

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA DE L'IMMOBLE DEL CARRER D'ENRIC GRANADOS 33 DE BARCELONA, SEU DE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I DE LOTERIES DE CATALUNYA (EXPEDIENT 2026-007 I CODI GEEC AQU-2026-7)

La senyora Maria Giné Soca, secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya") i del Consell de Govern, proposa que s'iniciïn els tràmits per a la contractació dels serveis de neteja per a l'immoble del carrer d'Enric Granados 33 de Barcelona, seu d'AQU Catalunya i de Loteries de Catalunya.

a) Motivació de l'informe

Aquesta contractació es basa en l'Acord marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2022 1) i en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Descripció de l'objecte del contracte

El present contracte té per objecte la prestació del servei de neteja de l'immoble en el que es troben les oficines d'AQU Catalunya i el de Loteries de Catalunya, situat al carrer d'Enric Granados, 33, 08007 de Barcelona.

No es considera idònia la divisió en lots del contracte, atès que per motius organitzatius es contracta una gestió global de totes les tasques de neteja en un únic edifici que garanteixi la seva coordinació eficient.

El càlcul del preu del contracte s'ha determinat en funció dels serveis de neteja que s'exposen en aquest informe, d'acord amb el document *Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja*, aprovat pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1) el 28 de març de 2023, i en virtut del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025.

c) Descripció de la necessitat a cobrir i els motius que justifiquen la contractació

AQU Catalunya necessita contractar els serveis de neteja a un proveïdor extern, atès que ni AQU Catalunya ni Loteries de Catalunya tenen els mitjans propis suficients per executar-los.

d) Durada del contracte

La durada prevista del contracte és des de l'1 de gener de 2026 (o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior) fins el 31 de desembre de 2026.

No es preveu la pròrroga del contracte.

e) Concreció de la prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà tots els dies laborables a la ciutat de Barcelona.

L'any 2026 té 365 dies, 104 dies en cap de setmana i 12 dies festius que cauen en dia feiner: 49,40 setmanes laborables.

Mesos (2026)	Dies feiners personal de neteja	Dies festius (en dia feiner)	Hores personal de neteja per mes
Gener	20	2	332,00
Febrer	20	-	332,00
Març	22	-	365,20
Abril	20	2	332,00
Maig	19	2	315,40
Juny	21	1	348,60
Juliol	23	-	381,80
Agost	21	-	348,60
Setembre	20	2	332,00
Octubre	21	1	348,60
Novembre	21	-	348,60
Desembre	19	2	315,40
Totals	247	12	4.100,20

La taula anterior també té en compte que les oficines d'AQU Catalunya i Loteries de Catalunya no estan obertes els dies 24 i 31 de desembre i, per tant, aquests dies no consten com a dies feiners del personal de neteja del mes de desembre.

Tenint en compte l'anterior, les hores a efectuar pel personal de neteja són aproximadament de **4.100,20 hores**.

f) El pressupost base de licitació (PBL) i el Valor estimat del contracte (VEC)

D'acord amb la *Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2023-2025)*, aprovat pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. 2022 1), el pressupost base de licitació (PBL) es calcula tenint en compte els elements següents:

> Els costos directes (CD)

Cost de personal: Considerant el personal a subrogar¹, s'obté mitjançant les hores de servei necessàries pel preu fixat per la *Guia per calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2023-2025)*, els quals s'han calculat aplicant el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025. A aquest import se li afegixen tots els plusos i antiguitats, tenint en compte la seguretat social (34%).

En el càlcul del cost preu/hora s'ha tingut en compte el document elaborat per la Comissió Central de Subministraments per a la província de Barcelona:

¹ El personal que s'ha de subrogar en el servei de neteja consta a Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Personal de neteja	Hores setmanals	Costos salarials conveni/hora	Valor/hora per triennis i quadriennis	Altres costos setmanals personal subrogar (Annex PCAP)	Total cost salarial setmanal
1 responsable	0,5	15,20 €	0,00	0,00	7,60 €
Netejador/a nº 1	15	13,98 €	2,45	0,00	246,45 €
Netejador/a nº 2	25	13,98 €	0,49	13,08	374,83 €
Netejador/a nº 3	25	13,98 €	0,98	13,50	387,50 €
Netejador/a nº 4	15	13,98 €	0,49	0,00	217,05 €
Total cost salarial setmanal pel personal de neteja no especialista					1.233,42 €

Per a la realització dels **treballs per personal especialista** (verticals de la neteja de la façana externa i vidres) de l'edifici que dona al carrer d'Enric Granados número 33, que s'han de realitzar amb caràcter semestral, es calcula un cost de:

Personal de neteja	Hores setmanals	Costos salarials conveni/hora	Valor/hora per triennis i quadriennis	Altres costos setmanals personal subrogar (Annex 13 PCAP)	Total cost salarial setmanal
Especialista vidres nº 1	1,25	14,23 €	0,00 €	0,00 €	17,79 €
Especialista vidres nº 2	1,25	14,23 €	0,00 €	0,00 €	17,79 €
Total cost salarial setmanal pel personal de neteja especialista					35,58 €

Atès que el càlcul del cost s'efectua amb una referència setmanal i tenint en compte que l'any 2026 té aproximadament 49,40 setmanes laborables, es prenen aquesta dada per efectuar el càlcul del cost anual: **62.688,48 €**.

Llicències i permisos: un 2,5% del cost del personal, que inclou la cobertura dels dies d'assumpptes propis i els permisos retribuïts del conveni.

PRL i uniformitat: un 1,7% del cost del personal, que inclou els EPI ordinaris i la uniformitat del personal.

Materials: un 8% del cost del personal, que inclou estris, productes, cel·lulosa i bosses.

Maquinària: un 1,4% del cost del personal, que inclou la maquinària per al servei, fregadores, rotatives, carros, etc.

> **Els costos indirectes (CI)**

Vehicles i comunicacions: un 1,25% dels costos directes, inclou els vehicles adscrits al servei i les comunicacions.

> **Despeses generals d'estructura:** un 13% dels CD + CI, inclou el personal d'estructura d'administració, supervisió i direcció de les empreses, despeses financeres, taxes, assegurances, oficines centrals, despeses comercials, etc.

> **Benefici Industrial:** un 6% dels CD + CI.

Taula resum càlcul PBL i VEC

Taula resum càlcul PBL i VEC	
Cost anual de personal	62.688,48 €
Llicències i permisos	1.567,21 €
PRL i uniformitat	1.065,70 €
Materials	5.015,08 €
Maquinària	877,64 €
Costos directes	71.214,11 €
Vehicles i comunicacions	890,18 €
Costos indirectes	890,18 €
Total CD + CI	72.104,29 €
Despeses generals (13% CD + CI)	9.373,56 €
Benefici industrial (6% CD + CI)	4.326,26 €
Pressupost base licitació sense IVA	85.804,10 €
Impost sobre el Valor Afegit (21% IVA)	18.018,86 €
Pressupost base licitació amb IVA	103.822,96 €
Valor estimat del contracte (10% modificació)	94.384,51 €

Es preveu una **possible modificació del contracte** en un percentatge no superior (a l'alça o a la baixa) al 10% màxim del preu del contracte, que es basarà en les causes establertes al Plec de clàusules administratives particulars.

> **Taula resum preus màxims licitació (mensual/anual)**

Taula resum preus màxims licitació (mensual/anual)	
Preu mensual sense IVA	7.150,34 €
Preu anual sense IVA	85.804,10 €
Preu anual amb IVA	103.822,96 €

g) Criteris de valoració

D'acord amb l'annex 8 del Plec de clàusules administratives particulars ("**PCAP**") per a la licitació del present contracte de serveis de neteja, el servei s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt faci la proposta econòmicament més avantatjosa, segons el criteris que s'assenyalen a continuació:

1. Criteris d'adjudicació amb valoració automàtica (màxim 70 punts):

- a. **Valoració oferta econòmica (màxim 55 punts):** D'acord amb l'annex 8 PCAP relatiu als criteris d'adjudicació, la puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i", O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

- b. D'acord amb l'annex 8 PCAP, relatiu a la puntuació obtinguda per l'empresa en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació i criteris ambientals, la puntuació màxima serà per a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els citats criteris. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent (**màxim 15 punts**):

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i $PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

2. Criteris d'adjudicació amb valoració que requereix un judici de valor (màxim 30 punts):

Es valorarà, a criteri de l'òrgan de contractació, la metodologia o pla de treball, tenint en compte els criteris següents:

I. Programació i organització del servei de neteja	[0-15]
El pla de treball en relació a la neteja és adequat a les característiques de l'edifici, a les activitats que s'hi desenvolupa, i detalla totes les activitats, freqüències i elements en funció de les especificacions del PPTP	(7-15]
El pla de treball no és adequat a les característiques de l'edifici ni a les activitats que s'hi desenvolupa o no detalla totes les activitats freqüències i elements en funció de les especificacions del PPTP	(0-7]
No es presenta una proposta o té mancances que la fan inviable	[0]
II. Metodologia de control i seguiment del servei	[0-15]
Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de les baixes i suplències	[0-5]
Descripció molt detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, gestió de baixes i suplències, concretant els següents aspectes: > Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplència, verificació de la presència i assistència del personal. > Planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei	(4-5]
Descripció detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, gestió de baixes i suplències, però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels dos conceptes descrits en el barem anterior	(2-4]
Descripció detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, gestió de baixes i suplències, però omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior	(0-2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
Mesures de supervisió i control de qualitat del servei i resolució de queixes i reclamacions	[0-5]
Descripció molt detallada i adequada de les mesures de supervisió detallant els següents aspectes: > Control de qualitat del servei > Atenció de les queixes i reclamacions	(4-5]
Descripció detallada de les mesures de supervisió, però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels dos conceptes descrits en el barem anterior	(2-4]
Descripció detallada de les mesures de supervisió, però omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior	(0-2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes	[0-5]
Acreditació de la capacitat de reacció davant d'emergències i situacions imprevistes en un termini inferior a 1 hora	(4-5]
Acreditació de la capacitat de reacció davant d'emergències i situacions imprevistes en un termini entre 1 hora i 2 hores	(2-4]
Acreditació de la capacitat de reacció davant d'emergències i situacions imprevistes en un termini de més de 2 hores	(0-2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

h) Procediment a seguir

Per aquest contracte proposo aplicar el procediment de contractació basada en l'Acord marc del servei de neteja (Exp. CCS 2022 1).

Maria Giné Soca
Secretària d'AQU Catalunya i del Consell de Govern