

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL
CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA IMPLEMENTACIÓ I
DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMES FORMATIUS I DE TRACTAMENT
DE VIOLÈNCIES EN EL MARC DE L'EXECUCIÓ DE MESURES PENALS
ALTERNATIVES**

ÍNDIX

1.	Objecte del contracte	3
2.	Condicions generals.....	3
a)	Requeriments tècnics.....	3
b)	Recursos humans.....	6
c)	Recursos materials.....	7
3.	Requeriments específics per a cada tipus de violència	8
a)	Programes Formatius i de tractament de violència de gènere	8
b)	Programes Formatius i de tractament de violència intrafamiliar	8
c)	Programes Formatius i de tractament de delictes sexuals.....	9
d)	Programes Formatius i de tractament en conductes violentes i Programes Formatius i de tractament en delictes d'odi, discriminació i contra els drets humans	9
e)	Programes Formatius i de Tractament d'altres violències	10
4.	Seguiment tècnic del contracte	10
5.	Difusió dels Programes gestionats	10

1. Objecte del contracte

El contracte té per objecte la realització de les actuacions de caràcter formatiu i de tractament de violències que es detallen en el **Programa Marc de Mesures Penals**

Alternatives: “Programes Formatius”, que s’annexa al contracte. S’adrecen a persones sotmeses al compliment de l’obligació de participar en un o diversos Programes Formatius, com a condició per a la concessió de la suspensió de la pena de presó, així com a la mesura de seguretat d’assistència a Programes Formatius o llibertats vigilades post condemnes, imposades pels òrgans jurisdiccionals penals a persones que han de complir aquestes obligació a Catalunya.

Totes les actuacions que integren la prestació contractual es desenvoluparan sota el control i la supervisió de les unitats directives de la Direcció General d’Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (d’ara endavant, DGEPCJJ), d’acord amb el projecte tècnic aportat per l’empresa adjudicatària en la fase de licitació i de conformitat amb les previsions dels **Programes de Mesures Penals Alternatives en la Jurisdicció Penal**, o amb aquells que la DGEPCJJ pugui formular durant l’execució del contracte. Tot això sens perjudici de les alteracions de les actuacions objecte del contracte, que derivin de possibles actualitzacions que l’Administració dugui a terme sobre el contingut dels programes a implementar, sense impacte econòmic.

2. Condicions generals

S’especifiquen en aquest apartat els requeriments comuns a tots dos lots pel que fa a les necessitats tècniques, materials i de recursos humans.

La contractista ha de tenir com objecte social l’atenció social, formativa, assistencial i de prevenció adreçada a col·lectius amb problemàtiques de delinqüència, drogodependències o exclusió social, amb la finalitat de facilitar llur reinserció social.

La contractista ha de destinar a l’execució del contracte aquests recursos:

a) Requeriments tècnics

➤ Contingut dels programes

Els continguts i objectius dels programes a realitzar es basaran en el contingut del **Programa Marc de Mesures Penals Alternatives de la DGEPCJJ** i dels Programes Formatius específics elaborats per l’Àrea de Mesures Penals Alternatives. En qualsevol cas, els requisits mínims que en tots els casos hauran de complir seran els següents:

Cada persona derivada per a la realització d’un Programa Formatiu rebrà una intervenció mínima de 30 hores per la modalitat d’intervenció grupal o de 20 hores per la modalitat d’intervenció individual, concretada en el punt de requeriments

específics de cada lot, on també s'indica quina ha de ser la composició de cada grup formatiu, i en quins supòsits s'ha de fer la intervenció individual.

La tipologia de Programes Formatius a impartir és la següent:

- I. Programes formatius i de tractament de violència de gènere.
- II. Programes formatius i de tractament de violència intrafamiliar d'homes i dones.
- III. Programes formatius i de tractament de delictes sexuals.
- IV. Programes formatius i de tractament de conductes violentes.
- V. Programes formatius i de tractament de delictes d'odi i discriminació, contra els drets humans.
- VI. Programes Formatius i de tractament d'altres violències.

➤ **Metodologia d'intervenció**

La metodologia d'intervenció serà preferentment grupal. L'entitat adjudicatària garantirà per a cada cas derivat una intervenció mínima de 30 hores, repartides en un total de 13 sessions grupals de 2 hores cadascuna i 4 hores per a 4 entrevistes individuals d'una hora de durada cadascuna (2 entrevistes de diagnòstic, 1 entrevista de seguiment i 1 entrevista de tancament).

En els casos en els quals, ateses les circumstàncies i/o la situació de risc alt (establerta la valoració del risc d'acord amb el que recull el programa marc), s'acordi amb l'Àrea de Mesures Penals Alternatives o el servei territorial respectiu, la necessitat d'un tractament individual, l'entitat garantirà un mínim de 20 hores d'intervenció individualitzada.

Els grups d'usuaris de 30 hores tindran una composició mínima de 4 usuaris i una màxima de 14 en funció de la tipologia de programa, de les necessitats del grup i de les demandes del territori.

Quan, de manera excepcional, per les especials circumstàncies del cas, es requereixi formar grups de menys de quatre usuaris, la intervenció tindrà una durada de 20 hores.

	Mínim d'hores de formació per intervenció grupal	Mínim d'hores de formació per intervenció individual
Programa formatiu i de tractament en violència de gènere	35,5 hores	20 hores

Programa formatiu i de tractament en violència intrafamiliar	30 hores	20 hores
Programa formatiu i de tractament en delictes sexuals	30 hores	20 hores
Programa formatiu i de tractament en conductes violentes	30 hores	20 hores
Programa formatiu i de tractament en delictes d'odi, discriminació i contra els drets humans	30 hores	20 hores

Taula 1.- Quadre resum de la durada mínima de cada programa formatiu

L'Àrea de Mesures Penals Alternatives, a través del Delegat/Delegada d'Execució de Mesures (en endavant, DEM) farà la derivació del cas a l'entitat adjudicatària i li traspasarà la informació rellevant sobre la persona usuària, indicant la tipologia de Programa Formatiu que ha de realitzar i, en els casos de violència de gènere, el nivell de risc. L'entitat adjudicatària haurà de citar les persones penades i programar les entrevistes de diagnòstic a partir de les quals determinarà de nou el nivell de risc. La primera entrevista de l'entitat s'ha de realitzar abans de 30 dies des de la data de la derivació del cas. En cap cas, l'inici de la intervenció grupal ordinària no serà superior a tres mesos des de la data de derivació del cas. En cas de grups reduïts, l'inici de la intervenció no serà superior a quatre mesos.

En el cas que es derivi una persona usuària amb una valoració inicial de risc elevat, la primera entrevista es programarà com a màxim 7 dies després de la data de derivació.

L'entitat adjudicatària haurà d'emetre per a cada usuari els següents informes:

- **Informe de diagnòstic** de l'usuari.
- **Informe de seguiment** de cada sessió grupal o nota informativa de les sessions individuals en aquells casos en què la intervenció sigui individual.
- **Informe final valoratiu** de l'usuari. Un cop finalitzat cada grup formatiu, l'entitat emetrà els informes de valoració individual, amb un termini que no excedirà de 10 dies de la data de l'entrevista individual de tancament. El termini des de la data de tancament del grup a la realització de l'entrevista individual no serà superior als 15 dies.
- **Informe de baixa.** En el supòsit que un usuari interrompi el seguiment del programa per alguna de les causes de baixa que s'hagin previst, l'entitat emetrà l'informe una setmana després de confirmar-se la incidència.
- **Informe urgent.** Quan es produeixi alguna incidència amb l'usuari, es lliurarà de forma urgent en un termini de 24 hores una nota informativa a l'Àrea de

Mesures Penals Alternatives o als serveis territorials de referència, informant d'aquesta incidència (per incidència entenem qualsevol situació que afecti a l'evolució de l'usuari o desenvolupament correcte del programa).

L'avaluació inicial i diagnòstic, així com l'avaluació final de cada usuari es portarà a terme mitjançant la metodologia i l'aplicació de proves psicomètriques adients a la tipologia del programa.

L'acceptació o exclusió dels casos derivats serà consensuada entre l'entitat adjudicatària i l'Àrea de Mesures Penals Alternatives o el Servei territorial que correspongui.

El seguiment i supervisió de les tasques desenvolupades per l'entitat adjudicatària correspondrà a la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, mitjançant la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat i l'Àrea de Mesures Penals Alternatives i els Serveis Territorials de Girona i Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida.

Els locals que de què disposi l'entitat adjudicatària per impartir els programes formatius hauran de complir amb la normativa d'accessibilitat, d'acord amb la Llei 13/2014, de 20 d'octubre, d'accessibilitat i les seccions segona i tercera del nou Codi d'accessibilitat català, aprovat pel Decret 209/2023, de 28 de novembre, que preveuen els requisits d'accessibilitat d'edificacions destinades al públic de nova creació i preexistents.

b) Recursos humans

L'entitat adjudicatària haurà de destinar una persona de la seva organització a coordinar el programa.

L'entitat adjudicatària haurà de designar una persona responsable i comunicar-ho a la persona responsable del contracte en el termini de 3 dies hàbils des de la notificació de la formalització del contracte.

L'entitat adjudicatària destinarà professionals amb una titulació de grau o llicenciatura en psicologia per impartir els Programes Formatius de les diferents tipologies. Aquesta titulació es demanarà als proposats adjudicatàris abans de la signatura del contracte.

L'entitat adjudicatària haurà de garantir prou professionals per impartir els Programes Formatius a tot el territori del lot.

L'entitat adjudicatària ha de garantir la disponibilitat d'aquests professionals per a l'execució del contracte durant el temps i en les franges horàries que determini la DGEPCJJ, en funció de les necessitats del servei, així com la capacitat de resposta davant de les situacions que requereixin una atenció d'urgència.

L'entitat adjudicatària haurà de disposar d'un suport administratiu per tal de fer les tasques de gestió dels programes.

Els possibles conflictes laborals o professionals que es puguin suscitar entre l'entitat adjudicatària i el seu personal durant l'execució del contracte en cap cas afectaran el desenvolupament de la prestació contractual. A tal efecte, l'adjudicatària es compromet a garantir en tot moment la continuïtat i la qualitat en la prestació del servei.

c) Recursos materials

Les entitats licitadores hauran de disposar d'un local adequat per impartir els programes objecte d'aquesta licitació a les comarques on s'hagin de desenvolupar els cursos, com a mínim a les següents poblacions per als respectius lots:

Lot 1: Barcelona, Terrassa, Mataró, Girona, Figueres, Olot i Palamós.

Lot 2: Barcelona, Lleida, Tàrraga, Tarragona, Reus i El Vendrell i Tortosa.

Els locals podran ser de propietat, de lloguer, coworkings, hotels d'entitats o centres cívics, però tots ells hauran d'estar disponibles en els dies i en les franges horàries requerides en el present plec.

Els locals aportats a l'oferta hauran de tenir una capacitat suficient per a grups amb un espai mínim de 2 metres quadrats per persona dotats de materials adients a les finalitats del Programa Formatiu en qüestió (material d'oficina, manuals, fitxes, material audiovisuals i tecnològics adients, incloses les connexions a Internet en cas que sigui necessari).

Igualment l'entitat adjudicatària haurà de disposar en les mateixes poblacions d'espais d'entrevista individual.

Els horaris en què es realitzaran els cursos podran ser dins de les franges horàries compreses entre les 8 del matí i les 9 del vespre de dilluns a dissabte. Aquests horaris es mantindran tots els mesos de l'any excepte el mes d'agost, durant el qual s'haurà de garantir únicament disponibilitat horària per atendre les entrevistes inicials i/o de seguiment en el casos del risc elevat o aquells que tinguin especial urgència que determini la DGEPCJJ.

L'entitat adjudicatària haurà de disposar dels mitjans adients per a la signatura i tramesa electrònica dels informes.

El control d'assistència a les sessions formatives s'haurà d'acreditar mitjançant la signatura de la persona penada en un suport digital (tauleta, mòbil, PDA, etc.).

3. Requeriments específics per a cada tipus de violència

La metodologia d'aquesta eina està detallada en el Programa Marc de mesures penals alternatives i dels Programes Formatius específics elaborats per l'àrea de mesures penals alternatives; i, en concret, per cada tipus de Programa Formatiu de violència la metodologia es detalla a continuació.

a) Programes Formatius i de tractament de violència de gènere

La composició de cada grup formatiu serà d'un mínim de quatre usuaris i d'un màxim de 14. En aquesta tipologia, la durada del programa serà d'un mínim de 35,5 hores.

La metodologia i les eines bàsiques per portar a terme l'avaluació inicial i diagnòstic, i l'avaluació final de la intervenció seran les següents:

- Entrevista d'avaluació semiestructurada (EVS) d'Echeburúa i del Corral (1994).
- Guia per a la valoració del risc de violència contra la parella (SARA V3) de Kropp, Hart, Webster i Eaves i adaptat per Andrés-Pueyo, Arbach-Lucioni i Loinaz (2022).

Aquesta avaluació es pot complementar amb les eines que l'entitat adjudicatària consideri adients, entre les quals:

- Inventari de pensaments distorsionats sobre la dona i l'ús de la violència - Revisat (IPDMUV-R) d'Echeburúa, Amor, Sarasua, Zubizarreta i Holgado-Tello (2016).
- Escala d'atribució de la responsabilitat (ARS) de Lila, Herrero i Grace (2008).
- Llistat de símptomes psicopatològics (SCL-90) de Gonzalez de Rovera et al (2002).
- Guia per a la valoració del risc de violència (HCR-20 V3) de Boer, Hart, Webster i Belfrage i adaptat per Andrés-Pueyo i Arbach-Lucioni (2015).
- Inventari d'avaluació de la personalitat (PAI) de Morey i adaptat per Ortiz-Tallo, Santamaría, Cardenal i Sánchez (2011).

S'inclourà, com a eina de treball dins d'aquesta tipologia de Programa Formatiu, la utilització de dispositius de realitat virtual per tal de treballar l'empatia i aconseguir d'una manera més efectiva canvis comportamentals en l'agressor. Els dispositius de realitat virtual seran proporcionats a les entitats per l'Administració, i els professionals que hagin de utilitzar-los rebran una formació inicial per part del proveïdors dels dispositius.

La metodologia d'aquesta eina està detallada en el Programa Marc de mesures penals alternatives i dels Programes Formatius específics elaborats per l'àrea de MPA.

b) Programes Formatius i de tractament de violència intrafamiliar

La composició de cada grup formatiu serà d'un mínim de 4 usuaris i d'un màxim de 14. En aquesta tipologia, la durada del programa serà d'un mínim de 30 hores. S'han de fer grups diferenciats d'homes i de dones.

La metodologia i les eines bàsiques per portar a terme l'avaluació inicial i diagnòstic, i l'avaluació final de la intervenció seran les següents:

- Entrevista d'avaluació semiestructurada (EVS) d'Echeburúa i del Corral (1994).
- Guia per a la valoració del risc de violència (HCR-20 V3) de Boer, Hart, Webster i Belfrage i adaptat per Andrés-Pueyo i Arbach-Lucioni (2015).

c) Programes Formatius i de tractament de delictes sexuals

La composició de cada grup formatiu serà d'un mínim de 4 usuaris i no podrà excedir d'un màxim de 7 persones.

Per a casos de penats amb necessitats especials, d'acord amb l'Àrea de Mesures Penals Alternatives, l'entitat haurà de dissenyar un programa individual específic de 40 hores.

Per regla general, en aquells casos en què la persona penada hagi de repetir per ordre judicial un Programa Formatiu de delictes sexuals, el nou curs es realitzarà en la modalitat individual, tret que des de l'Àrea de Mesures Penals Alternatives s'acordi amb l'entitat un altre format.

La metodologia i les eines bàsiques per portar a terme l'avaluació i diagnòstic, i l'avaluació final de la intervenció seran les següents:

- Entrevista d'avaluació semiestructurada (EVS) d'Echeburúa i del Corral (1994).
- Manual per a valorar el risc de violència sexual (SVR-20 V2) de Boer, Hart, Kropp i Webster i adaptat per Andrés-Pueyo i Nguyen (2022).
- Guia de valoració del risc de violència (VRAG) de Harris, Rice i Quinsey (1993).
- Rapid Risk Assessment for Sex Offense. Recidivism (RRASOR) de Hanson (1997).

d) Programes Formatius i de tractament en conductes violentes i Programes Formatius i de tractament en delictes d'odi, discriminació i contra els drets humans

La composició de cada grup formatiu d'intervenció i eliminació de conductes delictuals violentes i d'odi i discriminació i contra els drets humans serà d'un mínim de 4 usuaris i no podrà excedir d'un màxim de 14.

La metodologia i les eines bàsiques per portar a terme l'avaluació i diagnòstic, i l'avaluació final de la intervenció seran les següents:

- Entrevista d'avaluació semiestructurada (EVS) d'Echeburúa i del Corral (1994).

- Guia per a la valoració del risc de violència (HCR-20 V3) de Hart, Webster i Belfrage i adaptat per Andrés-Pueyo i Arbach-Lucioni (2015).
- Guia de valoració del risc de violència (VRAG) de Harris, Rice i Quinsey (1993).
- Escala d'avaluació de la psicopatia (PCL-R) de Hare (1991).

e) Programes Formatius i de Tractament d'altres violències

Es realitzaran programes formatius i de tractament d'altres tipus de violències en funció de les demandes procedents dels òrgans judicials. Aquests programes s'adequaran a les característiques generals dels programes formatius de violència, en funció de tipologia demandada; com per exemple violència econòmica o parentalitat positiva i maltractament animal, entre d'altres.

4. Seguiment tècnic del contracte

El seguiment del compliment dels aspectes tècnics del contracte es durà a terme per dues Comissions de Seguiment Tècnic, una per lot, cadascuna de les quals estarà composta per dues persones nomenades per l'entitat adjudicatària i, com a mínim, dues persones nomenades per la DGEPCJJ.

Així mateix, l'entitat es compromet a elaborar i presentar a la DGEPCJJ una memòria anual, la qual inclourà, com a mínim, la descripció de les activitats desenvolupades i el detall de l'execució pressupostària d'acord amb la comptabilitat analítica presentada en la licitació.

L'entitat es compromet a facilitar a la DGEPCJJ totes les dades que li siguin requerides en relació amb el compliment dels Programes Formatius assignats.

L'entitat es compromet amb la DGEPCJJ a finalitzar qualsevol tasca pendent en el marc del present contracte en cas de canvi d'entitat adjudicatària.

5. Difusió dels Programes gestionats

La difusió del Programes gestionats amb la DGEPCJJ, així com la participació en actes relacionats amb aquests que l'entitat adjudicatària vulgui dur a terme, requeriran sempre la prèvia autorització de la DGEPCJJ. D'altra banda, l'entitat adjudicatària participarà en els actes de difusió o divulgació previstos per la DGEPCJJ, en la forma que aquesta determini en cada cas. En tot cas, sempre es farà constar la competència de la DGEPCJJ, en l'execució de les mesures penals alternatives.

Director general d'Execució Penal
a la Comunitat i de Justícia Juvenil