



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04921B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



PLEC DE PRESCIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE SUPERVISIÓ PER PROFESSIONALS DELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

Descripció del servei	Servei de supervisió per professionals dels SBAS de l'Ajuntament de Girona
Valor estimat del contracte	14.737,80 € IVA exclòs
Tipificació del contracte	Servei
CPV	80531200-7 Serveis de formació tècnica
Àrea / Servei promotor	Àrea de Servei a les Persones / Secció de Serveis Socials d'Atenció Primària

1. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és la realització d'un servei de supervisió per les direccions i professionals dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.

Descripció del servei:

La supervisió ha de facilitar suport perquè les professionals puguin desenvolupar la seva tasca d'intervenció social de manera més objectiva, treballant els aspectes emocionals que sorgeixen del treball amb persones i amb el seu malestar. La supervisió ha de ser un espai de trobada, intercanvi i reflexió que ajudi al personal tècnic en la seva tasca professional i adquirir i millorar les estratègies per realitzar la seva funció directiva.

La supervisió s'adreça als següents grups de professionals:

- Equip de directores dels Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS).
- Tècnics/es socials: treballadors/es socials, educadors/es socials i integradors/es socials dels SBAS.

El servei consisteix en:

- 9 sessions de 3 hores cadascuna de supervisió adreçades a l'equip de directores de SBAS.
- 18 sessions de supervisió de hores cadascuna adreçades als tècnics socials. Aquestes sessions s'impartiran a dos grups de professionals (9 sessions cada grup).
- 6 hores complementàries per coordinació amb la cap de secció d'Atenció Primària i per sessions de suport complementari a les problemàtiques o conflictes que puguin aparèixer durant les sessions de supervisió als professionals.

Els objectius generals de la supervisió dirigida a l'equip de direcció de SBAS són:

- Facilitar eines de gestió emocional i prevenció del burnout.
- Millorar la gestió comunicativa.

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393	
ALTRES DADDES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 2 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04921B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Reforçar les habilitats de gestió de conflictes.
- Conèixer i millorar les pròpies habilitats pel lideratge

Els objectius generals de la supervisió dirigida als tècnics/es socials dels equips de SBAS són:

- Facilitar eines de gestió emocional i prevenció del burnout.
- Autoanàlisi de la intervenció en relació a casos atesos: anàlisi de la posició i rols de poder, autoconeixement i control de estereotips i prejudicis, anàlisi de possibles projeccions de valors i mirades subjectives en l'anàlisi de cas.
- Anàlisi de posicions i rols en relació a la organització i l'encàrrec.

Els objectius específics de cara al curs 2025-2026 de la supervisió són:

- Millora de les eines personals pel treball col.laboratiu i d'equip:
 - a. Prendre consciència i honestetat en relació a les pròpies creences personals i professionals que impregnen la meua pràctica professional. Potencials i límits. Compartir-les amb els companys d'equip
Valorar i prendre consciència de les creences del/s companys d'equips.
Reconeixement de les habilitats i mancances pròpies i del model d'intervenció.
Mirada apreciativa de les competències i habilitats professionals dels companys.
 - b. Assajar eines de diàleg respectuosos entre professionals en l'avaluació de pràctiques professionals individuals.
- Autoanàlisi de la mirada personal/professional alhora de valorar, interpretar i projectar la intervenció en els casos: Revisió dels estereotips i prejudicis personals des del model interseccional.

Les sessions hauran de ser conduïdes per una persona experta en supervisió d'equips, i coneixedora de la funció que realitzen els serveis bàsics d'atenció social i de les habilitats necessàries per la gestió i direcció d'equips i el treball d'equip. Interessa que aporti una mirada transaccional de la intervenció i que aporti eines per l'anàlisi de casos, per a la gestió del conflicte, per a la gestió comunicativa i per a la prevenció de l'estrès i el burnout.

Les sessions han de ser conduïdes necessàriament per la mateixa persona en tots els equips.

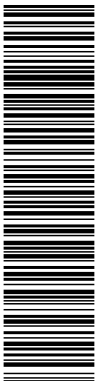
La periodicitat de les sessions serà mensual i en format presencial. El programarà 1 sessió mensual de 3 hores per cadascun dels grups, essent el mes d'agost inhàbil.

Per acabar de decidir els objectius concrets de les sessions i per tractar les incidències que puguin sorgir durant la durada del contracte, la persona responsable de l'empresa es coordinarà amb la cap d'Atenció Primària, Gemma Clapés.

Marc teòric de la supervisió en què s'han de basar les supervisions a oferir

La supervisió a oferir ha d'estar basada en la perspectiva interseccional, ja que ofereix un marc analític potent per comprendre com es configuren i s'entrellacen diferents eixos

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 3 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04921B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



de desigualtat —com el gènere, la classe social, l'origen ètnic, l'edat, la diversitat funcional o l'orientació sexual— en la vida de les persones. Aquesta mirada permet superar visions reduccionistes i entendre les experiències socials de manera més complexa i contextualitzada.

Aplicar la interseccionalitat a la supervisió de professionals de serveis socials implica reconèixer que no sols les persones usuàries estan travessades per múltiples eixos d'identitat i opressió, sinó també els propis professionals i les dinàmiques institucionals en què treballen. La supervisió esdevé així un espai reflexiu que afavoreix la presa de consciència dels propis biaixos i privilegis, la revisió crítica de les pràctiques d'intervenció i la construcció de respostes més justes i sensibles a la diversitat.

A més, aquesta perspectiva fomenta la idea de la supervisió com a eina de transformació col·lectiva, on es poden qüestionar no sols les relacions micro (usuari-professional), sinó també els condicionants estructurals (normatives, polítiques socials, cultures institucionals) que influeixen en el treball quotidià.

Per tant, el/la supervisor ha de ser expert en el model interseccional.

2.- Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació es fixa en catorze mil set-cents trenta-set euros amb vuitanta cèntims (14.737,80 €). Aquest pressupost és el resultat del pressupost net de dotze mil cent-vuitanta euros (12.180,00€) més l'import de tres mil vint-i-quatre euros (2.557,80€) d'IVA calculat al 21%.

El preu s'ha determinat a partir d'un preu hora de 140 € IVA exclòs i tenint en compte que s'han de prestar 87 hores de servei.

El pressupost inclou totes les despeses directes i indirectes.

3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte es fixa en dotze mil cent-vuitanta euros (12.180,00€) IVA exclòs.

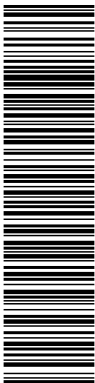
4. Durada del contracte

S'estableix una durada màxim del contracte de dotze mesos a comptar des del dia següent a la data de recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació.

5. Horaris i espais de treball

Les sessions de supervisió es realitzaran en un dels centres cívics de la ciutat i en un horari comprès entre les 9 i les 15 hores. A l'inici del contracte, la responsable del contracte acordarà amb el/la supervisor/a de cada un dels grups la concreció de dies, horari i espai de cada un dels grups de professionals a supervisar.

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 4 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04921B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



6. Responsable del contracte

Gemma Clapés Badia, cap de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Girona.

7. Presentació d'ofertes

Per presentar l'oferta s'haurà d'incorporar la següent documentació:

- Oferta econòmica, seguint el model de l'annex 1
- Declaració responsable

8. Criteris de valoració de les ofertes

8.1. Preu de l'oferta

Preu de l'oferta (fins un màxim de 40 punts). Es valorarà l'oferta de manera que la més econòmica se li assignarà la màxima puntuació. Les ofertes s'avaluaran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{(\text{Núm. Màxim de punts}) \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

8.2. Experiència del/ de la professional en supervisió a equips de serveis socials. Màxim 40 punts.

Es valorarà l'experiència del professional en tasques de supervisió a professionals i/o equips professionals de Serveis Socials. Per acreditar l'experiència, caldrà presentar juntament amb l'oferta una relació on es detallin els següents aspectes:

- Organisme contractant:
- Equip supervisat:
- Número de sessions realitzades:
- Any de realització

Per cada equip diferent supervisat s'atorgaran 10 punts, fins a un màxim de 40 punts.

8.3. Experiència com a formador/a en perspectiva interseccional aplicada a la intervenció social. Màxim 10 punts

Es valorarà l'experiència del/ de la supervisor/a com a formador/a en cursos adreçats a professionals sobre la perspectiva interseccional aplicada a la intervenció social. Per

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 5 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04921B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



acreditat l'experiència, caldrà presentar junt amb l'oferta, una relació on es detallin els següents aspectes:

- Nom de l'activitat formativa realitzada:
- Destinataris de la formació
- Any de realització

Per cada formació diferent impartida, s'atorgaran 2 punts, fins a un màxim de 10 punts.

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu ofertat pel licitador pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació (Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018)

9. Forma de pagament

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament la/es factura/es corresponent/s a les prestacions executades mensual.

El pagament es farà efectiu, prèvia presentació de la factura i una vegada hagi estat degudament conformada pel servei.

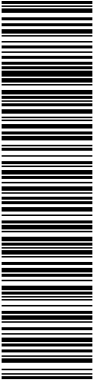
El termini de trenta dies d'aprovació de les factures a què es refereix el paràgraf segon de l'article 198.4 de la LCSP, es comptarà a partir de la data de registre de les factures, amb independència de la data d'entrega efectiva o prestació del servei i de la data d'expedició de les factures, previ informe favorable emès pel responsable del contracte.

El pagament del preu del contracte es farà dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació de les factures.

De conformitat amb la disposició addicional 32.2 de la LCSP, en les factures s'hauran d'incloure obligatòriament les següents mencions:

- Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de Fons de l'Ajuntament de Girona.
- Òrgan de contractació: Serveis Socials
- Destinataris: Gemma Clapés Badia

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 6 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04821B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



En compliment del previst a la llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del sector públic, els proveïdors o contractistes de les Entitats Locals, hauran d'emetre factures electròniques en els termes i condicions previstos a la llei. No obstant, si és voluntat del proveïdor, pot quedar exempt d'aquesta obligació en el que es refereix a les factures d'import inferior a 5.000 €.

El punt general d'entrada de factures electròniques de l'Ajuntament de Girona i entitats que en depenen és el servei de factura electrònica de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), eFACT, i d'acord amb el conveni signat el 15 de setembre de 2014 entre l'Administració General de l'Estat i la Generalitat de Catalunya pel qual aquesta s'adhereix al Punt General d'entrada de factures de l'Estat (FACe).

Tanmateix, i en relació amb els codis DIR3, tant per òrgan gestor, com unitat tramitadora i oficina comptable és: L01170792

L'Ajuntament té a disposició dels seus proveïdors, un link amb enllaç directe a l'AOC per la càrrega de factures electròniques www.girona.cat/efactura.

En tot cas, caldrà que a la factura electrònica consti la descripció detallada de la prestació.

Gemma Clapés Badia
Cap de Serveis Socials d'Atenció Primària

Girona, a la data de la seva signatura digital

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 7 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 10800925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04821B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



ANNEX 1: MODEL D'OFERTA

En/na _____ amb DNI _____ en nom propi/
en representació de _____ amb
NIF _____ i domicili a _____ alcarrer
_____ número _____ assabentat de l'anunci publicat al Portal de
Llicitacions electròniques de l'Ajuntament de Girona el dia ____ del mes ____ del any
_____, així com de les condicions, requisits i obligacions sobre protecció i condicions
del treball que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte **SERVEI DE SUPERVISIÓ
PER PROFESSIONALS DELS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL DE
L'AJUNTAMENT DE GIRONA** es compromet a realitzar les prestacions pròpies del
contracte de conformitat amb les condicions que s'estableixen en la documentació
tècnica reguladora del contracte i que s'accepta en la seva integritat.

D'aquesta manera es presenta una oferta amb les següents característiques:
- *Un preu total (preu hora X 87 sessions) de Euros , més la quantia corresponent
a IVA de Euros, resultant un total de Eros*

En l'elaboració d'aquesta oferta s'han tingut en compte les obligacions derivades de les
disposicions vigents en matèria de fiscalitat, protecció del medi ambient, protecció de
l'ocupació, igualtat de gènere, condicions de treball, prevenció de riscos laborals i
inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar un
número o percentatge específic de persones amb discapacitat.

Altres criteris automàtics:

Experiència del/ de la professional en supervisió a equips de serveis socials:

- Organisme contractant:
- Equip supervisat:
- Número de sessions realitzades:
- Any de realització

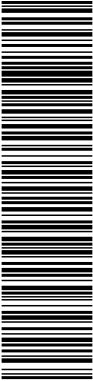
* Repetir aquesta fitxa per cada servei que s'acrediti

Experiència com a formador/a en perspectiva interseccional aplicada a la intervenció social:

- Nom de l'activitat formativa realitzada:
- Destinataris de la formació
- Any de realització

* Repetir aquesta fitxa per cada servei que s'acrediti

DOCUMENT Altres: Plec de Prescripcions Tècniques Servei de Supervisió per ...	IDENTIFICADORS DOC_ID: 15848393
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: 85RIJ-RJM13-DQ21J Data d'emissió: 29 de Setembre de 2025 a les 14:43:59 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials d'Atenció Primària de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 16/09/2025 15:26
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 1080925 85RIJ-RJM13-DQ21J 04821B99E09AD9F2EDD22C382CE43705992C94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



ANNEX 2: MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE A PRESENTAR JUNTAMENT AMB L’OFERTA

En/na, amb DNI número en nom (propi) / (de l’empresa que representa), amb NIF i domicili a carrer número assabentat de l’anunci publicat al Portal de Licitacions electròniques de l’Ajuntament de Girona el dia de de..... i de les condicions, requisits i obligacions que s’exigeixen per a l’adjudicació del contracte de (indicar el títol del contracte al qual licita).....es compromet a prendre al seu càrrec l'execució de les mateixes, amb estricta subjecció als expressats requisits, condicions i obligacions en els termes que consten a l’oferta presentada, i tot això d'acord amb l’establert en la documentació tècnica que serveix de base a la convocatòria, el contingut del qual declara conèixer i accepta plenament.

Tanmateix DECLARA sota la seva responsabilitat:

- Que el signant ostenta la representació de l’empresa que presenta l'oferta, que compta amb la capacitat d’obrar i habilitació professional necessàries per a exercir l’activitat, d’acord amb l’article 65 LCSP i que no incorre en cap prohibició per contractar amb l’Administració d’acord amb l’establert als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

Data i signatura del licitador.

ADREÇAT AL REGIDOR/A