

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP PER A LA CONTRACTACIÓ DELS CONTINGUTS I LA INFRAESTRUCTURA DE FUNCIONAMENT PER A LA CIBERACADÈMIA DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

L'objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant Agència) de la contractació dels continguts i de la infraestructura de funcionament per a la Ciberacadèmia de l'Agència.

Aquest contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte:

La contractació de serveis per a l'elaboració i manteniment de continguts de ciberseguretat per a diferents perfils professionals, així com la provisió de serveis d'infraestructura necessaris per al desplegament i gestió d'aquests continguts. La infraestructura, que serà nova per l'Agència, requereix la responsabilització dels recursos tecnològics, administratius i operatius necessaris que facin possible l'activitat de capacitació en ciberseguretat de professionals.

Aquesta infraestructura haurà de permetre el funcionament autònom de la iniciativa anomenada Ciberacadèmia, que proporciona de forma regular formació sòlida en ciberseguretat per enfortir les habilitats concretes i l'adquisició de coneixements essencials.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment negociat sense publicitat

- La contractació **dels continguts i la infraestructura de funcionament** per a la Ciberacadèmia de l'Agència.

CPV:

- 72212517-6 Serveis de desenvolupament de software de gestió de l'aprenentatge
- 79952100-3 – Serveis d'organització d'activitats culturals
- 79953000-9 serveis de producció de continguts

Finançament afectat: sí. Data d'aprovació del conveni i les entitats. Import total concedit 15.000.000 aportació d'INCIBE (75%).

Data conveni: 18 de desembre de 2023

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

El present contracte podrà estar finançat fins a un 100% per la Unió Europea NextGenerationUE.

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència, especialment per a l'acompliment dels objectius.

L'Agència té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Els darrers anys han estat marcats per la pandèmia de la COVID-19, impactant la mateixa fortament en diverses àrees tant del sector privat com del sector públic. Amb motiu de la mateixa es van succeir diversos danys socials i impactes econòmics a aquests sectors que necessiten ésser reparats i recuperats. Aquesta situació va justificar l'aprovació d'un paquet de mesures d'ajut de gran abast pel Consell Europeu en data 21 de juliol de 2020.

Entre aquestes mesures, dins del Pla per la recuperació per Europa, el Consell Europeu va posar en marxa un Instrument Europeu de Recuperació (el programa Next Generation EU) per estimular la recuperació econòmica i la reparació dels danys causats per la pandèmia.

El programa contempla dos instruments financers: (i) El Mecanisme Europeu de Recuperació i Resiliència (en endavant, MRR) i (ii) L'ajuda a la Recuperació per a la Cohesió i els Territoris d'Europa (REACT-EU).

En data 12 de febrer de 2021 es va aprovar el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell pel que s'establia el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR). Norma directament aplicable a tots els estats membres des de la seva publicació al Diari Oficial de la UE.

D'aquesta manera, per poder accedir al MRR, l'Estat espanyol va presentar un Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (en endavant, PRTR) aprovat pel Consell de la UE el 13 de juliol de 2021, a on recollia el conjunt d'inversions que es realitzaran i el programa de reformes previstes.

El programa RETECH constitueix un dels nous eixos transversals de la *Agenda España Digital 2026* promoguts pel Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, i està alineat amb dues de les principals fites de l'*Agenda*, com són, liderar el canvi disruptiu de manera inclusiva i sostenible, i focalitzar els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. L'objectiu del Programa RETECH és impulsar xarxes territorials d'especialització

tecnològica, articulant projectes regionals que s'orientin a la transformació i especialització digital, assegurant la coordinació la col·laboració i la complementarietat.

En definitiva, la iniciativa RETECH permetrà impulsar els projectes tractors proposats per les Comunitats i Ciutats Autònomes, fomentant l'intercanvi de coneixement i multiplicant les oportunitats de cada regió, a través de xarxes d' impacte estatal que permetin maximitzar l'equilibri territorial i la cohesió social entre elles.

Per fer efectiva la iniciativa RETECH amb total transparència i igualtat d'oportunitats per a totes les Comunitats i Ciutats Autònomes interessades, el *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*, a través de la *Secretaria d'Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial*, va llançar una invitació pública destinada al seu desenvolupament de propostes de cooperació per finançar iniciatives emblemàtiques d'especialització territorial tecnològica dins de les seves competències.

L'Agència ha de contribuir al Component 15.17, *-Ciberseguretat: Enfortiment de les capacitats de ciberseguretat de ciutadans, pimes i professionals; impuls de l'ecosistema del sector-*, i en concret a obtenir la fita CID 248 descrita a continuació:

Fita CID 248: Finalització dels projectes inclosos al *Programa de Impulso a la Industria de la Ciberseguridad Nacional y el Programa Global de Innovación en Seguridad* i de les accions connexes en els àmbits següents (adjudicats a la Fita CID 245 i a la Fita CID 453):

- l'impuls de la indústria de ciberseguretat amb vista a l'aparició, el creixement i el desenvolupament de noves empreses en aquest sector;
- el desenvolupament de solucions i serveis d'elevat valor afegit a l'àmbit de la ciberseguretat;
- la formació i capacitació de persones amb talent especialitzades en l'àmbit de la ciberseguretat;
- les accions d'internacionalització a l'àmbit de la ciberseguretat;
- la implantació d'un centre demostrador per al desenvolupament d'infraestructura de ciberseguretat i la creació de nous serveis de ciberseguretat, incloent-hi laboratoris d'assaig i simuladors de ciberatacs;
- el desenvolupament de certificacions per a l'etiqueta de ciberseguretat.

L'objectiu d'aquesta iniciativa és crear continguts actualitzats per capacitar-se en matèria de ciberseguretat i adoptar una nova infraestructura a través de la responsabilització dels recursos tecnològics, administratius i operatius necessaris que facin possible l'activitat de capacitació en ciberseguretat de professionals que treballen a les empreses del sector de la ciberseguretat, proveïdores de solucions serveis d'alt valor afegit i els qui operen serveis de ciberseguretat en diferents àmbits.

Aquest projecte de sistematitzar continguts actualitzats en ciberseguretat ha de permetre desenvolupar:

- L'adquisició de noves habilitats o millorar les presents per mantenir competitiu dins el mercat laboral (upskilling) els professionals participants. Els ha de permetre obtenir coneixements, experiències o capacitats relacionades en el seu camp d'actuació de

ciberseguretat actual per tal d'avançar dins un pla de carrera de l'entitat on treballa o adaptar-se a canvis sorgits o evolucions realitzades.

- L'adquisició d'habilitats noves que poden interessar per pivotar cap a una nova carrera professional per circumstàncies de canvi en la demanda d'ocupació o de canvi de responsabilitats on el professional ha d'adaptar-se pels objectius canviants (reskilling).

A través de la gestió acadèmica i la coordinació de la Ciberacadèmia de l'Agència es podrà impulsar col·laboracions públic-privades en les quals participin els professionals d'organismes públics, empreses i entitats sense ànim de lucre, per a enfortir les seves capacitats en matèria de ciberseguretat i d'aquesta manera també la indústria [C15.I7].

Els continguts de referència de la Ciberacadèmia hauran de permetre desenvolupar tot el marc de capacitats i habilitats requerides pels anomenats perfils o rols professionals en l'exercici de les funcions de la ciberseguretat, que va definir l'European Cybersecurity Skills Framework (ECSF) d'ENISA (*European Union Agency for Cybersecurity*). Els 11 tipus de perfils o rols que són d'interès per als programes formatius a desenvolupar són:

1. *Professionals de proves de penetració (Penetration Tester)*
2. *Auditor/a de ciberseguretat (Cybersecurity Auditor)*
3. *Cap de seguretat de la informació CISO (Chief Information Security Officer)*
4. *Consultor/a d'equips de resposta a incidents (Cyber Incident Responder)*
5. *Expert/a en ciberseguretat legal (Cyber Legal, Policy & Compliance Officer)*
6. *Expert/a en intel·ligència d'amenaques (Cyber Threat Intelligence Specialist)*
7. *Arquitecte/a de ciberseguretat (Cybersecurity Architect)*
8. *Educador/a de la ciberseguretat (Cybersecurity Educator)*
9. *Expert/a en la implementació de la ciberseguretat (Cybersecurity Implementer)*
10. *Expert/a en gestió de riscos (Cybersecurity Risk Manager)*
11. *Investigador/a forense digital (Digital Forensics Investigator)*

D'altra banda, la infraestructura que es planteja adoptar ha de permetre el funcionament (la gestió acadèmica i la coordinació) de la Ciberacadèmia de l'Agència que faci possible materialitzar les col·laboracions públic-privades aconseguides en les quals participin professionals d'organismes públics, empreses i entitats sense ànim de lucre, per a enfortir les seves capacitats en matèria de ciberseguretat i d'aquesta manera també la indústria [C15.I7].

Aquesta necessitat es justifica per la contínua manca de talent en ciberseguretat al món i específicament a l'Estat espanyol i Catalunya. El nombre de professionals dedicats a la ciberseguretat creix a una velocitat inferior a la que necessita el mercat. La necessitat no coberta actualment se situa per sobre dels 12.500 professionals només a Catalunya.

L'Agència necessita aportar totes aquestes capacitats per a desplegar amb èxit el seu model de ciberseguretat, ja sigui per a incorporar professionals en llocs de treball interns, enfortir les capacitats de les empreses proveïdores que li donen servei o col·laborar en el desplegament des de les entitats on es focalitzen els àmbits d'actuació prioritaris. Aquestes entitats disposen actualment de professionals tècnics IT o no IT que ja coordinen actuacions del model però no disposen a dia d'avui de suficients coneixements i habilitats en matèria de ciberseguretat per desenvolupar activitats amb valor.

El sector públic-privat formatiu de Catalunya ha de vèncer una forta inèrcia per adaptar-se i equilibrar la situació a curt termini i donar una resposta satisfactòria al mercat de demanda de professionals en ciberseguretat. Actualment entre els graus superiors i cursos d'especialització de formació professional, estudis de màsters i graus universitaris i certificacions professionals s'assoleixen poc més de 2.500 nous professionals anualment.

Tot i que la ciutat de Barcelona és un bon enclavament d'atracció de talent internacional de la ciberseguretat (està en la dotzena posició en valoració del seu sistema educatiu i de formació contínua en postgraus del *City Talent Index 2022* en 32 ciutats europees) no aconseguirà situar suficients professionals en tots els àmbits d'entorn públics de Catalunya a curt termini. El sector públic de la Generalitat de Catalunya, el sistema de salut, el sector públic local -grans ciutats i consells comarcals-, el sistema universitari, els centres de recerca i les infraestructures públiques necessiten proveir-se de capacitats ja que principalment actualment només permet resoldre les necessitats de grans empreses proveïdores del sector tecnològic. En aquest ecosistema no estem considerant les petites i mitjanes empreses que també seran sol·licitants de professions i aquest context descrit també els suposa un gran impacte per la seva correcta digitalització.

La recent definició del model de ciberseguretat que implementa l'Agència per a diferents àmbits permet orientar-se a promoure alguns perfils de professionals imprescindibles o prioritaris per a les diferents fases previstes. Rols o perfils com el professional de proves de penetració (*pentester*) és necessari en les fases inicials del model per diagnosticar febleses i riscos, o el rol o perfil del professional auditor/a de ciberseguretat és necessari per a fases finals en la certificació de la conformitat de l'ENS. Actualment l'Agència requereix proveir-se d'aquestes capacitats i el mercat no pot proveeix en temps i forma.

Es fa imprescindible, per tant, adoptar, a curt termini, mecanismes i eines de capacitat dels professionals necessaris amb els criteris i recursos interns. Tot i això, cal també combinar amb el suport d'aliances estratègiques del sector educatiu i d'empreses del sector. Cal desenvolupar i llançar programes de formació, complementaris als oficials, per aquests professionals que tinguin en compte les possibilitats d'upskilling i reskilling segons l'estat dels actuals professionals propers als àmbits on es posa focus, atraure alumnes i professionals amb models oberts i àgils (per exemple, itineraris de cursos intensius que es puguin consumir amb poques setmanes de dedicació, adquirint una la certificació de microcredencials) per aprendre ciberseguretat i oferir un sistema de qualitat de tot el procés.

A mig i llarg termini, demostrada la sostenibilitat del projecte, caldria ampliar l'oferta educativa que s'adaptarà a la realitat canviant, amb programes avançats i amb col·laboracions amb empreses líders en ciberseguretat (on poder desenvolupar processos de *matchmaking* per tal de cobrir les oportunitats de treball / pràctiques o per a crear programes de recerca i desenvolupament en col·laboració).

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquests contractes han de permetre dotar els recursos a l'agència per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat imperiosa de comptar amb més professionals especialitzats que puguin identificar l'aparició de ciberatacs, actuar adequadament en els incidents de ciberseguretat detectats, mantenir els plans, els processos i els recursos per a la resiliència dels sistemes informàtics i, per restaurar les capacitats o els serveis afectats a causa d'incidents cibernètics. En definitiva que puguin afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

Per a l'adjudicació d'aquest contracte, es va iniciar l'expedient CO.02.2025 mitjançant un procediment obert, amb l'objectiu de garantir la màxima concurrència, publicitat i transparència. L'anunci de licitació es va publicar degudament al Perfil de Contractant amb data 27 de juny de 2025.

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300493020>

Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, l'òrgan de contractació en data 12 de setembre de 2025 a proposta de la mesa de contractació resol que cap de les ofertes presentades resultava admesa en el procediment de contractació, En conseqüència, es va declarar desert el procediment.

Atès que la necessitat que va motivar l'inici de l'expedient de contractació persisteix, i no havent-se pogut adjudicar el contracte a través del procediment obert, es considera imprescindible iniciar un nou procediment per assegurar la prestació del servei.

La normativa de contractació pública estableix, com a regla general, l'ús de procediments que garanteixin la concurrència, com són el procediment obert o el restringit, tal com es desprèn de l'article 131 de la LCSP. No obstant això, la mateixa llei preveu supòsits excepcionals en què es pot recórrer a altres procediments. En concret, l'article 168 de la LCSP de la LCSP habilita els òrgans de contractació a utilitzar el procediment negociat sense publicació prèvia d'un anunci de licitació en el cas següent:

a) En els contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, en els casos en què:

1r. No s'hagi presentat cap oferta; cap oferta adequada; cap sol·licitud de participació; o cap sol·licitud de participació adequada en resposta a un procediment obert o a un procediment restringit, sempre que les condicions inicials del contracte no es modifiquin substancialment, sense que en cap cas es pugui incrementar el pressupost base de licitació ni modificar el sistema de retribució, i que s'envii un informe a la Comissió Europea quan aquesta així ho sol·liciti.

Es considerarà que una oferta no és adequada quan no sigui pertinent per al contracte, per resultar manifestament insuficient per satisfer, sense canvis substancials, les necessitats i els requisits de l'òrgan de contractació especificats en els plecs que regeixen la contractació. Es considerarà que una sol·licitud de participació no és adequada si l'empresari de què es tracti ha de ser o pot ser exclòs en virtut dels motius establerts en la present Llei o no satisfà els criteris de selecció establerts per l'òrgan de contractació.

En el present cas, concorren tots els requisits exigits per la norma per a l'aplicació d'aquesta excepció:

- S'ha tramitat prèviament un procediment obert que ha estat declarat desert per no haver ofertes adequades.
- Les condicions inicials del contracte que ara es licita no es modifiquen substancialment respecte de les que regien en el procediment obert anterior. En particular, no s'incrementa el pressupost base de licitació ni es modifica el sistema de retribució.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'una banda, es tracta de dotar-se d'uns continguts per a la Ciberacadèmia que permetin l'adquisició d'habilitats concretes i de coneixements essencials dels professionals que requereixi l'Agència en l'execució de la seva funció de prevenir i detectar incidents de ciberseguretat i respondre-hi, desplegant les mesures de protecció pertinents davant les ciberamenaces i els riscos inherents sobre les infraestructures tecnològiques, els sistemes d'informació, els serveis de les tecnologies de la informació i la comunicació, i la informació que aquests tracten.

I d'altra banda, dotar-se d'una primera infraestructura i els elements que la facin funcionar perquè proporcioni una formació rellevant, digitalitzada, moderna i accessible, en ciberseguretat que enforteixi les habilitats concretes i l'adquisició de coneixements essencials dels professionals.

L'Agència creix i amplia el radi d'actuació la qual cosa incrementa la contractació, en un moment en qual la Ciberseguretat és fonamental per a la societat. Per tot l'exposat és imprescindible que l'Agència es doti de serveis professionals específics i eines que permetin accelerar i desenvolupar les especificacions tècniques de diferents contractacions relacionades en l'àmbit de la ciberseguretat.

L'Agència considera necessari complementar la seva activitat operativa actual amb continguts actualitzats per a la formació de professionals, estructurada per itineraris i mòduls que responguin a l'estratègia d'adaptar-se àgilment a les necessitats del model de desplegament, de demandes del mercat i del marc de capacitats requerides per perfils professionals en les funcions del ECSF d'ENISA.

Amb aquesta iniciativa, l'Agència aprovisiona continguts específics actualitzats en diverses àrees de coneixement:

- fonaments de ciberseguretat
- seguretat de les aplicacions
- gestió de la identitat digital
- privacitat i protecció de dades
- operació de la ciberseguretat i ciberdefensa
- estructura organitzativa i processos de negoci
- habilitats transversals (*soft skills*).

Tanmateix, l'Agència vol desenvolupar aquests programes de formació amb aliances estratègiques amb les entitats educatives (centres de formació professional, universitats que realitzen cursos de post-grau o màster o empreses especialistes en *hands-on / lab-based training* i *intensive bootcamps*) i les empreses del sector de la ciberseguretat de primera línia (que compten amb centres de formació internacionals on preparen en l'ús

dels seus productes i serveis); i atraure un nombre significatiu d'estudiants i professionals interessants en evolucionar en les habilitats concretes i l'adquisició de coneixements en ciberseguretat. Per això, vol dotar-se de les plataformes i els sistemes de gestió acadèmica més innovadors, que proporcionen les plataformes d'e-learning actuals que combinen la digitalització de continguts amb la gestió de les comunitats educatives, i que permeten gestionar tota l'activitat acadèmica de forma eficaç.

Aquesta contractació està justificada en la insuficiència de mitjans personals per aconseguir el seu objecte, ja que es tracta d'obtenir els continguts de qualitat i amb la suficient component pedagògica per als professionals destinataris, obtenir les capacitats de professionals experts dedicats als serveis tecnopedagògic, de suport tècnic i operatiu, de manteniment i millora de la plataforma de formació, d'admissió i assessorament acadèmic dels alumnes que vulguin participar, de gestió i anàlisi de les dades educatives, d'impuls en eines de formació i assessorament especialista (per exemple en l'adopció de Cyber Ranges). Totes aquestes capacitats seran addicionals a les que ja disposa la plantilla de l'Agència.

Amb l'anàlisi realitzat es pot concloure que l'Agència no consta amb els mitjans propis necessaris per a l'execució total de les tasques objecte del present contracte.

JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE EN LOTS

L'objecte del contracte integra de manera coherent l'elaboració i manteniment de continguts de ciberseguretat per a diferents perfils professionals, així com la provisió dels serveis d'infraestructura necessaris per al seu desplegament i gestió. La seva execució integrada permet garantir la coherència funcional, la seguretat de la informació, l'eficiència en la gestió i el correcte funcionament del servei en el seu conjunt.

La naturalesa interdependent de les prestacions fa recomanable licitar-les de manera conjunta, ja que una visió integral i una actuació coordinada assegurin la màxima qualitat, optimitzen els recursos disponibles i simplifiquen la gestió i el seguiment del contracte. L'adjudicació a un únic operador permet, a més, reforçar la consistència tècnica i metodològica necessària per assolir els objectius del projecte. Per aquests motius, es justifica que l'objecte es liciti com un únic lot, en benefici de l'interès públic i de l'eficiència del servei.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de la formalització del contracte i fins al 30 de juny de 2026.

El conveni de RETECH especifica que el termini d'execució de la despesa conclourà el 30 de juny de 2026 a causa de la seva vinculació als Fons Next Generation, i als objectius i terminis del PRTR, per a aquelles actuacions que estiguin sota el marc del C15.I7

TERMINIS PARCIAIS

Per a la correcta execució de l'objecte del contracte es determinen terminis parcials d'entrega en funció de la complexitat dels plecs sol·licitats per l'Agència.

La determinació dels terminis d'entrega queden determinats en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) essent els següents.

	Terminis màxims d'entrega
Arrancada de la plataforma amb la configuració del primer programa de cursos i disponibilitat del contingut pel primer programa de cursos (mode pilot amb 2 itineraris)	2 mesos des d'inici de contracte
Configuració del segon programa de cursos (escalable i parametritzat, fins a 4 itineraris) i disponibilitat del contingut pel segon programa de cursos (escalable i configurat, fins a 4 itineraris)	4 mesos des d'inici de contracte
Configuració del tercer programa de cursos (escalable i parametritzat, fins a 8 itineraris) i disponibilitat del contingut pel tercer programa de cursos (escalable i configurat, fins a 8 itineraris)	5 mesos des d'inici de contracte
Configuració del quart programa de cursos (escalable i parametritzat, fins a 11 itineraris) i disponibilitat del contingut pel quart programa de cursos (escalable i configurat, fins a 11 itineraris)	Final de contracte

L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis establerts. En cas d'incompliment dels terminis s'aplicarà la penalitat corresponent.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 1.132.197,00 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
La contractació de continguts i l'adopció de la infraestructura de funcionament per a la Ciberacadèmia	935.700,00	196.497,00	1.132.197,00

Aquests imports es justifiquen principalment per les hores d'esforç per la recollida de totes les fonts curriculars i tractament per especialistes en ciberseguretat i la preparació d'aquests continguts en el format necessari per l'entorn digital: aproximadament 500 hores per a adaptar els diferents mòduls (7) a cada perfil o rol professional (11), i l'elaboració de continguts enllaçables per desenvolupar-se en diferents nivells (bàsic, intermedi, avançat i expert).

Aquests continguts hauran de digitalitzar-se per a poder ser consumits en format multimèdia i interactius, d'autoaprenentatge, amb pràctiques i exàmens específics. Quan a la ràtio resultant, comptant esforç d'aprovisionament de continguts actualitzats i la seva digitalització suposen 10 hores de procés per cada hora de formació disponible en la plataforma per als usuaris finals.

Especialista de continguts teòrics en ciberseguretat de perfils i rols / en diferents nivells	192.000,00 €
Digitalització de continguts	96.000,00 €

En el pressupost es preveu l'esforç dels responsables de coordinació acadèmica (gestors del contingut i que prepara les classes digitals d'alumnes participants amb l'execució d'un calendari d'activitats formatives teòriques i pràctiques). També calen les dedicacions de persones especialistes en l'admissió i assessorament acadèmic (que optimitza grups i persones participants segons nivells).

Coordinador acadèmic i dinamitzadors de diferents cursos	165.000,00 €
Especialistes en admissió, assessorament acadèmic, carrera formativa ...	46.900,00 €

S'inclou en el pressupost l'esforç pel desplegament de l'equipament digital LMS necessari per a desenvolupar-se i edició de tots els continguts previstos i l'activitat d'e-learning prevista a la Ciberacadèmia (aules d'alumnes, calendaris de curs, exercicis i proves...).

Si bé es planteja un model SaaS (entorn de servei al núvol que es consumeix segons consum d'usuaris -gestors, docents, alumnes- que es connectaran en els 9 mesos de contracte també cal considerar totes les hores de configuració i integració d'eines com la configuració d'accés d'usuaris tipus SSO, el sistema de dades acadèmiques d'alumnes (SIS), connectors cap a la gestió de biblioteca de vídeo-streamings, els elements que permeten interoperabilitat (LTI) i tot allò que fa possible l'accés a continguts interactius dels mòduls i itineraris previstos per als 11 perfils.

Adquisició de l'LMS (amb elements edició, SSO, gestió acadèmica SIS, interoperabilitat...)	145.500,00 €
Configuració i adaptació de plataforma a la Ciberacadèmia	85.000,00 €
Serveis d'anàlisi de dades, compliment legal i normatiu d'aspectes formatius	47.800,00 €

Una part del pressupost contribueix a la difusió i promoció de la Ciberacadèmia, desplegant campanyes de màrqueting coordinades amb el servei de Comunicació de l'Agència per als programes formatius previstos.

Difusió i màrqueting	L'adjudicatari haurà de decidir entre les hores a dedicar i despesa en canals de publicitat/màrqueting	75.000,00 €
----------------------	--	-------------

Finalment, per l'elevat requeriment d'esforç en un temps breu de contractació tan reduït implica una coordinació de tots els elements que intervenen i amb una capacitat sènior per a garantir la viabilitat de tot el procés.

Coordinació de tots els serveis	82.500,00 €
---------------------------------	-------------

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 935.700,00 Euros (IVA exclòs).

No es preveuen ni prorrogues ni modificacions.

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència és la mínima exigible per a l'adjudicació del contracte i per a la correcta prestació de l'objecte del mateix. Per a la determinació de la solvència s'ha tingut en compte l'abast del contracte, l'import i les feines a executar.

- Solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica o financera.

Declaració sobre el volum global de negocis: Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el

contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, per un import igual o superior a 200.000,00 euros.

- Solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 88 a 91 i ss. De la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

- Les empreses licitadores hauran d'acreditar haver realitzat:
 - o Treballs en aportació de **continguts per la formació a nivells avançats o per a experts de ciberseguretat**, dins dels tres últims anys disponibles, per un import igual o superior a 50.000,00 euros.
 - o Treballs en l'àmbit de **serveis d'infraestructura e-learning de formació per a serveis a tercers**, dels tres últims anys disponibles, per un import igual o superior a 50.000,00 euros.
- Perfils professionals requerits mínims indispensables per l'execució del contracte:
Responsable i coordinació del servei: 3 anys d'experiència
Especialista d'integració de plataformes: 3 anys d'experiència
Especialista de configuració de itineraris i mòduls: 3 anys d'experiència
Coordinació d'activitat acadèmica: 3 anys d'experiència i 1 certificat en l'àmbit de la ciberseguretat
Especialista de continguts teòrics en ciberseguretat: 3 anys d'experiència i 1 certificat en l'àmbit de la ciberseguretat
Digitalització de continguts: 3 anys d'experiència
Responsable de campanyes de màrqueting: 2 anys d'experiència

PERFELS ADSCRITS AL CONTRACTE

Tot el personal de solvència:

- Responsable i coordinació del servei
- Especialista d'integració de plataformes
- Especialista de configuració de itineraris i mòduls
- Coordinació d'activitat acadèmica
- Especialista de continguts teòrics en ciberseguretat
- Digitalització de continguts
- Execució de campanyes de màrqueting

Altres perfils del contracte:

- Especialista en admissió: 2 anys d'experiència
- Especialista en assessorament acadèmic: 2 anys d'experiència
- Dinamització d'activitat acadèmica o gestor/a de comunitats d'aprenentatge: 3 anys d'experiència
- Especialista tecno-pedagog: 3 anys d'experiència i acreditació amb cursos d'especialització, post-graus o màsters en metodologia pedagògica i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació.
- Expert en compliment legal i normatiu: 3 anys d'experiència
- Analista de dades educatives d'alumnes: 3 anys d'experiència
- Especialista d'innovació educativa: 3 anys d'experiència

Tots els perfils hauran d'estar a disposició quan es requereixi per part de l'administració i en funció de les necessitats i el moment d'execució del contracte.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà el Director de l'Àrea d'innovació i producte.

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es mencionen en el present document així com en el Plec de Clàusules Administratives.

- a) Condicions i criteris especials establerts per garantir l'èxit i la qualitat del producte de contractació
- b) Condició especial d'execució de caràcter social
Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball
- c) Condició especial d'execució de caràcter ètic
 - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
 - Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
 - Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

El Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la resta de normativa que el desenvolupa, en particular es tindran en compte les mesures que preveu aquest reglament adreçades a:

- El compliment de les fites i objectius segons es disposa a l'annex I de l'ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

- L'aplicació dels percentatges de contribució climàtica i digital de les mesures, associats a la inversió 7 del component 15, on s'ha de complir en un 100% a l'etiquetatge digital
- evitar el doble finançament (article 9)
- les mesures contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interessos (article 22.2.b)
- les mesures per al registre de les dades dels beneficiaris en una base de dades única (article 22.2.d)
- la subjecció als controls dels organismes europeus (article 22.2.e)
- l'obligació de conservació de la documentació (article 22.2.f)
- les normes sobre comunicació i publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 34.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària garantirà el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu als objectius medi ambientals» (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes d'acord amb el que preveu el PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de data 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament i, en particular les vinculades al compliment de fites i objectius.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.