



## DESENVOLUPAMENT MULTI-SITE, ACTUACIÓ CORRESPONENT AL PSTD, "PENEDES CICLABLE, UNA OPORTUNITAT TRANSFORMADORA PARA UN DESTINO RURAL VITIVINICOLA", FINANÇAT MARC PLA RECUPERACIO, TRANSFORMACIO I RESILIENCIA

### CONTINGUT

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1. ANTECEDENTS.....                                        | 3  |
| 2. JUSTIFICACIÓ.....                                       | 4  |
| 3. OBJECTE DEL CONTRACTE.....                              | 4  |
| 4. CONTINGUT DEL SERVEI.....                               | 5  |
| 4.1 Anàlisi i conceptualització.....                       | 7  |
| 4.2 Disseny.....                                           | 8  |
| 4.3 Programació i desenvolupament.....                     | 8  |
| 4.4 Posada en funcionament.....                            | 10 |
| 4.5. Requisits tècnics.....                                | 11 |
| 4.6. Metodologia de treball.....                           | 13 |
| 4.7. Condicions generals de la prestació dels serveis..... | 13 |
| 4.8 Portabilitat i devolució del servei.....               | 18 |
| 4.9 Confidencialitat de la informació.....                 | 19 |
| 5. EQUIP DE TREBALL.....                                   | 19 |
| 6. TERMINI.....                                            | 20 |
| 7. SEGUIMENT.....                                          | 21 |
| 8. ENTREGUES I TERMINI D'EXECUCIÓ.....                     | 21 |
| Lliuraments i acceptació.....                              | 21 |
| Termini d'execució.....                                    | 22 |
| 9. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT.....                         | 22 |
| 10. FORMA DE PAGAMENT.....                                 | 23 |

1

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



DOCUMENTS  
TIPUS: PLEC\_CLAUS - Plec de clàusules  
NOM: PLEC\_CLAUS PPTP\_WEB\_21082025  
UNITAT: Territori i Sostenibilitat  
ORIGEN: Administració  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 84ed5263-61e7-4313-a66f-e71c615c0fa2  
IDENTIFICADOR: ES\_L06090040\_2025\_0000000000000000000000000688546  
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES  
EXPEDIENTS: G5038-000031/2025  
SIGNATURES  
Annexa: 16/09/2025 10:44  
MARTA SALAMÉ ÀLVAREZ: 16/09/2025 10:46



|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>11. ESPECIFICITATS DEL PRTR.....</b>                                                                  | <b>23</b> |
| <b>Identitat corporativa.....</b>                                                                        | <b>24</b> |
| Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU..... | 24        |
| <b>12. NORMATIVA APLICABLE.....</b>                                                                      | <b>25</b> |
| <b>13. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I INTEROPERABILITAT.....</b>             | <b>27</b> |
| <b>14. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL.....</b>                                                     | <b>27</b> |



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

## 1. ANTECEDENTS

El Ministerio de Industria, comercio y turismo va publicar la **convocatòria extraordinària de 2022 de “Planes de Sostenibilidad Turística en Destinos per a entidades locales”**. El Programa d'aquest ajut és l'instrument principal d'intervenció de l'Administració turística espanyola, a fi d'impulsar la transformació de les destinacions turístiques espanyoles cap a la sostenibilitat. La convocatòria està gestionada per la Secretaria d'Estat de Turisme del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. El Pla està finançat amb el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) a càrrec dels fons Next Generation EU.

El **Consell Comarcal de l'Alt Penedès**, i com a ens beneficiari del projecte, va presentar la sol·licitud titulada **“Penedès ciclable, una oportunitat transformadora para un destino rural vitivinícola”**. El projecte, va ser seleccionat definitivament amb una subvenció atorgada de 2.000.000.-€, segons la publicació del BOE núm. 310, Resolución de 19 de diciembre de 2022. El projecte del PSTD, contempla 15 actuacions (incloses les actuacions objecte d'aquesta contractació), que suposen actuacions que es desenvoluparan entre l'interior i la costa catalana fent un recorregut per l'Alt Penedès.

El territori, ha desenvolupat en els últims anys, un projecte de cicloturisme cofinançat amb fons europeus: «Penedès 360º», una ruta en bici prop del mar, entre vinyes i per muntanyes. Alhora, forma part de l'Estratègia Catalana de bicicleta 2025 i el marca de cicloturisme de Catalunya, gestionada per l'Agència Catalana de Turisme. El projecte s'alinea directament amb els ODS i l'Agenda 2030, l'Estratègia de turisme sostenible d'Espanya 2030, el Component 14: Pla de modernització i competitivitat del Sector Turístic del PRTR, el Gren Deal de la UE. Representa, una oportunitat per construir un futur verd i descarbonitzat, i per això l'articulen com el principal flagship europeu com també d'aquest projecte, que representa en sí mateix la màxima expressió fins a la transició ecològica.

Complint amb l'**Estratègia de sostenibilitat Turística en Destinos**, el territori, amb base econòmica principal del sector primari, amb una identitat turística molt marcada i vinculada al producte vitivinícola, mostra una gran coherència versada en el relat comú del vi i el cava i reforçant l'experiència cicloturística del destí. L'itinerari que s'ha de desenvolupar, té una clara funció d'eix connector entre la zona turística de la costa i l'interior, que, alhora, enllaça amb les principals rutes cicloturistes que transcorren en les seves proximitats, com són la Eurovelo 8, Transcat, Vies Blaves o la Via Augusta. Una oportunitat se'ns dubte, per sumar a l'oferta d'enoturisme una mobilitat ciclable sostenible i responsable, totalment transversal i amb gran capil·laritat, que entrellaça les comarques de l'Alt Penedès, el Garraf (Costa Barcelona) i Anoia, i afavoreix l'accés als principals recursos turístics de la destinació incloent l'oferta privada d'establiments turístics que formen part de la Ruta del Vi del Penedès. Un itinerari cicloturístic que transcorre per la via de servei de la C-15, i vies secundàries i urbanes, una via existent amb òptimes condicions per acollir un itinerari segregat per ciclistes.

3

Finançat per



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Generalitat de Catalunya

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

El Penedès, i el seu eix ciclista, permet complir amb les necessitats principals del cicloturisme d'èxit: desnivells baixos, homogeneïtat, seguretat, confort, atractiu del propi itinerari, actius turístics, serveis i diversitat paisatgística. Així doncs, la sostenibilitat, la responsabilitat social i la digitalització, són objectius imprescindibles que es contemplen en l'estratègia turística.

La competitivitat del territori es reflexa en el gran interès de seguir desenvolupant la destinació i sumant a la seva identitat vitivinícola d'entorn rural, el potencial del cicloturisme entre vinyes. El volum d'agents turístics públics i privats implicats pot tenir un creixement exponencial amb aquest nou impuls del cicloturisme. Allotjaments, empreses de serveis cicloturístiques, cellers, recursos turístics, municipis, residents, turistes etc. conformen aquesta comunitat.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i el Consorci de Promoció Turística del Penedès, volem impulsar comunitat i promocionar en format on line la oferta de serveis, experiències, rutes i infraestructura d'aquest territori.

Aquest conjunt d'iniciatives posa de manifest la voluntat clara del territori per avançar cap a un model turístic sostenible, integrat i digitalitzat. La creació d'un entorn web multi-site representa una eina estratègica per donar visibilitat a aquesta transformació i facilitar la connexió entre oferta i demanda. Amb el lideratge institucional i la implicació del teixit local, es garanteix l'èxit d'un projecte alineat amb les polítiques europees i nacionals. Aquest entorn digital reforçarà la identitat del Penedès com a destinació singular i compromesa amb el futur.

## 2. JUSTIFICACIÓ

L'objecte d'aquesta contractació és el desenvolupament d'un entorn web multi-site que permeti estructurar i comunicar de manera eficient, especialitzada i segmentada l'oferta turística del Penedès. El projecte preveu la creació d'un multi-site temàtic i interconnectats, respectivament que mostrin per una banda la destinació Penedès i tots els seus valors i actius, l'enoturisme a través de la Ruta del Vi del Penedès i el cicloturisme i mobilitat clicable.

Cada site s'adreça a un perfil de públic concret, amb una proposta de valor adaptada a les seves motivacions, interessos i necessitats. Aquesta segmentació digital permetrà millorar l'eficàcia comunicativa, el posicionament temàtic en cercadors (SEO), i la conversió en accions concretes com ara consultes, reserves o descàrrega d'itineraris. A més, es facilitarà una gestió més clara dels continguts.

El format *multi-site* és essencial per explicar l'oferta territorial de manera estructurada i orientada a resultats. Permet construir una arquitectura digital coherent però flexible, capaç de respondre a l'especificitat de cada temàtica i de dirigir-nos a cada perfil de públic amb missatges, disseny i funcionalitats pròpies. Aquesta estratègia facilita una comunicació més eficient, afavoreix l'especialització de continguts i millora l'experiència

4

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

de l'usuari, generant un ecosistema digital unificat però adaptat a les múltiples realitats del Penedès com a destinació diversa, sostenible i intel·ligent.

### 3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte està inclòs dins del projecte “**Penedès ciclable, una oportunitat transformadora para un destino rural vitivinícola**”, promogut pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès, i cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, convocatòria extraordinària 2022, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme. Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

Amb aquesta licitació es dona compliment als objectius generals de la Política Palanca 5 “Modernización y digitalización del tejido industrial y de la pyme, recuperación del turismo e impulso a una España nación emprendedora” i, concretament del Component 14 “Plan de modernización y competitividad del sector turístico”, inversió 01 “Planes de Sostenibilidad Turística” en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation UE. Aquesta licitació es troba dins de l'eix 5 – Herramientas de promoción i màrqueting digital, amb el qual no s'associa cap etiqueta climàtica.

L'objecte del present contracte és dotar al Consell Comarcal de l'Alt Penedès de l'assistència tècnica externa per la prestació del **servei d'una solució multi-site**. L'eina digital i els continguts s'adaptaran al concepte de “turisme universal” facilitant el seu accés a tot tipus de públics. Aquesta acció s'emmarca en el pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea-NextGenerationEU.

És necessària una solució multi-site que sigui el centre de l'estratègia de comunicació i de màrqueting. Una solució responsive que s'adapti al disseny “mòbil-first” i al “desktop”. Ha de saber captivar, els usuaris avaluen moltes experiències quan neveguen nivell online, això els fa exigents amb la velocitat, la fiabilitat o la interacció amb el lloc, per tant es busca una solució dinàmica i impactant. Ha de ser una solució fàcil d'utilitzar per l'usuari, d'alt rendiment. Ha de tenir tota la informació per als visitants potencials.

Aquesta solució multi-site serà l'eina de promoció, comunicació i difusió de la destinació i el seu desenvolupament tindrà en compte els treballs del Pla estratègic de cicloturisme al Penedès, el Pla de marketing, la proposta de valor, així com, el Pla estratègic de turisme del Penedès publicat recentment pel Consorci de Promoció Turística del Penedès. A la vegada l'eina haurà de preveure la integració de les solucions tecnològiques i sistemes d'intel·ligència turística previstes en l'actuació per informar d'itineraris, planificació de rutes, observatori cicloturístic.

5

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU



El contracte d'una solució multi-site s'emmarca dins de l'Eix de TRANSICIÓ DIGITAL

#### 4. CONTINGUT DEL SERVEI

El contracte de la solució multi-site objecte d'aquest contracte actuarà sobre l'àmbit de treball del Consell Comarcal en coordinació amb el Consorci de promoció turística del Penedès.

Les diferents prestacions que comprenen l'objecte del contracte i que es desenvoluparan durant el present contracte són les següents.

**Conceptualització i desenvolupament:** Un multi-site que permeti que es serveixin llocs web temàtics i independents des d'una única base de codi. Cada lloc web ha de tenir la seva pròpia base de dades, configuració, fitxers i domini base o URL.

Aquesta solució multi-site la configurarà un total de 3 sites. Un site l'anomenarem internament site principal de destinació i els altres site temàtics d'enoturisme i cicloturisme per mostrar els valors de territori vitivinícola rural i cicloturisme, objecte d'aquest PSTD. Tots tindran una mateixa estructura amb continguts diferents.

La part de disseny del multi-site serà igual a cada site, només hi haurà un element diferenciador segons la temàtica del site que vindrà mercat pel logotip del producte i el color corporatiu del mateix.

El multi-site integrarà informació d'ampli abast de la destinació, i també integrarà mapes interactius, planificadors de ruta i visors que seran desenvolupats per tercers en altres actuacions previstes en el Pla.

La conceptualització de la plataforma es basa en el principi de compartir la informació. Per això, es preveu que alguns continguts del portal principal i les webs temàtiques es pugui incrustar webs de tercers per fomentant d'aquesta manera la cooperació i el treball en xarxa.

#### Continguts:

El site principal destinació Penedès té la missió de promocionar la enoregió Penedès en l'àmbit turístic a través dels seus valors i elements singulars com a destinació. Qui som, patrimoni cultural i patrimonial, gastronomia, espais naturals, pobles i ciutats, esdeveniments, agenda, etc. Aquest site principal és el paraigua de tot allò que representa turísticament la destinació així com els sites temàtics.

Aquest site ha de contemplar la migració de continguts ja existents al site <https://www.penedesturisme.cat> i la creació de nous continguts que s'adaptin a l'estil editorial i al propòsit del nou site.





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

El site temàtic d'enoturisme té la missió de posar en relleu el patrimoni vitivinícola, l'enoturisme i les experiències singulars que articulen el relat d'un territori amb identitat Vitivinícola pròpia. Inclourà propostes de visites a cellers, activitats sensorials, paisatges de vinya i esdeveniments associats a la cultura del vi així com mapes interactius.

Aquest site ha de contemplar la migració de continguts ja existents al site <https://www.penedesturisme.cat/ca/la-ruta-del-vi-del-penedes> i la creació de nous continguts que s'adaptin a l'estil editorial i al propòsit del nou site.

El site temàtic de cicloturisme té la missió de posar en relleu les propostes de cicloturisme per a la mobilitat sostenible i ciclable de la destinació. Rutes ciclables, mapes interactius, planificador de ruta amb punts d'interès geolocalitzats i els serveis adaptats a ciclistes com són allotjament, restauració, tallers de reparació, zones de descans, punts d'aigua, etc. Aquest site ha de contemplar continguts ja existents vinculats a rutes cicloturístiques ja existents i la creació de nous continguts que s'adaptin a l'estil editorial i al propòsit del nou site.

Tots els continguts han de respondre a la proposta de valor de la destinació i al Pla de màrqueting de cicloturisme al Penedès vigents.

**Manteniment i seguretat:** El servei de manteniment i seguretat dels desenvolupaments i tots els components que formin part de la solució, manteniment i seguretat de la infraestructura, gestió de còpies de seguretat i restauració, suport als gestors del projecte forma part d'aquest contracte, i durarà fins a fi del contracte.

**Allotjament:** El servidor o servidors tindran la capacitat i recursos suficients per allotjar tots el multi-site esmentats anteriorment en aquest punt i proporcionar un rendiment adequat per tal que la experiència de usuari sigui bona. També seran escalables per tal de poder allotjar altres webs si fos necessari.

**Dominis:** L'adjudicatari realitzarà com a mínim les següents funcions o tasques de gestió dels dominis, amb l'autorització o consentiment previ del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, d'un o més dominis fins a un màxim de 9 on allotjar el site:

- Renovació de dominis actuals
- Cancel·lació de dominis
- Migració de dominis
- Configuració i renovació del servei de DNS
- Gestió de nous dominis
- Gestió de trasllats de dominis
- Gestió de titularitat de dominis
- Gestió de les dades associades als dominis
- Creació i gestió de subdominis
- Creació i gestió de redireccions de dominis

**Formació:** Es realitzarà una formació a l'equip gestor del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i el Consorci de promoció turística del Penedès com a gestors del multi – site, per

7

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

la correcta utilització de la solució web. La durada d'aquesta formació serà d'un màxim de 8 hores en el còmput total.

L'empresa adjudicatària ha de cobrir les necessitats descrites a continuació:

#### 4.1 Anàlisis i conceptualització

L'empresa adjudicatària durà a terme les tasques necessàries per emmarcar estratègicament el projecte i obtenir la validació del Consell Comarcal de l'Alt Penedès en coordinació amb el Consorci de Promoció turística del Penedès respecte a l'estratègia a desenvolupar.

Aquesta fase ha d'incloure:

- Definició d'una arquitectura que faciliti la navegació i l'accessibilitat als continguts. Aquesta arquitectura serà la mateixa per cada site.
- Realització del disseny funcional (wireframes) i prototip. És important tenir en compte que caldrà presentar una proposta de prototip web que posteriorment permeti desenvolupar-se seguint els requisits tècnics.
- Entrega de prototip web, tant en versió escriptori, com mòbil.

#### 4.2 Disseny

L'objectiu principal del disseny és oferir la millorar experiència de navegació dels usuaris, a partir d'un disseny net, àgil i de fàcil navegació i interacció.

Aquesta fase ha d'incloure:

**Creativitat i proposta gràfica** de totes les plantilles necessàries dins la nova arquitectura web principal i temàtiques i per a totes les plataformes/marques implicades. Totes les plantilles hauran de ser dissenyades i optimitzades per a, com a mínim, tres visualitzacions de pantalla (escriptori, tauleta i mòbil).

**Disseny i producció gràfica** de les peces interactives específiques necessàries, com ara visualitzadors (imatges, vídeos, arxius PDF, àudio...), visors de power BI que caldrà incrustar, mapes digitals, noves aplicacions interactives (plànol de navegació, cercador d'activitats...) butlletins digitals, agenda digital, etc.

**Producció i validació** amb l'equip del Consell Comarcal de l'Alt Penedès en coordinació amb el Consorci de Promoció turística del Penedès de tota la creativitat i producció gràfica, així com de totes les plantilles gràfiques (*layouts*) entregades.

**Producció de continguts** caldrà crear els continguts en català i les seves traduccions a anglès, castellà i francès del portal web principal i temàtics. En alguns casos es podrà fer

8

Finançat per



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Next Generation  
Catalunya



Generalitat  
de Catalunya

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU





CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

ús dels continguts propietat del Consorci de promoció turística del Penedès del web [www.penedesturisme.cat](http://www.penedesturisme.cat) en tots els casos s'hauran de tenir present la proposta de valor – relat del Penedès i del material entregat en el marc del Pla de màrqueting promoció i comunicació, actuació emmarcada en el PSTD “Penedès Ciclable, una oportunitat transformadora para un destino rural vitivinícola”.

Els continguts hauran de ser rellevants i de valor amb l'objectiu d'atraure, retenir i convertir l'audiència específica en clients potencials segons els buyer persona definits en els dos plans estratègics vigents.

Cal tenir en compte diferents aspectes a l'hora de redactar i traduir els textos per assegurar un estil lingüístic que garanteixi l'adequació de registres, la correcció i qualitat dels continguts, l'ús d'un llenguatge inclusiu i la transparència en la comunicació.

### 4.3 Programació i desenvolupament

Aquesta fase ha d'incloure:

Gestor de continguts:

- Disposar d'eines i procediments eficients i adaptables per a l'actualització dels continguts, les seccions i la creació de nous formats web.
- El gestor ha de facilitar la maquetació dels continguts en català com a idioma principal i en castellà, anglès i francès.
- Possibilitar la implantació àgil i autònoma de noves plantilles de disseny per a presentar continguts.
- El gestor ha de permetre l'edició d'etiquetes (*metadades*) per a l'optimització dels continguts en els motors de cerca i per a l'organització del contingut per crear continguts relacionats i també en l'àmbit de buscador intern.
- Definició, configuració i programació dels diferents rols d'usuari dins l'administrador, així com de tots els fluxos de treball relacionats amb la publicació de continguts. Es requerirà que hi hagi un *single site on*.
  - o Caldrà tenir present que hi haurà rol d'agents externs que han de poder entrar i editar contingut dels que tindran autoria.
  - o Des del web ha de ser visible l'espai per fer log-in i recuperar contrasenya.
  - o El multi site mantindrà un registre d'accessos i operacions realitzades pels diferents usuaris, a fi de permetre una anàlisi/auditoria de les accions realitzades al sistema.
- Desenvolupament de tots els mòduls a mesura que siguin necessaris.
- Producció Editorial: L'agència desenvolupadora serà responsable de la redacció i creació dels textos i continguts editorials per a la pàgina principal i per a les seccions temàtiques, assegurant la coherència del missatge i la qualitat informativa:
  - o Migrar tots els continguts que es defineixin amb l'equip del Consell Comarcal de l'Alt Penedès i del Consorci de promoció turística del Penedès del web de [www.penedesturimse.cat](http://www.penedesturimse.cat), al nou gestor i establir un període de revisió en el calendari de l'execució del projecte. Majoritàriament seran de



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

les entitats / fixes d'empreses, ajuntaments i recursos turístics que tenen autoria diferent als usuaris gestionats pel Consorci.

- Establir una fase d'edició de tots els continguts que no s'hagin pogut migrar automàticament en el calendari de l'execució del projecte. En aquest sentit tots els continguts propietat del Consorci de promoció turística es podran utilitzar sense límit.
  - L'agència desenvolupadora podrà fer ús de la proposta de valor de la que disposa el Consell Comarcal de l'Alt Penedès i el Consorci de Promoció turística del Penedès, així com de continguts que del Pla de Màrqueting de cicloturisme del Penedès.
- Maquetació de totes les plantilles en HTML5 / CSS / Javascript.
  - Posada a punt (*Setup*) i implementació del nou multi-site sobre el sistema de gestió de continguts Drupal última versió.
  - Integració i aplicació de totes les plantilles gràfiques o plànols (*layouts*) ja maquetades sobre el CMS.
  - Desenvolupament a mida de tots els mòduls que siguin necessaris: cercadors, mòdul de pàgines web individuals (*microsites*), etc.
  - Cercador web propi basat en Algolia o similar. Per garantir cerques més precises i intel·ligents. En cas de requerir llicència de pagament aquesta ha d'estar inclosa en la proposta per dos anys i en tots els casos s'ha de validar prèviament amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
  - Ús de recollida d'estadístiques més fiable i privat. Anàlisi web basada en Piwik (Martomo) o similar. En cas de requerir llicència de pagament aquesta ha d'estar inclosa en la proposta per dos anys i en tots els casos s'ha de validar prèviament amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
  - Per aquelles pàgines que necessiten d'una interactivitat més àgil (mapes, cercadors, etc) utilitzar ReactJS o similar. En cas de requerir llicència de pagament aquesta ha d'estar inclosa en la proposta per dos anys i en tots els casos s'ha de validar prèviament amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
  - El temps de càrrega de pàgina ha d'estar per sota dels 2 segons.
  - Ha d'incloure funcions d'accessibilitat.
  - Incorporar una funcionalitat "Modo Eco" que permeti als usuaris activar un mode de navegació amb menor càrrega d'imatges i altres recursos visuals per reduir el consum de dades i energia, mostrant els estalvis ambientals corresponents.
  - Instal·lació de tots els desenvolupaments i implementacions tant a l'entorn de preproducció com al de producció.
  - Control i proves de programari (*testing*) funcional dels prototips funcionals (*wireframes*), així com la comprovació que totes les plantilles (*layouts*) del disseny gràfic queden maquetades i implementades de forma correcta en relació amb els diferents entorns de lectura, dispositius i navegadors, etiquetatge.
  - SEO i accessibilitat.

#### 4.4 Posada en funcionament

10

Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia

**Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Financiat per la Unió Europea - Next Generation EU**



La posada en funcionament del multi-site en la seva versió definitiva haurà de portar-se a terme, en la data que indiqui el Consell Comarcal de l'Alt Penedès. S'haurà de tenir acabada i publicada una versió inicial del multi-site per la seva presentació oficial i posada en marxa.

#### 4.5. Requisits tècnics

S'han de complir els criteris de qualitat, normatius i de servei. Segons aquests criteris els àmbits de compliment del web principal i les webs temàtiques s'aplicarà en els següents àmbits:

- Disseny Responsiu: el contingut del web s'ha d'adaptar a les característiques de qualsevol pantalla o dispositiu d'accés.
- Gestors de continguts: El Consell Comarcal en coordinació amb el Consorci de promoció turística del Penedès actualment desenvolupa webs amb el gestor de contingut (CMS - Content Management System), Drupal. S'han establert un mínim de pautes en el desenvolupament de webs Drupal per garantir la consistència dels projectes i l'homogeneïtat dels desenvolupaments dins l'entorn [www.penedesturisme.cat](http://www.penedesturisme.cat). Per aquest motiu serà imprescindible que el nou web principal i els webs temàtics siguin desenvolupats amb la darrera versió d'aquest gestor de continguts i en cap cas s'acceptaran equivalents, per tal que no hi hagi incompatibilitats derivades de l'aplicació d'un gestor de continguts diferent de Drupal.
- Accessibilitat: el web ha de complir els requisits d'accessibilitat de la Unió Europea que estan recollits al Reial decret /2018, de 7 de setembre, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic (WCAG 2.1. <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).
- Aspectes jurídics: en el desenvolupament d'un projecte digital s'han de preveure els requisits establerts en un ampli conjunt de normes estatals, autonòmiques i locals que regulen l'Administració electrònica, la transparència administrativa, la reutilització de la informació del sector públic, la propietat intel·lectual o la protecció de les dades personals. El web ha d'incorporar el seu avís legal que el facilitarà el Consell Comarcal de l'Alt Penedès en coordinació amb el Consorci de promoció turística de l'Alt Penedès.
- Actualització tecnològica: és imprescindible l'actualització tecnològica de les versions del software emprat en el desenvolupament del web, així com el funcionament correcte dels elements interactius.
- Xifratge del web (HTTPS): el web ha d'estar correctament desenvolupat perquè els navegadors els mostrin com a webs segurs.
- Posicionament als cercadors: el web s'ha de posicionar en cercadors amb un treball de metadades fet de manera personalitzada, treballant cada pàgina i en corporatives tant a la part de programació com a la de contingut.



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

- Actualització: en cas de canvi i/o actualització de versions dels sistemes de gestió de continguts o estructura del web caldrà contribuir al procés de migració en els casos que sigui necessari.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment de les següents especificacions:

- Tots els continguts del nou web estaran disponibles en 4 idiomes: català, castellà, anglès i francès. La implementació sobre el CMS Drupal (última versió) ha de poder gestionar amb solvència tècnica i usabilitat el sistema multi-idioma, així com permetre habilitar o inhabilitar continguts, seccions i pàgines en cadascun d'aquests idiomes.
- Totes les tasques encarregades es lliuraran actualitzades, amb el codi font i la documentació pertinent per tal que es pugui mantenir posteriorment.
- El web s'ha de poder visualitzar correctament en el màxim nombre de navegadors possibles i específicament:  
*Dispositius mòbils: Safari. (iOS), Google Chrome. (iOS, Android) o Mozilla Firefox. (iOS, Android)*  
*Ordinadors: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari.*
- Garantir que el web estigui xifrat (HTTPS) amb l'objectiu de vetllar per la privacitat a la xarxa, així com facilitar una navegació més ràpida i més segura.
- Garantir que el web sigui accessible per a les persones amb discapacitats (ha de complir la doble A de les pautes WCAG 2.1). Els continguts, tinguin el format que tinguin, han de ser accessibles per a persones amb discapacitat. El Reial Decret 1112/2018 obliga a tenir les webs noves accessibles en data 23 de setembre de 2019, i les ja publicades el 23 de setembre de 2020, i afecta a tots els llocs web del sector públic.
- Garantir el compliment i tenir en compte els aspectes legals previstos per aquests casos i tasques a desenvolupar i, en aquest sentit seguir incorporant la pàgina model d'avís legal que cal adaptar en cada casuística.
- En cas de recollida de dades personals s'ha de garantir el compliment de la normativa vigent en protecció de dades.
- Les pàgines han de permetre visualitzar, descarregar i compartir continguts en diferents formats, com ara, mapes interactius, power BI, vídeos, infografies, presentacions, documents i fotografies, d'una manera atractiva i visualment agradable.

12

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

- Optimització del rendiment (WPO) per respondre a les mètriques de Google Core Vitals
- Elaboració i entrega d'un manual d'usuari del CMS per a l'edició de continguts rol administrador i rol usuari extern.

#### 4.6. Metodologia de treball

L'empresa adjudicatària, per dur a terme la prestació dels serveis sol·licitats, ha de seguir la metodologia de treball següent:

- El cap del projecte de l'empresa adjudicatària assumirà la interlocució amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès en coordinació amb el Consorci de Promoció Turística del Penedès.
- La comunicació entre ambdues parts es durà a terme principalment mitjançant reunions periòdiques, però també es podrà fer via telefònica, per correu electrònic o mitjançant altres canals de comunicació.
- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de planificar els projectes a desenvolupar.
- L'empresa adjudicatària haurà de portar el seguiment dels projectes i tasques a realitzar i haurà d'elaborar un calendari dels projectes on quedin reflectides totes les seves fases.

#### 4.7. Condicions generals de la prestació dels serveis.

**Lloc de prestació del servei:** La prestació del servei es realitzarà a les dependències de l'empresa o bé on aquesta determini en consens amb el treballador. L'empresa adjudicatària habilitarà el sistema oportú per efectuar un seguiment telemàtic del projecte. El personal de l'empresa adjudicatària es desplaçarà a les dependències del Consell Comarcal de l'Alt Penedès per assistir a les reunions acordades. En tots els casos, dietes i despeses de desplaçament aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

**Idioma:** El llenguatge de treball, pel que fa a les reunions tècniques i de seguiment amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès serà en català. Els informes de seguiment i la documentació a lliurar es redactarà en català.

**Suport tècnic, resolució d'incidències i incompliments:** L'adjudicatari haurà de garantir el perfecte funcionament del multi-site durant el període de garantia mínim d'un any.

Tasques incloses dins el període de garantia:

- Resolució d'incidències que afectin al correcte funcionament del multi-site.
- Actualitzacions necessàries des d'un punt de vista operatiu i funcional.
- Correcció d'errors de programació en desenvolupament, aplicacions, bases de dades, gestor de continguts, etc. que es detectin.

13

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



S'ha de garantir el funcionament del web 24x7.

La qualitat tant dels serveis d'implantació com el servei prestat per l'adjudicatari durant la durada del contracte, es controlarà mitjançant els indicadors de servei.

L'adjudicatari es compromet a complir els Acords de Nivell de Servei (ANS) en els terminis establerts en el present plec. El responsable del contracte o persones en qui el CPTP pugui delegar aquesta activitat, supervisarà el compliment dels ANS.

L'incompliment dels ANS donarà lloc a la imposició de les penalitzacions establertes al plec de clàusules tècniques o a la resolució del contracte.

**Horaris: Es diferenciarà entre dos tipus d'horaris:**

|               |                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Horari normal | De 08.00h a 19.00h de dilluns a divendres                                        |
| Horari estès  | De les 19.00h endavant, de dilluns a divendres<br>Dissabtes i diumenges complets |

Per efectuar tasques de Manteniment programat l'adjudicatari haurà de contactar amb el Consell Comarcal, amb la finalitat d'habilitar el mecanisme més convenient en cada cas, per a dur a terme les tasques requerides, així com consensuar la finestra de manteniment més idònia.

Les esmentades finestres de manteniment es trobaran, en general, fora de l'horari normal, excepte circumstàncies excepcionals així valorades, que hauran de ser autoritzades expressament i amb anterioritat pel Servei de Tecnologies de la Informació (antelació mínima de 48 hores).

#### Tipus d'incompliments

Els incompliments dels ANS es classifiquen en els següents tres tipus o nivells, i en el PCAP es defineixen les penalitats que corresponen a cada tipus

- Incompliments molt greus.
- Incompliments greus.
- Incompliments lleus.

**Els ANS relatius a la disponibilitat del servei** fan referència a que cal garantir la continuïtat dels serveis. Per tal de mesurar la disponibilitat, es considerarà el temps en el que es trobin operatius i amb un rendiment adequat per a la seva funcionalitat de tots els serveis objecte d'aquest contracte





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

La fórmula que s'utilitzarà pel càlcul de la disponibilitat del servei és la següent:

$$\text{Disponibilitat} = (\text{Temps servei compromès}) - (\text{Temps caiguda del servei}) / (\text{Temps servei compromès}) * 100$$

On

Temps de servei compromès: Hores o fraccions en les que els serveis estaran disponibles fora del termini dedicat al manteniment. El servei estarà disponible les 24 hores del dia durant tots els dies de l'any.

Temps de caiguda del servei: Hores o fraccions en les que els serveis no estan disponibles fora del temps dedicat a manteniment

Disponibilitat: El percentatge de temps en el que els serveis estan disponibles.

Es consideraran els següents incompliments:

Incompliment GREU quan es doni un dels següents casos:

- Disponibilitat inferior al 99% i superior al 98% dins de l'horari normal i estès (qualsevol horari)

Incompliment MOLT GREU quan es doni un dels següents casos:

- Disponibilitat inferior al 98% dins de l'horari normal i estès (qualsevol horari)

En el cas que l'adjudicatari en la seva oferta millori els requeriments mínims d'algun dels nivells de servei, serà de compliment exigible, i per tant aplicables les penalitzacions corresponents.

**ANS relatiu a la gestió d'incidències i suport funcional i tècnic** La gestió d'incidències i suport funcional i tècnic, ha de restaurar els nivells normals del serveis afectats tant aviat com sigui possible, minimitzant l'impacte en els serveis objecte d'aquest contracte, mantenint els nivells de qualitat i disponibilitat del servei així com poder resoldre aspectes i necessitats funcionals i adaptacions tècniques sobre l'ús i configuració i parametrització dels serveis.

L'empresa haurà d'establir almenys un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic, o a través d'un portal web.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment integral i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment de les incidències que es reportin indicant el seu nom, càrrec, telèfon de contacte, i e-mail.

En aquest sentit, pel servei de CAU, l'adjudicatari cal que:



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

- Cobreixi l'horari definit anteriorment com "Horari normal" i constituirà el punt únic de contacte a efectes de comunicar qualsevol incidència que afecti a qualsevol dels serveis i funcionalitats incloses en el contracte objecte d'aquesta licitació.
- Proveeixi de les eines necessàries que permetin a el Consell Comarcal en coordinació amb el Consorci el seguiment actualitzat de l'estat d'aquestes (registre incidència, temps de resposta i resolució i estat de les mateixes), per garantir l'acompliment dels acords de nivell de servei, la gestió de les peticions i incidències cal que el Consell Comarcal pugui determinar l'acceptació o no de la resolució d'una incidència. En el cas de discrepància entre adjudicatari i el Consell Comarcal, el sistema cal que ho permeti reflectir.

A efectes dels Acords de Nivell del Servei (SLA - Service Level Agreement) es considera:

- **Incidència:** S'entén per incidència qualsevol esdeveniment que causa, o pot causar una interrupció, o una reducció del rendiment o de les funcionalitats del servei
- **Temps de resposta:** Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència o una consulta tècnica i/o funcional, fins que es rep una resposta i comença a treballar per a la seva resolució, en cas que sigui incidència.
- **Temps de resolució:** Temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa facilita una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment, es converteix en una incidència no-crítica, a efectes dels Acords de Nivell de Servei.
- **Horari laboral** segons el CPTP de 08:00h a 15.00h.
- **Un dia laboral** s'entén transcorregut en 8 hores d'horari laboral.
- **Un dia natural** s'entén passades 24 hores.
- **Una setmana:** s'entén transcorreguts 7 dies naturals.

El temps de resolució d'incidències durant el contracte vindrà determinat pel nivell d'impacte, urgència i prioritat de la mateixa:

16

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

- **Incidència NO crítica:** Incidència que pot causar una interrupció, o una reducció del rendiment o de les funcionalitats del servei, però que actualment no afecta als usuaris dels serveis
- **Incidència Crítica:** es tracta d'incidències que afecten la normal prestació del servei originant un tall servei

Els següents acords de servei són aplicables en qualsevol cas:

| ID | PARÀMETRE                                                                                                  | ANS (SLA)<br>SOL·LICITAT     | PENALITZACIÓ       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| 0  | Realitzar una actualització en producció sense el vist i plau previ del Consell Comarcal de l'Alt Penedès. | No aplica                    | Penalització Lleu. |
| 1  | Temps màxim <b>resposta</b> d'una incidència/petició <b>no crítica</b>                                     | Inferior o igual 1 hora      | Penalització Lleu. |
| 2  | Temps màxim <b>resposta</b> d'una incidència/petició <b>crítica</b>                                        | Inferior o igual a 30 minuts |                    |
| 3  | El temps de <b>resolució</b> en cas de incidència <b>no crítica</b>                                        | Inferior o igual a 48 hores. | Penalització Greu. |
| 4  | El temps de <b>resolució</b> en cas de incidència <b>crítica</b>                                           | Inferior o igual a 4 hores.  | Penalització Greu. |

Tots aquests paràmetres s'entenen que hauran de ser assumits per l'adjudicatari a excepció dels casos no imputables a la seva responsabilitat.

El temps de resolució és el temps que transcorre des de l'obertura d'una petició/incidència fins a la resolució.

### Informes de control i seguiment del servei

El licitador lliurarà de forma **mensual** un seguit d'informes de seguiment del serveis i compliment de ANS.

- La data límit de presentació dels informes serà el dia 5 del mes posterior al compliment del trimestre i si és festiu, l'endemà laborable.
- Els aspectes a incloure com a mínim en els informes mensuals informe d'incidències i sol·licituds, i actuacions correctives realitzades i compliment dels ANS així com propostes de millores orientades a reduir incidències o incorporació de noves funcionalitats:
  - Disponibilitat en l'entorn de producció en horari normal

17

Finançat per



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Next Generation  
Catalunya



Generalitat  
de Catalunya

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



- Disponibilitat en l'entorn de producció en horari estès
- % de resolució d'incidències durant el període dins de termini màxim de resolució segons prioritat
- Iniciatives mensuals orientades a la millora contínua, que seran realitzades en el pròxim període.

#### 4.8 Portabilitat i devolució del servei

Les opcions d'allotjament a contractar, tant de DNS com Web, han de considerar-se obertes a la portabilitat, és a dir, s'hi podrà considerar quan major sigui la facilitat per transferir totes les seves dades i aplicacions des d'un proveïdor a un altre o als sistemes CPD propietat de el CCAP, garantint la disponibilitat de les dades i la continuïtat del servei i treballs i serveis que siguin necessaris per fer-ho efectiu.

L'empresa adjudicatària s'obliga, a la finalització del contracte i/o en qualsevol circumstància de modificació del mateix, a lliurar l'adreçament IP i tota la informació al Consell en el format que es determini, generalment com còpies de seguretat de les màquines virtuals que siguin accessibles en format obert, o còpies de seguretat o exportacions a arxius de configuració, de manera que el CCAP pugui habilitar els serveis en els seus propis sistemes (CPD) o bé traslladar-los a un altre proveïdor de serveis, en un format que permeti la seva utilització. Tot això en el termini més breu possible i amb el menor impacte en el servei per als usuaris, sempre abans de 10 dies naturals, garantint en la transició la integritat de la informació, configuració i parametrització del servei i sense cap cost addicional.

El CPTP tindrà l'opció d'exigir la portabilitat de la informació als seus propis sistemes d'informació o a un nou prestador d'allotjament quan :

- Consideri inadequada la prestació del servei conforme als nivells de prestació i acords (ANS) continguts en el present document i el proveïdor ha de garantir-ne la portabilitat dels sistemes, aplicacions, dades i documents.
- Fusió o absorció per altres o per canvi en la línia de negoci de l'adjudicatari.
- La intervenció no autoritzada o no adequada d'algun subcontractista,
- La transferència de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu,
- L'incompliment amb els compromisos de seguretat; vulneració en l'accés, integritat, autenticitat de la informació de el CCAP, etc.
- La modificació unilateral per l'adjudicatari de les condicions del servei.
- Causes i decisions estratègiques del CCAP justificades.
- Incidències reiterades vers la capacitat, disponibilitat, rendiment de la solució.
- Revocació de qualsevols certificació i/o requeriment del present plec.



CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

- Possibilitat de canvi d'ubicació geogràfica dels sistemes que proveeixin la plataforma cloud per part de l'adjudicatari i/o subcontractat.
- La pròpia finalització del contracte

A partir del moment d'aquesta transferència l'empresa adjudicatària quedarà alliberada de les seves responsabilitat a efectes del servei de Cloud sobre la solució lliurada, deixant de facturar aquest concepte.

#### 4.9 Confidencialitat de la informació

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copia o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes del Consell Comarcal de l'Alt Penedès o del Consorci de Promoció Turística del Penedès, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitat qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar al Consell Comarcal de l'Alt Penedès o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

L'empresa adjudicatària queda obligada al compliment del reglament general de protecció de dades de la Unió Europea.

#### 5. EQUIP DE TREBALL

Per garantir la correcta prestació del servei i compliment dels objectius establerts en el present plec, l'equip de treball haurà d'estar constituït, almenys dels següents perfils amb la titulació, coneixements i l'experiència que es detalla a continuació:

**Director/a projecte:** que organitzi i lideri l'equip necessari per dur a terme totes les tasques associades i els recursos materials i humans. Que pugui planificar i gestionar les tasques i activar els serveis quan toqui. Gestionar les incidències i reportar al Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Formació mínima: Grau universitari a escala tècnica.

19

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

Experiència mínima: Cinc anys en gestió de projectes web

**Perfil analista UX** que elabori l'anàlisi de les funcionalitats del projecte per assegurar l'òptima experiència d'usuari, definir les interfícies d'usuari, estructura funcional final, a més d'assegurar la correcta execució integral de les solucions web.

Formació mínima: Curs d'especialització d'usabilitat UX o Màster en interacció i experiència d'usuari (UX)

Experiència mínima: Tres anys en gestió de projectes UX.

**Perfil programador/a web sènior** encarregat de la creació, construcció, modificació i manteniment dels suports i estructures digitals del web. Així com conegui els protocols de seguretat per aplicar els canvis i actualitzacions convenients.

Formació mínima: Cicle formatiu de Grau Superior o grau universitari a escala tècnica Informàtic.

Experiència mínima: Tres anys en projectes de desenvolupament web.

**Dissenyador/a gràfic:** Que analitzi les necessitats i requeriments de disseny, gestioni el manteniment, supervisi el disseny creatiu de la pàgina web, potenciant els criteris d'usabilitat

Formació mínima: Cicle formatiu de Grau Superior o grau universitari en disseny gràfic o creació digital, belles arts o similar

Experiència mínima: Tres anys en projectes de disseny de pàgines web.

**Creador/a de continguts:** Que generi els continguts necessaris pel multi-site tenint present i fent us dels materials ja existents. Que tingui present els buyer persona definits

Formació mínima: Llicenciatura, grau, postgrau o màster en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting, Periodisme, comunicació audiovisual.

Experiència mínima: Tres anys en projectes de creació de continguts digitals.

El càrrec de director/a és l'únic que pot ser també assolit per una de les persones que configuren l'equip tècnic de treball, sempre que compleixi els requisits de formació mínima i experiència professional que es requereixen per a cada perfil.

L'empresa ha de cobrir les baixes totals o temporals amb un mateix perfil en un període màxim de quinze dies. El/la substitut/a ha de demostrar que té la solvència tècnica i l'experiència professional requerida en els plecs d'aquest concurs.

Els licitadors hauran de complimentar l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives Particulars. L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar documentalment la formació i l'experiència mínimes requerides aportant els títols acadèmics i currículums professionals, a requeriment del Consell Comarcal de l'Alt abans de l'adjudicació





CONSELL COMARCAL  
ALT Penedès

Els requisits sol·licitats a l'equip s'acreditaran mitjançant l'aportació de la titulació acadèmica de cadascun dels integrants de l'equip proposat i el compromís del licitador d'adscriure a aquest personal.

Per a la correcta execució del contracte l'adjudicatari designarà un interlocutor únic, que estarà en contacte permanent amb el Consell Comarcal Alt Penedès en coordinació amb el Consorci de Promoció Turística del Penedès que es responsabilitzarà de la correcta prestació dels serveis contractats.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o resolució contractual

## 6. TERMINI

El treball contemplat en aquest plec es desenvoluparà en un termini màxim de 5 mesos a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte

Amb l'objectiu d'aconseguir la màxima eficiència i evitar endarreriments en les comunicacions entre l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, l'horari de l'equip de l'empresa adjudicatària se sincronitzarà amb l'horari laboral del Consell Comarcal de l'Alt Penedès de dilluns a divendres de 8 h a 14 hores.

És necessari que les persones de l'equip puguin participar en les reunions que s'organitzin relacionades amb el projecte i atendre les consultes que sorgeixin durant la setmana laboral de dilluns a divendres.

El Consell Comarcal de l'Alt Penedès es compromet a avisar amb antelació suficient de la convocatòria de reunions i a establir conjuntament amb l'empresa contractada quin serà l'horari d'atenció al Consell Comarcal de l'Alt Penedès, tenint en compte que en els dies de lliurament de projectes es pot requerir una dedicació de treball a temps complet.

## 7. SEGUIMENT

El seguiment dels avenços del servei serà realitzat per part del Consell Comarcal de l'Alt Penedès en coordinació amb el Consorci de Promoció Turística del Penedès i es determinarà a partir de la reunió d'inici del projecte.

Amb una periodicitat setmanal i/o quinzenal, l'adjudicatari es reunirà amb Consell Comarcal en coordinació amb el Consorci de Promoció Turística del Penedès i en qui delegui, amb la finalitat de fer un seguiment periòdic de les tasques associades al contracte. Aquesta reunió podrà ser online o presencial, depenent de les necessitats del projecte.

Serà imprescindible dur a terme reunions de seguiment periòdiques en les que l'adjudicatari aportarà evidències dels avenços del seu servei, i comunicarà al Consell

21

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

Comarcal en coordinació el Consorci de Promoció Turística del Penedès qualsevol imprevist que calgui contemplar

## 8. ENTREGUES I TERMINI D'EXECUCIÓ

## Lliuraments i acceptació.

Un cop realitzat cadascun dels lliuraments per l'empresa adjudicatària, el **Consell Comarcal**, signarà una acta de recepció acreditant la finalització dels treballs esmentats, així com la conformitat amb els mateixos. Si el servei no correspon al contractat en la seva qualitat i característiques tècniques exigides en els Plecs, aquest serà rebutjat pel receptor, i l'adjudicatari quedarà obligat a reposar l'esmentat servei en el termini de 5 dies, quedant advertit, per escrit, que l'Administració pot iniciar la resolució del contracte a la vista d'informe emès pel receptor, en cas de reincidència. La demora del lliurament donarà dret a l'Administració per optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions que estableix l'article 192 de la LCSP.

L'adjudicatari serà responsable de tota reclamació relativa a propietat industrial i comercial, havent d'indemnitzar a la corporació de tots els danys i perjudicis que se'n poguessin derivar. El termini d'implementació dels elements objecte de la licitació un cop formalitzada l'adjudicació per part del Consell Comarcal, finalitza a l'acceptació per part del Consell Comarcal del lliurament i posada en marxa de tots els elements, prestacions i documentació associats.

Els lliurables són:

- Definició d'una arquitectura.
- Entrega de prototip web, tant en versió escriptori, com mòbil.
- Posada en funcionament del web principal i les seves webs temàtiques en la seva versió definitiva

**Termini d'execució.**

L'adjudicatari disposarà d'un període màxim d'execució de 5 mesos, des de la signatura del contracte.

L'adjudicatari haurà de prestar els diferents serveis contractats aplicant sempre la diligència exigible a les bones pràctiques del sector i conforme a les instruccions que en interpretació del contracte donés el responsable del contracte o l'òrgan de contractació. Les actuacions de seguiment i control de l'execució material del contracte es realitzaran sens perjudici dels controls administratius sobre l'execució formal i documental del contracte que realitzin els Serveis d' Intervenció, que al seu torn podran demanar al responsable del contracte comprovacions puntuals del compliment, per part de l'adjudicatari, de determinades obligacions i quants informes estimin oportuns per comprovar el grau de compliment del contracte per part del adjudicatari.



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

L'adjudicatari haurà de tenir en compte que els terminis inclouen que els lliurables de cada component hagin estat validats pel Consell Comarcal en coordinació amb el Consorci de Promoció Turística del Penedès, que aixecaran una acta de conformitat indicant expressament la seva aprovació i en el seu defecte les deficiències trobades i que hauran de ser esmenades en el menor temps possible, així com la correcció de disconformitats i errors que puguin detectar-se en els cicles de proves.

## 9. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

El PRESSUPOST BASE LICITACIÓ (I.V.A. incl.) és de **49.892,78 €**

El VALOR ESTIMAT CONTRACTE (I.V.A. excl.) és de **41.233,70 €**

Aquesta quantitat constitueix el tipus bàsic, que podrà ser disminuït, però no augmentat.

En el preu del contracte s'entenen incloses totes les despeses del personal que l'empresa adjudicatària empi per al compliment de l'objecte del contracte (incloent-hi sou, seguretat social, dietes i plusos de qualsevol tipus i naturalesa, així com possibles suplències, antiguitat en el seu cas etc.).

La Unitat tècnica seleccionarà, entre les ofertes presentades, aquella que resulti més avantatjosa, sense atendre únicament l'aspecte econòmic, de conformitat amb els criteris de valoració que es detallen en els plecs administratius.

El contracte establert és a risc i ventura del contractista, per la qual cosa el preu d'adjudicació no podrà patir, durant la vigència del contracte, altres alteracions que les que siguin conseqüència de la modificació del servei a instàncies Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

## 10. FORMA DE PAGAMENT

La forma de pagament vindrà determinada pel lliurament i aprovació dels lliurables. El contingut de cadascun dels lliurables ve definit en els plecs de prescripcions tècniques i en els plecs de prescripcions administratives.

| ENTREGABLES                                                      | %PRESSUPOST | TEMPS                                                   |
|------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| - Definició d'una arquitectura                                   | 25%         | 1 mes des de la data d'inici d'execució del contracte   |
| - Entrega de prototip web, tant en versió escriptori, com mòbil. | 25%         | 3 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte |

23

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

|                                                                                                         |     |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|
| - Posada en funcionament del web web principal i les seves webs temàtiques en la seva versió definitiva | 50% | 5 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|

L'adjudicatari haurà de tenir en compte que els terminis inclouen que els lliurables de cada component hagin estat validats pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès que aixecaran una acta de conformitat indicant expressament la seva aprovació i en el seu defecte les deficiències trobades i que hauran de ser esmenades en el menor temps possible.

Si el servei no correspon al contractat en la seva qualitat i característiques tècniques exigides en els Plecs, aquest serà rebutjat pel receptor, i l'adjudicatari quedarà obligat a reposar l'esmentat servei en el termini d'una setmana, quedant advertit, per escrit, que el Consell Comarcal pot iniciar la resolució del contracte a la vista d'informe emès pel receptor, en cas de reincidència.

La demora del lliurament donarà dret al Consell per optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions estableix l'article 192 de la LCSP. L'adjudicatari serà responsable de tota reclamació relativa a propietat industrial i comercial, havent d'indemnitzar a la corporació de tots els danys i perjudicis que se'n poguessin derivar.

## 11. ESPECIFICITATS DEL PRTR

### Identitat corporativa

S'haurà de tenir en compte la identitat corporativa de la subvenció, incorporant a la totalitat dels documents els següents logos, així com la menció al finançament: Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU .

Finançat per:



Finançat per  
la Unió Europea  
NextGenerationEU



**Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU**

**Compliment del principi de no causar perjudici ambiental (DNSH)**

24

Finançat per



Unió Europea  
Fons Europeu  
Next Generation



GOBERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



**Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU**



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

|                                                           |                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Components del PRTR al que pertany l'activitat            | Component 14 del PRTR "Pla modernització i competitivitat de sector turístic".                                               |
| Mesura (Reforma o Inversió)                               | Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat"                                                        |
| Tipologia d'activitat/Títol del projecte                  | "Penedès ciclable, una oportunitat transformadora para un destino rural vitivinícola", pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès |
| Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura   | No aplica                                                                                                                    |
| Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)      | No aplica                                                                                                                    |
| Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%) | No aplica                                                                                                                    |

El projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd. El projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.

1. Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:
  - Mitigació del canvi climàtic.
  - Adaptació al canvi climàtic.
  - Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
  - Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
  - Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
  - Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

2. Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.
3. Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.
4. Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la Guia tècnica sobre l'aplicació del principi "no causar un perjudici significatiu" en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de Recuperació i Resiliència (2021/C 58/01), a la Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya i al seu annex.
5. Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat. El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 14, i a la Inversió 1 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla. 4.3. Obligacions de l'adjudicatària.

## 12. NORMATIVA APLICABLE

El concurs es regirà pel que disposa el present Plec, en el Plec de Clàusules Administratives i Particulars i, per al no previst, cal atènyer-se al que preveuen les Lleis i reglaments següents. Per estar finançat amb fons NGUE, la licitació s'ajustarà també a les condicions i requeriments de la UE que venen detallats a continuació:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic -LCSP-.
- Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre Contractació Pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- Reglament d'Execució (UE) 2016/7 de la Comissió, de 5 de gener de 2016, pel qual s'estableix el formulari normalitzat del document europeu únic de contractació.
- Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques -RGLCAP.
- Reglament (UE) 2021/241, del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.
- Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

26

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU





CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

- Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de les fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener, relativa a l'anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interès en els procediments que executen el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.
- Resolució de 23 de desembre de 2021, de la Secretaria d'Estat de Turisme, per la qual es publica l'Acord de Conferència Sectorial de Turisme, per la qual es fixen els criteris de distribució, així com el repartiment resultant per les comunitats autònomes, del crèdit destinat al finançament d'actuacions d'inversió per part d'entitats locals en el marc del Component 14 Inversió 1 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència

Supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, si no n'hi ha, les de dret privat.

El procediment que seguir serà el procediment obert simplificat de l'art 159 de la LCSP. Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transició i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són: o NIF del contractista o subcontractista o Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica. o Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
- Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
- Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR).
- Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat

27

Finançat per



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Next Generation Catalunya



Generalitat de Catalunya

**Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU**



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852.
- L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI). D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

### 13. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS, SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I INTEROPERABILITAT

Tant els licitadors com l'adjudicatari es comprometran a donar un tracte reservat i confidencial a tota la informació que l'empresa licitadora o adjudicatària obtingués del Consell Comarcal. Així doncs, per a la realització dels serveis objecte del present contracte és necessari i imprescindible que els licitadors i l'adjudicatari accedeixin a informació propietat del Consell Comarcal, adquirint el compromís de donar un tracte reservat i confidencial a tota la informació que l'empresa licitadora o adjudicatària pogués obtenir, quedant subjectes als següents termes i condicions.

El representant es compromet a comunicar per escrit a l'entitat qualsevol modificació que es produeixin en les seves dades, que puguin afectar la present relació jurídica. En el cas que l'adjudicatari incorri en infraccions a la normativa de Protecció de Dades i a les seves obligacions imposades pel contracte en aquesta matèria, serà considerat Responsable del tractament, responnent directament davant l'Autoritat de Control de les esmentades infraccions.

### 14. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

El Consell Comarcal de l'Alt Penedès serà el propietari de tot el material que sigui elaborat per l'adjudicatari durant l'execució del contracte, i, en particular, tots els drets de propietat intel·lectual que en derivin, inclosa l'explotació, en qualsevol modalitat i sota qualsevol format, per a tothom, del treball elaborat per l'adjudicatari, o els seus empleats, en execució del contracte, reservant-se el Consell Comarcal qualsevol altres facultats annexes al dret de propietat intel·lectual. Serà propietat del Consell Comarcal el resultat dels serveis- (material fotogràfic, vídeos, materials promocionals), així com quants materials i documents (planificacions, especificacions, informes tècnics, presentacions, etc.) es realitzin en compliment del contracte.

28

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea - Next Generation EU



**DOCUMENTS**  
**TIPUS:** PLEC\_CLAUS - Plec de clàusules  
**NOM:** PLEC\_CLAUS PPTP\_WEB\_21082025  
**UNITAT:** Territori i Sostenibilitat  
**ORIGEN:** Administració  
**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ:** 84ed5263-61e7-4313-a66f-e71c615c0fa2  
**IDENTIFICADOR:** ES\_L06090040\_2025\_00000000000000000000000000688546  
**ESTAT D'ELABORACIÓ:** Signat/validat

**REFERÈNCIES**  
**EXPEDIENTS:** G5038-000031/2025  
**SIGNATURES**  
**Annexa:** 16/09/2025 10:44  
**MARTA SALAMÉ ÁLVAREZ:** 16/09/2025 10:46



CONSELL COMARCAL  
ALT PENEDÈS

El Consell Comarcal serà titular de tots els drets referits en el paràgraf anterior pel termini màxim permès legalment, i l'única entitat que, per tal concepte, podrà explotar i comerciar amb el treball desenvolupat en execució del contracte, abans o després de la seva terminació, corresponent als autors materials del mateix únicament els drets morals que els reconeix l'article 14 de la Llei de Propietat Intel·lectual. Als efectes previstos en els dos paràgrafs anteriors, l'adjudicatari es compromet al lliurament de tota la documentació tècnica i lliurables generats durant l'execució de contracte. Tota la documentació elaborada i els resultats obtinguts per l'adjudicatari en l'execució del contracte seran propietat del Consell Comarcal, en el poder del qual quedaran a la finalització del contracte, no podent l'adjudicatari utilitzar-la per a altres persones o entitats.

Vilafranca del Penedès, a data de signatura electrònica