



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Exp. 2025/006026

In-20225

1. OBJECTE DEL PLEC.

L'objecte del present plec és establir les condicions que han de regir l'adjudicació del contracte per al servei de manteniment, suport tècnic i actualitzacions del programari dels mòduls de gestió de personal i nòmines mitjançant la solució Epsilon RH en modalitat SaaS, incloent-hi els serveis de migració, implantació i formació certificada.

La solució Epsilon RH és propietat de l'empresa Carlos Castilla Ingenieros, S.A. (NIF: A43066299), amb domicili al Carrer Marie Curie, 8-14, 08042 Barcelona, i l'Ajuntament disposa del dret d'ús mitjançant llicència per a la seva utilització dins l'àmbit de responsabilitat municipal.

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat utilitza, des de fa uns anys, el programari corporatiu Epsilon RH, en la seva modalitat On Premise, per a la gestió de nòmines i recursos humans.

Aquesta modalitat, basada en servidors propis ubicats a les instal·lacions municipals, presenta limitacions funcionals i comporta costos associats al manteniment i reparació de la infraestructura informàtica.

Per aquest motiu, l'any 2026 es proposa la migració a la solució Epsilon RH en la modalitat SaaS (Software as a Service). Aquesta transformació permetrà ampliar les funcionalitats del programa i la integració de la informació, accés a les dades i millora de la comunicació de l'àrea de Recursos Humans.

L'objecte del contracte és garantir el correcte funcionament, manteniment i optimització dels mòduls actualment instal·lats a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, així com la implantació i posada en marxa del nou entorn web **EPSILON RH**, destinat a millorar la gestió dels recursos humans municipals.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DELS TREBALLS A REALITZAR

2.1. Manteniment del programari

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la reparació, actualització i adaptació permanent dels mòduls durant tota la vigència del contracte. La modalitat dels serveis que es requereixen ha de preveure els aspectes següents:

Manteniment correctiu: detecció i resolució d'errors en la versió estàndard del programari subministrat.

Manteniment evolutiu: incorporació de millores funcionals desenvolupades pel proveïdor en els mòduls adquirits, incloent les noves versions de les aplicacions, documentació i/o manuals.



Manteniment adaptatiu: modificacions necessàries per garantir l'adequació del programari a les exigències legals vigents de l'AEAT i la TGSS. Actualització de les normatives del conveni i acord de condicions del personal.

Servei de consultes a Internet: accés permanent (24/7) a la pàgina web del proveïdor des de l'aplicació, per part d'usuaris autoritzats.

Actualitzacions online: comprovació diària automàtica de noves actualitzacions disponibles.

En cas que alguna actualització afecti al treball dels usuaris, el contractista haurà d'informar a l'ajuntament d'aquesta afectació i indisponibilitat del sistema. Aquest tipus d'actualitzacions es faran fora d'horari laboral de forma que afectin el menys possible el treball dels usuaris.

Manteniment tecnològic: garantia de compatibilitat amb noves versions dels sistemes operatius, sistemes de gestió de bases de dades i altres productes de base requerits per l'aplicació.

2.2. Suport de Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU)

Suport centralitzat per a la resolució d'errors, consultes sobre noves versions i propostes de millora. Inclou un servei de consultoria o assistència remota per part de consultors experts, suport en l'explotació de dades i resolució d'incidències i assistència tècnica relacionada amb l'entorn tecnològic.

Aquest servei es prestarà mitjançant una borsa d'hores, renovable automàticament, amb una durada inicial de **24 hores anuals**.

Per tal de garantir uns paràmetres de qualitat, el contractista haurà de complir els temps de resposta següents:

- La resposta a una sol·licitud d'assistència haurà d'estar garantida en les següents 24 hores.
- En assistència a incidències greus o crítiques (que provoquen interrupció o disfunció de la nòmina), el temps de resposta serà d'un màxim de 4 hores.

L'horari habitual de treball del departament de Recursos Humans és de 8 a 15h de dilluns a divendres. Les incidències s'hauran de resoldre dins d'aquest horari a excepció que, expressament, l'ajuntament sol·liciti una actuació fora d'aquesta franja horària, sempre respectant l'horari de l'empresa adjudicatària.

2.3. Implementació modalitat SaaS

Durant el primer semestre de 2026, es durà a terme la migració de dades als servidors del proveïdor i la implantació del nou entorn EPSILON RH, que ampliarà les funcionalitats actuals amb:

- **Portal del personal empleat i mànager (EMPLOYER):** portal de comunicació entre l'empresa i la plantilla, sol·licituds bàsiques (Dades personals, comptes bancaris) i visualització de documents (fulles de salaris...)



- **Oferta d'ocupació pública**, àrea de gestió de RRHH com l'espai per a les persones candidates
- **HR ANALYTICS**, quadre de comandaments integral per a l'explotació de dades de RRHH, amb accés a diferents APPs que ofereixen sortida de dades als diferents mòduls de la solució.
- **Implantació de Plantilla i RLT Web**. Aquestes funcionalitats permetran una gestió més eficient de les places, llocs de treball i versions històriques, així com l'associació amb la plantilla orgànica.

La contractació de la quota SaaS inclou la llicència d'ús de la solució EPSILON RH (5 usuaris), HR Analytics (2 usuaris) i Oficina Online (2 usuaris), així com l'allotjament, còpies de seguretat i actualitzacions necessàries.

2.4. Serveis de consultoria

Serveis mínims de consultoria per a la migració i implantació, amb un total de 39 jornades distribuïdes segons els mòduls amb el detall següent:

- Serveis de migració (configuració infraestructura SaaS) - 3 jornades
- Serveis d'implantació de EMPLOWER - 11,50 jornades
- Serveis d'implantació Full d'anotacions i RPT Web - 10 jornades
- Serveis d'implantació de HR Analytics - 6 jornades
- Serveis d'implantació d'Oferta d'Ocupació Pública - 8,5 jornades

L'execució d'aquests serveis serà com a mínim, de mitja jornada, o jornada completa. Cada jornada és de 8 hores.

2.5. Formació certificada

El contracte inclou una formació de 100 hores de Certificació Epsilon RH Nòmina nivell bàsic, per a dos usuaris (que e duran a terme els anys 2026 i 2027), així com el cost dels drets d'examen i el descompte del 25% en el preu del curs aplicable al segon usuari.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei mentre estigui operativa la modalitat On Premise es realitzarà, preferentment, de forma remota mitjançant la connexió VPN amb doble factor d'autenticació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

Si és necessari que l'aplicació envii correus electrònics, haurà d'acceptar la configuració mitjançant autenticació moderna.

4. PROTECCIÓ DE DADES

En compliment de l'article 28 del Reglament (UE)2016/679, CARLOS CASTILLA INGENIEROS, S.A. serà considerat responsable del tractament de les dades a les quals pugui accedir en compliment del present contracte.

DOCUMENT INF - INFORME / DICTAMEN / VALORACIÓ PERICIAL	ÒRGAN Serveis Centrals	EXPEDIENT 2025/006026
Codi Segur de Verificació: 51d6eb37-0fb4-40cd-a9eb-86525db3b414 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2025_3401733 Data d'impressió: 22/09/2025 14:11:56 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES 1.- Maria José Medina Bueno (TCAT) (Cap accidental Recursos Humans), 10/07/2025 11:10	



El responsable del tractament, ha de garantir que ha implementat totes les mesures tècniques i organitzatives per a preservar la confidencialitat de les dades a les quals pugui accedir, i que el personal tècnic que presta servei té la informació apropiada en matèria de protecció de dades i per tant, està sotmès a secret professional de tota la informació a la qual pugui accedir, que en el cas que sigui necessari importar la base de dades a les instal·lacions del Responsable de tractament per resoldre i/o reproduir un problema del sistema d'informació, la BBDD es destruirà i/o es retornarà un cop resolt el problema que ha motivat la importació de la BVDD, i que per accedir remotament al sistema d'informació del client, haurà de ser prèvia autorització explícita.

El responsable del tractament garanteix que ha efectuat una Avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD) dels servies contractats, d'acord amb el considerat 84 i l'article 35 del Reglament (UE).

El contractista es compromet a no realitzar cap còpia del sistema ni de les bases de dades sense el consentiment explícit de l'ajuntament. Així mateix, es compromet a esborrar les dades que poguessin quedar en els seus sistemes locals un cop finalitzi la connexió telemàtica.

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada d'aquest contracte serà de quatre anys.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT