

EXPEDIENT NÚM. ICEC-2025-1005

Informe relatiu als criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor de la contractació del Servei de manteniment preventiu, evolutiu, adaptatiu i correctiu del sistema audiovisual i del sistema d'alimentació ininterrompuda, instal·lats al Centre de Conservació i restauració de la Filmoteca de Catalunya.

En relació amb la documentació inclosa en el sobre B, es valorarà, fins a **50 punts**, el següent: amb subjecció als criteris següents:

1. Implementació i planificació del servei: fins a 5 punts

Es valorarà la descripció del pla d'implementació del servei, dels dies que trigarà el licitador a activar el servei, una vegada signat el contracte, la programació de les actuacions, el detall de les franges horàries i dates en què s'efectuaran els treballs. Es puntuarà l'adequació i coherència de la implementació i planificació presentada, tenint en compte l'adequació del servei ofert als continguts establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, de la manera següent:

- Descripció exhaustiva de la implementació i planificació del servei, totalment adequades al que recull el plec de prescripcions tècniques: 5 punts.
- Descripció poc detallada de la implementació i planificació del servei proposat i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 2,5 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts.

2. Organització i capacitat de resposta: fins a 10 punts

Es puntuarà la proposta organitzativa prevista per a l'execució del contracte indicant els agents implicats que participaran en el desenvolupament de l'activitat, sigui de manera completa o parcial, i la capacitat de resposta de l'empresa en cas d'una incidència atenent a les característiques de la instal·lació. Es puntuarà tenint en compte l'adequació d'acord amb la distribució següent:

- Proposta organitzativa i capacitat de resposta molt adequada al servei ofert: 10 punts.
- Proposta organitzativa poc detallada i capacitat de resposta deficient o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 5 punts.
- La no referència a la proposta organitzativa i capacitat de resposta o referència amb errors manifestos: 0 punts.

3. Pla de manteniment preventiu, evolutiu i adaptatiu: fins a 15 punts

Es valorarà el grau de detall de les operacions a realitzar en cadascun dels espais de l'Àrea Digital, relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el 2CR, així com el número de revisions, periodicitat, horaris i mitjans tècnics utilitzats per a la calibració i verificació de la instal·lació, de la manera següent:

- Descripció exhaustiva del pla de manteniment preventiu, evolutiu i adaptatiu proposat, totalment adequada al que recull el plec de prescripcions tècniques: 15 punts.
- Descripció poc detallada del pla de manteniment preventiu, evolutiu i adaptatiu proposat i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 7,5 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestos: 0 punts

	Doc.original signat per: ANTONIO FUMADO ABAD / num:9997 30/09/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/09/2028	Data creació còpia: 30/09/2025 12:12:44 Pàgina 1 de 4
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0RAXX2LVY6JVQRRN1W0H0DXYZTTC94FB	

4. Pla de manteniment correctiu: fins a 10 punts

Es valorarà el grau de detall del programa a desenvolupar, relació i exemples de documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el 2CR, així com els procediments d'actuació segons les variants d'urgència (crítiques, urgents i ordinàries), de la manera següent:

- Descripció exhaustiva del pla de manteniment correctiu proposat, totalment adequada al que recull el plec de prescripcions tècniques: 10 punts.
- Descripció poc detallada del pla de manteniment correctiu proposat i/o amb deficiències quant a les necessitats a satisfer: 5 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestes: 0 punts.

5. Resposta de primera actuació al sistema SAN: fins a 10 punts

Es valorarà la descripció de la solució per a millorar la resposta per primera actuació al sistema SAN (servidors d'emmagatzemat compartit), sense cost per part de la Filmoteca de Catalunya, de la manera següent:

- Descripció exhaustiva de la solució per a millora la resposta de primera actuació al sistema SAN proposat, totalment adequada al que recull el plec de prescripcions tècniques: 10 punts.
- Descripció poc detallada de la solució per a millorar la resposta de primera actuació al sistema SAN proposat, adequat al servei ofert: 5 punts.
- La no referència a aquests aspectes o referència amb errors manifestes: 0 punts.

	Doc.original signat per: ANTONIO FUMADO ABAD / num:9997 30/09/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/09/2028	Data creació còpia: 30/09/2025 12:12:44 Pàgina 2 de 4
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0RAXX2LVY6JVQRRN1W0H0DXYZTTC94FB	

1. PROVITEC INSTALACIONES Y SISTEMAS SL

Puntuació total: 37,5 punts

1. Implementació i planificació del servei

- ☒ Descripció exhaustiva: 5 punts
- ☐ Descripció poc detallada: 2,5 punts
- ☐ No referència/referència amb errors manifestes: 0 punts

Justificació:

L'empresa PROVITEC presenta una implantació coherent amb la tipologia del servei i al que recull el plec de prescripcions tècniques, així com una planificació detallada, i completa, especificant les visites mensuals de manteniment preventiu, evolutiu, adaptatiu i assistència tècnica a realitzar així com les visites de manteniment correctiu i assistència tècnica per avaria d'equipament amb retirada d'equipament, l'assistència telefònica i per correu electrònic i l'assistència tècnica remota.

També especifica com es garanteix l'actualització de la documentació gràfica i tècnica resultant de cada intervenció.

2. Organització i capacitat de resposta

- ☒ Proposta molt adequada: 10 punts
- ☐ Proposta deficient: 5 punts
- ☐ No referència/referència amb errors manifestes: 0 punts

Justificació:

L'empresa PROVITEC, presenta una proposta molt adequada al servei amb la relació dels Mitjans humans que dedicarà per a la prestació del servei, més que suficient per les característiques de l'activitat. Totes les tasques de manteniment preventiu i assistència tècnica les realitzarà personal qualificat de la pròpia empresa o dels fabricants dels equips. Adjunta els CV de les persones que tindran relació amb el contracte així com les certificacions dels fabricants

El temps de resposta s'ajusten als mínims exigits al plec de prescripcions tècniques.

3. Pla de manteniment preventiu, evolutiu i adaptatiu:

- ☐ Descripció exhaustiva: 15 punts
- ☒ Descripció poc detallada: 7,5 punts
- ☐ No referència/referència amb errors manifestes: 0 punts

Justificació:

L'empresa PROVITEC, no realitza una descripció exhaustiva del pla de manteniment preventiu, evolutiu i adaptatiu, limitant-se a descriure les tasques d'obligat compliment a realitzar per a cadascuna de les sales especificades al plec de prescripcions tècniques. Fa referència i aporta exemples dels documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el 2CR però no especifica els mitjans tècnics que s'utilitzaran per al calibratge i verificació de la instal·lació.

Detalla el número de revisions, periodicitat i horaris per portar a terme les revisions, així de com serà la reunió inicial de coordinació.

La seva proposta inclou l'ampliació dels contractes de garantia i manteniment subscrits amb una relació dels respectius fabricants.



Doc. original signat per:
ANTONIO FUMADO ABAD /
num:9997 30/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 30/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0RAXX2LVY6JVQRRN1W0H0DXYZTTC94FB

Data creació còpia:
30/09/2025 12:12:44

Pàgina 3 de 4

4. Pla de manteniment correctiu:

- ☐ Descripció exhaustiva: 10 punts
- ☒ Descripció poc detallada: 5 punts
- ☐ No referència/referència amb errors manifestes: 0 punts

Justificació:

L'empresa PROVITEC tot i presentar una descripció de les cobertures que ofereixen els programes de manteniment contractats als fabricants, no especifica amb detall el programa a desenvolupar.

Fa referència i aporta exemples dels documents que han de facilitar la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el 2CR.

Especifica els temps màxims de resposta i resolució de les actuacions correctives però no detalla els procediments d'actuació segons les variants d'urgència (crítiques, urgents i ordinàries).

5. Resposta de primera actuació al sistema SAN:

- ☒ Descripció exhaustiva: 10 punts
- ☐ Descripció poc detallada: 5 punts
- ☐ No referència/referència amb errors manifestes: 0 punts

Justificació:

L'empresa PROVITEC ofereix assistència local de primer nivell per a les solucions FACILIS consistents en assistència remota i/o telefònica a Barcelona, assistència sobre el terreny a les instal·lacions del 2CR i d'un tècnic especialista format i certificat per FACILIS.

Farà periòdicament un anàlisi de les necessitats de velocitat de transferència i de capacitat d'emmagatzematge per tal de dur a terme l'optimització de la configuració del sistema SAN i garantir les millors condicions de treball amb el sistema en tot moment.

	Doc. original signat per: ANTONIO FUMADO ABAD / num:9997 30/09/2025	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/09/2028	Data creació còpia: 30/09/2025 12:12:44
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0RAXX2LVY6JVQRRN1W0H0DXYZTTC94FB	