

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA EL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS PREVENCIÓ, ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SALVAMENT PER A PETITS, MITJANS I ALTS ESDEVENIMENTS A LES INSTAL·LACIONS DEL PALAU SANT JORDI, SANT JORDI CLUB, L'ESTADI OLÍMPIC, L'ESPLANADA DE L'ANELLA OLÍMPICA I FÒRUM I ALTS DISPOSITIUS AL PARC DEL FÒRUM.

ÍNDEX:

1. Objecte:	3
2. Anàlisi Inicial:	3
3. Operativa i administrativa del servei:	3
4. Fase executiva del servei:.....	6
5. Equip tècnic:	8
6. Recursos materials sanitaris:.....	11
7. Registre d'assistències sanitàries:	16
8. Retirada de residus:.....	16
9. Uniformitat i identificació:	16
10. Altres valors afegits:	17
11. Seguiment i avaluació dels treballs:	17
12. Control de qualitat:	17
13. Normativa:.....	18
14. Volum activitat:	18

1. Objecte:

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques que regularan les condicions tècniques relatives a la contractació dels serveis de prevenció, assistència sanitària i salvament per a petits, mitjans i alts esdeveniments a les instal·lacions del Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic, l'Esplanada de l'Anella Olímpica i el Parc del Fòrum durant la celebració d'actes.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir capacitat per donar servei davant d'esdeveniments diversos, a tall indicatiu i sense que la llista sigui limitadora es citen els següents: concerts i festivals musicals, esdeveniments esportius, fires, congressos, actes públics com festes populars, actes polítics ...etc.

2. Anàlisi Inicial:

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar un estudi previ per a cada una de les instal·lacions Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic, l'Esplanada de l'Anella Olímpica i el Parc del Fòrum. Aquest informe haurà de reflectir les següents actuacions que s'hauran dut a terme com: investigar actuacions anteriors, identificar i localitzar els riscos per les persones, tipificar els riscos en una sèrie de possibles accidents, delimitar les àrees de risc mitjançant mapes de perillositat, analitzar les causes dels accidents, quantificant eventualment les seves freqüències, delimitar les mesures de prevenció i protecció, incloent les de caràcter organitzatiu, per evitar la seva ocurrència o mitigar les seves conseqüències i determinar un temps de resposta mínim pels diferents serveis.

Els diferents informes caldrà que continguin la nomenclatura específica de cada un dels espais de cada instal·lació, per poder definir correctament les zones d'actuació en les operatives.

Aquest informe s'haurà de presentar a BSM en un termini màxim d'un mes a partir de la signatura del contracte.

3. Operativa i administrativa del servei:

En primer lloc l'empresa adjudicatària i BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A (en endavant BSM), tractaran la informació disponible relativa a cada esdeveniment, per conèixer prèviament els detalls de la organització i planificació de l'esdeveniment. En aquest sentit, BSM facilitarà les dades sobre el tipus d'esdeveniment, lloc i data de celebració, duració estimada, capacitat de la sala on tindrà lloc i previsió de públic. BSM també redactarà una proposta de dispositiu mèdic.

Així mateix BSM posarà a disposició de l'empresa adjudicatària els plans d'emergència propis de la instal·lació i de l'acte.

Per la seva banda l'empresa adjudicatària recopilarà tota la informació que consideri necessària per desenvolupar el servei amb les màximes garanties, a aquest efecte, caldrà que identifiqui les característiques específiques que puguin tenir incidència en el desenvolupament de la prestació del servei donat que és important fer una anàlisi dels riscos i les seves possibles conseqüències.

Tot allò expressat al paràgraf anterior haurà de quedar reflectit a la **proposta de servei** que elaborarà per cada esdeveniment. A l'esmentada proposta de servei es detallaran els recursos i materials necessaris per poder afrontar amb la major garantia possible l'esdeveniment, reflectint el conjunt de tàctiques i protocols previstos per activar-se en cas d'alguna incidència. Les actuacions han d'acomodar-se a les decisions prèviament adoptades com a conseqüència de la valoració efectuada, la valoració de necessitats haurà de tenir en compte el volum total de públic que s'espera. Aquesta proposta de servei haurà d'anar validada pel coordinador.

Tenint en compte la proposta de serveis, l'empresa adjudicatària elaborarà un **pressupost del total del servei** detallant la cobertura necessària per cada esdeveniment concret i pot proposar millores pel servei.

L'adjudicatari s'obliga a presentar un pressupost detallat, d'acord amb els preus de la seva oferta econòmica, indicant els preus hora aplicats a aquest servei. Aquest pressupost haurà de ser confirmat per BSM.

Caldrà que BSM confirmi l'acceptació de la proposta de servei i el seu pressupost total del servei.

Tot el servei mèdic descrit en aquest Plec serà d'aplicació en els espais de BSM a excepció de possibles curses de petit format o altres activitats de caràcter solidari o de ciutat, que es realitzin a qualsevol de les instal·lacions que ocupi aquest plec.

Així mateix, en cas que durant el muntatge i desmuntatge de l'esdeveniment es valori de forma necessària la presència de servei mèdic, aquest servei pot ser aportat pel promotor tot i que haurà de justificar la contractació d'aquest servei a requeriment de BSM

La proposta de servei s'haurà d'adequar als estàndards fixats per BSM, d'acord amb la taula detallada a continuació. BSM i l'Adjudicatari podran pactar determinats serveis extres als estàndards existents, segons les necessitats de cada esdeveniment.

Àrea de Negocis	Anella Olímpica				Parc del Forum			
DISPOSITIUS PER CONCERTS	Escenari ALT	Escenari MITG	Escenari BAIX	Escenari MÍNIM	Escenari ALT Fins a 25.000	Escenari MITG	Escenari BAIX	Escenari MÍNIM
Ambulància assistencial classe C (Suport Vital Avançat) amb conductor	1	1			1	1		
Ambulància assistencial classe B (Suport Vital Bàsic) amb conductor			1		1		1	
Metge.	1	1			1	1		
Diplomat universitari/a d'infermeria.	1	1	1	1	1	1	1	1
Socorrista.	6	4	2		6	4	2	
Cap instal·lació.								
Tècnic coordinació.	1				1			
Tècnic de transport sanitari.	1	1	1		1	1	1	
Vehicle suport.	1				1			

BSM comunicarà per escrit a l'empresa adjudicatària la necessitat dels serveis de prevenció assistència sanitària i salvament a les instal·lacions del Palau Sant Jordi, Sant Jordi Club, Estadi Olímpic, l'Esplanada de l'Anella Olímpica i Parc del Fòrum, mitjançant una **petició de servei**. L'empresa adjudicatària del servei disposarà de 24 hores per la redacció de la proposta de servei i el pressupost total del servei i enviar-ho per mail al departament d'operacions corresponent de BSM.

Així mateix BSM podrà anular la petició de serveis fins a un (1) dia natural abans de la celebració de l'acte sense que per aquest motiu l'empresa adjudicatària tingui dret a compensació econòmica alguna.

Per poder portar a terme tot l'exposat fins ara, l'empresa adjudicatària haurà de nomenar un coordinador amb disponibilitat les 24 hores els 365 dies a l'any.

L'empresa haurà d'arribar a les instal·lacions amb 30 minuts d'antelació a l'inici de l'acte, o en l'horari establert en la petició de servei.

Els serveis sol·licitats podran fer referència als dies de celebració de l'esdeveniment, com durant els dies de muntatge i desmuntatge. El dia de la celebració de l'acte, l'empresa prestadora dels serveis no podrà abandonar les instal·lacions fins que aquestes no hagin estat del tot desallotjades per part del públic assistent.

L'adjudicatari s'obliga a presentar, en el termini de 48 hores des de la finalització de l'esdeveniment un **Informe de tancament de l'esdeveniment** amb el detall dels serveis efectivament prestats amb la seva valoració econòmica final, i, un resum de les incidències ateses així com el nombre de trasllats.

4. Fase executiva del servei:

En relació a la fase executiva, on tot el dispositiu està preparat per fer front a qualsevol contingència (segons la proposta de servei consensuada amb la instal·lació), l'assistència haurà d'organitzar-se:

- Centre de control, en els esdeveniments que BSM estableixi hi haurà un centre de control on un coordinador de l'empresa farà la funció d'enllaç amb el dispositiu mèdic general. En aquest espai hi haurà el centre de transmissions i el sistema de recollida de dades.
- Infermeria on es situarà l'àrea assistencial: aquesta haurà de tenir una localització adequada i ser de fàcil accés, segons el pla d'implantació proposat i aprovat per BSM. És en aquesta on es trobarà el centre de coordinació propi del servei. Ha de comptar amb personal sanitari amb capacitat d'atendre qualsevol emergència, incloure el personal mèdic, i amb el material necessari per portar a terme una atenció extra hospitalària i dotació de fàrmacs suficients per una atenció urgent. En aquest sentit, BSM posarà a disposició de l'empresa adjudicatària espais adequats com a infermeria fixa a les instal·lacions del Palau Sant Jordi i a l'Estadi Olímpic de Montjuïc Lluís Companys. A les instal·lacions del Parc del Fòrum es cedirà una zona on l'adjudicatari ha de ubicar un mòdul que caldrà habilitar com a infermeria. BSM dotarà de connexió elèctrica. Aquest mòdul és a càrrec de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària s'obliga a aportar aquell material necessari i suficient pel correcte desenvolupament dels serveis d'assistència sanitària.
- Retens: Realitzaran la funció d'enllaç amb les atencions a camp i accés a la resta de sistema d'emergències. Aquests retens podran desplaçar-se de forma mòbil o estar emplaçats pròxims al públic, actuant com a primer nivell de detecció i atenció de situacions de crisi o demandes. Els retens hauran d'estar formats per persones amb una formació en primers auxilis d'acord als servei que han de

prestar i hauran de comptar amb recursos per mobilitzar persones fins a la infermeria i amb material de primers auxilis.

- Transport sanitari: s'haurà d'assegurar un trasllat el més àgil i ràpid possible a un hospital de referència o moviments per l'interior del recinte, assegurant, en tot cas, una actuació el més eficient i correcta en benefici de la persona a la que s'atengui. Segons la tipologia de l'acte, una de les ambulàncies, com a mínim, ha d'estar preparada per realitzar una atenció de suport vital bàsic i comptar amb els medis de monitorització i estabilització per malats crítics.

L'atenció al pacient s'iniciarà en el mateix lloc on s'ha produït l'incident, així es parlarà d'atenció IN SITU, una vegada estabilitzada la seva situació, continuarà sota l'oportuna assistència que permeti mantenir o, fins i tot millorar, l'estat del pacient, durant el seu transport al centre sanitari idoni segons la seva patologia, en cas de ser necessari. Així mateix l'empresa adjudicatària comunicarà totes les atencions que es realitzin a BSM mitjançant el Centre de Control en els casos que aquest espai estigui habilitat o via walkie en cas que no.

Les accions de tipus assistencial podran ser:

- Atenció IN SITU.
- Atenció en el trasllat.
- Categorització hospitalària.

És important destacar que l'accés a l'assistència per part d'un pacient ha de posar en marxa un mecanisme de comprovació del possible accident i un primer reconeixement de la situació per part dels professionals de l'empresa adjudicatària més propers al lloc, a la vegada que s'alerten a altres recursos d'intervenció per si fossin necessaris. Per tot l'exposat és fonamental la fàcil visualització dels membres del servei o els punts d'assistència gracies a una uniformitat adequada i una senyalització correcta.

A la zona de l'incident només s'han d'aplicar aquelles tècniques imprescindibles per a la valoració i estabilització de l'accidentat. Qualsevol mobilització del pacient haurà de ser realitzada sota estricta supervisió del personal expert, adoptant les mesures d'immobilització considerades idònies en cada cas.

El trasllat, en cas de decidir-se finalment, serà realitzat optimitzant el nivell de cures iniciades, evitant les repercussions desfavorables i cuidant la seguretat del pacient.

Així doncs, l'empresa adjudicatària haurà de garantir:

- Cobertura permanent amb mitjans adequats.
- Ràpid accés al sistema d'atenció mèdic.
- Possibilitat d'assistència en condicions d'imprevisibilitat, segons els riscos màxims establerts en les reunions prèvies al desenvolupament de qualsevol acte, definides per BSM i coordinades amb l'Adjudicatari.
- Traslladar quan abans millor, al lloc de l'incident al personal i material adequat, o traslladar al lesionat a l'àrea d'assistència sense demores injustificades.
- Transmetre calma i professionalitat a tot l'entorn.
- Prioritzar l'assistència, efectuant un bon triatge, segons el risc per a la salut de les persones que requereixen assistència.
- Valoració, diagnòstic i tractament de les diferents situacions clíniques.
- Realitzar la derivació hospitalària, si escau, en condicions òptimes pel pacient.
- Protocols operatius, adequats a la tipologia de l'acte.
- Personal especialitzat en cada funció i sota supervisió mèdica.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un **protocol d'emergència** on s'hauran d'explicitar els circuits d'avís i d'arribada de les ambulàncies, els criteris bàsics per realitzar una alerta qualificada i la descripció dels passos a seguir en l'atenció i evacuació de l'afectat, així com definir quines persones asseguraran la coordinació i aplicació del protocol. Per l'elaboració d'aquest protocol s'haurà de tenir en compte aspectes com la instal·lació on es portarà a terme l'esdeveniment, el tipus d'esdeveniment, l'aforament, la distància i acords dels centres hospitalaris més pròxims, així com els centres amb especialitat de medicina esportiva (si s'escau).

Així mateix haurà d'elaborar un **protocol d'actuació** davant la necessitat de prestar serveis a menors o discapacitats, que inclogui la preceptiva localització dels pares o tutors recavant la seva autorització per aquelles actuacions que així ho requereixin.

Davant casos extraordinaris l'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme una evacuació massiva de pacients, així com ampliar els serveis requerits inicialment per fer front a aquests casos, seguint les indicacions de BSM.

5. Equip tècnic:

L'empresa adjudicatària disposarà del personal necessari per a la bona execució dels serveis de prevenció, assistència sanitària i salvament a les instal·lacions del Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic i l'Esplanada de l'Anella Olímpica i Parc del Fòrum i haurà de garantir el personal mínim que es detalla a continuació. Així mateix, tot el personal sanitari (metges, personal d'infermeria, socorristes, auxiliars de transport sanitari i

conductors d'ambulàncies) disposaran de la titulació necessària pel desenvolupament de les seves funcions en els termes previstos en la legislació vigent. El personal mèdic i d'infermeria haurà d'estar col·legiat en el corresponent col·legi professional i acreditar la formació específica en matèria d'urgències i emergències sanitàries.

Tot el personal que doni servei a aquestes instal·lacions ha de conèixer el Pla d'autoprotecció de les instal·lacions i serà responsabilitat de l'adjudicatari impartir aquesta formació

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la manutenció del personal tècnic que destini a cadascun dels serveis i en aquest sentit les despeses seran per compte propi. L'empresa adjudicatària podrà disposar de personal voluntari per la prestació dels serveis de prevenció, assistència sanitària i salvament a les instal·lacions del Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic i l'Esplanada de l'Anella Olímpica i Parc del Fòrum, sempre que aquest disposi de la titulació necessària pel desenvolupament de les seves funcions en els termes previstos en la legislació vigent, però que en cap cas podrà substituir al personal sanitari establert als dispositius.

El servei estarà format per les següents categories mínimes:

- Coordinador del servei:

L'empresa adjudicatària designarà una persona com a coordinador del servei, haurà d'estar al front de la plantilla amb plena capacitat de decisió i amplis poders per a representar a l'empresa en tot allò relatiu al contracte. Haurà d'estar localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, o en el seu defecte, un substitut amb la mateixa capacitat de decisió. Serà l'encarregat de certificar la proposta de serveis.

Haurà de ser personal amb experiència en organització de treball amb equips de metges i infermers, així com en l'emergència. Serà interlocutor directe amb BSM.

- Tècnic coordinació i/o Cap instal·lació:

L'empresa adjudicatària designarà una persona com a Tècnic de coordinació i una persona com a Cap d'Instal·lació del servei, **amb dedicació exclusiva a cada una de les Divisions (Anella Olímpic i Parc del Fòrum)**. Aquestes persones estaran presencialment a la instal·lació durant la celebració de l'acte i formaran part de l'operatiu al Centre de Control i hauran d'estar al front de la plantilla amb plena capacitat de decisió i amplis poders per a representar a l'empresa en tot allò relatiu al contracte. Assumiran la direcció i organització dels treballs, hauran de comptar amb titulació, experiència i formació en la matèria del servei contractat.

Hauran de ser personal amb experiència en organització de treball amb equips de metges i infermers, així com en l'emergència. Seran interlocutors directes amb BSM.

- Metge:

Serà responsable de l'assistència sanitària i sota la supervisió del coordinador organitzarà les actuacions del personal d'infermeria. Prestarà servei en la Infermeria i s'haurà de desplaçar a d'altres punts o en l'ambulància quan al seu criteri sigui tècnicament necessari.

Disposarà de la titulació necessària pel desenvolupament de les seves funcions en els termes previstos en la legislació vigent. Haurà d'estar col·legiat en el corresponent col·legi professional i acreditar la formació específica en matèria d'urgències i emergències sanitàries.

- Infermers o diplomats universitaris d'infermeria:

Seran els responsables de cada farmaciola, formaran part dels retens. Hauran de sotmetre's a la coordinació sanitària del metge. Podran ser requerits per desplaçar-se en les immediacions (dintre de la instal·lació on es desenvolupa l'acte) per atendre malalts o ferits, a fi i efecte de realitzar una valoració prèvia que transmetran al metge. Mantindran un llibre registre en el realitzaran extractes lliurant-los amb posterioritat al coordinador.

Disposaran de la titulació necessària pel desenvolupament de les seves funcions en els termes previstos en la legislació vigent. Hauran d'estar col·legiats en el corresponent col·legi professional i acreditar la formació específica en matèria d'urgències i emergències sanitàries.

- Socorristes:

Seran les persones encarregades de realitzar les funcions de vigilància, auxili i salvament així com les que amb caràcter general s'assignen al servei de prevenció, assistència sanitària i salvament a les instal·lacions del Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic i l'Esplanada de l'Anella Olímpica i Parc del Fòrum.

Els socorristes hauran de comptar amb el curs de primers auxilis i salvament i socorrisme o titulació equivalent, queden eximits de la realització d'aquests cursos aquelles persones que tinguin una titulació de formació professional de grau mig o mòduls formatius relatius a primer auxilis i socorrisme.

Així mateix els socorristes hauran de comptar amb l'acreditació per a la utilització de desfibril·ladors semiautomàtics externs comptant per tant amb el curs de formació inicial i continuada en reanimació cardiopulmonar bàsica i desfibril·lació semiautomàtica.

- Conductors d'ambulància:

Cada conductor serà responsable de mantenir el vehicle en adequades condicions higièniques, així com de mantenir el material necessari i reposar el material fungible consumit en les intervencions. Hauran de cuidar i atendre als usuaris en els trasllats als centres sanitaris o auxiliar al metge si aquest va en el vehicle. Seran els responsables d'emplenar els corresponents formularis de trasllat. Hauran de conduir respectant les normes establertes a la Llei de tràfic i circulació vial, els estacionaments els efectuaran a les zones establertes a tal efecte i es faran visibles amb senyals lluminoses. No podran allunyar-se del vehicle o la infermeria de destí i portaran a sobre l'aparell portàtil de ràdio.

Haurà d'estar en possessió del títol de ,tècnic en transport i emergències sanitàries, , preferentment amb experiència i antiguitat en la conducció de vehicles d'urgències i emergències.

- Auxiliars d'ambulància o tècnics de transport sanitari:

Junt amb els conductors seran els responsables de mantenir el vehicle en adequades condicions higièniques, així com de mantenir el material necessari i reposar el material fungible consumit en les intervencions. Hauran de cuidar i atendre als usuaris en els trasllats als centres sanitaris o auxiliar al metge si aquest va en el vehicle. Seran els responsables d'emplenar els corresponents formularis de trasllat.

Disposarà de la titulació necessària pel desenvolupament de les seves funcions en els termes previstos en la legislació vigent.

6. Recursos materials sanitaris:

L'empresa adjudicatària disposarà del material necessari per a la bona execució dels serveis de prevenció, assistència sanitària i salvament a les instal·lacions del Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic i l'Esplanada de l'Anella Olímpica i Parc del Fòrum.

Tot aquest material haurà de ser revisar previ a la celebració de qualsevol esdeveniment i elaborant un document de check list que garanteixi l'existència del material, el correcte funcionament i les dates de caducitat.

Ahora haurà de garantir el material mínim que es detalla a continuació.

Instal·lació d'Infermeria:

BSM posarà a disposició de l'empresa adjudicatària un local a la Sala Principal del Palau Sant Jordi en perfecte estat de conservació, dotat de llum i mobiliari bàsic per a la prestació del servei (es detalla al paràgraf següent l'inventari de que consta), aigua corrent i senyalització, així com d'accessos adequats per a l'activitat prevista. L'empresa adjudicatària s'obliga a aportar el material necessari pel correcte desenvolupament dels serveis d'assistència sanitària. Correspon a l'adjudicatari del servei la dotació d'estrils necessaris per a la prestació del servei, que hauran de mantenir-se en correctes condicions d'higiene i conservació per a l'activitat a desenvolupar; en aquest sentit haurà de dotar-la de un desfibril·lador extern i semiautomàtic.

Inventari del material existent al local situat a la Sala Principal del Palau Sant Jordi destinat a Infermeria (aquest local consta de dos accessos independents als extrems del mateix):

- Recepció:

1 Taula, 1 cadira, 1 paperera.

- 3 Sales de cures amb cortines:

Box 1, amb 1 llitera amb rodes 1 rentamans, 1 sabonera, 1 carret de cures, una prestatgeria i un porta- sèrum.

Box 2, amb 2 lliteres sense rodes, 1 rentamans, 1 sabonera, 1 dispensador de paper, 1 carret de cures, 1 prestatgeria i 1 làmpada. Box 3, amb 2 lliteres sense rodes, 1 rentamans, 1 sabonera, 1 porta -rotllo de paper portàtil, 1 carret de cures.

- Passadís:

2 lliteres mòbils, 1 prestatgeria metàl·liques grans de quatre prestatges, 1 armari de amb clau, 4 taquilles de vestuari amb 8 compartiments amb clau individual, 2 llums mòbils per a cures, 1 Bàscula, 1 cadira de rodes, 1 paperera, 1 cadira normal, 5 cadires de rodes plegables, 1 llitera plegable, 1 crossa i 10 quadres decoratius.

- Lavabo:

1 WC, 1 rentamans, 1 paperera, 1 porta -rotllos i escalfador.

L'Estadi Olímpic disposa d'una infermeria, de característiques similars a les esmentades al paràgraf anterior, situada a la recta d'escalfament. Així mateix disposa de tres infermeries de primers auxilis a la zona de públic.

En el cas dels actes a celebrar al Palau Sant Jordi i de l'Esplanada de l'Anella Olímpica i Parc del Fòrum de BSM indicarà a l'empresa adjudicatària aquells espais més adequats per la instal·lació de la infermeria. El Parc del Fòrum no disposa d'un espai fix pel servei de infermeria.

La Infermeria haurà de disposar del següent contingut mínim a càrrec de l'empresa adjudicatària:

- Equip bàsic de reanimació (ressuscitador amb vàlvula de PEEP, ampolla portàtil d'oxigen amb rajar reductor i cabalímetre, aspirador de secrecions sistema venturi amb recol·lector de líquids, mascaretes per oxigen mida adult i pediàtrica, cànules Guedel, tubs endotraqueals, de diferents mides i vaselina per intubació).
- Laringoscopi amb lloc de pales.
- Fonendoscopi i tensiòmetre.
- Instrumental quirúrgic bàsic.
- Otoscopi.
- Fèrules d'immobilització.
- Collarins cervicals.
- Forn d'esterilització de material.
- Material fungible i de farmàcia (llençols i tovalloles de paper, gots de plàstic, guants estèrils i no estèrils, apòsits adhesius, cànules de Guedel, mascaretes d'oxigen, cotó, gases estèrils i no estèrils, esparadrap de tela e hipoal·lèrgic, venes de malla de 5x5 – 5x7 – 10x10, sondes nasals, xeringues de 2 -5- 10 -50, agulles, punts de sutura del 5 al 00 i d'aproximació, maquinetes de rasurar, fulles de bisturí, tires reactives per glucometria, pomades i sprays antiinflamatoris, anestèsia local, solucions antisèptiques, sèrum fisiològic, urbasón injectable de 8, 20 i 40 mg, epixtasol, otogen calmant, solució amoniaca al 10%, Nolotil càpsules e injectables, adrenalina injectable, adalat càpsules, dogmatil injectable i comprimits, glucosmon injectable, polaramine injectable, efortil gotes, aspirines infantils i adults, paracetamol comprimits infantils i adults, vallium 10 mg injectables i comprimits, seguril injectable, buscapina injectable i comprimits, primerán, cafinitrina comprimits, ventolín aerosol, col·liris, voltaren comprimits... etc...).

El personal sanitari serà responsable de la correcta utilització de la infermeria.

L'empresa adjudicatària haurà de destinar un mínim de una persona dedicades a l'atenció sanitària a la Infermeria.

En algunes ocasions o per localització de l'esdeveniment dintre del Palau Sant Jordi, BSM pot posar a disposició de l'empresa adjudicatària un segon local a la segona planta del Palau Sant Jordi en perfecte estat de conservació, dotat de llum i mobiliari bàsic per a la prestació del servei (es detalla al paràgraf següent l'inventari de que consta), aigua corrent i senyalització, així com d'accessos adequats per a l'activitat prevista.

Inventari del material existent a aquest segon local situat a la segona planta del Palau Sant Jordi destinat a Infermeria:

- 2 sales de cures.
- 2 rentamans.
- 2 lliteres mòbils.
- 1 llitera fixa.
- 1 llum.
- 10 cadires.
- 2 carrets de cures
- 1 escalfador
- 1 aire condicionat

L'empresa adjudicatària tindrà respecte aquest segon local les mateixes obligacions que les relatives al local de la Sala Principal del Palau Sant Jordi i per tant haurà de dotar-lo del material necessari i mantenir-lo en correctes condicions d'higiene i conservació per a l'activitat a desenvolupar.

Farmaciola per retens:

Els retens hauran d'anar dotats de farmaciola amb el següent contingut mínim:

- Un ressuscitador manual de pilota amb reservori d'oxigen, ampolla d'oxigen de 3 litres i 180 bar, carregada en tot moment i proveïda de cabalímetre i manoreductor.
- Mascareta de reanimació transparent, amb vora adaptable per adult i nen.
- Cànules orofaríngies (Guedel) números 1,3 i 5.
- Llitera de tisoires.
- Collarí cervical rígid multimida.

- Material de cures format per (a títol merament enunciatiu):
 - Gases.
 - Venes elàstiques.
 - Povidona iodada al 10%.
 - Aigua oxigenada.
 - Guants d'un sol ús.
 - Sèrum fisiològic i xeringues (per neteges).
 - Cotó (per encoixinat, no per cures).
 - Esparadrap hipoalergènic.
 - Compressor d'elastòmer.
 - Apòsits estèrils de diferents mides.
 - Tisora recta i pinces de dissecció.
 - Manta tèrmica.
 - Fèrules inflables transparents per immobilització de membres.
 - ...

L'adjudicatari haurà de posar a disposició del seu personal encarregat de l'assistència sanitària, a part de la farmaciola que estableix la normativa, una maleta de suport vital bàsic, aquesta maleta de suport vital bàsic ha de comptar amb mètodes de barrera de la via àrea per realitzar el boca a boca, bossa auto-inflable amb bossa reservori si és necessari i mascareta acoblable a aquesta bossa per poder proporcionar respiració assistida i tubs orofaríngeos per fer-los servir davant de crisis epilèptiques.

Ambulància de Suport Vital Bàsic i Ambulància de Suport Vital Avançat:

Hauran d'assegurar un trasllat ràpid a un hospital de referència o moviments per l'interior del recinte. Com a mínim una de les ambulàncies ha d'anar preparada per realitzar una atenció de suport vital bàsic i comptar amb medis de monitorització i estabilització per malats crítics.

Vehicle suport:

Vehicle per fer front a les diferents necessitats de transport tant de personal com de material utilitzats per a la prestació dels serveis. L'empresa adjudicatària haurà de disposar, per tant, d'un vehicle d'ús logístic.

Comunicacions:

La infermeria, els retens i les ambulàncies hauran d'estar intercomunicades per un sistema via ràdio per freqüències autoritzades, i si es possible per dispositius de telefonia mòbil que garanteixin les comunicacions en qualsevol circumstància.

En aquest sentit el coordinador haurà d'anar dotat d'un walkie-talkie (facilitat per BSM) i cadascuna de les formacions de retens hauran de disposar de walkie-talkie (facilitat pel propi Adjudicatari).

7. Registre d'assistències sanitàries:

Tant la infermeria com els retens han de disposar d'un llibre d'assistències per a l'anotació de les persones que siguin ateses, la patologia observada, el tractament aplicat, lloc de procedència, derivació posterior, data, hora i personal sanitari que el va atendre.

Existirà la possibilitat d'indicar si s'ha redactat informe per separat.

També existiran fulls d'estadístiques que s'ompliran per cada esdeveniment, recollint tot l'esdevenint.

8. Retirada de residus:

L'empresa adjudicatària haurà de garantir després de la finalització de cada jornada de servei, la retirada dels residus sanitaris i contaminants mitjançant contracte amb empresa autoritzada per fer la recollida d'aquests residus.

9. Uniformitat i identificació:

Tot el personal de l'empresa adjudicatària haurà d'anar proveït d'uniformes, haurà de quedar definit clarament en l'oferta de l'empresa licitadora l'equip personal i uniforme amb que es dotarà a cadascun dels membres de la plantilla, així com la forma i qualitat dels teixits, la periodicitat i data de lliurament.

Sota cap concepte està permesa la utilització dels uniformes com a suport publicitari. El personal haurà de mantenir els uniformes en bon estat, essent responsable la empresa adjudicatària de la manca de neteja, falta d'uniformitat, de manca d'uniforme.

Tot el personal sanitari haurà de ser fàcilment identificable pel públic i serveis presents a la instal·lació.

10. Altres valors afegits:

- Prevenció davant la pandèmia COVID 19
Disposar de recursos materials per a fer front a les mesures de Prevenció COVID, ja siguin personal qualificat, testos, material EPI...
- Idiomes (metge / Infermers / socorristes).: Català, Anglès, Francès, Italià ... etc
- Parc Mòbil:
Antiguitat del Parc Mòbil.
Vehicles elèctrics per mobilitat individual dins les instal·lacions (motos, cotxes...)
- Personal format en Plans d'Autoprotecció de les instal·lacions.

11. Seguiment i avaluació dels treballs:

Una vegada finalitzat l'esdeveniment i per tant el servei per aquell acte, l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un **informe avaluant el servei prestat, estudiant els possibles errors i temps de resposta en cada una de les atencions realitzades i propostes de millora**. En aquest sentit realitzarà una comunicació per escrit, **a la finalització del mateix dia de l'acte al responsable operatiu de BSM que correspongui**, referent a les assistències i estadístiques.

L'informe definitiu serà lliurat a BSM en el termini de **48 hores** des de la finalització de l'esdeveniment. **En el cas de trasllats a centres hospitalaris, els responsables dels serveis sanitaris hauran de remetre un informe a BSM**, en el mateix moment que aquest es produeixi, mitjançant comunicació immediata al responsable de BSM de la instal·lació.

Així mateix l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a BSM el raport d'assistències i desviacions produïdes durant la prestació del servei per aquell esdeveniment.

12. Control de qualitat:

L'empresa adjudicatària estarà obligada a portar a terme un control de qualitat del servei que es presta.

Haurà de presentar un informe trimestral de la seva qualitat del servei.

En el transcurs del primer any serà obligatori la contractació d'una empresa externa que avaluï la prestació del servei.

13. Normativa:

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa aplicable al sector, en aquest sentit es citen a tall indicatiu: el Decret 112/2010, de 31 d'agost pel que s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives; Real Decret 619/1998, de 17 d'abril, respecte a característiques tècniques, equipament i dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.

Així mateix s'obliga al compliment de qualsevol altra normativa que li sigui d'aplicació.

14. Volum activitat:

Durant l'any 2024 a l'Anella Olímpica es van realitzar 67 esdeveniments on es va contractar serveis d'assistència mèdica objecte d'aquesta licitació. En el Parc del Fòrum es van realitzar 27 esdeveniments on es van requerir els serveis. Hi ha esdeveniments al Parc del Fòrum molt intensius en dies d'ocupació i en volum de persones (Feria de Abril, Primavera Sound...).

El volum d'activitat variarà segons l'any.

Està previst que durant el 2027 s'iniciïn unes grans intervencions al Sant Jordi Club que, en principi, provocarà el tancament de la instal·lació durant uns mesos.

A Barcelona,

Signat: Montse Méndez
Cap d'Unitat d'Operacions de l'Anella Olímpica

Signat: Begoña Romero
Cap d'Unitat d'Operacions de Parc del Forum