

**INFORME TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL
SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ D'APs PER L'AMPLIACIÓ DE COBERTURA
WIFI A HOSPITALITZACIÓ
EXPEDIENT: 25SM0916**

Aquest informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores en relació a la contractació del **SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ D'APs PER L'AMPLIACIÓ DE COBERTURA WIFI A HOSPITALITZACIÓ** en relació a l'expedient **25SM0916**.

Valorada les documentacions trameses per la Mesa de Contractació, d'acord amb les exigències i criteris establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques de l'esmentat procediment, aquests servei arriba a les següents conclusions:

Empreses presentades, en endavant anomenades com s'indica entre parèntesis:

- EMPRESA 1: AXIANS S.A. (des d'ara AXIANS)

La valoració màxima de les diferents ofertes serà de 25 punts que es distribuïrien de la següent manera:

Criteri	Punts màx. criteri
1. Descripció dels serveis	3
2. Equip de treball	7
3. Requeriments Tècnics	15
4. Model d'implantació de la solució	15
5. Fases de prestació del servei	10
TOTAL	50

1. Descripció dels serveis proposats (màxim 3 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un màxim de 3 punts. Té per objecte avaluar la qualitat general i el grau de claredat amb què el licitador presenta la proposta tècnica, especialment pel que fa a la seva comprensió del projecte i a l'estructura dels serveis a prestar.

S'avaluarà:

a) Comprensió del projecte i alineació amb el plec (fins a 1 punt)

- Claredat en l'exposició dels objectius i abast de la proposta.
- Identificació i reconeixement explícit dels requeriments tècnics essencials.
- Alineació entre la proposta tècnica i el contingut del plec de prescripcions.

b) Enfocament tècnic i metodològic (fins a 1 punt)

- Estructura general del servei proposat (metodologia, criteris d'instal·lació, configuració, verificació i tancament).
- Capacitat d'adaptació a entorns hospitalaris actius i minimització d'impacte assistencial.
- Descripció dels recursos i eines previstes per a la gestió del projecte (seguiment, comunicació, etc.).

c) Presentació formal i qualitat documental (fins a 1 punt)

- Estructura clara, indexada i fàcil de seguir.
- Ús adequat de gràfics, cronogrames, taules o diagrames per afavorir la comprensió.
- Redacció acurada, coherència terminològica i absència d'ambigüitats.

Empresa 1 (Axians)

Apartat	Punts màx. apartat	Punts	Comentaris
Comprensió	1	1	L'oferta presenta una proposta tècnica perfectament alineada amb el plec de prescripcions, amb una descripció clara dels objectius, abast i requisits del projecte.

Enfocament tècnic	1	1	L'enfocament metodològic és detallat, contempla l'adequació a entorns assistencials actius i inclou la planificació del servei amb eines de gestió.
Presentació	1	1	La documentació està ben estructurada, indexada, i presenta gràfics i cronogrames que faciliten la comprensió.

2. Equip de treball (màxim 7 punts)

Es valorarà la **composició, experiència i capacitat tècnica de l'equip humà** que es proposa per a la implantació i posada en marxa del nou equipament. L'equip haurà d'estar alineat amb el pla de projecte proposat i amb els requisits mínims definits al plec tècnic.

- **Fins a 3 punt:** Per una proposta d'equip ben organitzada, amb assignació clara de rols i responsabilitats.
- **Fins a 4 punts:** Per l'experiència i certificacions dels membres tècnics proposats, especialment en entorns Aruba, Cisco i projectes similars (es valoraran CCNA, CCNP, experiència demostrable, etc.).

Empresa 1 (Axians)

Subapartat	Punts màx. apartat	Punts	Comentaris
A.- Organització	3	3	L'empresa presenta un equip de treball complet, organitzat i amb rols clarament assignats, complint els requisits mínims del plec. Presenten un equip format per perfils diferents: un cap de projecte i varis tècnics especialistes en Aruba i Cisco.
B.- Equip tècnic	4	4	El responsable de projecte i els tècnics acrediten amplia experiència en desplegaments WiFi en entorns similars i disposen de certificacions oficials vigents de Aruba i Cisco (mínim CCNA/ACP) . Adjunten els currículums, amb personal amb experiència en projectes similars i experiència de més de 10 anys.

3. Requeriment Tècnics (màxim 15 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un màxim de 15 punts, i s'avaluarà cada un dels requeriments de la secció Requeriments Tècnics.

Característiques, prestacions i llicenciament dels equips. Es valorarà especialment el nivell de llicenciament proporcionat pels equips requerits així com l'augment de les interfícies i la seva capacitat proposada respecte al requerit. La proposta que ofereixi el nivell de llicenciament de majors prestacions, major potència i capacitats així com el millor dimensionament i capacitat quant a les interfícies proposades obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional a les prestacions ofertes.

Empresa 1 (Axians)

Apartat	Punts màx. apartat	Punts	Comentaris
Característiques, prestacions i llicenciament	15	15	La proposta compleix íntegrament i sense excepcions tots els requeriments tècnics del plec (tipus d'APs, llicenciament, switches PoE, compatibilitat amb la controladora Aruba 7210, etc.). Els models oferts són iguals o equivalents als referenciats (ex: Aruba AP-515), amb totes les interfícies, funcionalitats i capacitats exigides.

4. Model d'implantació de la solució (màxim 15 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un màxim de 15 punts, i s'avaluarà el detall i la qualitat de la descripció del Procés de provisió. Es valoraran el detall i les condicions del servei d'instal·lació i formació:

a. Pla d'implantació: (Fins a 5 punt).

Proposta de pla d'implantació de la plataforma actual a la proposada pel licitador. La proposta que presenti un pla d'implantació que reculli de forma més acurada els requeriments del plec i detallant les tasques contemplades de forma personalitzada pel projecte obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional al nivell de detall presentat.

b. PROVES: (Fins a 5 punt).

Detall de les proves a realitzar. La proposta que presenti un pla de proves que reculli de forma més acurada els requeriments del plec de forma personalitzada pel projecte obtindrà el 100% de la puntuació i la resta de propostes de forma proporcional al nivell de detall presentat.

c. TRANSFERENCIA DE CONEIXEMENT: (Fins a 5 punt).

Es valorarà la proposta de transferència de coneixement tècnic orientada al personal de sistemes del CCSPT, un cop finalitzada la implantació de la nova solució. Aquesta transferència podrà incloure:

- Sessions de traspàs de configuració i bones pràctiques.
- Explicació detallada de la topologia, funcionalitats activades i paràmetres essencials.
- Lliurament de documentació tècnica útil per a l'operació i manteniment posterior dels equips.

La proposta que presenti una transferència de coneixement més estructurada, completa i adaptada a l'equip tècnic receptor obtindrà la puntuació màxima. La resta de propostes es puntuaran de manera proporcional al grau de detall i personalització presentat.

Empresa 1 (Axians)

Subapartat	Punts màx. apartat	Punts	Comentaris
A.- Pla de d'implantació	5	5	La proposta conté una planificació detallada i estructurada en fases, que inclou: • Reunió d'arrencada per definir i validar l'abast amb el client. • Identificació de restriccions operatives i logístiques (accés, personal, disponibilitat de racks, etc.).

			• Assignació d'equip tècnic i rols concrets dins del projecte. • Elaboració d'un cronograma setmanal amb totes les fases (revisió d'armaris, cablejat, configuració, instal·lació, proves i documentació). • Coordinació de treballs amb impacte mínim en l'activitat hospitalària. Tot el desplegament es presenta amb una metodologia pròpia adaptada a l'entorn sanitari, amb reunions de seguiment regulars i documentació de control.
B.- Proves	5	5	La memòria inclou un pla complet i detallat de proves de validació, dividit en: • Proves físiques de connexió i configuració dels punts d'accés i commutadors. • Validació de la senyal, cobertura i funcionalitat de la WiFi. • Simulacions de tràfic reals (navegació, videoconferència, roaming). • Proves d'alimentació PoE, velocitat de port, duplicació i configuració persistent dels switches. • Inclusió d'una fase de babysitting per monitorar la xarxa el dia següent a la posada en marxa. • Generació d'un document de proves i certificació del cablejat (CAT6A) conforme a normatives ISO i TIA/EIA. El pla de validació supera el nivell esperat i es basa en pràctiques professionals contrastades
C.- Traspàs d'informació	5	5	El traspàs de coneixement proposat és complet, progressiu i estructurat, incloent:

			• Participació activa del personal TIC del CCSPT durant totes les fases del projecte. • Lliurament de documentació detallada: manuals, configuracions, arquitectura, procediments operatius, inventari i estudis de cobertura. • Revisió final conjunta de les decisions preses, lliçons apreses i riscos identificats. • Entrega d'usuaris, contrasenyes i accés a les eines de gestió. • Explicació de l'ús d'eines com Aruba Airwave, monitoratge i processos de manteniment. La transferència s'ha plantejat amb l'objectiu explícit de deixar el client autònom i capacitat per gestionar l'entorn, alineant-se amb les bones pràctiques ITIL i la realitat del servei TIC del CCSPT
--	--	--	---

5. Fases de prestació dels serveis (màxim 10 punts)

Aquest apartat es valorarà amb un **màxim de 10 punts**, i s'avaluarà el detall de la descripció i de la planificació, cercant el mínim impacte en el servei. Es valorarà la definició detallada de un temps màxim per a la resolució d'averies o incidències.

Empresa 1 (Axians)

Subapartat	Punts màx. apartat	Punts	Comentaris
Fases de prestació dels serveis	10	10	Al tractar-se d'un projecte d'implantació, les fases del servei són les corresponents a les fases de presa de requeriments de la implantació i totes les fases d'instal·lació física, configuració dels equips. S'ha aportat un pla temporal de prestació que minimitza l'impacte en l'activitat assistencial, amb actuacions fora d'hores punta i mesures preventives. S'estableixen terminis clars per a la resolució d'incidències i garanties de resposta, així com mecanismes de comunicació amb l'equip TIC del CCSPT

Quadre resum de puntuacions

El quadre resum de puntuacions queda de la següent forma:

				Empresa 1 Axians
Criteri	Punts màx. criteri	Subapartat	Punts màx. apartat	Punts
1.- Descripció dels serveis proposats	3	Compressió	1	1
		Enfocament tècnic	1	1
		Presentació	1	1
2.- Equip de treball	7	Organització	3	3
		Equip Tècnic	4	4
3.- Requeriments Tècnics	15	Característiques, prestacions i llicenciament dels equips	15	15
4.- Model d'implantació de la solució	15	Pla d'implantació	5	5
		Proves	5	5
		Traspàs d'informació	5	5
5.- Fases de prestació dels serveis	10	Fases de prestació dels serveis	10	10
TOTAL	50		50	50

En conseqüència la puntuació final del informe tècnic és la següent forma en ordre descendent

Posició 1 Empresa 1 Axians. 50 punts.

Atès que al procediment de contractació esmentat s'ha presentat una sola empresa (ACUNTIA SAU, marca Axians) i que un cop revisada la documentació, es considera que l'oferta presentada per l'empresa reuneix els requisits tècnics sol·licitats en el plec tècnic del procediment.

Sabadell, a data de la firma electrònica

Luis Bernáldez Balado Cap Tècnic de Serveis TIC		