



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL
CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE PROGRAMES
FORMATIUS DE SEGURETAT VIÀRIA I DE RESPONSABILITAT
COMUNITÀRIA EN EL MARC DE L'EXECUCIÓ DE MESURES PENALS
ALTERNATIVES**

Sumari

1. Objecte del contracte	3
2. Condicions generals	3
a) Requeriments tècnics.....	3
b) Recursos humans	6
c) Recursos materials	7
3. Requeriments específics per a cada tipus de programa formatiu	8
a) Seguretat viària	8
b) Responsabilitat comunitària	8
4. Preu.....	9
5. Seguiment tècnic del contracte	11
6. Difusió dels programes gestionats	11

1. Objecte del contracte

El contracte té per objecte la realització de les actuacions de caràcter formatiu i de tractament que es detallen en el **Programa marc de programes formatius i de tractament**, que s'annexa al contracte. S'adrecen a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en un o diversos programes formatius, com a condició per a la concessió de la suspensió de la pena de presó, així com a la mesura de seguretat d'assistència a programes formatius, imposades pels òrgans jurisdiccionals penals a persones que han de complir aquestes obligacions a Catalunya.

L'objecte social de les entitats interessades en la present licitació serà l'atenció social, formativa, assistencial i de prevenció adreçada a col·lectius amb problemàtiques de delinqüència, drogodependències o exclusió social, amb la finalitat de facilitar la seva reinserció social.

Totes les actuacions que integren la prestació contractual es desenvoluparan sota el control i la supervisió de les unitats directives de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (d'ara endavant, DGEPCJJ), d'acord amb el projecte tècnic aportat per l'empresa adjudicatària en la fase de licitació i de conformitat amb les previsions dels **programes de mesures penals alternatives en la jurisdicció penal**, o amb aquells que la DGEPCJJ pugui formular durant l'execució del contracte.

2. Condicions generals

S'especifiquen en aquest apartat els requeriments comuns a tots dos lots pel que fa a les necessitats tècniques, materials i de recursos humans. L'adjudicatari ha de destinar a l'execució del contracte aquests recursos:

a) Requeriments tècnics

- **Contingut dels programes**

Els continguts i objectius dels programes a realitzar es basaran en el contingut del **Programa marc de programes formatius i de tractament** i dels programes formatius específics elaborats per l'Àrea de Mesures Penals Alternatives. En qualsevol cas, els requisits mínims que en tots els casos hauran de complir seran els següents:

- Cada persona penada rebrà una intervenció mínima de 30 hores **(excepcionalment es podran fer grups reduïts de 20 hores)** per part de l'entitat. En els requeriments específics de cada lot es concreta el nombre d'hores i la composició de cada grup formatiu.
- La tipologia de programes formatius a impartir és la següent:

- a. Programes formatius de seguretat viària.
- b. Programes formatius de responsabilitat comunitària.

Els requeriments de cada programa s'especifiquen en el punt 4.

- **Metodologia d'intervenció**

Com a norma general, la metodologia d'intervenció serà grupal i en modalitat presencial. L'entitat adjudicatària garantirà per a cada cas derivat una intervenció de 30 hores, repartides en 2 sessions individuals d'una hora com a mínim cadascuna (una sessió inicial d'avaluació i una sessió final) i 28 hores de curs formatiu. En el cas excepcional que s'hagin de fer grups reduïts de seguretat viària, el programa tindrà una durada de 20 hores, repartides en 2 sessions individuals d'una hora com a mínim cadascuna (una sessió inicial d'avaluació i una sessió final) i 18 hores de curs formatiu. Les sessions grupals no podran excedir de 3 hores 30 minuts continuades.

	Usuaris per grup	Mínim d'hores de formació per intervenció grupal
Programa formatiu de seguretat viària en modalitat presencial	Mínim 8 usuaris Màxim 18 usuaris	30 hores
Programa formatiu de seguretat viària en modalitat presencial (grup reduït)	Màxim 7 usuaris	20 hores
Programa formatiu de seguretat viària en modalitat híbrida	Mínim 8 usuaris Màxim 18 usuaris (*)	30 hores
Programa formatiu de seguretat viària en modalitat en línia síncrona	Mínim 3 usuaris Màxim 7 usuaris	20 hores

(*) Com a màxim es poden incorporar, en la modalitat híbrida, 3 usuaris en format en línia.

Excepcionalment, els programes formatius de seguretat viària es podran realitzar en modalitat híbrida, amb usuaris presencials i usuaris en línia. El contingut del programa formatiu i la composició de cada grup serà la mateixa que en la modalitat presencial. Així mateix, també es podran realitzar en modalitat en línia síncrona, on totes les persones usuàries segueixen el curs de forma telemàtica.

L'Àrea de Mesures Penals Alternatives, a través del Delegat/Delegada d'Execució de Mesures (en endavant, DEM) farà la derivació del cas a l'entitat adjudicatària i li traspasarà la informació rellevant sobre la persona usuària, indicant la tipologia de programa formatiu que ha de realitzar.

El/la DEM proposarà els casos excepcionals en què és procedent que la persona penada faci la formació en línia. El/la gestor/a de recursos i/o el/la coordinador/a valoraran la proposta i l'acceptaran si s'escau.

L'entitat adjudicatària haurà de citar les persones penades i programar les entrevistes inicials. La primera entrevista de l'entitat s'ha de realitzar abans de 30 dies des de la data de la derivació del cas. L'inici de la intervenció en cap cas serà superior a tres mesos des de la data de derivació del cas. L'entitat sempre realitzarà l'entrevista inicial i la final amb la persona penada de forma presencial.

L'entitat adjudicatària haurà d'emetre per a cada usuari els següents informes:

- **Informe inicial** amb un pla de treball de cada persona penada.
- **Informe final.** Un cop finalitzat cada grup formatiu, l'entitat emetrà els informes de valoració individual amb un termini que no excedirà de 10 dies des de la data de l'entrevista individual de tancament.
- **Informe de baixa.** En el supòsit que un usuari interrompi el seguiment del programa per alguna de les causes de baixa que s'hagin previst, l'entitat emetrà l'informe com a màxim una setmana després de confirmar-se la incidència.
- **Informe urgent.** Quan es produeixi alguna incidència amb la persona penada, es lliurarà en un termini màxim de 24 hores una nota informativa a l'Àrea de Mesures Penals Alternatives o als serveis territorials de referència, informant d'aquesta incidència (per incidència entenem qualsevol situació que afecti a l'evolució de l'usuari o desenvolupament correcte del programa).

L'avaluació inicial, així com l'avaluació final de cada persona penada es portarà a terme mitjançant la metodologia i l'aplicació d'eines d'avaluació adients.

L'acceptació o exclusió dels casos derivats serà consensuada entre l'entitat adjudicatària i l'Àrea de Mesures Penals Alternatives o el Servei territorial que correspongui.

El seguiment i supervisió de les tasques desenvolupades per l'entitat adjudicatària correspondrà a la DGEPCJJ, mitjançant la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat i l'Àrea de Mesures Penals Alternatives i els Serveis Territorials de Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida.

Els locals que de què disposi l'entitat adjudicatària per impartir els programes formatius hauran de complir amb la normativa d'accessibilitat, d'acord amb la Llei 13/2014, de 20 d'octubre, d'accessibilitat i les seccions segona i tercera del nou Codi d'accessibilitat català, aprovat pel Decret 209/2023, de 28 de novembre, que preveuen els requisits d'accessibilitat d'edificacions destinades al públic de nova creació i preexistents.

b) Recursos humans

L'entitat adjudicatària haurà de destinar una persona de la seva organització a coordinar el programa.

L'entitat adjudicatària haurà de designar una persona responsable i comunicar-ho a la persona responsable del contracte en el termini de 3 dies hàbils des de la notificació de la formalització del contracte.

Les entitats interessades hauran d'acreditar la seva experiència prèvia en la gestió de programes formatius de seguretat viària i responsabilitat comunitària mitjançant l'aportació d'una declaració responsable en el moment de la signatura del contracte.

La persona professional destinada per l'entitat a conduir el grup haurà de desenvolupar els continguts de les 30 hores de formació grupal per atendre a un màxim de 18 persones usuàries per curs. En el cas de grups presencials inferiors a 7 persones usuàries, el/la professional haurà d'ajustar els continguts de la formació a 20 hores, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat anterior.

Els/Les professionals hauran de tenir formació específica en algun dels següents àmbits: grau en psicologia i criminologia o experiència acreditable mínima de 3 anys en la realització dels programes formatius i de tractament objecte del contracte. La titulació i la documentació acreditativa de l'experiència es demanarà a la proposada adjudicatària abans de la signatura del contracte.

L'adjudicatària haurà de garantir persones professionals per impartir els cursos a tot el territori del lot. Els/les professionals han de tenir disponibilitat per atendre les necessitats específiques de cada territori.

L'adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat d'aquestes persones professionals per a l'execució del contracte durant el temps i en les franges horàries que determini la DGEPCJJ, en funció de les necessitats del servei i la capacitat de resposta davant d'aquelles situacions que requereixin una atenció d'urgència.

L'entitat haurà de disposar d'un suport administratiu per tal de fer les tasques de gestió dels programes.

En cas que alguna de les persones assignades per l'entitat adjudicatària a l'execució de la prestació contractual no s'adaptés adequadament a les tasques corresponents o no actués amb la diligència exigible en el seu desenvolupament, l'Administració podrà exigir a l'adjudicatària la seva substitució per una altra persona que s'ajusti als requeriments necessaris. La substitució es farà efectiva en el termini de temps assenyalat en cada cas per l'Administració, de forma que en cap cas es vegi perjudicada la continuïtat i qualitat en la prestació del servei.

Els possibles conflictes laborals o professionals que es puguin suscitar entre l'entitat adjudicatària i el seu personal durant l'execució del contracte en cap cas afectaran el desenvolupament de la prestació contractual. A tal efecte, l'adjudicatària es compromet a garantir en tot moment la continuïtat i la qualitat en la prestació del servei.

c) Recursos materials

Les entitats licitadores hauran de disposar d'un local adequat per impartir els programes objecte d'aquesta licitació a les comarques on s'hagin de desenvolupar els cursos, com a mínim a les següents poblacions per als respectius lots:

Lot 1: Barcelona¹, Terrassa, Mataró, Girona, Figueres, Olot i Palamós.

Lot 2: Barcelona, Lleida, Tàrraga, Tarragona, Reus, El Vendrell i Tortosa.

Els locals podran ser de propietat, de lloguer, coworkings, hotels d'entitats o centres cívics, però tots ells hauran d'estar disponibles en els dies i en les franges horàries requerides en el present plec.

Els locals aportats a l'oferta hauran de tenir una capacitat suficient per a grups d'un màxim de 18 persones, amb un espai mínim de 2 metres quadrats per persona dotats de materials adients a les finalitats del programa formatiu en qüestió (material d'oficina, manuals, fitxes, material audiovisuals i tecnològics adients, etc.). Les entitats licitadores hauran de comptar amb mitjans tecnològics per poder oferir formació en línia tant per cursos híbrids com per cursos exclusivament en línia.

Igualment, l'entitat adjudicatària haurà de disposar en les mateixes poblacions esmentades d'espais per fer les entrevistes individuals.

Els horaris en què es realitzaran els cursos podran ser dins de les franges horàries compreses entre les 8 del matí i les 21h del vespre de dilluns a dissabte. Aquests horaris es mantindran tots els mesos de l'any.

L'entitat adjudicatària haurà de disposar dels mitjans adients per a la signatura i tramesa electrònica dels informes.

El control d'assistència a les sessions formatives s'haurà d'acreditar mitjançant la signatura de la persona penada en un suport digital (tauleta, mòbil, PDA, etc.).

¹ Malgrat les persones usuàries residents a la ciutat de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat s'inclouen al lot 2, es requereix la disposició d'un local a Barcelona ciutat en el cas del lot 1 per atendre les persones usuàries residents a la comarca del Barcelonès a qui els és més fàcil desplaçar-se a Barcelona.

3. Requeriments específics per a cada tipus de programa formatiu

La metodologia d'aquesta eina està detallada en el Programa Marc de mesures penals alternatives i dels Programes Formatius específics elaborats per l'àrea de mesures penals alternatives.

a) Seguretat viària

- **En modalitat presencial**, la composició de cada grup serà la següent:
 - Un mínim de 8 persones i un màxim de 18, amb una intervenció de 30 hores.
 - Excepcionalment, es podran fer grups de fins a 7 persones, amb una intervenció de 20 hores.
- **En modalitat híbrida, usuaris presencials i usuaris en línia**, el contingut del programa formatiu i la composició de cada grup serà la mateixa que en la modalitat presencial esmentada anteriorment amb l'afegit que només hi podrà haver, com a màxim, 3 persones seguint el programa en línia. Es mantindrà el màxim de 18 alumnes en total.
- **En modalitat en línia síncrona**, la composició de cada grup serà d'un mínim de 3 persones i un màxim de 7. La durada d'aquesta modalitat de programa formatiu serà de 20 hores.

La metodologia i eines bàsiques per portar a terme l'avaluació final de la intervenció seran les següents:

- Entrevista d'avaluació semiestructurada
- Qüestionaris per avaluar les percepcions i aptitud de les persones infractores de trànsit i l'abús del consum d'alcohol, entre ells, AUDIT, EMG o AQR.

L'avaluació es pot complementar amb les eines que l'entitat adjudicatària consideri adients.

L'entitat que executa el programa ha de disposar d'una infraestructura que permeti implementar el curs en modalitat en línia i haurà de disposar de mitjans adequats per avaluar i fer el seguiment del compliment del programa.

b) Responsabilitat comunitària

La composició de cada grup formatiu serà d'un mínim de 8 i un màxim de 18 persones, amb una intervenció de 30 hores.

La metodologia i eines bàsiques per portar a terme l'avaluació i diagnòstic i l'avaluació final de la intervenció seran les següents:

- Entrevista semiestructurada per avaluar els coneixements sobre els efectes de les drogues i les actituds i valors socials.

- Qüestionaris per avaluar l'abús del consum d'alcohol (AUDIT).

L'avaluació es pot complementar amb les eines que l'entitat adjudicatària consideri adients.

4. Preu

Per establir el preu del contracte, s'ha pres com a unitat bàsica el cost de cada usuari i programa formatiu, fins a un màxim de 360 usuaris l'any, dividits en 180 per a cada un dels dos lots.

L'import unitari per usuari/curs és de 227,58 €. Així, en relació amb la determinació del preu unitari per usuari i programa formatiu, s'ha pres com a referència el contracte per procediment obert actual, GEEC JU-2021-14, que dona cobertura a aquest servei amb un preu de 162 € (IVA exclòs) per usuari i programa formatiu i s'hi han inclòs els següents increments:

1. Increment de l'IPC (**11,7 %**): la variació de l'Índex de Preus al Consum durant el període comprès entre desembre de 2021 i desembre de 2024 ha estat d'un 11,7% aproximadament.
2. Increment (**16,04%**) corresponent a l'equiparació professional del Grup II del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), en el qual s'extingix la categoria professional de llicenciat i s'equiparen les categories professional de diplomant i llicenciat assimilant-les a Tècnic superior graduat, amb un mateix sou. Aquest percentatge representa l'increment de les retribucions anuals des de l'any 2022 fins el 2024, d'acord amb les taules salarials recollides a l'Annex de l'Acord parcial de classificació professional i taules salarials del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (a partir d'ara, l'Annex de la Resolució EMT/2054/2023)
3. Increment anual (**7%**) que contempla la **Resolució EMT/2054/2023**, de 8 de juny per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). Concretament, el seu Annex inclou l'Acord parcial de classificació professional i taules salarials del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (a partir d'ara, l'Annex de la Resolució EMT/2054/2023). En aquest sentit, s'han tingut en compte les retribucions previstes pels serveis de cicle general corresponents al Grup II de l'any 2024:

Taules salarials 2024		Mes	Any
Grup II	Llicenciat (a extingir)	1.762,70	24.677,80
	Tècnic superior graduat (actual diplomad)	1.762,70	24.677,80

Pel que fa al present contracte, que s'executarà durant l'any 2026 amb possibilitat de pròrroga durant tres anualitats més, el Conveni esmentat estableix que:

“Acords pels anys 2025 i 2026

Per a l'any 2025, amb independència de la negociació del futur Conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració dels complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitjana.

Per a l'any 2026, amb independència de la negociació del futur Conveni col·lectiu i al marge de les taules salarials que s'acordin, les parts estimen que la confluència cap a una taula salarial única amb la necessària reestructuració del complements salarials, representarà un increment no inferior al 5% de la massa salarial mitjana.”

A continuació es desglossen els conceptes i els imports de cada un dels lots:

Lot 1

DESCRIPCIÓ LOT 1	USUARIS/ANY	PREU PER USUARI	TOTAL ANUAL
Programes Formatius i de Tractament adreçats a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en programes formatius de seguretat viària i de responsabilitat comunitària a les comarques de Girona, de l'Anoia, del Bages, del Berguedà, d'Osona, del Vallès Occidental, del Vallès Oriental, del Maresme, del Moianès i del Barcelonès, excepte les ciutats de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.	180	227,58 €	40.964,00 €
Total pressupost sense IVA			40.964,00 €
21% IVA			8.602,44 €
TOTAL amb 21% IVA			49.566,44 €

Lot 2

DESCRIPCIÓ LOT 2	USUARIS/ANY	PREU PER USUARI	TOTAL ANUAL
------------------	-------------	-----------------	-------------

Programes Formatius i de Tractament adreçats a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en programes formatius de seguretat viària i de responsabilitat comunitària a les comarques de Lleida, de Tarragona, de les Terres de l'Ebre, del Baix Llobregat, del Garraf, de l'Alt Penedès, i de les ciutats de L'Hospitalet de Llobregat i Barcelona.	180	227,58 €	40.964,00 €
Total pressupost sense IVA			40.964,00 €
21% IVA			8.602,44 €
TOTAL amb 21% IVA			49.566,44 €

5. Seguiment tècnic del contracte

El seguiment del compliment dels aspectes tècnics del contracte es durà a terme per dues Comissions de Seguiment Tècnic, una per lot, cadascuna de les quals estarà composta per dues persones nomenades per l'entitat adjudicatària i, com a mínim, per dues persones nomenades per la DGEPCJJ.

Així mateix, l'entitat es compromet a elaborar i presentar a la DGEPCJJ una memòria anual que inclourà, com a mínim, la descripció de les activitats desenvolupades i el detall de l'execució pressupostària d'acord amb la comptabilitat analítica presentada en la licitació.

L'entitat es compromet a facilitar a la DGEPCJJ totes les dades que li siguin requerides en relació amb el compliment dels programes formatius assignats.

L'entitat es compromet amb la DGEPCJJ a finalitzar qualsevol tasca pendent en el marc del present contracte en cas de canvi d'entitat adjudicatària.

6. Difusió dels programes gestionats

La difusió del programes gestionats amb la DGEPCJJ, així com la participació en actes relacionats amb aquests que l'entitat adjudicatària vulgui dur a terme, requeriran sempre la prèvia autorització de la DGEPCJJ. D'altra banda, l'entitat adjudicatària participarà en els actes de difusió o divulgació previstos per la DGEPCJJ, en la forma que aquesta determini en cada cas. En tot cas, sempre es farà constar la competència de la DGEPCJJ en l'execució de les mesures penals alternatives.

Director general d'Execució Penal
a la Comunitat i de Justícia Juvenil