

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR UNA APLICACIÓ INFORMÀTICA PER AL MODELATGE, LA GESTIÓ, L'ANÀLISI I LA OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

a) Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la contractació d'una eina informàtica de gestió per processos (Enterprise Business Process Analysis -EBPA), que permeti a l'Ajuntament de Terrassa dissenyar, modelar, analitzar, documentar, publicar i governar els seus processos organitzatius de manera col·laborativa, sostenible i conforme a estàndards internacionals.

La solució haurà d'incloure:

- L'adquisició de llicències per la creació, consulta i lectura dels processos de l'Ajuntament de Terrassa.
- La formació inicial per l'ús funcional i metodològic de l'eina.

Aquesta aplicació ha de ser compatible amb el sistema SharePoint de la corporació.

El resultat del disseny dels processos amb aquesta eina ha de facilitar la implantació a les diferents aplicacions de gestió de l'ajuntament, especialment el programari de gestió d'expedients i el gestor documental.

L'objectiu és dotar l'Ajuntament d'una eina que no només permeti representar els processos, sinó també estructurar-ne la governança, el cicle de vida, i donar suport a les iniciatives de millora i transformació digital.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV:

48000000-8 - Paquets de programes i sistemes d'informació

48300000-1 - Paquets de programes de creació de documents, de dibuix i tractament d'imatges, i de planificació i productivitat

48324000-5 - Paquets de programes de traçat de diagrames

48330000-0 - Paquets de software de planificació i productivitat

b) Divisió en lots del contracte

El contracte no és susceptible de dividir-se en lots perquè el seu objecte conforma una unitat indivisible formada pel disseny del model per al conjunt de processos de l'Ajuntament de Terrassa.

La gestió unificada és més eficient, perquè el modelatge de diferents processos amb diferents aplicacions, i la integració de diferents aplicacions amb la resta de sistemes de gestió de l'ajuntament, multiplicaria els costos de gestió i formació innecessàriament.

c) Necessitat i idoneïtat del contracte

El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en:

- Per a la modernització de l'Ajuntament de Terrassa a nivell organitzatiu, és necessari disposar d'un programari que permeti el disseny de processos per tal de poder-los analitzar, millorar, i automatitzar.
- Aquest programari ha de poder-se integrar amb la resta d'aplicacions de les que disposa la corporació, i que donen resposta a àmbits concrets de gestió.
- Caldrà formació en la metodologia emprada i en el propi programari per al personal municipal que l'hagi d'utilitzar.

d) Preu

El pressupost base de licitació/preu màxim del contracte és de 59.588,00 euros, exclòs l'IVA:

Any	Durada inicial	
	Durada	Despesa
1er	2 mesos (2025)	20.640,00€
	10 mesos (2026)	
2n	2 mesos (2026)	19.474,00€
	10 mesos (2027)	
3r	2 mesos (2027)	19.474,00€
	10 mesos (2028)	

A aquests imports caldrà afegir la quota corresponent a l'actual IVA del 21 %.

Cal tenir en consideració que es preveu fer els pagaments a l'inici de cada període anual del contracte, per això la despesa es concentra els tres primers anys, mentre que el 2028 no se'n preveu perquè els 10 mesos de vigència ja estaran pagats des de finals de 2027.

El preu del contracte es formula en termes de preus per paquets dels diferents tipus de llicències del programari, més el preu de la formació.

Primer any contracte: 12 mesos (de novembre de 2025 a octubre de 2026, ambdós inclosos)

Paquet de 5 llicències d'usuari complertes	1	13.740,00
Formació	1	6.900,00
Subtotal		20.640,00

Segon any de contracte: 12 mesos (de novembre de 2026 a octubre de 2027, ambdós inclosos)

Paquet de 5 llicències d'usuari complertes	1	13.740,00
Paquet de 25 llicències de lector	1	384,00
Paquet del Share Point Connect per 800 usuaris	1	5.350,00
Subtotal		19.474,00

Tercer any de contracte: 12 mesos (de novembre de 2027 a octubre de 2028, ambdós inclosos)

Paquet de 5 llicències d'usuari complertes	1	13.740,00
Paquet de 25 llicències de lector		384,00
Paquet del Share Point Connect per 800 usuaris	1	5.350,00
Subtotal		19.474,00

TOTAL CONTRACTE **59.588,00**

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	56.608,60 €
Costos indirectes	2.979,40 €
Total	59.588,00 €

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

e) Modificació del contracte que preveurà el PCAP

No es preveuen modificacions del contracte previstes a l'article 204 i la disposició addicional trenta-tresena.

f) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és el mateix que el pressupost màxim, atès que no hi ha pròrrogues ni modificacions previstes: 59.588,00€.

g) Preu del contracte o contractes successius similars l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs

No s'ha tramitat cap contracte similar fins ara.

h) Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte és de: 72.101'48 € euros, l'IVA inclòs, que es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121.92020.22799 del Pressupost Municipal dels anys 2025, 2026 i 2027 amb la següent distribució:

Any	Despesa
2025	24.974'40 €
2026	23.563'54 €
2027	23.563'54 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Al Pressupost per a l'any 2025, s'inclou la dotació suficient per atendre les necessitats d'aquest contracte durant l'exercici present.

Els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Processos	LA0003834	LA0035139	LA0035139

El pagament del subministrament es realitzarà quan el proveïdor presenti la factura corresponent. S'emetrà una factura anual única, que caldrà presentar a l'inici del contracte i a l'inici de cadascun dels anys de vigència que aquest contracte comprèn.

És a dir, atès que es calcula que el contracte iniciarà al novembre de 2025, s'emetrà una primera factura corresponent al primer any de contracte abans del 15 de novembre de 2025 que inclourà el cost del subministrament i serveis associats durant el primer any de contracte (de novembre de 2025 a octubre de 2026), i així successivament pels 2 anys següents (2026 i 2027).

En cas que el contracte no hagués estat adjudicat en la data esmentada, la primera factura s'emetrà durant el primer mes de durada del contracte, sigui quin sigui.

i) **Durada del contracte o les dates estimades per a l'inici de l'execució i per a la finalització**

El contracte tindrà una durada de 36 mesos comptats des de l'endemà de la formalització del contracte i no es preveuen pròrrogues.

j) **Procediment d'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment simplificat sumari, de conformitat amb el que estableix l'article 159.6 de la LCSP.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

k) Clàusules i criteris socials

De conformitat amb el que estableix l'article 1.3 de la LCSP, en tota la contractació pública s'han d'incorporar de manera transversal i preceptiva criteris socials i mediambientals sempre que tinguin relació amb l'objecte del contracte. Aquestes es preveuran al PCAP

l) Cessió de dades

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

Marta Gutiérrez González
Cap del Servei de Processos