

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE SERVEI DE
REPROCESSAMENT D'ENDOSCOPIS PER AL SERVEI DE DIGESTIU DEL
CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA**

EXP 19_CSA_2025

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	4
2.1. Condicions del material fungible.....	5
2.1.1. Característiques bàsiques del material fungible	5
2.1.2. Obligacions relatives a la normativa.....	5
2.1.3. Condicions de lliurament.....	6
2.1.3.1. Termini i lloc de lliurament	6
2.1.3.2. Condicions de presentació del material lliurat.....	7
2.2. Condicions de l'equipament.....	8
2.2.1. Característiques bàsiques.....	8
2.2.2. Característiques bàsiques del software i llicències.....	9
2.3. Acta de Recepció	9
3. MOSTRES DEL FUNGIBLE I DEMOSTRACIÓ DE L'EQUIPAMENT.....	10
4. FORMACIÓ.....	11
5. SERVEI DE MANTENIMENT	11
5.1. Termini del servei de manteniment de l'equipament	11
5.2. Abast, cobertures i actuacions de manteniment dels equips	12
5.3. Gestió del servei de manteniment.....	12
5.4. Prestació de Manteniment Normatiu	13
5.5. Prestació de Manteniment Preventiu.....	13
5.5.1. Control de qualitat de l'aigua	14
5.6. Prestació de Manteniment Correctiu	15
6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	17
7. PENALITZACIONS	19
8. ESTRUCTURA OFERTA	21

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de contractació pel servei de reprocessament d'endoscopis per al servei de digestiu per al Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant CSA).

La licitació consta d'un únic lot i les seves característiques tècniques són detallades en l'Annex 1_Oferta tècnica d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT)

Les quantitats establertes a l'Annex 2_ d'Oferta econòmica_ del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) són aproximades, tenint en compte els volums de procediments requerits en l'exercici anterior.

El “servei de reprocessament d'endoscopis” cal que inclogui, com a mínim, la cessió i el manteniment de 4 rentadores/desinfectadores individuals pel rentat automàtic de tubs flexibles d'endoscòpia, el subministrament de material fungible per a l'ús de les rentadores, el subministrament del software i llicències necessàries per la traçabilitat complerta dels endoscopis del centre, i el subministrament de 4 referències de fungible útils en procediments d'endoscòpia. Les característiques tècniques mínimes de tot lo anterior són detallades en l'Annex 1_Oferta tècnica d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

Les empreses adjudicatàries es comprometen a facturar el nombre de procediments que el CSA necessiti en cada moment, sense que les quantitats expressades a l'annex 2 del PCAP_ Oferta econòmica, suposin un compromís de contractació per part del CSA, que podran incrementar o reduir les necessitats expressades, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap indemnització o compensació per aquest fet.

El preu per procediment serà l'ofert a la licitació i per tant en cap cas es basarà en la quantitat de fungible utilitzat per procediment.

Si durant la vigència del contracte s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades, es podran incorporar en el mateix procés de contractació al mateix preu adjudicat, sempre que comportin un interès d'ús o servei, les quals seran valorades pel comitè tècnic designat pel CSA.

2. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

S'obliga a l'adjudicatari a subministrar els productes i equipament, objecte d'aquesta licitació, amb característiques i funcionalitats iguals o superiors a les que es requereixen en aquest PPT; en cas de trencament d'estoc, alerta sanitària, i/o altres motius, sense que això suposi cap cost addicional pel CSA. El termini màxim en el que s'haurà de realitzar el servei, serà el que indiqui el CSA, per garantir les seves necessitats sense que això suposi un dany irreparable. En cas de no poder prestar el servei previst en les condicions establertes a la licitació, l'adjudicatària haurà d'informar al CSA i proporcionar una alternativa de característiques similars al servei adjudicat.

En el cas que la falta de servei es repeteixi en el temps o l'adjudicatari no hagi ofert una alternativa, es penalitzarà segons l'establert en l'apartat 7 d'aquest PPT.

Si al llarg de la vigència del contracte, el material adjudicat patís evolució tecnològica, millores, variació o substitució en els seus components o software, aquests seran subministrats en les mateixes condicions econòmiques del contracte, i sense que això suposi un cost addicional pel CSA.

L'equipament haurà de ser posat a disposició del CSA per l'adjudicatari, per al seu ús durant la vigència del contracte. L'equipament serà propietat de l'adjudicatari durant la vigència del contracte, que el cedirà per als procediments en qüestió. El cost de tot lo inclòs com a "servei de reprocessament d'endoscòpis" està inclòs en el preu unitari ofert a la licitació.

S'entendrà com a procediments efectivament realitzats aquells que hagin quedat codificats com a tal al sistema del CSA, i per tant aquests seran els procediments a facturar.

El departament de compres enviarà mensualment a l'adjudicatari la comanda amb les quantitat de procediments efectivament realitzats perquè es pugui procedir a la seva facturació.

El CSA no assumirà cap despesa derivada del transport i dels embalatges del fungible i equipament.

2.1. Condicions del material fungible

2.1.1. Característiques bàsiques del material fungible

El material fungible a subministrar, per part de l'adjudicatari, ha de complir els requisits descrits a l'annex 1 d'aquest PPT que fa referència al següent llistat de productes:

- Líquids químics necessaris per l'ús de les rentadores (consum estimat per a 4.000 cicles/any)
- N° 4100352 Nansa de polipectomia petita (consum estimat de 12 unitats/any)
- N° 4100353 Nansa de polipectomia gran (consum estimat de 12 unitats/any)
- N° T4100515 Pinça de biòpsia (consum estimat de 2 unitats/any)
- N° 4100339 Dispositiu de lligadura (consum estimat de 8 unitats/any)

Com a tret comú que incorpora tot el fungible, haurà de complir amb els següents requisits:

- Envasat individual.
- Marcat CE.

Les caducitats dels materials fungibles no seran inferiors, en cap cas, al 50% de la vida útil del material, ni inferiors als 60 dies.

En cas d'existir materials on la seva vida útil sigui inferior a 60 dies no es lliuraran materials amb caducitats inferiors al 75% de la vida útil.

2.1.2. Obligacions relatives a la normativa

En cas de disposar de certificats que acreditin el compliment de requeriments medi ambientals en la seva cadena de producció i distribució de productes, i els requeriments tècnics pel correcte maneig dels respectius productes, el licitador els haurà d'incorporar en la seva oferta.

2.1.3. Condicions de lliurament

2.1.3.1. Termini i lloc de lliurament

A. Termini

Els productes hauran de ser lliurats en el magatzem del CSA que s'indica a l'apartat B d'aquest punt (lloc de lliurament).

S'entendrà com a productes efectivament lliurats aquells que existeixi un albarà d'entrega segellat pel CSA amb "CONFORMITAT LLEVAT EXAMEN".

Les comandes ordinàries es serviran en un termini màxim de 48 hores i les comandes urgents en 24 hores des de que es sol·liciten.

El lliurament de qualsevol tipus de producte, haurà de ser cursat per comanda oficial.

No s'acceptaran lliuraments si no existeix la comanda corresponent, ni s'acceptarà el lliurament de més unitats de les sol·licitades a la comanda.

El CSA no assumirà cap despesa derivada del transport i dels embalatges del producte de cap de les comandes.

En cas de desviació, tant en el termini d'entrega com en la quantitat de producte, respecte a la comanda realitzada, l'adjudicatari ho comunicarà durant les següents 48 hores des de la comanda.

Els incompliments dels lliuraments, totals o parcials, seran registrats i penalitzats conforme l'apartat 7 d'aquest PPT.

L'empresa adjudicatària retirarà els productes defectuosos i els substituirà per altres de nous en les condicions adequades, sense cap càrrec pel CSA.

El proveïdor ha d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions. El transport dels productes fins al seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora. Qualsevol desperfecte de producte, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec del proveïdor.

El lliurament no s'entén realitzat fins el subministrament en el termini i lloc indicat a la comanda, i amb l'existència de l'albarà segellat pel CSA.

B. Lloc de lliurament

El lloc d'entrega dels productes serà al Servei de Logística de l'Hospital Universitari d'Igualada ubicat al C/Lecco s/n, 08700 Igualada i l'horari de recepció de materials és de 8.00 h a 13.00 h. de dilluns a divendres no festius.

Telèfon de contacte per la recepció de material: 93 807 55 02

Durant la vigència del contracte el CSA podrà, per canvis organitzatius i/o logístics, canviar la ubicació dels magatzems i horaris d'entrega del material, sense que aquests canvis puguin suposar en cap cas una modificació del preu del contracte.

2.1.3.2. Condicions de presentació del material lliurat

Cada comanda cursada s'haurà de subministrar complint amb els requeriments que a continuació es descriuen:

A. Condicions dels paquets que es lliurin:

L'/els albarà/ns haurà/n d'anar a L'EXTERIOR DELS PAQUETS.

Els paquets hauran d'estar identificats individualment amb el NÚMERO D'ALBARÀ, NÚMERO DE COMANDA I PROVEÏDOR.

Les etiquetes adhesives, si n'hi hagués, dels operadors logístics no hauran d'anul·lar les identifications del proveïdor.

Les mercaderies es lliuraran en cas de ser paletitzades en palets normalitzats segons estàndard europeu i precintades de manera que permetin la inspecció visual de la mercaderia sense obrir-la (precinte transparent, etc). **NOMÉS S'ACCEPTARAN PALETS D'ESTÀNDARD EUROPEU.**

La descàrrega de qualsevol tipus de mercaderia estigui o no paletitzada anirà **SEMPRE** a càrrec del proveïdor o del seu operador logístic amb els seus propis mitjans tant tècnics

com humans i es col·locarà en el recinte del magatzem en el lloc que determini el personal del magatzem del CSA.

B. Condicions de l'albarà

El lliurament del material haurà d'anar acompanyat de l'albarà original VALIDAT i la seva copia. Un albarà quedarà en poder del servei sol·licitant del CSA, i l'altre albarà signat se li retornarà al proveïdor segellat amb la "CONFORMITAT LLEVAT EXAMEN".

S'entendrà "albarà original validat" aquell que tingui la signatura i el segell "conforme llevat examen" per part del personal de magatzem autoritzat del CSA.

A l'albarà VALIDAT haurà de constar necessàriament les següents dades:

- El codi intern del CSA de l'article
- Número de comanda
- Número d'albarà

No acceptant aquells albarans i factures que no s'ajustin a l'especificat.

C. Devolucions

Les devolucions es notificaran al correu electrònic que l'adjudicatari hagi indicat, i aquest retirarà els materials del CSA en un termini màxim de 8 dies laborables, en cas que aquest no les retiri en el termini esmentat, el CSA podrà disposar lliurement d'aquesta materials o bé retornar-los. En el cas de retornar-los, les despeses que això ocasioni li seran carregades a aquest últim

2.2. Condicions de l'equipament

2.2.1. Característiques bàsiques

L'equipament a cedir, per part de l'adjudicatari, ha de complir els requisits descrits a l'annex 1 d'aquest PPT que fa referència al següent llistat:

- 4 rentadores/desinfectadores individuals pel rentat automàtic de tubs flexibles d'endoscòpia
- El servei de manteniment a TOT RISC de les rentadores cedides

- El subministrament del software i llicències necessari per la traçabilitat completa dels endoscopis del centre

2.2.2. Característiques bàsiques del software i llicències

El programa de gestió de dades de la unitat de digestiu actualment es ENDOBASE. L'empresa l'adjudicatària s'ha de comprometre a l'actualització més nova del programa actual o a subministrar un programa de gestió de dades per el Servei de Digestiu de similars o majors prestacions que la versió més actual d'ENDOBASE. Cal que el software a subministrar permeti la traçabilitat en totes les fases d'ús dels endoscopis (procediment assistencial, pre-rentat, rentat i emmagatzematge), per tal de garantir el màxim nivell de seguretat del pacient.

El cost d'integració anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El CSA requerirà de 4 llicències per tal de donar cobertura en tots els PC que es requereixi l'ús d'aquest sistema i un lector de codi de barres per cada rentadora. Aquestes llicències i lectors hauran de ser subministrades per part de l'adjudicatari sense que se'n derivi en un cost addicional pel CSA.

2.3. Acta de Recepció

Després de la signatura del contracte, l'empresa adjudicatària i el personal qualificat del CSA, un cop arribi l'equipament a cedir al CSA, ambdues parts signaran l'acta de recepció de l'equipament subministrat on hi apareixerà un annex amb el llistat d'equips entregats junt amb el nº de sèrie, marca i model.

Durant els 5 dies hàbils posteriors a la signatura de l'acta de recepció de l'equipament, l'empresa adjudicatària ha de realitzar la formació pertinent als professionals del CSA, tal i com es detalla a l'apartat 7, en cas d'incompliment d'aquest punt el CSA podrà resoldre el contracte.

Un cop subministrats, instal·lats i integrats els nous equips, s'iniciaran les comandes del material fungible.

3. MOSTRES DEL FUNGIBLE I DEMOSTRACIÓ DE L'EQUIPAMENT

Els licitadors hauran d'aportar mostres del material fungible, del qual presentin oferta, d'acord amb allò establert en l'apartat F.2 del quadre de característiques i l'annex 2 del PPT. En cas de no ser suficient el nombre de mostres sol·licitades per a realitzar les proves del fungible, es sol·licitaran més mostres als licitadors.

A més del requeriment de les mostres, es citarà a les empreses licitadores per tal de fer una demostració/presentació individual d'ús del fungible i dels equips in situ a les instal·lacions del CSA, i un taller pràctic als tècnics de referència, que designi el CSA.

Per portar a terme la demostració de l'equipament, el licitador haurà de deixar l'equipament a disposició del CSA, un mínim de 5 dies hàbils, a les instal·lacions del CSA, segons el CSA ho notifiqui per escrit amb antelació al licitador, o fins i tot el CSA podria valorar la possibilitat de veure la solució oferta i implantada en algun altre centre sanitari de Catalunya.

Finalitzada aquesta demostració, o visita segons pertorqui, el CSA i el licitador signaran un certificat de la demostració realitzada.

Tots els costos derivats del lliurament i recollida dels equips aniran a càrrec de l'empresa licitadora.

A més de ser un criteri d'adjudicació subjecte a judici de valor, la fase de demostració és condició essencial del present contracte.

La no assistència de les empreses licitadores en aquesta fase suposarà la seva exclusió del procediment de licitació.

El CSA oferirà la possibilitat de realitzar una visita a les instal·lacions del seu centre per tal que els licitadors puguin adequar la seva oferta amb major detall, segons les necessitats descrites en aquest PPT. En cas de realitzar-se la visita, aquesta es realitzarà durant el període previ a la data màxima de presentació d'ofertes. El dia i l'hora s'informaran mitjançant el perfil del contractant del CSA.

4. FORMACIÓ

L'adjudicatari està obligat a prestar, de manera continuada durant la durada del contracte, l'assessorament tècnic i assistencial per la utilització dels productes subministrats.

L'adjudicatari garantirà la formació del personal sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig dels productes subministrats, per optimitzar al màxim el funcionament d'aquests.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització dels productes o equipament, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una actualització de la formació del personal del CSA.

El personal susceptible a rebre formació serà aquell que designi el CSA. Aquesta formació s'haurà de realitzar pel personal de tots els torns (diürn i nocturn), en horari de matí i tarda.

L'adjudicatari haurà d'aportar un pla de formació detallat cronològicament i parametrizat convenientment, adjuntant tota la documentació i informació necessària per realitzar la formació.

5. SERVEI DE MANTENIMENT

En aquest punt es defineixen el termini, abast, cobertures i actuacions de manteniment que cal que inclogui com a mínim el licitador per l'equipament cedit en aquest contracte.

5.1. Termini del servei de manteniment de l'equipament

El termini del servei de manteniment de l'equipament, inclosos els seus sistemes addicionals, components, accessoris i programari, serà a partir de la data de signatura de l'acta de recepció de l'equipament, i s'allargarà fins a la durada màxima del contracte.

5.2. Abast, cobertures i actuacions de manteniment dels equips

L'abast del servei de manteniment dels equips inclosos en aquesta licitació serà en format "a tot risc", i per tant l'adjudicatari haurà de fer-se càrrec, com a mínim, del següent:

- Cobertura de prestació de **manteniment normatiu i preventiu** dels equips, assumpció de costos de personal i materials per a l'execució dels treballs designats, d'acord amb les indicacions del fabricant.
- Cobertura de prestació de **manteniment correctiu**, assumpció de costos de personal i materials per a l'execució dels treballs designats.
- Prestació del servei de manteniment i reparació d'avaries en dies laborables de 8:00h a 17:00h.
- Realitzar la **planificació** del Calendari Anual de revisions previstes normatives i preventives, mínim una (1) revisió anual de manteniment preventiu, o superior a 1 si ho determina el fabricant.
- **Actualització de software** sempre que hi hagi una nova versió de l'instal·lat en els equips inclosos en aquesta licitació.
- **Coordinació** de les actuacions a executar amb el responsable tècnic designat pel CSA, per tal d'evitar afectació a l'activitat.
- **Substitució** dels equips, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip objecte d'aquesta licitació, que continguin vici, defectes de fàbrica o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen, tant de materials com de funcionament.
- **Mostreig semestral d'aigua** per anàlisis de paràmetres microbiològics, segons directiva actual i segons especificacions del fabricant tenint en compte la tipologia de l'aigua de que disposa el CSA.

5.3. Gestió del servei de manteniment

El Consorci Sanitari de l'Anoia té contractades les tasques de la gestió dels serveis de manteniment tècnic al Servei de Manteniment.

El licitador ha d'oferir una aplicació de Gestió de Manteniment (GMAO o similar), on quedin registrades totes les actuacions de manteniment normatiu, preventiu i correctiu que es realitzin als equips objecte d'aquest contracte, i l'adjudicatari ha de donar accés

al personal que designi el Consorci Sanitari de l'Anoia per la notificació d'avaries i/o gestió de garantia.

5.4. Prestació de Manteniment Normatiu

Es defineix com a Manteniment Normatiu, el manteniment que cal realitzar per donar compliment a la legislació vigent, emetent els certificats que s'escaiguin en cada cas.

5.5. Prestació de Manteniment Preventiu

Es defineix com a Manteniment Preventiu les intervencions de manteniment realitzades per evitar riscos o danys futurs, programades amb l'adjudicatari durant la durada del contracte.

L'adjudicatari està obligat a l'execució del manteniment preventiu dels equips oferts en els termes i condicions establerts en aquest apartat.

L'adjudicatari es farà càrrec dels costos associats al manteniment preventiu.

L'adjudicatari es compromet a realitzar un mínim **d'una** (1) revisió de manteniment preventiu anual de l'equipament, o superior a 1 si ho determina el fabricant, i es farà càrrec dels costos associats. Dins de les activitats previstes en el cas que aquestes s'hagi de realitzar fora de les instal·lacions del CSA, i suposi una durada de més de 24hores, l'adjudicatari proporcionarà un equip de préstec per tal de poder mantenir l'activitat assistencial.

L'adjudicatari informará de la necessitat d'interrupció del funcionament normal per a realitzar les intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada.

En el manteniment preventiu està inclòs els costos de mà d'obra i desplaçament, i es realitzaran les revisions preventives atenent a les instruccions i tasques definides pel fabricant dels equips. Les tasques de manteniment preventiu dels equips han d'incloure, a més dels requeriments del fabricant, revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament dels equips.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest Plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant, com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Abans d'iniciar cap intervenció de manteniment preventiu el personal del servei tècnic s'ha de dirigir físicament al Servei de Manteniment per informar de la seva presència al centre, aquest servei durà un control de la seva ubicació i execució dels treballs, per assegurar el compliment de la norma en matèria de seguretat i salut.

Després de cada revisió preventiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència del servei tècnic responsable de la revisió, el correcte funcionament dels equips per donar la seva conformitat.

El servei tècnic responsable de la revisió de manteniment preventiu lliurarà al Servei de Manteniment del CSA un informe o full de treball, en format digital, en el que constarà, com a mínim, la següent informació:

- Hora d'inici i finalització dels treballs.
- Llistat d'execució de totes les operacions preventives programades.
- Relació de recanvis i/o peces substituïts.
- Confirmació explícita que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

5.5.1. Control de qualitat de l'aigua

També quedarà inclòs dins la prestació de prestació de Manteniment Preventiu, el mostreig semestral de control de qualitat de l'aigua que haurà de realitzar l'adjudicatari per a la anàlisi de paràmetres microbiològics, segons directiva actual i segons especificacions del fabricant tenint en compte la tipologia de l'aigua de que disposa el CSA, de l'aigua d'aclarit final de cadascuna de les rentadores en cessió. Serà imprescindible incloure les dates previstes per aquestes preses de mostra dins el calendari de planificació anual, i executar-les amb la periodicitat estipulada, amb previ avís al servei en qüestió.

En cas de que el resultat d'alguna de les mostres sigui positiu, l'adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la contramostra necessària, i si el protocol a seguir per aquell resultat positiu és deixar en desús l'equip durant més de 48 hores, caldrà que l'adjudicatari deixi

en préstec un equip de substitució per assegurar que l'activitat assistencial no es veu afectada. L'equip en préstec haurà d'estar disponible pel CSA durant tot el període que l'equip en cessió hagi d'estar inactiu.

Adicionalment, en cas de que el CSA detecti un tub d'endoscòpia amb resultat positiu de control microbiològic posterior a un rentat amb l'equipament cedit, caldrà que l'adjudicatari realitzi les accions pertinents per a garantir la seguretat i qualitat de l'aigua de rentat (desinfecció química, mostrejos analítics i altres procediments que pertoquin).

5.6. Prestació de Manteniment Correctiu

Es defineix Manteniment Correctiu com les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries i/o defectes de l'equip objecte d'aquest contracte.

L'adjudicatari està obligat a l'execució del manteniment correctiu de l'equip ofert en els termes i condicions establerts en aquest apartat.

L'adjudicatari es farà càrrec de tots els costos associats del manteniment correctiu, i restarà obligat a realitzar com a mínim les següents accions:

- Assegurar un **temps de resposta d'avaria urgent, presència física del servei tècnic no superior a 6 hores laborables**, comptades a partir de la recepció de l'avís d'avaria al servei tècnic. Es consideren avaries urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per al pacient.
- Assegurar un **temps de resposta d'avaria ordinària, presència física del servei tècnic no superior a 12 hores laborables**, comptades a partir de la recepció de l'avís d'avaria al servei tècnic. Es consideren avaries ordinàries aquelles que no siguin urgents.
- Assegurar un **temps màxim de resolució d'avaria, 48 hores** comptades a partir de la recepció de l'avís d'avaria al servei tècnic.
- **Subministrar i instal·lar els elements que s'hagin de substituir i/o reparar, en el termini màxim de 48 hores, a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència.** Els elements que s'hagin de substituir han

de ser nous, iguals (amb les mateixes característiques i elements que el que es va rebre en un inici) o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas, que no puguin ser iguals, el CSA ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

- **Subministrar un equip de préstec complet** (amb les mateixes o superiors característiques i prestacions tècniques que l'equip inicial), en cas de que la reparació requereixi retirar del servei l'equip avariats, o que la previsió de reparació per part del servei tècnic, excedeixi el termini de resolució d'avaria de 48 hores, des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència des del CSA. **L'equip de préstec haurà d'estar instal·lat en el centre corresponent del CSA en un temps no superior a 48 hores.**
- Assumir el cost econòmic, d'assegurances i transport pels desplaçaments d'anada com de tornada de l'equip en procés de reparació.
- Substituir l'equip o elements d'equips tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vici, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).
- Assumir tant els costos de personal com els costos dels materials del servei de reparació.

El CSA no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en aquest PPT o que no comptin amb la seva prèvia conformitat.

El CSA no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar, si s'escau, la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

El CSA exercirà, en tot moment, les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència d'aquest PPT.

6. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari serà responsable de complir els requisits legals vigents en matèria de Prevenció de Riscos Laborals respecte l'activitat dels seus treballadors i de complir de les normes internes del CSA.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una avaluació de riscos pels serveis a realitzar que haurà d'aprovar el Servei de Prevenció i Salut Laboral de CSA.

Abans de començar el servei s'haurà de realitzar la coordinació d'activitats empresarials (CAE's) amb el Servei de Prevenció i Salut Laboral del CSA a través de l'aplicació E-Coordina. Fins no disposar del vistiplau de l'esmentat Servei i de la plataforma E-Coordina, no es podrà realitzar l'inici del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de CSA per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir en compte les mesures per a la prevenció d'infeccions nosocomials en la realització d'aquelles actuacions de manteniment, reformes o obres als centres sanitaris de CSA.

El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions del CSA, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels mitjans adients per desenvolupar les tasques contractades.

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixen als centres del CSA, durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa lliurarà la documentació sol·licitada pel CSA en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'adjudicatari haurà de justificar la gestió en riscos laborals en la seva empresa i la modalitat d'organització preventiva, així com el nom i càrrec de la persona designada en matèria preventiva de l'empresa, junt amb els telèfons o mitjans de contacte.

L'adjudicatari serà responsable de comunicar els accidents dels seus treballadors que tinguin lloc a les instal·lacions del CSA.

Abans de l'inici de l'activitat, l'adjudicatari complirà amb la legislació relacionada amb la Coordinació d'Activitats Empresarials i intercanviarà la documentació i la informació actualitzada que se li demanarà a través de la plataforma e-Coordina.

Entre la documentació que haurà de lliurar al CSA (a través plataforma E-Coordina) es troba:

1. Relació de treballadors que desenvoluparan les seves tasques en el centre de treball del CSA i la corresponent aptitud actualitzada en la vigilància mèdica.
2. Avaluació de riscos de l'activitat que realitzen els treballadors de l'adjudicatari a les instal·lacions del CSA i que poden afectar als treballadors o instal·lacions del CSA, o bé a terceres empreses coincidents en l'espai de treball.
3. Mesures de protecció i prevenció sobre els riscos anteriors que adopten els treballadors de l'adjudicatari quan són al CSA (p. ex. equips de protecció individual que l'adjudicatari dona als seus treballadors i que utilitzen per la seva activitat al CSA).
4. Relació actualitzada de maquinària/aparells i de productes químics utilitzats i amb les corresponents fitxes de seguretat (p. ex. en aquest cas, són especialment importants les fitxes de seguretat dels productes fitosanitaris i plaguicides).
5. Formació/Informació que els treballadors han rebut sobre riscos i mesures preventives. El CSA podrà demanar a l'adjudicatari documentació addicional un cop revisada aquesta documentació.
6. Designació de recursos preventius que han d'estar presents en els treballs que s'executin si l'avaluació de riscos presenta situacions de riscos greus (treball en alçada, etc.)

Abans de l'inici de l'activitat, el CSA lliurarà a l'adjudicatari:

1. La descripció dels riscos generals als centre/s de treball del CSA i les mesures preventives a adoptar.
2. Actuació en cas d'emergències als centres del CSA.
3. Carta de certificació de rebut de la informació lliurada a l'adjudicatari que ell retornarà signada al CSA.
4. L'adjudicatari es compromet a lliurar aquesta informació a la totalitat dels treballadors propis (i subcontractats, si s'escau) que s'incorporin a treballar a les instal·lacions del CSA. Alhora, es compromet al compliment de les normes i a la col·laboració amb els professionals del CSA en matèria preventiva.

7. PENALITZACIONS

Les penalitzacions s'aplicaran d'acord amb el següent:

PENALITZACIONS EQUIPAMENT

1. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del termini de lliurament o instal·lació de l'equipament, passats els primers 15 dies naturals des de la data de signatura del contracte, podrà ser penalitzat amb un percentatge del u per cent 1% sobre l'import de la garantia, per cadascun dels dies d'endarreriment. Aquest incompliment també inclou l'endarreriment d'entrega de qualsevol dels accessoris imprescindibles pel seu ús i el lliurament de les dades d'integració, aquestes últimes en cas de ser necessàries.
2. Quan l'adjudicatari incorri en l'incompliment del termini de lliurament del certificat que doni validesa a la formació que haurà rebut el personal, es podrà penalitzar amb un percentatge del u per cent 1% sobre la garantia definitiva, acumulatiu per cada setmana d'endarreriment.
3. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del temps de resposta d'avaria urgent, en 2 avaries consecutives o no consecutives durant la vigència del contracte, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.
4. Quan l'adjudicatari incorri en l'incompliment de termini de lliurament de préstec o substitució d'equip, podrà ser penalitzat amb un percentatge del dos per cent 2% sobre l'import de la garantia, per cada 24 hores d'endarreriment de lliurament d'equip de préstec o substitució des de la notificació per part del CSA.
5. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del temps de resposta d'avaria ordinària, en 3 avaries consecutives o no consecutives durant la vigència del contracte, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.
6. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del temps màxim de resolució d'avaries, en 2 avaries consecutives o no consecutives durant la vigència del

contracte, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.

7. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment del termini de lliurament de la planificació anual del manteniment normatiu i preventiu, podrà ser penalitzat amb un percentatge d'un ú per cent (1%) sobre l'import de la garantia.

PENALITZACIONS SUBMINISTRAMENT FUNGIBLE

1. Quan l'adjudicatari incorri en un incompliment en els terminis de lliurement establerts a aquest PPT, per qualsevol altre causa diferent a un trencament de estoc, es podrà penalitzar amb l'u per cent (1%) totes aquelles entregues que superin el termini de 4 dies hàbils entre la data de la comanda i la data d'entrega del material.
2. Quan l'adjudicatari incorri en un trencament d'estoc, i no pugui subministrar el producte adjudicat o un d'igual o major qualitat, al mateix preu, en el termini de lliurament requerit en aquest PPT, l'adjudicatari assumirà la diferència de preu del producte alternatiu que el CSA trobi disponible al mercat.
3. Quan l'adjudicatari incorri en dos trencaments d'estoc consecutius, i no pugui subministrar el producte adjudicat o un d'igual o major qualitat, al mateix preu, en el termini de lliurament requerit en aquest PPT, l'adjudicatari assumirà la diferència de preu del producte alternatiu que el CSA trobi disponible al mercat i podrà ser penalitzat amb un percentatge del cinc per cent (5%).
4. Quan l'adjudicatari incorri en tres o més trencaments d'estoc consecutius o no consecutius, es podrà penalitzar amb el deu per cent (10%) i es podrà resoldre el contracte.

Els % indicats s'imputaran sobre l'import retingut de la garantia definitiva.

Així mateix, el CSA es reserva la possibilitat de reclamar indemnització per danys i perjudicis ocasionats al CSA (al seu servei i/o personal), d'acord amb allò previst en l'article 194 de la LCSP i el PCAP.

8. ESTRUCTURA OFERTA

L'oferta del licitador haurà de seguir l'estructura i contingut que s'estableix en l'**apartat Q** del quadre de característiques.