

**INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL  
SERVEI SAAS PER LA GESTIÓ DEL CANAL ÈTIC, SUPORT TÈCNIC, FORMACIÓ,  
MANTENIMENT I EVOLUTIUS PER A BARCELONA SERVEIS MUNICIPALS, S.A. I  
EMPRESES DEL GRUP**

## I.- ANTECEDENTS

Barcelona Serveis Municipals (d'ara endavant BSM) és una empresa de l'Ajuntament de Barcelona de capital públic. D'acord amb les seves característiques té la consideració de poder adjudicador, en el marc del que estableix la normativa de Contractació Pública.

En data 30 de novembre de 2021, l'Òrgan de Contractació de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., va emetre resolució per la que es va aprovar l'adjudicació del contracte relatiu al Servei Saas per la gestió del canal ètic, parametrització inicial i suport tècnic per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i empreses del grup amb núm. d'expedient 2021SI0307AC, a la societat BECOMPLIANCE, S.L. encarregada de la implantació i parametrització del dit servei.

BSM , està utilitzant actualment aquest servei SaaS per a la gestió del Canal Ètic desenvolupat per BECOMPLIANCE, S.L., qui , es titular exclusiu dels drets del codi i única empresa autoritzada per prestar el manteniment i el suport tècnic del software

La implantació inicial del sistema va requerir una parametrització complexa i un esforç significatiu de coordinació entre BECOMPLIANCE, la unitat de Compliance de BSM i diversos col·laboradors externs, per garantir l'adequació a la normativa vigent i a les necessitats específiques del Grup BSM.

Aquesta complexitat fa inviable la substitució de l'aplicació sense incórrer en costos i esforços elevats, tant interns com externs, pel que no existeix cap altre proveïdor que pugui prestar el servei en les condicions requerides.

## II.- OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

L'objecte d'aquest contracte es el Manteniment, Suport i Assistència al software SAAS per a la gestió del canal ètic, incloent:

- Anàlisi i desenvolupament d'adaptacions o millores.
- Manteniment correctiu i evolutiu.
- Adequació als canvis legals o normatius.
- Formació als usuaris.

El servei es divideix en tres blocs principals:

1. Suport tècnic i funcional de l'aplicació.

2. Formació als usuaris i administradors.
3. Manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, incloent integracions amb altres sistemes.

Aquest manteniment permet atendre noves necessitats, adaptar el software a nous entorns tecnològics i resoldre incidències.

### III.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Les modificacions sobre el codi del software SAS per a la gestió del canal ètic son propietat de BSM però el manteniment i suport només poden ser prestats per BE COMPLIANCE, S.L. i per tant es preveu que aquesta donarà suport sobre aquests possibles evolutius que inclouen entre d'altres.

- Implantació de nous portals de Canal Ètics per les empreses del grup
- Adaptació i creació de noves opcions o llistats per a noves necessitats de negoci.
- Adaptació i creació d'opcions o llistats en integracions amb tercers.
- Manteniment i millors en les integracions amb tercers.
- Resolució d'incidències puntuals.
- Suport funcional i tecnològic.
- Formació
- Possible migració de dades del sistema a altres aplicatius, gestors documentals, etc..

Aquest manteniment i suport dona cabuda a les aplicacions o serveis detallats en aquest contracte i implantat per BECOMPLIANCE, S.L., però mai es consideraran els elements varis com Hardware, Sistemes Operatius, Components en Xarxa, Bases de dades, etc.

Per realitzar el suport, BSM haurà de facilitar una connexió d'accés remot als sistemes perquè BECOMPLIANCE, S.L. pugui realitzar els serveis.

#### Horari de prestació del servei de Manteniment i Suport:

- De dilluns a dijous de 9:30 a 14:30 i de 16:30 a 19:30
- Els divendres de 09:30h a 15:00h
- Agost de 09:30 a 14:30

Els requeriments tècnics del present contracte negociat s'especifiquen al document "Plec de prescripcions tècniques servei SAAS Canal Ètic".

### III.- DURADA I CÀLCUL DE L'IMPORT DEL CONTRACTE

#### A. Durada

La durada total màxima del contracte serà de tres (3) anys. Una vigència inicial d'un (1) any, amb la possibilitat de dues prorrogues d'un any. (1+1).

Aquest contracte entrarà en vigor el 15 de Gener del 2026 i la seva durada serà des de la signatura del contracte i fins un any després, finalitzant 14 de Gener del 2027.

#### B. Càlcul de l'import del contracte

El càlcul de l'import del contracte es composa de diversos conceptes fixes i variables que es defineixen a continuació:

Concepte	Any 1	PPTO
Servei Saas de Gestió del Canal Ètic	4.825,08 €	4.825,08 €
Bossa econòmica per atendre serveis de desenvolupament de petits evolutius (a raó de 40€/h)	10.000,00 €	10.000,00 €
		<b>14.825,08 €</b>

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Costos directes	
Costos transport, etc	526 €
Costos salarials	8.146 €
<b>Total:</b>	<b>8.673 €</b>
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	540 €
Despeses administratives i de gestió	424 €
<b>Total:</b>	<b>964 €</b>
<b>Total Costos (directes + indirectes):</b>	<b>9.636 €</b>
Benefici industrial (35%)	5.189 €
<b>TOTAL</b>	<b>14.825,08 €</b>

A continuació es detalla el Valor estimat del contracte: S'entén per valor estimat del contracte l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Concepte	Any 1	PPTO	Proroga 1	Proroga 2	VEC
Servei Saas de Gestió del Canal Ètic	4.825,08 €	4.825,08 €	4.974,66 €	5.128,87 €	14.928,61 €
Bossa econòmica per atendre serveis de desenvolupament de petits evolutius (a raó de 40€/h)	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €	30.000,00 €
		14.825,08 €	14.974,66 €	<b>TOTAL</b>	<b>44.928,61 €</b>

Els imports corresponents al Servei SaaS de Gestió del Canal Ètic i a la bossa econòmica per al desenvolupament de petits evolutius s'han calculat considerant un **increment anual del 3,1 %** sobre les quantitats de l'anualitat immediatament anterior. Aquest càlcul s'ha efectuat únicament a efectes d'estimació del valor total del contracte i sense que impliqui cap modificació automàtica dels imports durant la seva execució

#### IV.- PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb les justificacions descrites als punts Antecedents i Consideracions Tècniques, es considera necessari contractar per raons tècniques a l'empresa BECOMPLIANCE, S.L. a fi i efecte que pugui oferir el servei de manteniment i la realització d'evolutius del servei SAAS per a la gestió del canal ètic de Barcelona de serveis municipals, S.A. atès que:

- No existeix competència per raons tècniques, en ser BECOMPLIANCE l'únic proveïdor amb capacitat per prestar el servei.
- Concórrer la necessitat de protecció de drets exclusius de propietat intel·lectual.
- No existeix alternativa tècnica raonable que garanteixi la continuïtat del servei.

D'acord amb l'article 168 a) 2º LCSP, es pot acudir al procediment negociat sense publicitat per adjudicar un contracte de serveis:

*“Quan les obres, subministraments o serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les següents raons: (...) que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial. La no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan existeixi una alternativa o substitutraonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte”.*

## V. INFORMACIÓ RELATIVA AL TRACTAMENT DE DADES

No existeix informació afectada

El tractament consistirà en:

Concreció dels tractaments a realitzar:

Recollida	x	Registre	x
Estructuració	x	Modificació	
Conservació	x	Extracció	x
Consulta	x	Comunicació	x
Difusió		Interconnexió	
Acarament		Limitació	
Supressió	x	Destrucció	
Utilització	x	Organització	

Aquesta obligació es considera essencial.

## V.- PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva a l'Órgan de Contractació la següent proposta:

**Primer.- APROVAR** l'expedient de contractació corresponent al Servei Saas per a la gestió del canal ètic , suport tècnic, formació, manteniment i evolutius per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

**Segon. ADJUDICAR** de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència i mitjançant el Procediment Negociat per raons tècniques regulat a l'article 168.a).2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el Contracte relatiu al servei de manteniment i suport del servei SAAS per a la gestió del canal ètic de Barcelona des serveis municipals, S.A., per un import global/estimat de **QUARANTA-QUATRE MIL NOU-CENTS VINT-I-VUIT EUROS AMB SEIXANTA-UN CÈNTIMS //44.928,61//.-€** (ABANS D'IVA) des del dia 14 de gener de 2026 i fins un termini d'un any ampliable un any més.

**Tercer.- REQUERIR** a l'adjudicatària perquè aportin la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, a 10 de setembre de 2025.