tècnica del servei detallat en el projecte.
- Contractar el personal necessari (si s'escau) d'acord amb la legislació vigent el PTT d'aquesta licitació.
- Assumir la substitució, en cas d'absència del professional titular.
- Informar periòdicament del servei desenvolupat a la persona responsable del seguiment.





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

- Notificar a l'Ajuntament qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament del servei, en especial aquelles que fan referència a la seguretat dels usuaris i a les instal·lacions.
- Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que doni cobertura a totes les accions que es duguin a terme en el marc del servei.
- Respondre davant l'Ajuntament de qualsevol desperfecte produït que amb motiu del servei.
- Presentar una memòria amb una valoració del desenvolupament del servei dins el termini establert.
- Incloure el logotip de l'Ajuntament a tots els elements de difusió del servei.
- Informació periòdica sobre el servei i coordinació, amb el /la responsable de l'execució i seguiment del contracte, segons allò que estableix l'Ajuntament.

10.2 Obligacions de l'Ajuntament de Roses:

La Corporació municipal es farà càrrec de:

- La difusió del servei.
- Informar als possibles agents derivadors de l'inici del servei (prèviament a la presentació via presencial/telèfon que farà el professional que dugui a terme el servei).
- Suport en contactar amb diferents agents quan el servei no disposi del contacte.
- Cedir els espais i equipaments municipals on s'ha de realitzar el servei.
- El seguiment del correcte desenvolupament del servei, d'acord amb el projecte presentat per l'Adjudicatari.

11. Documentació tècnica a aportar per part del Llicitador.

Juntament amb la seva oferta econòmica, els licitadors hauran de presentar la següent documentació tècnica :



Codi Segur de Verificació: 009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171523_2025_54931631
Data d'impressió: 01/10/2025 09:14:53
Pàgina 9 de 13

SIGNATURES
1.- ESTER MACAU FURCAT - (TCAT) - Tècnica de joventut - 27/06/2025



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

• **Projecte Tècnic del «Servei de Suport per a joves vulnerables»**

Haurà d'incloure, com a mínim, i **de manera obligatòria** els següents continguts :

A. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE:

- A.1. Denominació, descripció detallada del servei i ubicació.
- A.2. Justificació de la proposta, marc de referència i metodologia emprada per al bon funcionament del servei i compliment dels objectius
- A.3. Objectius del servei i de les diferents intervencions i accions proposades
- A.4. Descripció dels indicadors d'avaluació i de l'estratègia a seguir segons resultat d'aquests.

B. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI :

- B.1. Estructura i desenvolupament del servei. Tipus d'intervenció amb cadascun dels grups de destinataris.
- B.2. Calendari : Calendaritzar les tasques a realitzar en el marc d'aquest projecte.

C. COORDINACIÓ I MECANISMES DE FUNCIONAMENT :

- C.1. Estructura interna . Ha d'incloure :
 - Espais de coordinació, regulació i seguiment (reunions previstes, participants, funcions, coordinació Ajuntament-empresa, etc.)
- C.2. Relacions Externes i comunicació. (centres educatius, entitats, altres administracions, altres serveis, canals de relació amb les famílies, altres agents derivadors, etc.).

D. RECURSOS :

- D.1. Recursos humans. (personal específic, titulació, experiència i capacitat, hores de dedicació al projecte, etc.)
- D.2. Recursos materials i mitjans tècnics. (materials d'intervenció, material de difusió del servei, ordinador portàtil, etc.)
- D.3. Altres recursos. (suport tècnic dins l'empresa contractista, formacions, assessorament, etc.).

Codi segur de verificació: **009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

**Ajuntament de Roses**
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

*L'empresa s'ha de fer càrrec del material utilitzat per a realitzar les activitats proposades. Es valorarà l'adequació de les activitats proposades amb relació als objectius establerts, així com els recursos i la metodologia proposada per el licitador per a fomentar la participació i implicació dels i les joves.

El/la licitador/a que no presenti aquesta proposta de organització i coordinació del servei, d'acord amb l'esquema i punts especificats anteriorment, quedarà automàticament exclòs/a de la licitació. L'extensió màxima d'aquest projecte ha de ser de 30 fulls DIN A 4 a una sola cara.

12. Criteris d'adjudicació i puntuació per a la valoració del Servei «Suport per a joves vulnerables» de l'Ajuntament de Roses.

Per a la valoració de les propostes i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà als criteris d'adjudicació que es relaciona:

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: FINS A UN MÀXIM DE 55 PUNTS	
1. Proposició econòmica més avantatjosa	Fins a 45 punts
Es valorarà la disminució del pressupost de licitació, IVA exclòs <i>Valoració</i> Es valorarà assignant la major puntuació possible (P) a la proposta que ofereixi l'oferta econòmica més baixa (XOf.Menor.). Es determinarà la puntuació de les propostes restants (PXi) d'acord amb la seva proporció respecte la proposta que hagi obtingut la puntuació major (XMAX). $PXOf.Menor = P = 45$	Fins a 45 punts



**Ajuntament de Roses**
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

Xi = Oferta que es valora PXi = XOf.Menor • P/ Xi	
2. Experiència del/de la professional adscrit/a al servei addicional a la requerida com a mínima i formació específica complementària a la exigida al PPT	Fins a 10 punts
2.1. Acreditació d'experiència en treballs similars (intervenció amb joves en situació de risc social), superior a la mínima exigida com requisit (1 any) 2 punts per any més d'experiència, i fins a un màxim de 8 punts. 2.2. Acreditació de formació complementària específica en intervenció amb joves en situació de vulnerabilitat (durada mínima de 10 h)1 punt per formació, fins a un màxim de 2 punts.	Fins a 10 punts

B. CRITERIS AVALUABLES QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR: FINS UN MÀXIM DE 45 PUNTS

1. Qualitat tècnica del projecte Servei de Suport per a joves vulnerables	Fins a 45 punts
1. Descripció del " Servei de Suport per a joves vulnerables".	Fins a 5 punts
Valoració Es valoraran els següents paràmetres: 1.1.1. Descripció acurada i objectius del servei.....fins a un màxim de 2 punts. 1.1.2. Justificació, marc de referència, metodologia emprada i indicadors d'avaluació.....fins a un màxim de 3 punts.	
1.2. Estructura i organització del "Servei de Suport per a Joves vulnerables".	Fins a 25 punts
Valoració Es valoraran els següents paràmetres: 1.2.1. Estructura, desenvolupament i funcionament del servei. Tipus d'intervenció amb cadascun dels grups destinataris fins a un màxim de 20 punts.	



**Ajuntament de Roses**
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

1.2.2. Calendari del serveifins a un màxim de 5 punts.	
1.3 Coordinació, mecanismes de funcionament i comunicació. Valoració Es valoraran els següents paràmetres: 1.3.1. Estructura interna. Espais de coordinació i seguiment entre empresa i ajuntament fins a un màxim de 8 punts. 1.3.2. Relacions externes i comunicació (Agents derivadors i famílies) fins a un màxim de 2 punts.	Fins a 10 punts
1.4 Recursos. Valoració Es valoraran els següents paràmetres: 1.4.1. Recursos Humans, materials, mitjans tècnics i altres fins a un màxim de 5 punts.	Fins a 5 punts

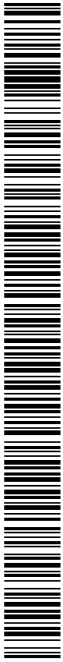
SI LA PROPOSTA TÈCNICA PRESENTADA, NO ASSOLEIX UNA PUNTUACIÓ MÍNIMA DE 30 PUNTS EN LA FASE DE VALORACIÓ (D'ACORD AMB EL QUADRE DE CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT TÈCNICA), EL LICITADOR QUEDARÀ AUTOMÀTICAMENT EXCLÒS DE LA LICITACIÓ.

*Roses, a la data de la signatura electrònica
(Document signat electrònicament)*

Codi segur de verificació: **009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725**.
Podeu verificar la integritat d'aquest document al web <https://www.seu-e.cat/web/roses>

Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat

DOCUMENT PLEC CLAUSULES	ÒRGAN ALCALDIA I SERVEIS GENERALS	REFERÈNCIA GENE2025005027
Codi Segur de Verificació: 009d1ca4-05e8-4492-a816-8be0b2fd5725 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171523_2025_54931631 Data d'impressió: 01/10/2025 09:14:53 Pàgina 13 de 13		
SIGNATURES 1.- ESTER MACAU FURCAT - (TCAT) - Tècnica de joventut - 27/06/2025		



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2025/005593

