

Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment integral de l'equipament TIC de la xarxa de biblioteques, xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis de la Diputació de Barcelona

Promotor	Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
Núm. d'expedient	2025/0022250
Codi de classificació	D0506SE01 Serveis obert
Núm. d'expedient relacionat	2021/0006682

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

Antecedents

La Gerència de Serveis de Biblioteques promou el subministrament i manteniment de l'equipament informàtic de la Xarxa de Biblioteques Municipals i de la infraestructura necessària per al seu correcte funcionament, a més del programari d'ús professional, tant específic per a la gestió bibliogràfica, com el més generalista com pot ser l'ofimàtica. La provisió i manteniment d'aquests serveis TIC i el suport al personal professional de les biblioteques en l'ús de les eines es fa conjuntament amb la DSTSC.

La infraestructura de la Xarxa de Biblioteques sustenta un ventall de serveis TIC adreçats al personal bibliotecari o d'ús públic.

D'altra banda, la DSTSC també proveeix i ha de garantir la qualitat del servei d'infraestructures i suport tècnic en l'ús dels serveis TIC destinats al personal dels centres de Parcs Naturals i Oficines de Prevenció d'Incendis repartits pel territori.

La infraestructura de xarxa estesa al territori connecta la totalitat dels centres bibliotecaris i bibliobusos, les oficines centrals dels parcs i els centres de prevenció d'incendis.

Les diverses Xarxes estan integrades per les seues següents:

- **Xarxa de Biblioteques**, en endavant XB, integrada en l'actualitat per 236 biblioteques municipals, 12 bibliobusos i un aula de formació. La relació actualitzada de biblioteques de la xarxa es pot trobar a l'adreça: <http://bibliotecavirtual.diba.cat/inici>.
- **Xarxa de Parcs Naturals**, en endavant XPN, integrada per 11 oficines principals i prop de 90 seues secundàries composades per punts d'informació, centres de documentació, àrees d'esplai, entre d'altres. La relació actualitzada de parcs de la XPN es pot trobar a l'adreça: <http://parcs.diba.cat/>.

- **Seus al territori del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals**, en endavant PI, integrada per 2 seus permanents més aproximadament 7 seus temporals. La relació de seus del PI es troba a la clàusula 13.3; les oficines temporals obren només durant la temporada en què s'activa el Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals, de juny a setembre, i poden variar d'ubicació i nombre d'un any per l'altre.

És objecte de la present contractació el manteniment integral de l'equipament TIC de la xarxa de biblioteques, xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis de la Diputació de Barcelona.

El servei a proveir, cobrirà el manteniment integral de tots els actius informàtics i de comunicacions (TIC), d'acord amb el detall següent:

- L'atenció als usuaris interns dels serveis TIC.
- El suport tècnic, incloent la gestió d'incidències i consultes, la gestió de peticions, la gestió de canvis, la gestió de problemes, la gestió de queixes i el manteniment del maquinari inclòs a l'inventari.
- El servei in-situ de suport tècnic a les seus.
- La gestió de l'equipament del lloc de treball de l'usuari incloent la instal·lació, configuració, actualitzacions i manteniment del programari (sistema operatiu i aplicacions), la gestió d'inventari, i l'administració de permisos i carpetes del servei de compartició de fitxers de la XB.
- La gestió de les xarxes locals de les seus.

Els usuaris públics de la XB no estan inclosos en aquest servei. En cas d'incidència o consulta s'adreçaran al personal del centre que canalitzarà el cas si ho creu oportú.

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 del PCAP).

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè per garantir la homogeneïtat de les actuacions i la seva coherència, és necessari actuar com i des de la perspectiva d'un únic model i equip de treball, d'acord amb els motius següents:

- Els diversos components del servei es presten sobre una única infraestructura.
- Els components del servei han d'estar perfectament enllaçats de forma que pels destinataris del servei sigui transparent la tasca de coordinació i escalat.

Si bé hi ha diversos grups d'usuaris destinataris del servei, el model ha de ser el mateix per a tots, complint les directives de la DSTSC sobre seguretat, metodologia de servei, tractament de dades i documental.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius, són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un **procediment obert**, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	62 %	Automàtic
Millora dels acords de nivell de servei (ANS)	36 %	Automàtic
Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte	2 %	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu:** aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

- **Millora dels acords de nivell de servei (ANS):** la introducció d'aquests criteris d'avaluació automàtica milloren l'eficàcia i les condicions de la prestació.
D'una banda es considera valorar la millora d'indicadors de qualitat de servei, ampliant el nombre d'incidències resoltes dins del temps objectiu i millorant la puntuació a les enquestes de qualitat i d'altra banda es considera valorar la reducció de la posada en marxa definitiva amb l'estabilització del servei, i d'aquesta manera avançar la prestació amb els nivells de qualitat establerts als ANS. Tot això, comporta una millora substancial en la prestació del servei, donat que facilita la disponibilitat en un temps menor de la recuperació de la funcionalitat i operativitat dels actius informàtics i de comunicació amb posterioritat a una incidència del servei, per la qual cosa implica que el temps d'indisponibilitat de cara als usuaris finals es minimitza, permetent un ús en continuïtat millorat respecte dels requeriments inicials.
- **Qualificació del personal adscrit a l'execució del contracte:** ITIL consta de diferents llibres que descriuen les pautes per oferir serveis de tecnologies informàtiques de qualitat. Aquests llibres tenen en compte tot el cicle de vida d'aquest tipus de serveis, començant per la identificació de les necessitats del client, continuant amb el disseny i implementació dels serveis per oferir una resposta adequada a aquestes necessitats i finalitzant amb la gestió i millora continua dels serveis.

Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar puntuar que el referent tècnic i el tècnic supervisor de help desk disposin de la certificació Information Technology Infrastructure Library (ITIL) o equivalent perquè el coneixement de la metodologia ITIL per aquests professionals aporta una qualitat a aquest personal, que a la vegada afecta significativament a que el servei objecte de la contractació tingui una millor execució, també en relació a les tasques de coordinació dels diferents membres dels seus equips de treball que s'han d'adscriure a l'execució del contracte.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 3.834.630,08 €, IVA exclòs.

El mètode del càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

Vigència inicial part fixa (2 anys)	Manteniment Xarxa Biblioteques Municipals, oficines Xarxa de Parcs Naturals i oficines del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals (2 anys)	1.868.974,24 €
Vigència inicial part variable (2 anys)	Per a la gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos de la Xarxa Biblioteques Municipals, de la Xarxa de Parcs Naturals i oficines del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals (2 anys)	48.340,80 €

Pròrroga fixa	part	Manteniment Xarxa Biblioteques Municipals, oficines Xarxa de Parcs Naturals i oficines del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals (2 anys)	1.868.974,24 €
Pròrroga variable	part	Per a la gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos de la Xarxa Biblioteques Municipals, de la Xarxa de Parcs Naturals i oficines del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals (2 anys)	48.340,80 €
Valor estimat			3.834.630,08 €

El **pressupost base de licitació** de la contractació es fixa en la quantitat màxima biennal de **2.319.951,20 €, IVA inclòs**, desglossat en els conceptes següents:

Aquest **pressupost** es desglossa en dos conceptes:

Part fixa	Pel servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona, un pressupost màxim biennal de 1.868.974,24 €, més 392.484,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Per a la gestió de canvis no tipificats i actuacions o projectes no previstos (cl. 4.8 PPT), un pressupost màxim biennal, formulat en termes d'un preu unitari, de 48.340,80 €, més 10.151,57 € en concepte del 21% d'IVA.

Els **preus màxims de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Pel servei de manteniment integral de l'equipament TIC de la Xarxa de Biblioteques Municipals, les oficines del territori de la Xarxa de Parcs Naturals i de les del Pla de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona, un pressupost màxim biennal de 1.868.974,24 €, més 392.484,59 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Segons el preu unitari màxim següent: Preu hora tècnic: 33,57€/h més 7,05€ en concepte del 21% d'IVA.

El nombre estimat d'hores a realitzar durant el període de vigència inicial del contracte corresponent a la part variable serà el següent:

Hores tècnic	1440
--------------	------

El pressupost màxim de la part variable, formulat en termes d'un preu unitari, s'ha calculat basant-se en les estimacions de d'hores de servei tècnic a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de la Diputació de Barcelona, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

Desglossament del pressupost per **costos**

El pressupost base de licitació del contracte (vigència inicial) s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes: s'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes, peatges) i el maquinari i programari dedicat.	1.479.409,76 €
Costos indirectes: són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis.	295.881,96 €
Beneficis	142.023,32 €
IVA (21%)	402.636,16 €
Total	2.319.951,20 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, Secció III, pàgina d'inici 53595, i ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

Perfil en el PPT	Nombre	% Dedicació	Grupo professional en Conveni Col·lectiu
Delegat de protecció de dades	1	2,50%	Àrea 3-Grup A -Nivell 1
Responsable del contracte	1	5,00%	Àrea 3-Grup -A-Nivell 1
Referent tècnic	1	50,00%	Àrea 3-Grup B-Nivell 1
Tècnic supervisor de <i>Help Desk</i>	1	50,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 1
Tècnics de <i>Help Desk</i>	7	75,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 3
Tècnic especialista en xarxes	1	40,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 1
Tècnic especialista en sistemes	1	40,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 1
Tècnic supervisor de tècnics de camp	1	75,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 1
Tècnics de camp	6	100,00%	Àrea 3-Grup C-Nivell 2

Els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria, amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament

diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments definits per a aquesta prestació recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha reduït el volum mínim de negocis previst en l'article 11.4 a) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i per fomentar la participació de les PIMES.
Solvència Tècnica	Relació dels principals serveis o treballs per un import anual mínim en algun dels darrers tres (3) exercicis.	S'ha reduït l'import previst en l'article 11.4 b) del Reglament de la Llei de contractes de les Administracions públiques per considerar-se excessiu per la naturalesa del contracte i per fomentar la participació de les PIMES.

Adscriure, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els mitjans personals que indicarà mitjançant relació i que, en particular, haurà de comprendre els següents:

- ✓ **1 delegat de protecció de dades** amb llicenciatura o grau universitari de l'àmbit de les Ciències, Ciències Socials i Jurídiques, Enginyeria o Arquitectura i amb experiència mínima d'1 any en tasques de tractament de protecció de dades.

Aquest perfil amb aquesta formació universitària i experiència mínimes requerides és necessari perquè aquest manteniment implica l'accés directe o indirecte a sistemes que contenen dades personals de ciutadans, treballadors i usuaris dels serveis. Per tant, es impescindible aquest perfil, per garantir el respecte als drets

fonamentals i la seguretat jurídica de l'expedient. Es demana un any d'experiència per garantir que coneix les característiques de la prestació objecte del contracte.

- ✓ **1 responsable del contracte** amb llicenciatura o grau universitari de l'àmbit de les Ciències, Ciències Socials i Jurídiques, Enginyeria o Arquitectura i amb experiència mínima de **3** anys en treballs de naturalesa anàloga.

Aquest perfil amb la formació i experiència mínimes requerides és necessari perquè s'encarregarà de supervisar i gestionar el contracte, assegurant-se que totes les clàusules es compleixin i es desenvolupi segons els termes acordats. S'exigeix estar en possessió de formació universitària o cicle formatiu de grau superior ja que es considera que els estudis superiors garanteixen una sèrie d'habilitats clau en entorns professionals on cal liderar equips per realitzar tasques de coordinació, seguiment i control en la gestió d'un servei, com el disseny i execució de plans d'acció estructurats, anàlisi de situacions complexes, valoració d'alternatives i presa de decisions fonamentades, capacitat per anticipar riscos i dissenyar estratègies preventives o correctives, transmissió clara d'instruccions i informació entre membres de l'equip o la redacció de documents, informes i seguiments amb claredat i precisió. També s'exigeix 3 anys d'experiència en la gestió d'equips de treball i projectes relacionats amb l'objecte del contracte per garantir que coneix en profunditat les característiques de la prestació objecte del contracte.

- ✓ **1 referent tècnic** amb experiència mínima de **3** anys en treballs de naturalesa anàloga.

Aquest perfil amb la formació i experiència mínimes requerides és necessari perquè és l'encarregat d'actuar com a interlocutor entre l'empresa adjudicatària i la DSTSC. La seva intervenció és clau per assegurar que el servei prestat compleixi amb els estàndards de qualitat, seguretat i eficiència exigits per l'administració, i per garantir una gestió tècnica rigorosa i alineada amb les necessitats dels serveis afectats. També s'exigeix 3 anys d'experiència en la gestió d'equips de treball i projectes relacionats amb l'objecte del contracte per garantir que coneix en profunditat les característiques de la prestació objecte del contracte.

- ✓ **1 tècnic supervisor de help desk** amb **3** anys d'experiència en tasques de suport a usuaris i coordinació de grups.

Aquest perfil és necessari per assegurar que el servei de help desk funcioni com a eix vertebrador del suport tècnic, garantint la continuïtat operativa, la satisfacció dels usuaris i la resolució eficient de les incidències. L'experiència mínima requerida assegura que coneix en profunditat les característiques de la prestació objecte del contracte.

- ✓ **7 tècnics de help desk** amb certificat de nivell intermedi de català (B2) i **2** anys d'experiència en tasques de suport a usuaris.

Es requereixen 7 tècnics amb aquesta formació per garantir una atenció constant i ràpida als usuaris, reduint els temps d'espera i millorant la satisfacció dels clients. L'experiència mínima requerida assegura que els tècnics de Help Desk treballin de manera eficient i resolguin els problemes dels usuaris ràpidament. La presència d'aquest perfil tècnic assegura una resposta àgil i professional davant qualsevol

incidència, millorant la qualitat del servei i la satisfacció dels usuaris. Els tècnics de *help desk* prestaran servei a diversos equipaments públics de la Diputació de Barcelona, com ara biblioteques, parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis, on el català és la llengua d'ús habitual i oficial en la comunicació amb els usuaris i el personal. Per aquest motiu, és imprescindible que aquests professionals disposin, com a mínim, d'un **nivell B2 de català**, que els hi permeti:

1. Atendre consultes i incidències en català, tant de manera oral com escrita, amb claredat i correcció.
2. Redactar informes tècnics, comunicacions i respostes a peticions en català, d'acord amb la normativa lingüística vigent.
3. Garantir una comunicació fluida i eficaç amb el personal de les diferents unitats i serveis de la Diputació, així com amb els usuaris finals.
4. Complir amb la legislació lingüística vigent a Catalunya, especialment pel que fa a l'atenció al públic i l'ús del català en l'administració pública.

Aquest requisit assegura la qualitat del servei, el respecte pels drets lingüístics dels usuaris i l'adequació a l'entorn institucional i normatiu de la Diputació de Barcelona.

- ✓ **1 tècnic especialista en xarxes** amb cicle formatiu de grau mig de la branca d'informàtica i comunicacions i experiència mínima **3** anys en tasques d'administració de xarxes.

Aquest perfil amb aquesta formació i experiència mínimes requerides assegura que la infraestructura de xarxes estigui sempre operativa i segura, prevenint interrupcions i millorant la connectivitat.

- ✓ **1 tècnic especialista en sistemes** amb cicle formatiu de grau mig de la branca d'informàtica i comunicacions i experiència mínima **3** anys en tasques d'administració de sistemes Windows.

Aquest perfil amb aquesta formació i experiència mínimes requerides assegura que els sistemes funcionin de manera òptima, solucionant problemes complexos de sistemes.

- ✓ **1 tècnic supervisor de tècnics de camp** amb **3** anys d'experiència en tasques de manteniment d'equipament informàtic, gestió d'inventari, i creació i manteniment de maquetes d'instal·lació.

Aquest perfil amb aquesta experiència mínima requerida coordinarà i optimitzarà el treball dels tècnics de camp, assegurant que les tasques es compleixin de manera eficient i dins dels terminis establerts.

- ✓ **6 tècnics de camp** amb certificat de nivell de suficiència de català (C1) i **2** anys d'experiència en tasques de manteniment d'equipament informàtic.

Es requereixen 6 tècnics amb aquesta formació i experiència mínimes per garantir una resposta ràpida i efectiva a qualsevol incidència que requereixi intervenció directa, minimitzant els temps d'inactivitat i millorant la continuïtat del servei.

Aquests tècnics han d'acreditar el nivell C1 (suficiència) de català perquè per a aquest servei és essencial comunicar-se de manera clara i efectiva amb els usuaris i aquest nivell garanteix que els tècnics tinguin una competència suficient del català, permetent-los entendre i respondre adequadament a les consultes i/o incidències. D'aquesta manera, s'assegura que els serveis es proporcionin en les dues llengües oficials de la comunitat autònoma, respectant els drets lingüístics de tots els ciutadans.

La combinació de tècnics amb diferents nivells de dedicació permet adaptar-se a les fluctuacions en la demanda de serveis, assegurant que sempre hi hagi personal disponible per atendre les necessitats dels usuaris.

Aquest equip no només millorarà la qualitat del servei i l'eficiència operativa, sinó que també permetrà una resposta més ràpida i efectiva a les incidències, augmentant la satisfacció dels usuaris i la fiabilitat dels serveis oferts.

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories o grups professionals equivalents.	Foment de la igualtat de gènere.
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes de l'article 217 LCSP.	Complir amb la normativa vigent relacionat amb article 217 de la LCSP.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta condició és essencial.	Complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades en els termes previstos en el RD 14/2019, 31 d'octubre, pel que s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions.

11) Termini de lliurament i possibles pròrroques

Es preveu un període de durada inicial de dos anys, període mínim durant el qual es podrà valorar el nivell del servei prestat. En el cas que aquest servei prestat sigui òptim es podrà prorrogar sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de quatre anys.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació es realitzarà dins del termini de 2 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, atès que el servei s'esgota amb la prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques particulars diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte, per aconseguir que el contractista compleixi els nivells de servei fixats en el contracte. També, s'han inclòs penalitats relacionades amb l'incompliment de les condicions de la subcontractació.

S'han inclòs aquestes penalitats en el PPT perquè facilita la comprensió i l'abast de les mateixes, promovent una major transparència. Per tant, aquesta pràctica facilita i millora l'eficiència en la gestió del contracte, d'acord amb els motius exposats a continuació:

1. **Claredat:** incloure les penalitats al PPT proporciona una visió més clara i completa de les expectatives i obligacions tècniques del contracte. Això assegura que tots els aspectes relacionats amb les tasques tècniques i les conseqüències del seu incompliment estiguin clarament definits i accessibles en un mateix document.

2. **Facilita la comprensió tècnica:** els tècnics que participen a l'execució del contracte poden no estar familiaritzats amb el contingut del PCAP. Incloure les penalitats en el PPT permet una millor integració dels requeriments tècnics i de les conseqüències del seu incompliment. A més de facilitar la seva comprensió, i ajuda als contractistes a entendre la relació directa entre els estàndards tècnics (ANS) i les penalitats, promovent un major compliment dels mateixos.
3. **Millora la gestió contractual:** incloure les penalitats en el PPT facilita la gestió i supervisió del contracte per part dels equips tècnics i administratius. Això permet una resposta més àgil i efectiva davant de possibles incompliments i contribueix a una relació més fluïda i de col·laboració, centrada en el compliment dels objectius tècnics.

Així mateix s'han previst penalitats per l'incompliment de les condicions especials d'execució i per l'incompliment de les condicions de la subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2025/0022250
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al manteniment integral de l'equipament TIC de la xarxa de biblioteques, xarxa de parcs naturals i oficines de prevenció d'incendis de la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Francisco Javier Gimenez Bruque (SIG)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	16/09/2025 17:36

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
6ea366c8b0f9b3d6e2bc	https://seuelectronica.diba.cat	

