

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de serveis en procediment negociat sense publicitat per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Subministrament de la infraestructura i del llicenciament necessari per a desenvolupar el projecte de Transformació Digital BackOffice de l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2025-114

Antecedents

L'Hospital Clínic es troba en un procés de transformació digital al voltant de la implantació de eines de SAP en un entorn *cloud*. En data 31 de març de 2022 es va adjudicar el contracte relatiu a l'expedient 2021-263 *Servei d'actualització tecnològica i del llicenciament SAP al núvol, i del projecte de Migració* a l'empresa TECHEDGE ESPAÑA S.L (actualment AVVALE ESPAÑA S.L.U.). Aquest expedient va incloure la contractació del servei d'actualització tecnològica i tot el llicenciament de SAP necessari per a l'operativa de l'Hospital a l'entorn *cloud*. Es tracta d'un únic contracte que inclou tot el llicenciament SAP i tots els serveis SAP requerits per l'HCB. Aquest contracte finalitza el 31 de març de 2027.

Recentment i en data 6 de juny de 2025 s'ha publicat l'anunci de licitació de l'expedient 2025-54 *Serveis per a la transformació digital en l'àmbit del backoffice de l'hospital Clínic de Barcelona*. L'objecte d'aquest expedient és dur a terme la transformació digital de l'Hospital Clínic de Barcelona en l'àmbit backoffice (complementari a l'expedient esmentat anteriorment), mitjançant la reenginyeria de processos i la implantació dels nous sistemes informàtics que han de garantir una evolució de l'Hospital cap a la digitalització de tots els processos.

Ara cal un nou expedient, destinat a contractar el subministrament de les noves llicències i serveis de SAP que es requereixi per a l'execució de l'expedient 2025-54.

Objecte de contractació

L'objecte de contractació és la subscripció de les llicències i serveis de SAP necessaris per al manteniment en productiu fins 31 de març de 2027, de totes les funcionalitats corresponents als lot 1 i 2 de l'expedient 2025-54 (Lot 1. Core Backoffice i Lot 2. Facturació Assistencial). Aquestes llicències i serveis són els especificats a continuació:

Descripción producto	Métrica	Fase 1			Fase 2			Fase 3		
		Quantitat	Inici	Fi	Quantitat	Inici	Fi	Quantitat	Inici	Fi
SAP Integration Suite, standard edition	Tenant	1	31/12/2025	29/06/2026	2	30/06/2026	31/12/2026	2	01/01/2027	30/07/2027
SAP Integration Suite, add'l messages	10000 Transaction							200		
SAP SuccessFactors Time Tracking	User	500	31/12/2025	29/06/2026	500	30/06/2026	31/12/2026	9500		
SAP SFSF Recruiting	User							2000		
SAP SFSF EC, core HR	User							2000		
SAP SFSF Employee Central payroll	User							2000		
SAP SuccessFactors Work Zone	User							2000		
SAP SFSF Performance & Goals	User							2000		
SAP SFSF Onboarding	User							2000		
SAP SFSF Compensation	User	500	31/12/2025	29/06/2026	500	30/06/2026	31/12/2026	9500		
SAP Learning Hub	User	13			13			13		

Descripción producto	Cantidad total	2026	2027
SAP BTP Enterprise Agreement (Desarrollos BTP)	60000 crèdits/any	01/01/2026 fins 31/12/2026	01/01/2027 fins 30/03/2027

Descripción producto	Métrica	Fase 1			Fase 2			Fase 3		
		Quantitat	Inici	Fi	Quantitat	Inici	Fi	Quantitat	Inici	Fi
SAP MBC, corp. base connection package	1 Flat fee	1	31/12/2025	29/06/2026	1	30/06/2026	31/12/2026	1	01/01/2027	30/03/2027
SAP MBC, transactions	1000 transaction	3			3			15		
SAP Advanced Financial Closing	25 object				1			1		
SAP Digital Payments, base package	1 Flat fee				1			1		

Infraestructura	Quantitat	Inici	Fi
Entorno Calidad 1TB	1	31/12/2025	24/4/2027
Entorno Producción 1 TB	1	1/7/2026	24/4/2027

Software	Quantitat	Start date	End date
RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, core, tailored option	60 FUE	31/12/2025	31/12/2026
RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, core, tailored option	190 FUE	1/1/2027	24/4/2027
SAP S/4HANA Cloud for cash management, private edition, tailored option	1 usuari	31/12/2025	31/12/2026
SAP Document and Reporting Compliance for SAP S/4HANA Cloud Private Edition, tailored option	1 societat	31/12/2025	31/12/2026
SAP S/4HANA Cloud for cash management, private edition, tailored option	6 usuaris	1/1/2027	24/4/2027
SAP Document and Reporting Compliance for SAP S/4HANA Cloud Private Edition, tailored option	3 societats	1/1/2027	24/4/2027

		Fase i			Fase ii			Fase iii		
Descripció producte	Mètrica	Quantitat	Inici	Fi	Quantitat	Inici	fi	Quantitat	Inici	Fi
SAP Content Management Core by OpenText	50 users	1	31/12/2025	30/03/2026	6	31/03/2026	31/12/2026	6	01/01/2027	30/03/2027
SAP Content Management Core by OpenText, additional managed storage	Blocks of 500 GB	1			1			1		
SAP SuccessFactors Document Management Core by	100 users	10			90			90		

Descripció producte	Quantitat	2026	2027
SAP Sig Mgmt by DocuSign, premium spend	12.500 signatures	01/01/2026 fins 31/12/2026	01/01/2027 fins 30/03/2027

Normativa de Seguretat.

L'HCB disposa d'una Normativa de Seguretat dels Sistemes d'Informació que regula les mesures a adoptar en el tractament de la informació i els sistemes d'informació que els suporten. Aquestes normes són d'obligat compliment per tots els accessos que es realitzin:

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'**annex del PPT "Seguretat TI i OT"**.

El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

Santiago Salvat

Cap de gestió
Econòmic-administratiu

Direcció de Sistemes d'Informació