

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I MANTENIMENT D'UN
PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL INFANTIL I DE LA DONA
DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
2. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
3. Condicions d'execució
4. Clàusules d'execució basades en Responsabilitat social corporativa
 - 4.1. Igualtat de gènere
 - 4.2. Clàusula ètica
5. Altres aspectes a valorar
6. Durada i import de la contractació
 - 5.1 Durada del contracte
 - 5.2 Import de la contractació
7. Òrgan de contractació
8. Requeriments addicionals obligatoris
 - 7.1 Prevenció de riscos laborals
 - 7.2 Formació
 - 7.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del Centre
9. Compliment de la normativa aplicable
9. Seguiment de la qualitat del servei
 - 9.1 Valoració global del servei
 - 9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 9.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte consisteix en el servei d'afinació i manteniment d'un piano de mitja cua ubicat a l'Hospital Infantil i de la Dona del Hospital Universitari Vall d'Hebron.

El Concurs Internacional de Música Maria Canals ha cedit a l'Hospital de forma gratuïta un piano de mitja cua Bösendorfer perquè estigui ubicat al Hall principal de l'Hospital Infantil i de la Dona perquè estigui a disposició de qualsevol persona que el vulgui tocar.

L'Hospital va signar un acord de col·laboració amb el Concurs Internacional de Música Maria Canals i la Fundació Paliaclic establint que l'Hospital assumiria l'afinació del piano i que aquesta acció es duria a terme per part d'un professional capacitat per aquesta feina.

Aquest servei té com a finalitat garantir el correcte estat sonor i funcional de l'instrument per a la seva utilització en activitats musicals, terapèutiques i culturals organitzades pel centre.

El servei consistirà en l'afinació completa del piano de mitja cua, així com la revisió general del seu estat mecànic i acústic. El servei inclourà:

- Afinació segons estàndards internacionals (La 440 Hz).
- Revisió de la mecànica, cordes, pedals i estat general de l'instrument.
- Informe tècnic breu després de cada intervenció.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment d'aquests requisits tècnics.

- Experiència demostrable en l'afinació de pianos de mitja cua de la marca Bösendorfer.
- Formació específica en afinació i manteniment d'instruments musicals.
- Disposar d'una acreditació, reconeixement o certificat de conformitat emès pel **Concurs Internacional de Piano Maria Canals**, o bé d'un document que acrediti la seva validació tècnica per part d'aquesta entitat, en relació amb serveis d'afinació de piano, necessari tal com recull el conveni entre el Concurs Internacional de Piano Maria Canals i l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

El servei es realitzarà un màxim de quatre vegades a l'any, que es realitzaran en funció de l'ús real de l'instrument i de les activitats programades, que podran variar al llarg de l'any. Addicionalment es podran realitzar intervencions extraordinàries quan es consideri necessari per motius tècnics o funcionals, amb l'objectiu de garantir el correcte estat i rendiment del piano. Les dates concretes seran acordades amb el servei de Comunicació, Estratègia corporativa i Atenció a la ciutadania.

El servei s'haurà de prestar in situ, a les instal·lacions de l'hospital, en horari convingut amb la direcció del centre. L'afinador haurà de respectar les normes de seguretat i higiene del centre.

El prestador del servei serà responsable de qualsevol dany causat a l'instrument durant la seva intervenció. Així mateix, haurà de garantir la qualitat del servei prestat i la seva conformitat amb les especificacions tècniques establertes.

4. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ BASADES EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

4.1 Igualtat de gènere:

L'empresa contractista en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge.

4.2 Clàusula ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

5. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Aquestes prestacions seran valorades, entenent que permeten millorar la realització del servei contractat:

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

Es valorarà de manera positiva acreditar experiència en l'afinació de pianos a espais comuns, atès que són pianos que requereixen un manteniment especial per les seves condicions d'ús a l'estar a l'abast de tothom. Valorar l'experiència en aquest àmbit assegura que el licitador disposa del bagatge necessari per prestar el servei amb garanties de qualitat.

Pel que fa a la gestió d'incidències, queixes i reclamacions, es valorarà positivament la celeritat en la seva resolució, així com els procediments establerts per a la seva gestió. La rapidesa en la resolució d'incidències és un factor important per a la qualitat del servei. Valorar el compromís del licitador en aquest aspecte garanteix un millor servei per als usuaris.

6. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

6.1 Durada del contracte

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert **des de la seva adjudicació fins el dia 31.12.2025**.

El contracte preveu un termini de pròrroga fins el dia **31.12.2028**, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

6.2 Import del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

DESGLOSSAMENT PRESSUPOST LICITACIÓ		
	Import	%
Costos directes		
Despeses de personal	412,82 €	78,78 %
Materials i desplaçaments	22,49 €	4,29 %
Costos indirectes		
Despeses generals	57,24 €	10,92 %
Benefici industrial	31,44 €	6%
Subtotal sense IVA	524,00 €	
IVA	110,04 €	21%
TOTAL	634,04 €	

El preu unitari màxim del servei serà l'establert al següent quadre:

	Import s/IVA	Import a/IVA
Servei Afinació	131,00 €	158,51 €

El pressupost base de licitació pel període de contracte (**01.10.2025 fins el dia 31.12.2025**) s'ha determinat en 262,00 euros IVA exclòs, (317,02 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 1.834,00 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

EXERCICIS	IMPORT S/IVA	IVA (%)	IMPORT A/IVA
2025 (Octubre - desembre)	262,00 €	21	317,02 €
2026 (Pròrroga)	524,00 €	21	634,04 €
2027 (Pròrroga)	524,00 €	21	634,04 €
2028 (Pròrroga)	524,00 €	21	634,04 €
TOTAL	1.834,00 €	21	2.219,14 €

7. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

8. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

8.1. Prevenció de riscos laborals

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

9. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

10. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

10.1 Valoració global del servei

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà el servei de Comunicació, Estratègia corporativa i Atenció a la ciutadania qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquest Servei li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101446394/25/PSS**

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió dels diversos serveis prestats en l'Hospital.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.
- Periòdicament, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.
- Reunió semestral ordinària i, si s'escau, reunions extraordinàries de coordinació empresarial entre la UBP de l'HUVH i el responsable de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa adjudicatària.

10.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 10 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

10.4 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AFINACIÓ I
MANTENIMENT D'UN PIANO DE MITJA CUA UBICAT A L'HOSPITAL
INFANTIL I DE LA DONA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101446394/25/PSS

Seràn causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sr. Fran García Morales
Director de Comunicació, Estratègia corporativa
i Atenció a la ciutadania.
Hospital Universitari Vall d'Hebron