

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PLATAFORMA DIGITAL PER FER EL SEGUIMENT DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ I L'ELABORACIÓ DEL DOSSIER DE PREMSA PER A L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.

1. Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és el **servei de plataforma digital per fer seguiment dels mitjans de comunicació i la posada a disposició de les notícies per a l'elaboració del dossier de premsa intern** de l'Institut Català de Finances (en endavant, ICF).

La plataforma haurà de tenir les següents funcionalitats:

- Escolta de notícies i seguiment en temps real de les mencions a l'ICF i als seus càrrecs directius en premsa escrita, premsa digital, ràdio, TV i agències de notícies¹.
- Escolta diària de notícies de context de premsa escrita i premsa digital (financer, econòmic, d'institucions...).
- Servei d'alertes per correu electrònic
- Accés a continguts amb mur de pagament dels mitjans de comunicació.
- Elaboració de document PDF de dossier de premsa.
- Elaboració d'arxiu HTML del dossier de premsa per enviar-lo per correu electrònic.
- Registre dels impactes i estadístiques d'anàlisi sobre els impactes en premsa de paper i digital.
- Servei d'hemeroteca.
- Servei de suport tècnic per la resolució d'incidències, dubtes i adaptació de la configuració de la plataforma.

2. Descripció del servei:

El servei **consisteix en la contractació d'una plataforma digital que permeti l'escolta dels mitjans de comunicació de premsa escrita, premsa digital, TV i ràdio en relació amb mencions directes a l'ICF i a premsa escrita i premsa digital en relació amb les notícies de context que puguin ser d'interès per l'activitat de l'entitat**, segons l'establert al present PPT. Concretament s'inclouen les següents tasques:

I. Seguiment sobre els impactes mediàtics de l'ICF: La plataforma ha de recollir en temps real totes aquelles mencions a premsa escrita i digital, ràdio i televisió relatives a l'ICF, així com el seu conseller delegat o consellera delegada.

¹ Al Plec de Prescripcions Tècniques s'hi especifiquen els conceptes i mitjans a escoltar tant per les notícies relacionades amb l'ICF com per les contextuals.

II. Emissió d'alertes sobre els impactes de l'ICF: El servei haurà d'enviar un total de tres alertes diàries per correu electrònic a l'equip del departament de Comunicació de l'ICF amb les mencions sobre l'entitat i el seu conseller delegat o la seva consellera delegada que s'hagin publicat des de l'última alerta. Les alertes s'enviaran a les 8:00 hores, les 13:00 hores i les 16:00 hores.

III. Registre dels impactes sobre l'ICF: La plataforma haurà de permetre l'elaboració d'un registre en format Excel que reculli totes les notícies en què es mencioni l'ICF i el seu conseller delegat o consellera delegada. Així mateix, haurà d'oferir l'opció de descarregar aquests impactes en diferents formats, segons el mitjà d'origen: en format PDF per a les notícies de premsa escrita i digital, en format àudio per a les emissions de ràdio i en format vídeo per a les aparicions en televisió.

IV. Elaboració del dossier de premsa: Diàriament, la plataforma haurà de posar a l'abast un mínim de 60 impactes a premsa escrita i premsa digital, incloent-hi les notícies sobre l'ICF i les de context, perquè el personal de l'ICF elabori un dossier de premsa d'entre 30 i 35 peces informatives, una xifra que pot ser superior de manera excepcional en funció de l'actualitat informativa relativa a l'entitat financera pública.

Es requereix que el dossier de premsa es pugui generar en format PDF per a la seva descàrrega i consulta offline. Així mateix, el dossier s'ha de poder visualitzar com a newsletter. La newsletter haurà d'estar disponible en format HTML per tal de poder ser integrada i distribuïda fàcilment entre la plantilla al portal intern de l'ICF.

El recull de premsa i el servei d'accés a la plataforma es farà amb una periodicitat diària i de dilluns a diumenge. El servei ha d'estar accessible a partir de les 7:00 hores del matí i l'accés a la plataforma és de 24 hores diàries.

La prestació del servei es farà d'acord amb la legislació vigent aplicable en matèria protecció de dades de caràcter personal, i els criteris i directrius establerts per l'Institut Català de Finances.

L'Institut Català de Finances disposa d'una llicència concedida per Centro Español de Derechos Reprográficos EGDPI (en endavant CEDRO) entitat de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual de diverses editorials de premsa, i concretament de les indicades com a mitjans dels quals fer seguiment. La precitada llicència, d'acord amb el que disposa la Llei de Propietat Intel·lectual, autoritza a fer ús intern i difusió de les notícies dels mitjans objecte del contracte, permetent l'elaboració del dossier de premsa diari i la seva distribució entre la plantilla de treballadors de l'ICF.

3. Tipologia de continguts:

La plataforma ha de mostrar totes les aparicions de l'Institut Català de Finances (ICF) i la seva consellera delegada o el seu conseller delegat al llistat de mitjans de premsa escrita i digital d'àmbit local, català, estatal i premsa especialitzada, ràdio i TV que s'inclou a la graella de mitjans inclosa en aquest mateix apartat tercer del PPT.

La plataforma també ha d'ensenyar notícies rellevants de context sobre els següents àmbits o temes d'interès:

- **Portades** (de premsa escrita)
- **Sector financer** (bancs i entitats financeres, institucions financeres, tipus d'interès, Euríbor, Banc Central Europeu, FEI, BEI, ICO, Banc d'Espanya, Reserva Federal, ajuts d'estat, garanties, etc.).
- **Empreses** (especialment empreses catalanes o amb activitat a Catalunya, així com patronals com Foment del Treball, Pimec, etc.).
- **Economia** (inflació, PIB, deute, polítiques del Govern de Catalunya i el Govern d'Espanya, especialment de la conselleria i el ministeri d'Economia).
- **Capital risc** (especialment gestores i fons catalans i sector capital risc català).

Llistat de mitjans que cal seguir

Per a les aparicions de l'Institut Català de Finances (ICF) i la seva consellera delegada o el seu conseller delegat a premsa escrita i digital, ràdio i televisió, han de cobrir-se tots els mitjans de comunicació existents.

Per a les notícies de context el seguiment es farà respecte els següents mitjans de comunicació (tant en versió escrita com digital):

1. Expansión.
2. Cinco Días.
3. El Economista.
4. La Vanguardia.
5. El Periódico de Catalunya.
6. ARA.
7. El Punt Avui.

4. Suport:

El prestador del servei haurà d'oferir un call center o servei d'atenció tècnica per correu electrònic, per resoldre dubtes d'ús, localitzar notícies que no hagin estat incloses en el rastreig inicial i resoldre problemes tècnics. L'horari d'atenció tècnica haurà de ser des de les 8:00 hores fins a les 20:00 hores.

En el transcurs d'aquest contracte pot ser necessari reconfigurar la plataforma pel que fa a la tipologia i els paràmetres dels continguts.

5. Posada en marxa del servei:

Un cop formalitzat el contracte, es farà una reunió inicial entre la contractista i l'equip del departament de Comunicació de l'ICF per tal de definir els paràmetres de la configuració de la plataforma, resoldre dubtes d'ambdues parts i engegar els procés de treball.

6. Dades econòmiques del contracte:

S'entén per **pressupost base de licitació** el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost base de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en compte els costos directes i indirectes i altres eventuales despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació anual:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import total (IVA inclòs)
Servei de recull de premsa i accés a la plataforma digital.	18.000,00.-€	3.780,00.-€	21.780,00.-€

Aquest pressupost s'ha estimat que és de divuit mil euros (18.000,00.-€) IVA exclòs, és a dir, vint-i-un mil set-cents vuitanta euros (21.780,00.-€) IVA inclòs. Per determinar aquest pressupost, s'ha fet un estudi de mercat de l'oferta de serveis similars i s'ha utilitzat l'experiència actual de l'ICF en la utilització de serveis de reculls de premsa.

Es considera que en aquest pressupost hi estan inclosos tant els costos directes com els indirectes, com ara sous, dietes, desplaçaments i altres eventuales despeses derivades de l'execució del contracte.

Així mateix, s'inclouen especialment les despeses del personal destinat a fer el seguiment i resoldre incidències, les de funcionament de la plataforma o eina digital per monitoritzar els continguts i la seva adequació a la imatge de l'ICF i els drets d'autor a pagar als editors d'acord amb Llei de l'Estat 23/2006, del 7 de juliol, per la qual es modifica el text refós de la Llei de propietat intel·lectual, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1996, del 12 d'abril.

Valor estimat del contracte (VEC)

S'entén per **valor estimat del contracte** el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Desglossament del valor estimat del contracte:

Concepte	Import (IVA exclòs)
----------	---------------------

Pressupost base de licitació total	18.000,00.-€
Modificacions	3.600,00.-€
Pròrrogues (1+1+1+1)	72.000,00.-€
TOTAL	93.600,00.-€

S'ha previst la possibilitat de realitzar modificacions a l'alça de fins un màxim de 3.600,00.-€, import que correspon al màxim del 20% del pressupost base de licitació. S'incorpora la possibilitat de realitzar modificacions previstes a l'alça atès que, és possible que durant la durada del contracte apareguin noves necessitats de seguiment de mitjans o de conceptes que impliquin un augment de l'abast del servei.

7. Termini d'execució i possibilitat de pròrrogues:

La vigència inicial del contracte s'estableix en 1 any, a comptar des del 1 de gener de 2025, o la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior.

Es preveu la possibilitat, per part de l'òrgan de contractació, **d'acordar una o varies pròrrogues successives fins una durada màxima del contracte de quatre anys addicionals**.

8. Propietat intel·lectual:

L'objecte d'aquest contracte afecta als drets de propietat intel·lectuals en els termes que es preveuen. En tot cas, la reproducció, distribució o comunicació pública, total o parcial, d'articles periodístics aïllats en un dossier de premsa requeriran l'autorització dels titulars dels drets, tal i com preveu a aquests efectes, els Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril que aprova el Text Refós de la Llei de Propietat Intel·lectual, ha estat modificada per la recent Llei 2/2019, d'1 de març, per la qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2014/267UE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de setembre de 2017, aquesta modificació va entrar en vigor el 3 de març de 2019. En especial, als efectes que ens ocupen, cal dir que aquesta Llei 2/2019, d'1 de març, modifica el TRLPI, en els seus articles 20.4, lletres c) (tercer paràgraf) i f) (segon paràgraf).

Així doncs, l'empresa contractista ha de complir, durant tot el termini d'execució i vigència del contracte, amb els requeriments derivats de l'esmentada normativa. En particular l'empresa haurà de disposar de les autoritzacions pertinents i abonar a l'entitat que correspongui la remuneració que pugui pertocar com a conseqüència de la utilització i posada a disposició dels continguts objecte del contracte. En tot cas, aquesta remuneració s'entendrà inclosa en el preu del contracte, sense que es pugui repercutir a l'ICF cap cost addicional per aquest concepte.

L'empresa proposada com a adjudicatària del contracte haurà d'aportar una declaració responsable sobre el fet que està en possessió de les autoritzacions pertinents en l'esmentada normativa i que assumeix de manera expressa la responsabilitat d'utilitzar

degudament els continguts que subministri i de complir totes les normes en aquesta matèria, salvant expressament la responsabilitat la responsabilitat de l'ICF.

Durant l'execució del contracte, l'ICF podrà demanar la corresponent justificació documental.