



INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Assumpte: Coordinació del Centre de Monitorització i de Gestió (any 2026)

Expedient: C-3/2025

1.- Antecedents

Es planteja la necessitat de disposar d'un agent que coordini el Centre de Monitorització i de Gestió, com a integrador de la gestió centralitzada d'incidències i avaries, així com del manteniment dels elements comuns dels equips del Sistema de Venda i Validació (SVV), magnètic i T-mobilitat, i del Sistema d'Ajuda a l'Explotació i Informació (SAEi) dels operadors actualment integrants de Sermetra, SL i els nous que es poden adherir en el futur.

Les tasques de la present licitació representen un elevat volum de recursos i mitjans humans. Alhora el desenvolupament dels treballs requereix d'un suport extern, amb perfils específics amb especialització en equips i programari específic que el personal de Sermetra SL no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements específics i necessaris que es requereixen en els treballs a desenvolupar.

Així doncs, atenent a que les tasques a desenvolupar tenen un àmbit que depassa l'habitual dels treballs del personal de Sermetra, SL fa necessari contractar l'objecte de la present licitació.

Meritxell Fiol Casas
Gerenta

Signat electrònicament