

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Requeriments tècnics específics d'obligat compliment
 - 2.1 Experiència professional acreditada
 - 2.2 Perfils professionals mínims adscrits al projecte
 - 2.3 Altres requisits específics
3. Clàusules d'execució basades en responsabilitat social corporativa
4. Condicions d'execució del Servei de desenvolupament i optimització multicanal
5. Gestió de la plataforma de màrqueting digital (GetResponse Max²)
6. Implantació del nou model d'àrees de coneixement
 - 6.1 Àmbits d'implantació
 - 6.2 Model de dades
 - 6.3 Base de dades central i interfície Laravel
 - 6.4 Integracions requerides
 - 6.5 Requisits tècnics i de coordinació
7. Durada i import del contracte
 - 7.1. Durada del contracte
 - 7.2. Import de la contractació
8. Òrgan de contractació i centres destinataris del servei
9. Requeriments addicionals obligatoris
 - 9.1. Prevenció de riscos laborals
 - 9.2. Formació
10. Compliment de la normativa aplicable
11. Seguiment de la qualitat del servei
 - 11.1 Valoració global del servei
 - 11.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 11.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
 - 11.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació d'un **servei integral de desenvolupament, optimització i evolució de les plataformes en línia de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron**, així com la gestió tècnica de la llicència anual de la plataforma GetResponse Max² i la col·laboració en la implementació del model d'àrees de coneixement al web i a la intranet.

Aquest servei ha de garantir la **continuitat tècnica i funcional** de l'ecosistema digital de l'HUVH, que inclou:

- El **portal web institucional**, desenvolupat amb el gestor de continguts Drupal.
- L'aplicació mòbil "**Som Vall d'Hebron**", disponible per a iOS i Android.
- La **intranet corporativa**, espai digital d'informació i treball per al conjunt dels professionals.
- Altres plataformes, microsites o eines associades a la comunicació digital amb ciutadania i personal.

Les plataformes en línia de l'Hospital constitueixen una infraestructura crítica per a la relació amb pacients, familiars i professionals, i són part central de l'estratègia de transformació digital i de comunicació de la institució.

El contracte cobreix tres blocs de serveis diferenciats però interrelacionats:

A- Servei d'optimització i evolució multicanal

- Inclou el manteniment correctiu, adaptatiu, preventiu i evolutiu de les plataformes en línia esmentat.
- Ha de garantir un funcionament estable, segur, accessible i actualitzat, amb temps de resposta pactats i documentats.
- Inclou la proposta i execució de millores orientades a l'experiència d'usuari, l'accessibilitat i la coherència entre canals.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

B- Gestió de la plataforma de màrqueting digital (GetResponse Max²)

- L'empresa adjudicatària gestionarà la llicència anual de GetResponse Max², assegurant-ne la disponibilitat i compatibilitat.
- Caldrà garantir la correcta configuració, seguiment i suport tècnic bàsic, així com la coordinació amb l'equip intern de comunicació.

C- Implantació del nou model d'àrees de coneixement

- Es tracta d'un projecte estratègic per reorganitzar els continguts del web i la intranet d'acord amb una arquitectura per àrees temàtiques.
- El servei inclou la conceptualització tècnica, el desenvolupament de nous components, la maquetació i integració en Drupal, així com el suport al canvi estructural de continguts.
- Desenvolupament i posada en marxa d'una base de dades com a motor de tota l'estructura de l'Hospital, amb base Laravel i que s'ha de connectar a:
 1. Webs del Campus i de l'Hospital
 2. Intranet de l'Hospital
 3. Preparat per a connexió amb la Intranet i el web del VHIR

Tots els serveis hauran de ser prestats amb la màxima coordinació amb l'equip intern de la Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana, i s'ajustaran als estàndards tecnològics, d'accessibilitat, RGPD i qualitat de l'Hospital.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Amb la finalitat de garantir la qualitat del servei i la seva adequada execució, l'empresa adjudicatària haurà de complir els següents requisits tècnics mínims. **Tots aquests requisits són d'obligat compliment** i la seva acreditació serà necessària per ser admesa al procediment de licitació.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

2.1. Experiència professional acreditada

L'empresa licitadora haurà d'acreditar:

- Haver prestat, en els darrers **cinc (5) anys**, almenys **dos serveis de manteniment tècnic i/o evolutiu de portals web desenvolupats en Drupal**, per a **organismes o entitats del sector salut**.
- Haver participat, en el mateix període, en el **desenvolupament o manteniment d'una aplicació mòbil (iOS o Android)** vinculada a serveis públics, preferentment en l'àmbit sanitari o institucional.
- Experiència mínima de **cinc (5) anys** en **projectes de reorganització d'arquitectura web o implementació de models de contingut per àrees temàtiques**.

La no acreditació de qualsevol d'aquests requisits comportarà l'exclusió de la licitació.

2.2. Perfils professionals mínims adscrits al projecte

L'empresa haurà de disposar, de manera efectiva i assignada al projecte, dels següents perfils tècnics:

Perfil	Observacions
Programador/a web sènior	Especialització en Drupal o entorns similars
Cap de projecte digital	Experiència amb administracions públiques
Maquetador/a web	Coneixements en accessibilitat i responsive
Cap de SEO/SEM amb CRO	Projectes de posicionament SEO i optimització web per aconseguir un posicionament òptim, tant tècnic com orgànic

L'equip haurà d'estar adscrit des de l'inici de l'execució i es podrà requerir la presentació dels **currículums signats i declaracions responsables** de disponibilitat. Qualsevol canvi de perfils haurà de ser justificat i autoritzat per la Direcció de Comunicació.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

2.3. Altres requisits específics

- L'empresa haurà de garantir **temps de resposta inferiors a 8 hores laborables** per a incidències tècniques greus.
- S'haurà de disposar de coneixements i pràctica acreditada en **accessibilitat web (normativa WCAG 2.1 AA)**.
- Tots els sistemes i desenvolupaments hauran de complir la normativa de **protecció de dades (RGPD)** i ser compatibles amb les polítiques de seguretat del centre.

3. CLÀUSULES D'EXECUCIÓ BASEDES EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

a. Igualtat de gènere:

L'empresa contractista en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge.

b. Clàusula ètica

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I OPTIMITZACIÓ MULTICANAL

L'empresa adjudicatària haurà de prestar un servei complet de **desenvolupament, optimització i evolució de les plataformes en línia** de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, garantint-ne el funcionament estable, segur, eficient i alineat amb els estàndards de qualitat, accessibilitat i imatge corporativa del centre.

Per assolir el projecte s'han de complir diferents fites:

Servei	Fites	Data màxima
Servei d'optimització i evolució multicanal	- Calendari execució - Actualització app Som Vall d'Hebron - Actualització Drupal a darrera versió estable	18 de desembre de 2025

Aquest servei s'estén sobre els següents canals principals:

- **Portal web institucional**, desenvolupat en Drupal.
- **Aplicació mòbil Som Vall d'Hebron**, disponible per a iOS i Android.
- **Intranet corporativa**, desenvolupada també en Drupal.
- Microsites o altres plataformes digitals vinculades a la comunicació institucional.

L'abast del servei inclou tant accions reactives (resolució d'incidències), com accions proactives (prevenció, millora i evolució contínua).

Per a la correcta implantació es necessita:

- Calendari d'execució pas per pas amb dates
- Actualitzar l'app Som Vall d'Hebron en versió Android per complir amb les darreres polítiques d'API de Google
- Actualitzar els Drupals (descrits en una taula en el punt 4.4) a la darrera versió estable.

4.1 Manteniment i optimització correctiu

- Resolució d'errors tècnics que afectin el funcionament de les plataformes en línia.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

- Correcció d'incidències de seguretat, accessibilitat o visualització detectades per l'equip intern o els usuaris.
- Assistència en la resolució de conflictes derivats d'actualitzacions de tercers (mòduls, sistemes operatius, navegadors...).

El temps màxim de resposta per a incidències de severitat alta serà de **8 hores laborables**, i de **24 hores laborables** per a incidències mitjanes. Es requerirà documentació periòdica dels casos resoltos.

4.2 Manteniment preventiu

- Monitorització periòdica de les plataformes en línia per detectar possibles punts crítics.
- Revisions de compatibilitat amb versions actuals de navegadors, dispositius i sistemes.
- Propostes de millora orientades a garantir un rendiment òptim i evitar incidències futures.
- Verificació regular de l'accessibilitat i de l'acompliment dels criteris WCAG 2.1 nivell AA.

4.3 Manteniment adaptatiu

- Adaptació del codi, interfícies i configuracions als canvis tecnològics que es vagin produint, com ara:
 - Actualitzacions de versió del CMS Drupal.
 - Canvis en els sistemes operatius de dispositius mòbils.
 - Requisits nous en matèria de protecció de dades o seguretat digital.
- Ajustos tècnics per garantir compatibilitat amb serveis interns i APIs.

4.4 Manteniment evolutiu

- Desenvolupament de noves funcionalitats, components o pàgines dins els canals existents.
- Millores d'interfície o de fluxos de navegació, en coordinació amb l'equip de comunicació i UX.
- Incorporació de nous mòduls o eines digitals quan es consideri necessari.
- Millores en el panell de gestió de continguts per facilitar l'ús editorial.

Aquestes accions es desenvoluparan sota demanda o a proposta pròpia de l'empresa adjudicatària, sempre coordinades amb l'equip responsable.

Els entorns a garantir són:

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

Nom entorn	Tecnologia	Descripció
Web Campus Vall d'Hebron	Drupal 9.5.x	Web corporativa (vallhebron.com)
Web Hospital Vall d'Hebron	Drupal 9.5.x	Web corporativa (hospital.vallhebron.com)
Intranet Hospital Vall d'Hebron	Drupal 10 + Yii2	Intranet corporativa (intranet.vallhebron.cat)
App Som Vall d'Hebron	Angular + Yii2 + webservices	Aplicació mòbil amb continguts provinents de la intranet
Base de dades Directori	Laravel (a desenvolupar)	Directori multiservei que ofereix informació a la intranet, app i mapa digital entre d'altres
Mapa Digital	HTML + javascript + php	Servei web del mapa del Campus Vall d'Hebron amb la integració dels serveis assistencials, integrat amb la base de dades Directori
Serveis addicionals intranet	Yii2	Portal amb aplicacions per gestionar la intranet i l'app de professionals
Portal de transparència	Drupal 7	Web amb tota la informació del pla estratègic de l'Hospital.
Gestió còpies en servidor extern	Drupal 9.5.x	Gestionar els backups en servidor extern dels webs corporatius vallhebron.com i hospital.vallhebron.com

4.5. Característiques tècniques

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron va apostar per la tecnologia Drupal per al desenvolupament de nous portals web, tecnologia amb la qual s'està treballant actualment. Seguint aquesta línia de treball es demana que el CMS sigui en aquesta tecnologia, que fa més escalable el creixement de l'ecosistema digital. Addicionalment, a aquesta tecnologia n'hi ha d'altres que ofereixen servei a aquests portals. Aquestes aplicacions estan construïdes sota el criteri de sostenibilitat, tant el temps com

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

econòmic. Aquestes tecnologies es poden consultar en la taula del punt 1 d'aquest document.

Com a principi bàsic es demana que se segueixi desenvolupant en programari lliure (open source), que no es toqui el nucli dels frameworks i que en tot moment puguin continuar el projecte altres proveïdors.

Els nous desenvolupaments han de seguir el següent criteri:

- El core de Drupal no es pot modificar per tal de garantir el bon funcionament del site en futures actualitzacions.
- Programació *front end* en **HTML5**. S'haurà de garantir la correcta visualització en les darreres versions dels principals navegadors (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox i Safari d'Apple).
- La **usabilitat** en dispositius de pantalla més reduïda (tauleta/mòbil) ha d'estar garantida i ha de funcionar perfectament mitjançant l'adaptació **responsive**.
- Tot nou disseny ha d'estar pensat en la premissa de *Mobile First*. S'han de prioritzar els continguts, l'optimització del lloc web i definir l'indispensable per a la navegació de l'usuari. Definir *breackpoints* per a canvis importants de pantalla per adaptar el contingut, des de mòbil fins a *desktop*.
- La web ha de **complir les regles del W3C** i passar les seves auditories.
- Tendir a Accessibilitat AA. Tot desenvolupament nou s'haurà de fer en base aquests criteris. Caldrà fer una proposta per poder complir els mínims d'accessibilitat en tots els dispositius i definició dels requisits mínims d'accessibilitat en equilibri amb la correcta visualització del web en tots els dispositius tal com es requereix a les webs de les administracions públiques.
- Programació de la Base de dades seguint el model de dades definit i seguint les directrius de la Subdirecció d'informàtica.
- Utilització de codi lliure (*open source*), preferiblement PHP. Programació en base a un *framework* que tingui un suport i comunitat de desenvolupadors gran i que estigui suficientment documentat perquè pugui ser mantingut per altres proveïdors o pels tècnics de Vall d'Hebron. Que sigui un *framework* que compti amb actualitzacions de seguretat i versions periòdiques. El proveïdor haurà de demostrar que el *framework* proposat compleix amb aquestes característiques i justificar la seva elecció.

Gestor de continguts

- El gestor de continguts és Drupal. Qualsevol desenvolupament ha d'estar basat en aquest gestor de continguts.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

- Programació del gestor de continguts que permeti crear, editar i gestionar tots els continguts de la web i les seves vinculacions.
- Caldrà disposar d'un sistema de gestió de plantilles preconfigurades i de mòduls per editar les pàgines.
- Programació del gestor de continguts que permeti editar i modificar tots els aspectes que afectin el **SEO On-Site**.
- Imatges: per minimitzar la càrrega i les crides s'utilitzaran imatges optimitzades per a cada dispositiu.

Estructura d'URL

L'estructura d'URL ha de ser amigable i ha de seguir un mateix patró de nivells dins la navegació. Alhora ha de permetre crear àlies per proporcionar estructures abreujades si el projecte ho requereix.

Integracions

Garantir la possible integració en el futur de noves plataformes de gestió: CRM o altres Sites digitals de Vall d'Hebron al nou model i mantenir la connectivitat de dades amb els sites independents:

- Connexió de dades mitjançant SOLR o alguna tecnologia contrastada al cercador de la web www.vallhebron.com i hospital.vallhebron.com.
- Connexió mitjançant API/REST o el sistema que s'acordi en el desenvolupament amb altres webs de l'ecosistema Vall d'Hebron o externes, si s'escau.
- Integració amb xarxes socials i repositoris d'imatges i vídeos (Flickr, Youtube i Vimeo).
- Integració per poder compartir tots els continguts a les xarxes socials amb la correcta visualització a les respectives xarxes.
- Integració amb el gestor documental Alfresco (API pròpia desenvolupada internament).
- Integració i manteniment de l'API del mòdul de correcció i traducció ortotipografia del proveïdor oficial de Vall d'Hebron.
- Totes les integracions s'hauran de fer seguint els estàndards de l'hospital, preferentment mitjançant webservices securitzats.
- S'ha de continuar oferint integració de les *landings* creades amb la tecnologia d'StockCrowd (www.stockcrowd.com), l'actual eina de mecenatge de Vall d'Hebron.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

Coherència gràfica amb el manual d'estil de Vall d'Hebron

L'empresa desenvolupadora ha d'aplicar la identitat gràfica corporativa i els manuals temàtics de manera coherent i homogènia en tots els suports on calgui. El manual d'estil gràfic, així com els logotips, estan disponibles a l'annex adjunt. Aquest manual d'estil és la base per a tots els desenvolupaments, però no és limitant pel que fa a la creativitat ni al seu abast.

CSS d'Impressió

En tot nou desenvolupament caldrà tenir en compte la versió imprimible de la maquetació.

Gestió d'usuaris

El web funciona amb un sistema d'usuaris interns (administradors, editors, etc.). S'ha de poder assignar rols concrets per accessos limitats des del mateix gestor de continguts. Els nous mòduls han de ser assignables a la gestió d'usuaris de Drupal. Es poden tenir usuaris amb rols concrets, amb accés a determinades funcions i/o seccions.

Cercadors

El web, amb tots els seus subdominis, han de continuar el sistema de cercador basat en SOLR. Aquest ha de garantir el funcionament d'un buscador potent al web, que permeti realitzar cerques en tot el contingut indexat, que permeti autocompletar les cerques, i permeti diferents criteris d'ordenació en el llistat de resultats.

Idioma

La web està en tres idiomes: Català, Castellà i Anglès. Per a nous desenvolupaments s'haurà de preveure un lloc web multidioma amb configuració per defecte del navegador, selector d'idioma, canvi d'idioma en la mateixa pàgina, alt text en tres idiomes i càrrega de documents en tres idiomes.

A nivell tècnic o d'estructura de la web, les traduccions han d'anar en directori. Exemple:

- www.vallhebron.com (català)
- www.vallhebron.com/es (castellà)
- www.vallhebron.com/en (anglès)

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

La primera càrrega dels idiomes d'un nou site serà en X-LIFF. Però caldrà integrar el mòdul de traduccions del proveïdor oficial de Vall d'Hebron pel que fa a traduccions i correccions.

Consola de documents

Els webs corporatius actuals ofereixen una sola càrrega de documents, que permeten gestionar i publicar els documents al lloc web, podent modificar el document sense canviar l'URL.

Dispositius mòbils i altres suports digitals

La continuïtat del web de vallhebron.com i d'hospital.vallhebron.com ha de permetre l'accés des dels diferents dispositius mòbils i altres suports digitals i, per tant, s'ha de garantir la correcta accessibilitat, usabilitat i visualització des de qualsevol dispositiu.

A nivell tècnic el proveïdor haurà de tenir en consideració aspectes com la resolució de pantalla, l'accés a la xarxa de dades en mobilitat i l'ús eficient d'aquestes.

El proveïdor en el desenvolupament de la plataforma haurà de tenir en compte també els següents aspectes:

1. Comportament adaptat a dispositius mòbil i qualsevol altre suport digital. Tecnologia responsive.
2. Escalabilitat.
3. Funcionalitat: han de tenir sentit per ser realitzades des d'un telèfon mòbil, ser necessàries i pensades per l'usuari de mòbil i altres suports digitals.
4. Informació: quin tipus d'informació i quina quantitat, quina mida ocupa, etc.
5. Arquitectura: assegurar la integració del lloc web al mòbil i els altres suports amb l'accés/sincronització/actualització dels continguts i serveis oferts.

Referent al monitoratge i anàlisi de dades

Actualment, els webs de Vall d'Hebron s'analitzen amb Google Tag Manager, Google Analytics i Google Looker. Tanmateix, s'utilitza Microsoft Clarity i s'estan analitzant eines d'anàlisi ètica, que s'hauran de gestionar i incloure en tots els llocs web que analitzin visites.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

El proveïdor haurà de presentar millores concretes per poder analitzar millor el comportament de l'usuari per prendre accions de millora basades en l'analítica. Per exemple, es poden implantar mapes de calor per analitzar la navegació de l'usuari. Es demana que l'empresa presenti una proposta de quins informes entregará en relació amb l'analítica digital.

Referent al hosting

El web vallhebron.com, com els seus llocs dependents estan allotjats dins dels servidors de Vall d'Hebron, els quals es troben a les instal·lacions de l'Hospital.

Actualment, hi ha 2 servidors idèntics amb la instal·lació de dos entorns diferenciats per a cada tipus d'aplicació:

- Web de producció
- Web de preproducció

El proveïdor ha d'incloure els recursos necessaris per gestionar els webs de desenvolupament, havent de traslladar tot el codi i arxius necessaris per continuar treballant en l'entorn de preproducció, per després poder fer un desplegament a producció programat.

Per a la instal·lació de noves actualitzacions i/o evolucions del web, així com de nous llocs web, s'ha de seguir el protocol indicat des de la subdirecció d'Informàtica de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

En moments puntuals i per necessitats del servei Vall d'Hebron podrà demanar l'allotjament de petites webs de campanya per agilitzar el temps de posada en marxa del servei.

Accessibilitat

Tendència a Accessibilitat AA. Tot desenvolupament nou s'haurà de fer en base aquests criteris. Caldrà fer una proposta per poder complir els mínims d'accessibilitat en tots els dispositius i definició dels requisits mínims d'accessibilitat en equilibri amb la correcta visualització del web en tots els dispositius tal com es requereix a les webs de les administracions públiques.

Garantir l'accessibilitat web segons les referències legislatives i tècniques que es requereixen a les Administracions Públiques per garantir l'accés a les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació i mitjans de comunicació social a les persones amb discapacitat.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

El 22 de desembre de 2016 va entrar en vigor la Directiva de la Unió Europea 2016/2102 sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic. La normativa estableix uns requisits mínims d'accessibilitat i adopta normes aplicables al disseny, construcció, manteniment i actualització dels webs i aplicacions mòbils. També imposa l'elaboració, actualització periòdica i publicació d'una declaració d'accessibilitat sobre la conformitat dels seus webs i aplicacions mòbils amb els requisits mínims d'accessibilitat que estiguin establerts.

La nova directiva obliga a complir amb els criteris d'accessibilitat de les WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) del W3C en els nivells A i AA, així com els 5 requisits de conformitat, als webs i dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

Consultar <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

Així doncs, el web ha de ser accessible per persones amb discapacitat, com a mínim amb la doble A, però pot ser superior depenent del públic objectiu del projecte.

Cal tenir en compte especialment:

- Contrastos de colors.
- Cos de la lletra.
- Navegació estructurada en H1, H2, H3.
- Incloure sempre l'Alt Text en totes les imatges.
- Text en els enllaços.
- Format dels continguts
- Documents PDF

Consultar tot el relatiu a aquesta matèria al web:
<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/primeres-passes/>

Pel que fa al disseny també és recomanable visitar:

<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/Dissenyant-per-laccessibilitat/>

I per a fer-ne la validació:

<http://atenciociudadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/avaluacio-de-laccessibilitat/eines/>

Implementació SEO

Tant com a part de les millores a aplicar a l'actual web com els nous desenvolupaments, s'haurà d'optimitzar el SEO. Els requisits mínims són:

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

- Estudi de paraules clau
- SEO-ON Site. Caldrà tenir en compte tots els elements de SEO On-Site i la programació del gestor de continguts haurà de permetre editar i modificar tots els aspectes que afectin al SEO.
 - o Sitemap HTML i Sitemap XML
 - o Configuració d'idiomes
 - o Robots.txt
 - o Accessibilitat
 - o URL amigables
 - o Generador d'snippets interns per tenir una visualització prèvia del SEO
- Caldrà tenir en compte tots els elements de SEO On-Page: jerarquia d'atributs H1, H2, H3, metas, marcatge dades (dades estructurades, schema.org i altres etiquetes rellevants), estructura de navegació, de pàgines i enllaçat intern
- SEO Mobile
- WPO (Web performance optimization) per aconseguir un temps de càrrega de 2 segons màxim. Factors WPO per contribuir al SEO a tenir en compte:
 - o Servidor i connectivitat
 - o Caché
 - o HTML / CSS / Scripts
 - o Imatges
 - o Cookies
 - o Dispositius mòbils
- Inclusió de camps Open Graph
- Configuracions de protecció i seguretat del web

Proves abans del llançament

Per a nous desenvolupaments, caldrà revisar que tot el web està correcte, en tots els aspectes (tècnic, estructura del site, contingut, disseny, etc.). Previ al llançament s'haurà d'aportar documentació dels testos fets en, com a mínim, els següents aspectes:

- adequació al disseny presentat en l'aprovació del projecte.
- introducció del 100% del contingut previst.
- el test en els diversos dispositius i navegadors.
 - A tots els navegadors
 - Multidispositiu
- comprovar els enllaços trencats, redireccions i errors.
- meta descripcions a totes les pàgines.
- el bon rendiment del site fent proves d'estrès i càrrega de dades. S'entregarà un informe d'aquests resultats amb la documentació del projecte.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

En la licitació s'avaluarà el pla de proves presentat i el *checklist* de repàs per assegurar una bona arrancada d'un projecte.

Llançament del projecte

Previ a un llançament caldrà tenir en compte els següents passos:

- Preparació i instal·lació de la infraestructura, si s'escau.
- Formació per als usuaris clau pel manteniment i documentació, si s'escau.
- Revisió i aprovació abans de la sortida del projecte.
- Requeriments pel pas a producció i calendari de llançament.
- Proves d'estrès.
- Go-live o pas a producció.

Abast del servei de manteniment

Es demana que les empreses desenvolupin els següents evolutius i tasques de manteniment:

- Manteniment i evolutius del CMS Drupal: webs Campus, Hospital, Intranet i Transparència
- Garantir els serveis d'API/Rest dels entorns web cap a serveis d'apps, com són l'app Som Vall d'Hebron i l'app El Meu Vall d'Hebron.
- Garantir la integració amb xarxes socials i repositoris d'imatges i vídeos (Flickr, Youtube i Vimeo).
- Garantir la integració per poder compartir tots els continguts a les xarxes socials amb la correcta visualització a les respectives xarxes.
- Garantir la integració amb el gestor documental Alfresco (API pròpia desenvolupada internament).
- Revisió i millora constant dels *layouts* en base a les anàlisis fetes dels mapes de calor i d'analítica.
- SEO: Fer una revisió del SEO constant dels webs de vallhebron.com i hospital.vallhebron.com de cara a millorar el posicionament web. Accions:
 - Implantar accions concretes de millora.
 - Revisió periòdica de Google Search Console.
 - Revisió periòdica d'arxius XML generats.
 - Revisió periòdica de l'enviament dels arxius XML a Google.
 - Revisió periòdica del Robots.txt
 - Millores per als gestors web amb assitents per al SEO

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

- Revisió dels principals aspectes clau de l'accessibilitat web (alternativa per a les imatges, text dels enllaços, revisió del format de contingut per CSS, contrast de color, etc).
- Informe mensual dels principals KPI's del web.
- Caldrà garantir en tot moment la continuïtat del web actual així com l'enviament de notícies, taxonomies i d'altres elements a la intranet i aplicació mòbil sense interrupció.
- Continuïtat de la resta de projectes com:
 - Mapa digital: continuïtat, manteniment i evolutius. Creació d'una API i servei web per poder-se integrar amb el portal El Meu Vall d'Hebron, integrant les cites dels pacients amb la ubicació física.
 - Portal de transparència: caldrà fer un pla de migració des del Drupal 7 cap al web d'hospital.vallhebron.com, sent una secció del web actual de l'hospital.
 - App Som Vall d'Hebron: manteniment i continuïtat a partir del disseny corporatiu, incloent-hi nous apartats estratègics durant la duració del contracte.
 - Integració de sistemes Push amb la plataforma Get Response a la intranet i app de treballadors Som Vall d'Hebron.

5. GESTIÓ DE LA PLATAFORMA DE MÀRQUETING DIGITAL (GETRESPONSE MAX²)

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron utilitza la plataforma **GetResponse Max²** com a eina principal per a la gestió de comunicacions digitals adreçades tant a públic intern com extern, incloent-hi campanyes d'email màrqueting, newsletters, formularis intel·ligents i automatitzacions de fluxos.

El projecte està actualment implementat i operatiu. Per garantir la continuïtat del servei, aquest contracte inclou:

- El **pagament i gestió de la llicència anual de GetResponse Max²**, necessària per mantenir la plataforma en funcionament.
- La **coordinació tècnica** amb l'equip intern per garantir el correcte funcionament i l'ús avançat de l'eina.
- El **suport a les integracions tecnològiques** amb formularis, sistemes de gestió de contactes i altres elements recollits dins el punt 1 del present plec (manteniment i evolutius).

L'import assignat per aquest concepte és el següent:

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

Llicència	Import sense IVA	Import amb IVA
GetResponse Max2	15.702,48 €	19.000 €

En aquest cas s'han de complir aquests criteris per a la seva consecució:

Servei	Fites	Data màxima
Llicència GetResponse	- Llicència activada - Integració API amb web	12 de novembre de 2025

6. IMPLANTACIÓ DEL NOU MODEL D'ÀREES DE CONEIXEMENT

L'empresa adjudicatària haurà de participar en la implementació tècnica del **nou model d'organització de continguts per àrees de coneixement**, impulsat per la Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana. Aquest model té com a objectiu estructurar de forma clara, transversal i reutilitzable la informació corporativa i assistencial de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, partint d'un únic origen de dades.

6.1 Àmbits d'implantació

El model s'haurà d'implantar inicialment a les següents plataformes digitals:

- Portal web institucional de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (Drupal)
- Web del Campus Vall d'Hebron (Drupal)
- Intranet corporativa de l'Hospital (Drupal)

A més, la infraestructura tècnica haurà d'estar preparada per permetre **la integració futura amb la web del VHIR i la seva intranet corporativa**, facilitant una arquitectura federada, coherent i escalable.

6.2 Model de dades

L'estructura base definida és la següent:

Àrees de coneixement → Serveis → Seccions → Unitats

Ahora es poden necessitar programes assistencials, els quals són elements que es relacionen entre diferents Serveis.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la implementació tècnica d'aquest model a tots els nivells, assegurant-ne la navegabilitat, relació semàntica i integració entre canals.

Cada descripció, a més, haurà d'estar preparada per aquesta estructura, normalitzada lingüísticament per l'equip de Comunicació:

- Nom oficial (Àrea de Coneixement, Servei, Secció i Unitat)
- Nom abreujat
- Nom abreujat per a SMS o canals de comunicació amb caràcters limitats

Aquests elements han d'estar preparats per poder-se connectar via REST-API des d'altres plataformes de l'Hospital Vall d'Hebron.

6.3 Base de dades central i interfície Laravel

El projecte es fonamenta en una base de dades central desenvolupada en Laravel, amb interfície web pròpia i accés restringit exclusivament al personal autoritzat del centre (equip de Comunicació i persones clau de l'organització). Aquesta interfície permetrà gestionar i estructurar tota la informació vinculada a les àrees de coneixement, actuant com **font única de veritat** per a la publicació coordinada en diversos canals.

L'empresa adjudicatària haurà de:

- Desenvolupar i desplegar la interfície web de gestió en Laravel, segons les definicions existents.
- Coordinar-se amb l'equip intern per garantir una usabilitat òptima i un accés segur.
- Preparar el sistema per a integracions futures mitjançant APIs RESTful documentades.

6.4 Integracions requerides

La informació gestionada haurà d'estar vinculada, mitjançant integració dinàmica, amb:

- **Un mapa digital interactiu**, desenvolupat amb tecnologia OpenStreetMap, que mostri la ubicació física de serveis, unitats i equipaments.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

- **Un directori de contactes**, tant en versió pública com interna, que associï cada element a dades de contacte i persones de referència.

Aquestes integracions han de permetre navegar des de qualsevol nivell de l'estructura (per exemple, des d'una Unitat fins a la seva ubicació en el mapa i el seu contacte telefònic directe).

6.5 Requisits tècnics i de coordinació

- El model s'ha d'implementar dins l'ecosistema Drupal (web i intranet), respectant l'arquitectura existent i els estàndards d'estil i accessibilitat.
- El menú d'àrees de coneixement s'haurà de mostrar a la **pàgina principal del web** i ser navegable des de qualsevol punt del lloc web.
- El desenvolupament haurà de garantir **compatibilitat, escalabilitat i seguretat**, i estar preparat per a la federació de continguts amb altres dominis corporatius.

L'empresa haurà de treballar coordinadament amb l'equip de comunicació i els responsables de desenvolupament, seguint un calendari pactat i integrant-se en el model de governança digital del centre.

En aquest cas s'ha de complir aquestes fites:

Servei	Fites	Data màxima
Implantació àrees de coneixement	- Calendari d'actuació - Creació i dades a Laravel - Posada en marxa	10 de desembre de 2025

7. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

7.1. Durada del contracte

La **durada prevista** del contracte s'ha establert des del dia de la seva adjudicació fins al dia **31 de desembre del 2025**.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

7.2. Import del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais anualitzades, que es descriuen en el següent quadre:

Concepte	Import sense IVA	IVA (21%)	Total amb IVA
Desenvolupament, optimització i evolució de les plataformes en línia	53.553,72 €	11.246,28 €	64.800,00 €
Llicència GetResponse Max ²	15.702,48 €	3.297,52 €	19.000,00 €
Implantació del model d'àrees de coneixement	35.702,48 €	7.497,52 €	43.200,00 €
Total	104.958,68 €	22.041,32 €	127.000,00 €

8. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l'Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

9. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

9.1. Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals.

Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

9.2. Formació

L'empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

10. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICATIBLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable.

També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

11. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

11.1. Valoració global del servei

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Direcció responsable del contracte qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Unitat li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment els representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió dels diversos serveis prestats en l'Hospital.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

11.2. Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.
- Setmanalment, un representant de l'HUVH amb un representant de l'empresa adjudicatària mantindran una reunió per al seguiment de la prestació del servei.
- Periòdicament, com a mínim una vegada al mes, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables
- del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.
- Reunió semestral ordinària i, si s'escau, reunions extraordinàries de coordinació empresarial entre la UBP de l'HUVH i el responsable de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa adjudicatària.

11.3. Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 8 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT, OPTIMITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LES PLATAFORMES EN LÍNIA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON	Tipus d'expedient: Serveis
	Proc. d'adjudicació: Simplificat
	CSE/AH01/1101447199/25/PS

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu.

La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

11.4. Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

Seran causa de resolució de la contractació, els supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sr. Francisco García Morales.

Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana
Hospital Universitari Vall d'Hebron