

INFORME JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ D'EMPRESES EXTERNES PER AL SERVEI D'ASSESSORAMENT INFORMATIU COMPLEMENTARI EN MATÈRIA DE RESIDUS PER A L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA, PER L'ANY 2026 (ARC-2026-9).

1. Antecedents

L'Agència de Residus de Catalunya (en endavant ARC) ofereix l'assessorament informatiu de caire tècnic, en matèria de residus per via telemàtica i telefònica. Actualment part d'aquest servei està externalitzat.

Per tal de donar continuïtat a la tasca d'assessorament informatiu a partir de la finalització de la contractació actual, es vol efectuar aquesta licitació per a una nova contractació.

2. Objecte

L'objecte d'aquesta Contractació és el desenvolupament d'un servei d'assessorament informatiu en matèria de residus que reforci les tasques desenvolupades a l'ARC en aquesta matèria des de 1 de gener fins al 31 de desembre de 2026.

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte (necessitats a satisfer, que han de tenir relació directa i proporcional amb les prestacions).

La contractació del servei d'assessorament informatiu en la gestió de residus és indispensable pel bon funcionament dels departaments d'Informació i Tramitació i Observatori de Residus, així com transversalment de la majoria de tramitacions i gestions a nivell tècnic de l'ens, ja que ha de reforçar els serveis prestats pel personal de plantilla de l'ARC de forma professional, ràpida i eficaç a les consultes realitzades a l'ARC per diferents vies (telèfon i correu electrònic). En el cas que les consultes requereixin un tècnic especialitzat s'hauran de derivar a altres tècnics de l'ARC.

4. Import de licitació/valor del contracte VEC (indicant conceptes integrants amb inclusió dels costos laborals)

Concepte	Quantia
3 tècnics (30.728,80 €/ut)	92.186,40 €
Despeses Generals (6%)	5.531,18 €
Benefici industrial (6%)	5.531,18 €
Pressupost base licitació	103.248,76 €
IVA	21.682,24 €
Pressupost total licitació	124.931,00 €
Prorroga	103.248,76 €
Valor estimat contracte (VEC)	206.497,52 €

5. Termini d'execució/duració del contracte

El contracte s'executarà des de 1 de gener de 2026 fins a 31 de desembre de 2026, en cas que el contracte es formalitzi a posteriori de 1 de gener de 2026, es realitzaria des de la formalització del contracte fins a 31 de desembre de 2026.

Es preveu una prorroga d'un any.

6. Lloc de lliurament/prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà a les dependències de l'empresa adjudicatària.

Les trobades entre adjudicatari i ARC es realitzaran preferiblement en format telemàtic, en cas de realitzar-se presencialment aquestes tindran lloc a la seu central de l'ARC.

7. Procediment d'adjudicació

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert.

8. Criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor, fins a 18 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 82 punts.

S'estableixen aquests criteris, que realitzen una valoració sobre l'expertesa i coneixement del personal que realitzarà el servei, la proposta de treball i les millores addicional, per tal d'assegurar la millor relació qualitat-preu.

1.) Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins a 18 punts)

1. Descripció i abast de la solució proposada (fins a 6 punts)
2. Millores al servei (fins a 12 punts)

2.) Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a 82 punts)

3. Valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte (fins a 30 punts)
4. Oferta econòmica (fins a 48 punts)
5. Millora de l'estabilitat laboral de l'equip de treball mitjançant contractació indefinida (fins a 4 punts)

Criteris valorables mitjançant judici de valor

Criteri 1. Descripció i abast de la solució proposada, fins a 6 punts

Es valora la metodologia proposada pel licitador per tal de conèixer l'enfocament per a l'execució del servei atesa la rellevància del servei d'atenció especialitzada en matèria

de residus respecte el normal funcionament de l'ARC, segons l'explicitat en el plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà especialment el model de comunicació proposat entre el licitador i l'ARC i l'orientació a la resolució ràpida i àgil de les consultes en la metodologia de treball proposada.

Dita solució haurà d'incloure obligatòriament una proposta de model d'informe mensual.

Criteri 2. Millores al servei, fins a 12 punts

Es valoraran, fins a 12 punts, possibles millores al servei d'atenció especialitzada, tenint-se en compte especialment les propostes en la millora de comunicació externa, com per exemple, webinars, publicacions, guies de millora, etc.

Qualsevol millora proposada haurà de ser correctament justificada i presentada, especificant els mitjans tècnics i personals dels que disposa el licitador per dur a terme dita millora de forma correcta.

Cada millora podrà ser valorada entre 0 i 3 punts.

Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques

Criteri 3. Valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte, fins a 30 punts

Es valora l'organigrama i capacitat dels perfils professionals de les persones tècniques encarregades del servei d'atenció especialitzada, tenint en compte que la qualitat del servei prestat varia de forma significativa amb l'experiència prèvia en matèria de residus de les persones tècniques assignades. La valoració es realitzarà sempre a partir del mínim exigít en la solvència tècnica i només es comptabilitzaran anys complerts.

- Cap de projecte (fins a 20 punts):

Experiència prèvia: fins a un màxim de 20 punts, es valorarà amb 4 punts addicionals per cada any d'experiència en àmbits similars a les funcions a realitzar i al servei a prestar per sobre del mínim exigít en la solvència tècnica.

- Tècnic/a (fins a 5 punts)

Experiència prèvia: fins a un màxim de 5 punts, es valorarà amb 1 punt addicional per cada any d'experiència en àmbits similars a les funcions a realitzar i al servei a prestar per sobre del mínim exigít en la solvència tècnica.

- Tècnic/a (fins a 5 punts)

Experiència prèvia: fins a un màxim de 5 punts, es valorarà amb 1 punt addicional per cada any d'experiència en àmbits similars a les funcions a realitzar i al servei a prestar per sobre del mínim exigint en la solvència tècnica.

Criteri 4. Oferta econòmica, fins a 48 punts

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

Om: Millor oferta

Ov: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

Vp= Valor de ponderació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \times P$$

Vp= fórmula amb valor de ponderació 4.

S'utilitza el valor de ponderació 4 atesa la criticitat i l'alta complexitat del servei a prestar.

Criteri 5. Millora de l'estabilitat laboral de l'equip de treball mitjançant contractació indefinida, fins a 4 punts

Es valorarà, mitjançant declaració responsable, el nombre de dies treballats en modalitat indefinida pels 3 perfils que es requereixen, dita valoració es basarà en la quantitat de dies treballats en modalitat de contracte indefinit durant els darrers 12 mesos (365 dies), anteriors a la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En dita declaració responsable, s'haurà d'indicar, com a mínim, per a cada perfil, recursos adscrits (amb inicials), nombre de dies treballats en modalitat de contracte indefinit en els darrers 12 mesos.

Pauta de valoració:

Pv: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteris contractació indefinida

Nd: Sumatori nombre de dies treballats en modalitat indefinida per cadascun dels perfils

Np: Nombre de perfils = 3

$$Pv = P \times \frac{Nd}{Np \times 365} = 4 \times \frac{Nd}{1.095}$$

Per a cadascun dels treballadors el nombre mínim de dies a partir del qual es valorarà aquest criteri és de 122 dies i el màxim a complimentar per treballador de 365 dies.

9. Justificació de la classificació exigida (en el cas que sigui procedent)

No és procedent.

10. Condicions especials d'execució

Conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

Condicions mínimes establertes per conveni

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

11. Informe d'insuficiència de mitjans en contractes de serveis

Donat el dimensionament del personal dels principals departaments implicats en aquest servei, resulta impossible adscriure personal propi per realitzar aquestes tasques a jornada completa atès que no es podrien efectuar les tasques pròpies de cada departament i d'acord amb l'informe del Departament de Persones i Serveis generals, de data 22 de juliol de 2025, en el que es determina que no es poden tramitar expedients d'ampliació de plantilla ni disposicions o expedients de creació o de reestructuració d'unitats orgàniques que comportin un increment global de la despesa de personal, llevat de les unitats derivades d'un traspàs de serveis.

12. Justificació de la no divisió en lots (la regla general és la divisió en lots, per tant si no s'opta per la divisió en lots s'haurà de justificar)

Els treballs objecte d'aquest contracte no són susceptibles de ser dividits en lots, ja que es refereixen a un únic concepte indivisible, el servei d'assessorament informatiu complementari en matèria de residus de l'ARC, sense cap possibilitat de fragmentació en parts més petites.

Aquesta possible fragmentació empitjoraria ostensiblement l'execució del servei, al requerir aquest la màxima coordinació entre adjudicatari i ARC, impossibilitant de facto la seva correcta execució.

13. Termini de garantia (s'haurà de justificar si no s'exigeix)

2 mesos.

14. Garantia provisional (s'haurà de justificar si s'exigeix)

No s'exigeix.

15. Subcontractació (s'haurà de justificar si no s'exigeix)

No hi ha possibilitat de subcontractació ja que les tasques objecte d'aquest procediment estan totalment interconnectades entre sí i, per tant, per poder fer una correcta gestió de les mateixes és necessari comptar amb un únic model organitzatiu i operacional que garanteixin les condicions tècniques i la uniformitat de criteris per a una execució correcta.

16. Cessió del contracte

No s'autoritza cessió del contracte.

17. Modificacions del contracte

No es preveu cap modificació de contracte.

18. Revisió de preus

No es preveu revisió de preus.

19. Responsable del contracte

Isaac Lozano Freixa, cap del Departament d'Informació i Tramitació.